EL SUSCRITO GERENTE
DE LA SOCIEDAD DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DE BUENAVENTURA S.A. ESP

CERTIFICA:

Que la señora **LUZ DEL CARMEN ARAMBURO NEIVA**, identificada con la cédula de ciudadanía No. 38.465.661 de Buenaventura, estuvo vinculada laboralmente con esta entidad desempeñando el cargo de Jefe de Peticiones, Quejas y Reclamos desde el 02 de enero de 2012 hasta el 14 de abril de 2013 y desde el 16 de mayo de 2013 hasta el 31 de mayo de 2014, desempeñando las siguientes funciones:

- Radicar información: Registrar cada una de las peticiones, quejas y reclamos recibidos en la Sociedad de Acueducto y Alcantarillado de Buenaventura.
- Atender y hacer seguimiento: Dar respuesta a cada una de las peticiones, quejas y reclamos presentados por los usuarios del servicio de acueducto y alcantarillado, además de los presentados por diferentes entes.
- Archivar: Llevar el archivo de cada una de las peticiones, quejas y reclamos recibidos en la Sociedad de Acueducto y Alcantarillado de Buenaventura
- Apoyar a la Gerencia en la atención de peticiones realizadas por parte de los entes de control (Contraloría, Procuraduría,)
- Articular: Con los diferentes actores enmarcados dentro de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en la ciudad de Buenaventura, con el fin de brindar la debida atención de las peticiones, quejas y reclamos presentados por los usuarios del mencionado servicio.
- Demás funciones asignadas por el Gerente.

Se firma en Buenaventura a los seis (06) días del mes de enero de 2015.

JAMES CASQUETE GARCIA
Gerente