Puerto Carreño, 25 de julio 2018

Señores:
JOSE LUIS RINCÓN RESTREPO
Comandante
Att. Subteniente ALEJANDRA DEVIA RIVERA
Jefe Departamento Contratos
Att. FABIAN ALEJANDRO PLAZAS PASCUAS (Supervisor)
Ministerio de Defesa Fuerza aérea Colombia
Grupo Aéreo del Oriente
E.S.D.

Asunto: Novedad Prestación de Servicio de Internet Contrato de prestación de Servicios N° 018-00-O-GAORI-ARES-2018 y Solicitud de Permiso Para Instalación de Torre.

Respetados señores:

Me permito informarles que teniendo en cuenta las fuertes lluvias que se han presentado durante las últimas semanas se han ocasionado fallas técnicas en la torre de santa Rosalía donde se han descargado las baterías debido a que su funcionamiento dependen de la energía solar y por el invierno se ha dificultado la carga de las mismas y los equipos dejan de funcionar, por este motivo nos permitimos informar que ha esta situación obedecen las fallas de los días 14 y 15 junio de 2018 donde se presentaron interrupciones en la prestación del servicio, como compensación a las fallas que se han presentado en el desarrollo de contrato BET-EL IT S.A.S, compensara estas interrupciones al final de contrato con tiempo adicional al pacto, por otra parte y como es de su conocimiento hemos informado que actualmente nos encontramos adelantando gestión de instalación de nueva infraestructura en las coordenadas que ya fueron enviadas al área de Comunicaciones de GAORI para mejorar la calidad en la prestación del servicio de conectividad, y por ende ya se adelantaron los estudio técnicos de campo, para llegar a la viabilidad a este proyecto, el cual requiere de lo siguiente:

1. Se realizó un estudio técnico por parte del área de Ingeniería y Operaciones de Nuestra Compañía y los resultados han sido viables hasta el momento para lo cual se hace necesario realizar una visita de campo al lugar que establecen las

ESTA INFORMACION ES PROPIEDAD DE BET-EL S.A.S. Y ES TOTALMENTE CONFIDENCIAL. POR LO TANTO, SU DISTRIBUCION O REPRODUCCION ESTA PROHIBIDA, SALVO AUTORIZACIÓN EXPRESA DE BET-EL.

Dirección: Carrera 9 #18-25 Barrio Centro, Teléfono +573123516051
o.henao.betel@gmail.com
www.itbetel.com

siguientes coordenadas Latitud: 05° 43' 41,9629"N Longitud: 68° 47'16,6117"W, aproximadamente a 24 kilometros de la base Aérea, para lo cual solicitamos muy respetuosamente su colaboración para que nuestro personal se pueda desplazarse al lugar de las coordenadas establecidas y podamos estructurar el informe de campo que se requiere para continuar con el proceso.

2. De Igual manera se requiere posterior a esta visita y confiando que todo salga bien en el estudio de campo la vialidad para la instalación de una torre de 45 metros de altura que funcionaría como repetidora en las siguientes coordenadas Latitud: 05° 43' 41,9629"N; Longitud: 68° 47' 16,6117"W.

3. Después de contar con el avance de los puntos anteriormente mencionados, de los cuales ya se han avanzado en la parte técnica, se procede a la instalación de la torre y equipos para llevar el servicio a su destino final.

Como ustedes pueden evidenciar esto requiere una gran inversión, y de un tiempo que está sujeto a varios temas, como son; las constantes lluvias en el departamento, el trabajo del herrero, la instalación de la torre, y la instalación de los equipos, por lo anterior no es un tema de hoy para mañana, por lo mismo solicitamos su ayuda con los puntos uno y dos mencionados para agilizar los proceso, y de esta manera realizar la instalación de la antena en el menor tiempo posible.

Agradezco la atención prestada,

Diana Shirley Rincón
Representante Legal
Ingeniería & Telecomunicaciones BET-EL
Correo: drinconboni@gmail.com
3223698166

ESTA INFORMACION ES PROPIEDAD DE BET-EL S.A.S. Y ES TOTALMENTE CONFIDENCIAL. POR LO TANTO, SU DISTRIBUCION O REPRODUCCION ESTA PROHIBIDA, SALVO AUTORIZACIÓN EXPRESA DE BET-EL.