Superintendencia Financiera de Colombia	**PROFORMA INTERNA ANALISIS DEL SECTOR**	**A-PI-GCT-049** **Versión 2**

En cumplimiento de las disposiciones contempladas en el Decreto 1082 de 2015, en especial en el artículo 2.2.1.1.1.6.1 y en la "Guía para la Elaboración de Estudios de Sector publicada por Colombia Compra Eficiente

OBJETO

MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO, DEL SOFTWARE DOCUMANAGER VERSIÓN WEB ABCD, UTILIZADO EN LA BIBLIOTECA DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Y DESARROLLO DE UN MÓDULO PARA GENERAR ESTADÍSTICAS DE CONSULTA DEL CATÁLOGO WEB.

1. Análisis Legal

La contratación se adelantará en la modalidad de contratación directa, conforme lo indicado en el literal g) del numeral 4 del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007, en concordancia con lo contenido en el Artículo 2.2.1.2.1.4.8. Del decreto 1082 de 2015, que establece: *"Se considera que no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona que puede proveer el bien o el servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional".*

Que la sociedad ASESORÍAS EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN ISIS E.U., es el titular de los derechos patrimoniales del del desarrollo del programa DocuManager SISTEMA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL, de conformidad con el Certificado de Registro de contrato y demás actos expedidos por la Oficina de Registro de la Dirección Nacional del Derecho de Autor del Ministerio del Interior.

2. Análisis Comercial

El sector de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), de conformidad con el clasificador de bienes y servicios de las Naciones Unidas (UNSPSC) y la clasificación industrial internacional uniforme de todas las actividades económicas Rev. 4 A.C. (CIIU) incluye diversos productos, los cuales responden dentro de la cadena de producción en Colombia, a un nivel de productos finales o terminados, en el entendido que reúne todas aquellas actividades de investigación, desarrollo, fabricación, integración, instalación y comercialización de componentes, partes, sub-ensambles, productos y sistemas físicos y lógicos, fundamentados en la tecnología electrónica.

Para el presente proceso la clasificación Industrial Internacional Uniforme es la siguiente:

6201 Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas)

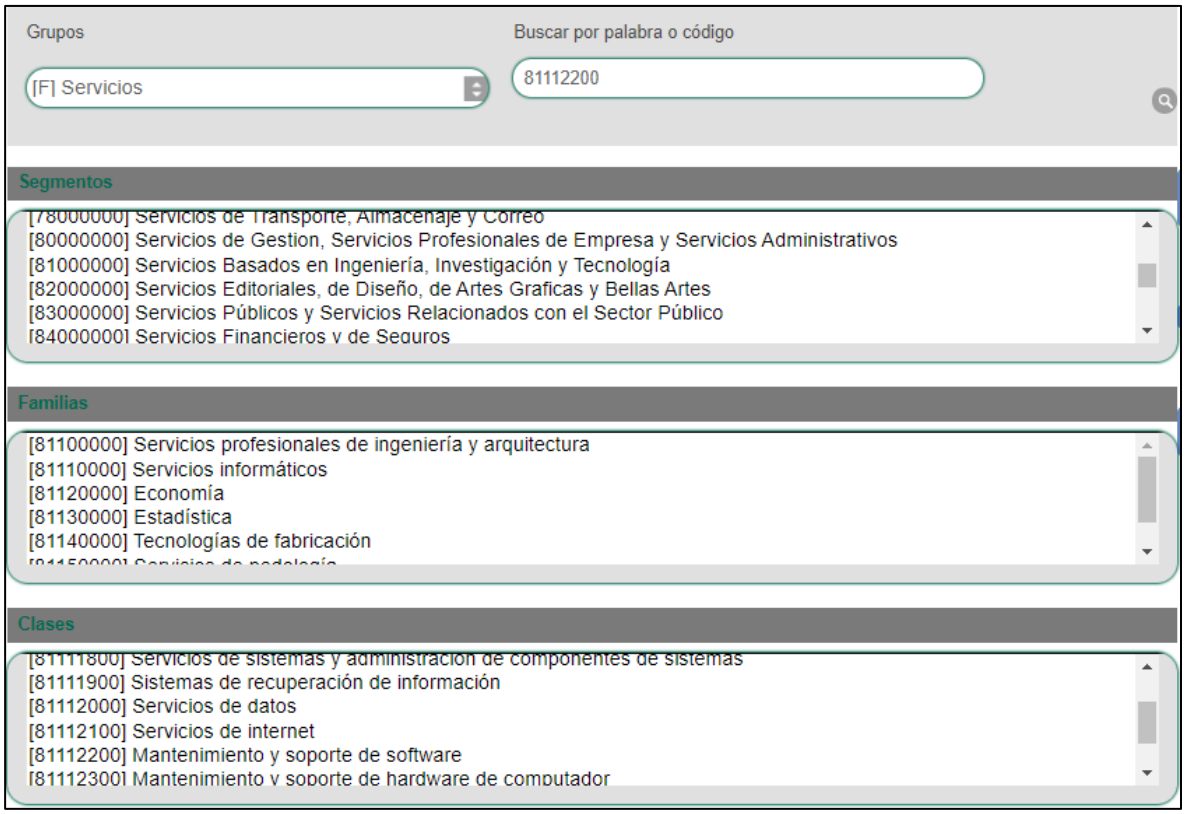
Esta clase comprende el análisis, el diseño, la escritura, pruebas, modificación y suministro de asistencia en relación con programas informáticos.

