

10 DE DICIEMBRE DE 2021



**PROPUESTA DE SERVICIOS PROFESIONALES
PARA**



MINVIVIENDA

1 INTRODUCCIÓN

Somos una empresa colombiana consultora, partner autorizado de servicios Bizagi y UiPath, líder en la región, con más de 13 años de experiencia en la Automatización y Soporte de procesos de negocio. Nuestro equipo humano con consultores técnico-funcionales altamente experimentados y certificados en las herramientas Bizagi y UiPath, están capacitados para responder a los requerimientos del Ministerio de Vivienda.

El objetivo de Supportical es entregar a Minvivienda soluciones orientadas a la generación de valor, permitiendo adaptarse a las mejoras continuas del negocio, con la escalabilidad requerida en el tiempo.

Nuestros servicios son:

- **MODELAMIENTO Y DOCUMENTACIÓN** de procesos o modelos definidos.
- **ANÁLISIS** de modelos BPM o procesos implementados para la toma de decisiones.
- **DISEÑO** de soluciones tecnológicas según los requerimientos de los procesos de negocios.
- **CONSTRUCCIÓN** de automatización o mejora continua de los procesos.
- **PRUEBAS** funcionales y de sincronización del Sistema BPM y los modelos de procesos de la organización.
- **INTEGRACIÓN** de los sistemas de la organización con los motores BPM.
- **CAPACITACIÓN** a las empresas que requieran adquirir conocimientos en modelamientos BPM, BPMN
- **ACTUALIZACION DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE** destinado a garantizar la continuidad de la operación de los procesos automatizados.

1.1 EXPERIENCIA EN AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON BIZAGI

Algunos de los procesos implementados en BIZAGI por Supportical mediante la metodología BPM son:

- Proceso disciplinario – Procuraduría General de la Nación
- Proceso disciplinario – Junta Central de Contadores
- Gestión de Giro – Minvivienda
- Licencias Urbanísticas – Minvivienda
- Registro de Riesgos – Minvivienda
- Subsidio de agua rural – Minvivienda
- Subsidio Vivienda Rural - Minvivienda
- Plan Anual de Adquisiciones Mindefensa
- Modificaciones Presupuestales – Mindefensa
- Contratación – Mindefensa
- Gestión de Proyectos - Mindefensa
- Convalidación de títulos del exterior Mineducación
- Registro calificado - Mineducación
- Aprobación de compras
- Cobro coactivo
- Atención de peticiones
- Procesos de auditoria
- Aprobación de comisiones
- Aprobación y seguimiento de créditos
- Reclamación de seguros
- Administración de hipotecas
- Administración de escrituración
- Administración de proveedores
- Apertura cuentas bancarias

2 OBJETO PARA CONTRATAR

El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio - MVCT de naturaleza pública del orden nacional, pretende realizar un proceso de contratación según lo establecido en el Manual de Contratación de la Entidad, con el propósito de realizar una contratación directa, está interesado en recibir una propuesta económica por parte de su empresa, según las condiciones y requerimientos que se describen en el documento técnico cuyo objeto es:

- **“Contratar los servicios en la plataforma Bizagi para: Renovación del mantenimiento y soporte de la plataforma Bizagi, Soporte nivel 2 del BPM, Mejora Continua de procesos desarrollados e implementación de nuevos procesos, en modalidad de bolsa de horas.”**
- Soporte gestión de datos, **“Apoyo a las actividades del MVCT relacionadas con: creación de bases de datos, creación de tablas, vistas, procedimientos almacenados, triggers, funciones, carga y descarga de archivos hacia y desde la base de datos, conexiones entre bases de datos, creación y afinamiento de modelos entidad-relación, entendimiento del negocio y sus procedimientos con el fin de crear modelos que permitan la automatización de tareas manuales, gestión de archivos(planos y en Excel) para realizar cruces de información y realizar normalización de datos y demás relacionadas.”**

3 EQUIPO DE TRABAJO

3.1 Equipo servicios bizagi

Perfil	CANTIDAD	TIEMPO DEDICADO
Gerente de Proyecto	1	Por demanda
Líder Arquitecto de Procesos de Negocio	1	Por demanda
Consultor Técnico en procesos de negocio en BIZAGI	1	100%
Consultor Funcional Procesos de Negocios en BIZAGI	1	100%

3.2 Equipo soporte gestión de datos

Perfil	CANTIDAD	TIEMPO DEDICADO
Operador soporte base de datos SQL Server	1	100%

4 RECOMENDACIONES AL DOCUMENTO TÉCNICO

La experiencia es un requisito habilitante, por lo tanto, el proponente deberá presentar la certificación expedida por el fabricante Bizagi, donde acredite que es el Partner de Bizagi asignado para atender al Ministerio de Vivienda.

5 PROPUESTA ECONÓMICA

Descripción	Cantidad	Horas	VALOR TOTAL
Renovación anual del mantenimiento y Soporte de la plataforma Bizagi	1		\$ 192.343.114
Mejora continua y soporte nivel 2 a los procesos que se encuentran en producción en la plataforma Bizagi del Ministerio.	1	400	\$ 64.0000.000
Operación base de datos	1	1.760	\$ 114.400.000
Total			\$ 370.743.114
IVA			\$ 70.441.192
TOTAL, CON IVA			\$ 441.184.306

- Los servicios de renovación del mantenimiento y soporte base de la plataforma bizagi tienen fecha de inicio el 1 de marzo de 2022 y de culminación el 28 de febrero del 2023.

6 FORMA DE PAGO:

- Renovación anual del mantenimiento de la plataforma Bizagi: un único pago Por valor de \$228.888.306 incluido IVA con la entrega del certificado de renovación expedido por el fabricante Bizagi.
- Mejora continua y soporte nivel 2: Dos pagos cada uno por valor de \$38.080.000 correspondiente al 50% de las horas que serán pagaderos cuando se consuman 200 horas hasta agotar la bolsa de horas.
- Operación Base de datos: Cuatro pagos cada uno por valor de \$34.034.000 correspondiente al 25% de las horas que serán pagaderos cuando se consuman 440 horas hasta agotar la bolsa de horas.

**** Fin del Documento ****