MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
FUERZA AÉREA COLOMBIANA
FUERZA DE TAREA ARES

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

20189140161573
Al contestar, cite este número
Hoja 1 de 2, de la Comunicación Radicado:
No.**20189140161573** del 19-07-2018/MDN-CGFM-FAC-COFAC- JEMFA-FTARES

Señor Coronel
REYNEL ALEXIS RICARDO BARRIOS
SEGUNDO COMANDANTE GRUPO AEREO DEL ORIENTE
Marandúa - Vichada.

Asunto: Novedades Contrato de Internet 018

Me permito informar las novedades del contrato de Internet-018, del cual fui nombrado Supervisor Principal desde el 09 de Julio, y se ha podido evidenciar lo siguiente.

- *El contrato se firmo el 06 de Junio pero por diferentes motivos el acta de inicio se firma hasta el 29Junio-2018 (recibe el T3 ESCORCIA al Contratista los puntos de GAORI y la FT-ARES realizando los test de velocidad y verificando que se encuentran entre parámetros,cabe aclarar que el contratista actual está trabajando con la misma infraestructura del contratista anterior (para dar inicio al contrato) mientras realiza el ingreso de los equipos propios por parte del nuevo contratista.*
- *Teniendo en cuenta lo anterior el contratista para el corte 30 de Junio (primer PAC) decide no facturar ya que sería más el desgaste administrativo que el valor a facturar (dejando constancia por escrito).*
- *El servicio de Internet desde su activación no ha venido cumpliendo con la ficha técnica del contrato, con respecto a la disponibilidad del canal en un 99,6%, ya que el servicio ha llegado a estar fuera hasta por tres días seguidos.*
- *El tiempo de atención a fallas o canal alterno no ha sido el ideal, cabe aclarar que el tiempo en el que no se preste el servicio por motivos ajenos a las voluntades deberá ser resarcido de mutuo acuerdo.*
- *El ancho de banda se ve gravemente afectado por la perdida de paquetes, latencias y tiempos de respuestas demasiado altos, ocasionando así intermitencia del servicio y afectando directamente los usuarios finales.*
- *Se tiene conocimiento del estudio de campo adelantado para la implementacion del servicio con los equipos propios de la empresa BET-EL y dentro de su topologia de red,para lo cual el GAORI y la FT-ARES ha dado la celeridad tanto en la visita técnica realizada por el Ingeniero Henao, como en los equipos requeridos para la misma, y poniendo a disposición los vuelos de apoyo de la Unidad para el ingreso del Material requerido, pero desde el 11/07/2018 que se hablo telefónicamente con el Ingeniero Henao, quien informó que estaba pendiente a realizar el movimiento de los equipos en la semana del 16 de Julio, llegando a la*

fecha y no se ha tenido respuesta para hacer uso del vuelo.

- *Adicional se han reportado todas las anteriores novedades al Contratista BET-EL de forma personal,telefónicamente (por parte del supervisor y el SECOM de la FT-ARES) y mediante un Grupo de Whatsapp creado desde el 06 de Julio.(anexo algunos pantallazos donde se reportan las novedades)*

Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes.

Teniente **PLAZAS PASCUAS ALEJANDRO**
Supervisor Contrato de Internet 018

anexo: 02 folios

4. 06 de Julio

Avantel 10:24 96%

< 2 **Contrato de Internet**
ARES 5, Diana Contrato Internet 2, Ing Henao Internet, Tú

Buenos Días, Hago este grupo para tratar los temas relacionados al Contrato numero 018 de Internet 11:26

Como supervisores del contrato me gustaría saber en que estamos pendientes para poder tener el contrato al 100% 11:26

Diana Contrato Internet 2
Buen día, estaremos atentos a lo que se requiera. 11:26

Tengo entendido que ya se hizo una configuración previa a través del antiguo proveedor... pero no es el ancho de banda contratado 11:26



3. 06 de Julio

Avantel 10:24 96%

< 2 **Contrato de Internet**
ARES 5, Diana Contrato Internet 2, Ing Henao Internet, Tú



Anexo test de velocidad realizado el dia de hoy en la oficinas de ARES 11:30

Es importante saber para cuando requieren el apoyo del ingreso de los equipos segun lo tratado verbalmente en la visita técnica realizada días atrás 11:32

Quedo pendiente de este tema y por favor agradezco dar Celeridad al tema para poder darle Cumplimiento al contrato tal cual como es.
Ya que estamos iniciando otro mes y todavía no tenemos lo que se contrat
Gracias 11:35

5. 06 de Julio

Avantel 10:24 96%

< 2 **Contrato de Internet**
[illegible]
Gracias 11:36

Ing Henao Internet
Teniente buenas tardes, como es de indicar se hizo la entrega en cada uno de los puntos relacionados en el contrato, así mismo se esta terminando de evaluar el tema de ingeniería y de logística para la instalación de los equipos para el canal con mas capacidad, en cuanto ya tengamos definido estaremos avisando fechas para coordinar ingreso e instalación de los equipos 10:24

el area de ingenieria esta agilizando lo mas rapido posible el informe tecnico para proceder 11:36

Ingeniero buenas tardes entiendo que esten trabajando en eso pero tenga en cuenta que ya estamos en Julio, cuando seria ese tramite? 10:01

sáb, 7 de jul.

ARES 5
Ingeniero Óscar y Sra Diana la velocidad del Internet esta por debajo de una mega yo quiero que coordinamos si el martes que viene podemos ir ingresando material y equipos de ustedes para

2. 07 de Julio

Avantel 10:25 96%

< 2 **Contrato de Internet**
ARES 5, Diana Contrato Internet 2, Ing Henao Internet, Tú

sáb, 7 de jul.

ARES 5
Ingeniero Oscar y Sra Diana la velocidad del Internet esta por debajo de una mega yo quiero que coordinamos si el martes que viene podemos ir ingresando material y equipos de ustedes para poder que nos cumplan el contrato como esta estipulado y no depender de terceros 11:26

ARES 5

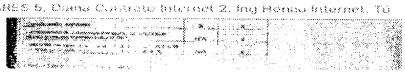


mar, 10 de jul.

1. 17 de Julio

Avantel 10:25 96%

< 2 **Contrato de Internet**
ARES 5, Diana Contrato Internet 2, Ing Henao Internet, Tú



Diana buenas tardes, me están pidiendo estos documentos para el primer pago de internet 12:50

martes

Buenos dias para la información de todos el personal de GAORI Y ARES esta muy inconforme con el servicio de internet, el fin de semana estuvo caido y sigue estando intermitente..... es importante dejar por escrito de que forma se va a compensar esto ya que desde que se activo el internet es mas el tiempoque esta caido que el que esta funcionando ..... adicionalno he recibido Informacion para el ingreso de los equipos para que no se siga presentando estas molestias. Quedo atento de una respuesta formal lo mas pronto posible por parte de uds respecto a los dos puntos mencionados anteriormente.
La verdad ya vamos para dos meses y nada que se cumple con lo contratado 12:57