Esta clase incluye:

- El análisis, diseño de la estructura, el contenido y/o escritura del código informático necesario para crear y poner en práctica programas de sistemas operativos, aplicaciones de programas informáticos (incluyendo actualizaciones y parches de corrección), también bases de datos.

- El desarrollo de soluciones web (sitios y páginas web) y personalización de programas informáticos a clientes, es decir, modificar y configurar una aplicación existente a fin de que sea funcional con los sistemas de información de que dispone el cliente.

Por su parte, el clasificador de bienes y servicios correspondiente se encuentra en el Grupo Servicios, Segmento Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología, Familia Servicios informáticos, Clase Mantenimiento y soporte software:



Para realizar un análisis integral del crecimiento del sector que nos ocupa en el presente análisis, se identifican las actividades económicas y macroeconómicas correspondientes al mismo:

INDICADOR DE SEGUIMIENTO DE LA ECONOMÍA:

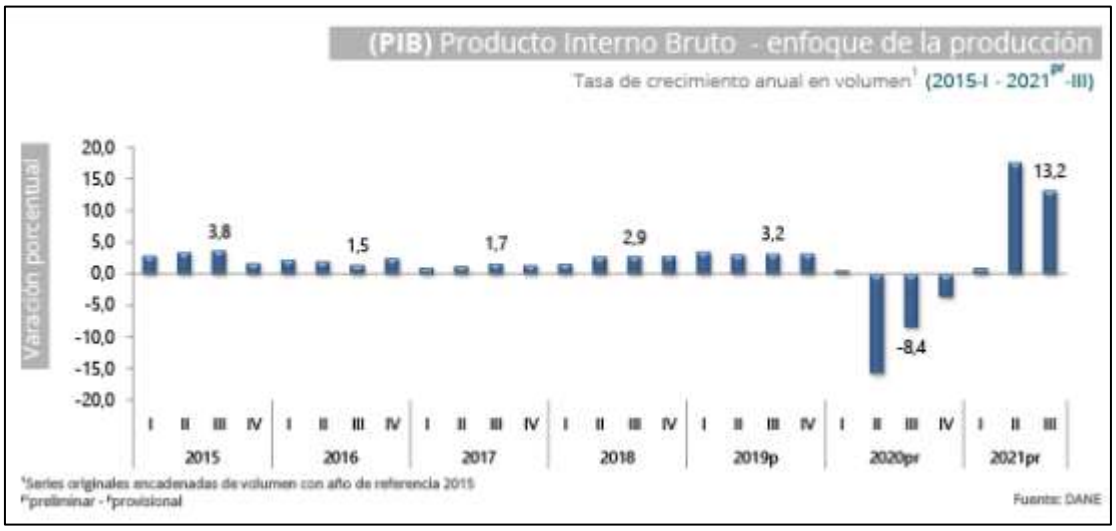
Para el mes de septiembre de 2021pr el ISE en su serie original se ubicó en 117,31, lo que representó un crecimiento de 12,93% respecto al mes de septiembre de 2020pr.



Para el periodo enero-septiembre de 2021pr, el ISE en su serie original registró un crecimiento de 9,97% respecto al mismo periodo del año anterior, mientras que, para el año 2020pr, de enero a septiembre registró un decrecimiento de 8,05%.

PRODUCTO INTERNO BRUTO:

En el tercer trimestre del 2021pr el Producto Interno Bruto de Colombia crece 13,2%



En el tercer trimestre de 2021pr, el Producto Interno Bruto, en su serie original, crece 13,2% respecto al mismo periodo de 2020pr. Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:
Comercio al por mayor y al por menor; Reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 33,8% (contribuye 5,7 puntos porcentuales a la variación anual).
Industrias manufactureras crece 18,8% (contribuye 2,4 puntos porcentuales a la variación anual).
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 8,0% (contribuye 1,4 puntos porcentuales a la variación anual).
En lo corrido del año 2021pr, respecto al mismo periodo del año anterior, el Producto Interno Bruto presenta un crecimiento 10,3%. Esta variación se explica principalmente por:
Comercio al por mayor y al por menor; Reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 21,8% (contribuye 3,8 puntos porcentuales a la variación anual).
Industrias manufactureras crece 18,4% (contribuye 2,2 puntos porcentuales a la variación anual).
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 7,0% (contribuye 1,2 puntos porcentuales a la variación anual).

Actividades profesionales, científicas y técnicas

En el tercer trimestre de 2021pr, el valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas; y actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 12,4% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2020pr. Esta dinámica se explica por los siguientes comportamientos (ver tabla 11):

• Actividades profesionales, científicas y técnicas crece 11,4%.
• Actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 13,2%

Respecto al trimestre inmediatamente anterior en su serie ajustada de efecto estacional y

calendario, el valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas; y actividades de servicios administrativos y de apoyo crece en 5,3%, explicado por:
• Actividades profesionales, científicas y técnicas crece 3,1%.
• Actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 3,6%

Tabla 11. Actividades profesionales, cientificas y tecnicas[1]
Tasas de crecimiento en volumen[2]
Tercer trimestre 2021[pr]

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Anual	Año corrido	Trimestral
	2021[pr]- III / 2020[pr]-III	2021[pr] / 2020[pr]	2021[pr] - III / 2021[pr] - II
Actividades profesionales, científicas y técnicas	11,4	8,3	3,1
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	13,2	10,3	3,6
Actividades profesionales, científicas y técnicas[1]	**12,4**	**9,4**	**5,3**

Fuente: DANE, Cuentas nacionales

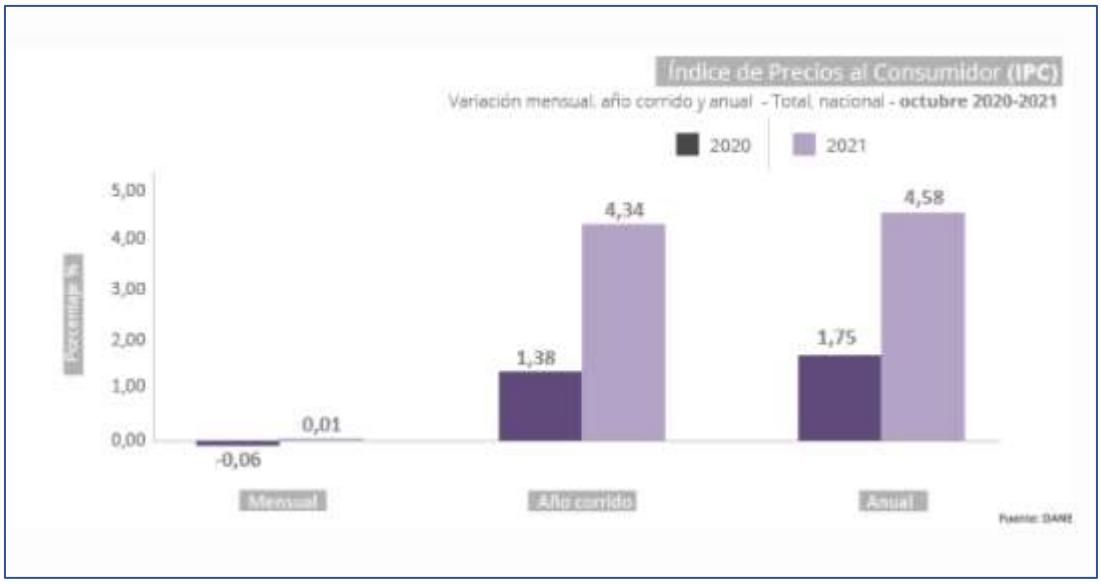
[pr]preliminar

[1]Actividades profesionales, científicas y técnicas; actividades de servicios administrativos y de apoyo.

[2]Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015.

INDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR

El comportamiento mensual del IPC total en octubre de 2021 (0,01%) se explicó principalmente por la variación mensual de las divisiones Alimentos y bebidas no alcohólicas y Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles. Las mayores variaciones se presentaron en las divisiones Alimentos y bebidas no alcohólicas (0,89%) y Restaurantes y hoteles (0,53%).



En lo corrido del año, (enero - octubre), dos divisiones de bienes y servicios se ubicaron por encima del promedio nacional (4,34%): Alimentos y bebidas no alcohólicas (13,21%) y por último, Restaurantes y hoteles (6,72%). El resto de las divisiones se ubicaron por debajo del promedio: Transporte (4,29%), Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar (3,82%), Salud (3,65%), Bienes y servicios diversos (3,41%), Bebidas alcohólicas y tabaco (3,34%), Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles (3,06%), Educación (2,91%),

Recreación y cultura (0,89%), Prendas de vestir y calzado (-1,58%) y por último, Información y comunicación (-12,16%).

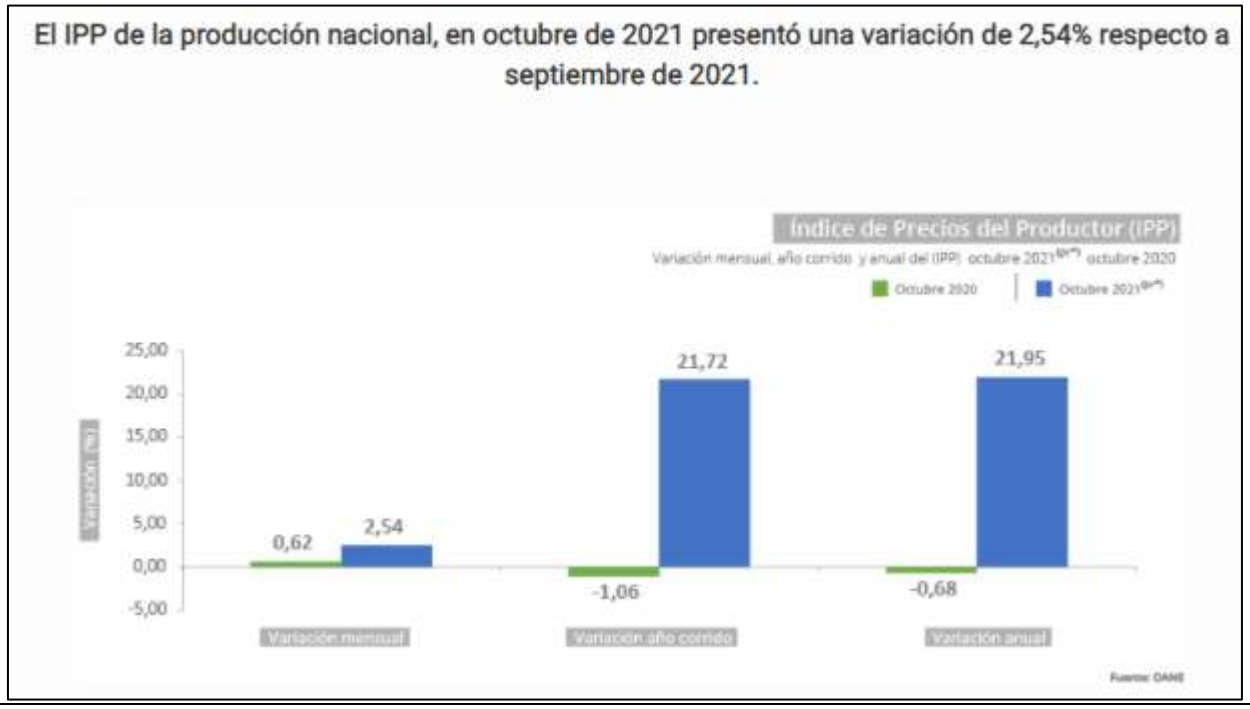
Cuadro 3. IPC Variación y contribución año corrido
Según divisiones de gasto
Octubre 2020 - 2021

Divisiones de Gasto	Peso (%)	2020 Variación (%)	2020 Contribución Puntos Porcentuales	2021 Variación (%)	2021 Contribución Puntos Porcentuales
Alimentos y bebidas no alcohólicas	15,05	4,29	0,66	13,21	2,09
Restaurantes y hoteles	9,43	2,63	0,25	6,72	0,65
TOTAL	100,00	1,38	1,38	4,34	4,34
Transporte	12,93	1,25	0,16	4,29	0,55
Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar	4,19	-0,96	-0,04	3,82	0,15
Salud	1,71	4,70	0,08	3,65	0,06
Bienes y servicios diversos	5,36	2,28	0,12	3,41	0,18
Bebidas alcohólicas y tabaco	1,70	2,50	0,04	3,34	0,06
Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles	33,12	1,17	0,39	3,06	1,01
Educación	4,41	-4,03	-0,18	2,91	0,12
Recreación y cultura	3,79	0,51	0,02	0,89	0,03
Prendas de vestir y calzado	3,98	-3,09	-0,12	-1,58	-0,06
Información y comunicación	4,33	-0,02	0,00	-12,16	-0,51

Fuente: DANE, IPC.
Nota: La diferencia en la suma de las variables obedece al sistema de aproximación en el nivel de dígitos trabajados en el índice.

ÍNDICE DE PRECIOS AL PRODUCTOR

En octubre de 2021, el único sector que registró una variación superior a la media fue Explotación de minas y canteras con 8,89%. Los sectores Agricultura, ganadería, silvicultura, caza y pesca (1,75%) e Industrias manufactureras (0,92%) presentaron variaciones inferiores a la media (2,54%).



EDITS VII

De acuerdo con la tipología de empresas, las actividades bancarias presentaron la mayor proporción de empresas innovadoras en sentido estricto dentro de su subsector (3,8%) e innovadoras en sentido amplio dentro de su subsector (80,8%), mientras que los centros de investigación y desarrollo presentaron la mayor proporción de empresas potencialmente innovadoras (12,2%). Por otra parte, la actividad de comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos; registró la mayor proporción de empresas no innovadoras (82,5%).

Gráfico 1. Distribución porcentual de las empresas por tipología definida en función de resultados de innovación, según actividad económica
Total nacional
2018–2019



Fuente: DANE, EDITS.

La EDITS VII investigó un total de 9.304 empresas de los subsectores de servicios y comercio. El cuadro 1, a continuación, presenta la distribución de las empresas que respondieron a la encuesta por actividad económica:

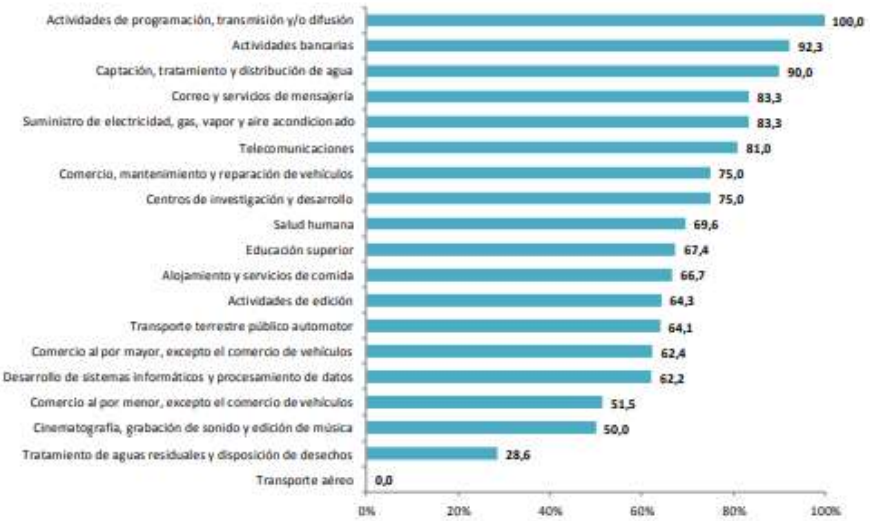
Cuadro 1. Número de empresas investigadas según actividad económica
Total nacional
2018-2019

CIIU Revisión 4 A.C.	Actividad económica	Número de Empresas	Parámetros de inclusión*	Participación Porcentual (%)
Total empresas		9.304		100,0
División 35	Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	90	20 personas o más	1,0
División 36	Captación, tratamiento y distribución de agua	162	20 personas o más	1,7
Divisiones 37 y 38	Tratamiento de aguas residuales y disposición de desechos	162	20 personas o más	1,7
División 45	Comercio, mantenimiento y reparación de vehículos	341	100 personas o más Ingresos superiores a 15.000	3,7
División 46	Comercio al por mayor, excepto el comercio de vehículos	1.869	100 personas o más Ingresos superiores a 15.000	20,1
División 47	Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos	2.048	50 personas o más Ingresos superiores a 5.000	22,0
Grupo 492	Transporte terrestre público automotor	1.353	20 personas o más	14,5
División 51	Transporte aéreo	54	20 personas o más	0,6
División 53	Correo y servicios de mensajería	69	40 personas o más Ingresos superiores a 3.000	0,7
División 55 y Grupos 561 y 562	Alojamiento y servicios de comida	763	40 personas o más Ingresos superiores a 3.000	8,2
División 58	Actividades de edición	121	10 personas o más Ingresos superiores a 500	1,3
División 59, excepto clase 5912	Cinematografía, grabación de sonido y edición de música	39	40 personas o más Ingresos superiores a 2.000	0,4
División 60	Actividades de programación, transmisión y/o difusión	37	40 personas o más Ingresos superiores a 3.000	0,4
División 61	Telecomunicaciones	192	40 personas o más Ingresos superiores a 3.000	2,1
Grupos 620 y 631	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	354	75 personas o más Ingresos superiores a 3.000	3,8
Grupo 641	Actividades bancarias	26	Censo	0,3
División 72	Centros de investigación y desarrollo	41	Censo**	0,4
Grupo 854	Educación superior	260	20 personas o más Ingresos superiores a 1.000	2,8
División 86	Salud humana	1.323	40 personas o más Ingresos superiores a 3.000	14,2

Fuente: DANE, EDITS.
* Se clasifican en personal ocupado o ingresos anuales en millones de pesos del año 2018. Para los resultados de esta estructura se tiene en cuenta aquellas empresas que cumplieron parámetros de inclusión en alguno de los últimos tres años.
** Reconocidos por COLCIENCIAS.
Nota: Por aproximación decimal, la suma de las participaciones podría diferir del 100,0%.

Durante el período 2018-2019, las actividades de programación, trasmisión y/o difusión tuvieron el mayor porcentaje ya que todas las empresas que implementaron una nueva o mejorada técnica de comercialización, involucraron el uso de TIC. Para las actividades bancarias, este porcentaje fue de 92,3% dentro de su subsector, seguido por la actividad de captación, tratamiento y distribución de agua con un 90,0% dentro de su subsector.

Gráfico 6. Porcentaje de las empresas innovadoras en técnicas de comercialización que usaron las TIC, según actividad económica**
Total nacional
2018-2019



Fuente: DANE, EDITS.
* Se refiere a las empresas innovadoras en sentido amplio. Las definiciones pueden consultarse en los anexos metodológicos.
** Cada actividad está asociada a un parámetro de inclusión especifico. Ver Cuadro 1.
Nota: El cálculo del porcentaje se hace sobre el total de empresas que hicieron innovaciones en técnicas de comercialización.

Para el período 2018-2019, los centros de investigación y desarrollo registraron el mayor porcentaje de empresas que tuvieron contratos para proveer servicios o bienes con entidades del sector público nacional, con 58,5% dentro de su subsector; así mismo, fue también esta actividad la que registró el mayor porcentaje de empresas que suministraron innovaciones en productos basadas en los contratos establecidos con estas entidades, con 29,3% dentro de su subsector.

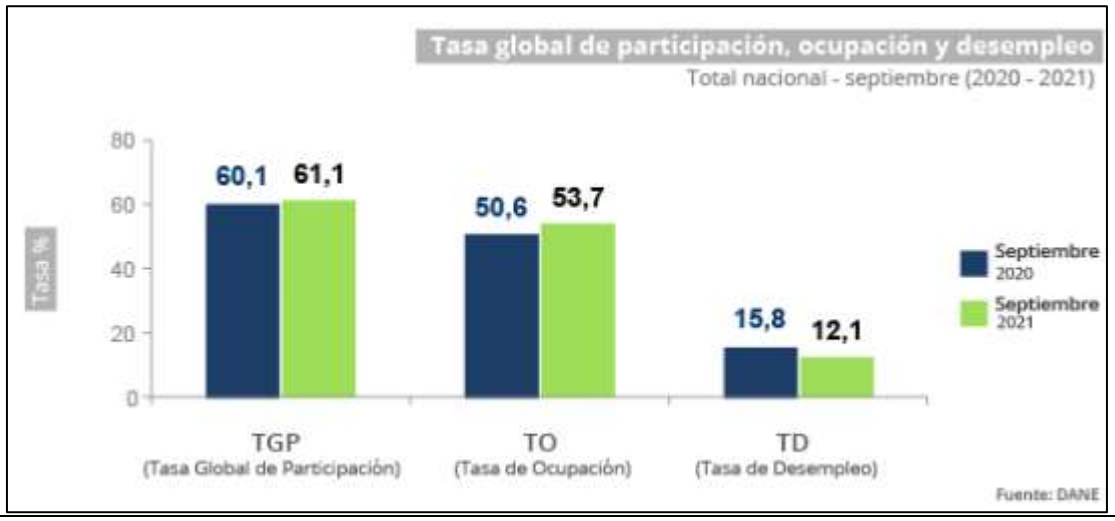
Gráfico 10. Porcentaje de empresas con contratos para proveer servicios o bienes con el sector público nacional y que suministró innovaciones de productos basadas en dichos contratos, según actividad económica*
Total nacional
2018-2019



Fuente: DANE, EDITS.
* Cada actividad está asociada a un parámetro de inclusión específico. Ver Cuadro 1.
Nota 1: El suministro de innovaciones no implica que el producto o servicio sea entregado o ejecutado en el territorio nacional.
Nota 2: La base de cálculo es el total de empresas bajo cada desagregación.

TASA GLOBAL DE PARTICIPACIÓN

Para el mes de septiembre de 2021, la tasa de desempleo fue 12,1%, lo que representó una reducción de 3,7 puntos porcentuales comparado con el mismo mes del 2020 (15,8%).



La tasa global de participación se ubicó en 61,1%, en el mismo periodo del 2020 fue 60,1%. Finalmente, la tasa de ocupación se ubicó en 53,7%, lo que representó un aumento de 3,1 puntos porcentuales comparado con septiembre de 2020 (50,6%).

Tabla 1. Distribución porcentual, variación absoluta y contribución a la variación de la población ocupada según rama de actividad^
Total nacional
Septiembre (2021/2020)

Rama de actividad	Total Nacional				
	Septiembre 2021	Septiembre 2020	Distribución %	Variación absoluta	Contribución en p.p.
Población ocupada	21.729	20.232	100,0	1.497	
Comercio y reparación de vehículos	4.272	3.913	19,7	359	**1,8**
Actividades profesionales, científicas, técnicas y servicios administrativos	1.451	1.216	6,7	235	**1,2**
Alojamiento y servicios de comida	1.583	1.349	7,3	235	**1,2**
Administración pública y defensa, educación y atención de la salud humana	2.420	2.194	11,1	226	**1,1**
Actividades artísticas, entretenimiento recreación y otras actividades de servicios	1.951	1.741	9,0	210	**1,0**
Industria manufacturera	2.323	2.210	10,7	113	**0,6**
Transporte y almacenamiento	1.559	1.448	7,2	111	**0,5**
Construcción	1.564	1.507	7,2	58	**0,3**
Información y comunicaciones	346	303	1,6	43	**0,2**
Suministro de electricidad, gas, agua y gestión de desechos^^	447	429	2,1	18	**0,1**
Actividades financieras y de seguros	296	280	1,4	17	**0,1**
Actividades inmobiliarias	263	261	1,2	2	**0,0**
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	3.254	3.379	15,0	-125	**-0,6**

Fuente: DANE, GEIH.
^Por aproximación de decimales, la suma de las proporciones y contribuciones puede diferir ligeramente con la información del anexo estadístico.
p.p: Puntos porcentuales.
Suministro de electricidad, gas, agua y gestión de desechos^^ incluye la rama de Explotación de minas y canteras.
Nota: La distribución porcentual de la población ocupada puede diferir del 100% por la no inclusión de la categoría "No informa".
Nota: Poblaciones en miles.

2.1 Estudio de la oferta

Las variables que se consideraron para calcular el presupuesto oficial de esta contratación, se basaron en los diferentes contratos de mantenimiento, actualización y soporte técnico, del software documanager versión web ABCD, utilizado en la biblioteca de la superintendencia financiera de Colombia y desarrollo de un módulo para generar estadísticas de consulta del catálogo web.

Por lo anterior, y teniendo en cuenta que la sociedad ASESORIAS EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN ISIS E.U., es el titular de los derechos patrimoniales del software documanager versión web ABCD, de conformidad con el Certificado de Registro de contrato y demás actos expedidos por la Oficina de Registro de la Dirección Nacional del Derecho de Autor del Ministerio del Interior, a fin de determinar el presupuesto oficial requerido para el presente proceso, se procedió a solicitar cotización a la empresa: ASESORIAS EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN ISIS E.U. La cotización presentada para efectos de sondeo de mercado es por valor de: VEINTIDÓS MILLONES SEISCIENTOS CUARENTA Y UN MIL CINCUENTA Y NUEVE PESOS M/CTE ($22.641.059,00) incluidos los impuestos a que haya lugar.

2.2 Estudio de la demanda

Una vez consultado en los históricos de la Entidad no se encuentran procesos equivalentes o comparables, sin embargo, en los últimos años la Superintendencia a adquirido bienes y contratados diversos servicios relacionados con la seguridad de la información, como se enlista a continuación:

Número de Proceso	Modalidad de Contratación	Entidad Contratante	Objeto	Plazo	Valor
CC.7-002-2007	Contratación Directa	Superintendencia Financiera de Colombia	Mantenimiento y actualización del software CDS-ISIS, ubicado en la Biblioteca de la Entidad.	9 Meses	$ 10'000,000
CC.7-004-2008	Contratación Directa	Superintendencia Financiera de Colombia	Mantenimiento y actualización del software CDS ISIS ubicado en la biblioteca de la entidad.	323 Días	$ 12'644,000
CC.7-002-2009	Contratación Directa	Superintendencia Financiera de Colombia	Suministro de mantenimiento y la actualización del software CDS ISIS ubicado en la biblioteca de la entidad.	10 Meses	$ 23'055,000
SF.3-002-2011	Contratación Directa	Superintendencia Financiera de Colombia	El CONTRATISTA se compromete para con la SUPERINTENDENCIA a prestar el servicio de mantenimiento y soporte técnico del software DOCUMANAGER, Sistema de información documental para base de datos CDS/ISIS, ubicado en la biblioteca de la entidad.	11 Meses	$ 6'699,000
SF.3-026-2012	Contratación Directa	Superintendencia Financiera de Colombia	Mantenimiento y soporte técnico del software DocuManager, sistema de información documental para base de dato CDS/ISIS, utilizado en la Biblioteca, así como el servicio de análisis, catalogación y digitación de nuevos títulos.	15 Meses	$ 22'119,750
SF.3-004-2014	Contratación Directa	Superintendencia Financiera de Colombia	Mantenimiento, actualización y soporte técnico del software DOCUMANAGER, Sistema de información documental para base de dato CDS/ISIS, utilizado en la Biblioteca de la Superintendencia.	11 Meses	$ 7'315,308
SF.3-010-2015	Contratación Directa	Superintendencia Financiera de Colombia	Mantenimiento, actualización y soporte técnico del software DOCUMANAGER, Sistema de información documental para base de dato CDS/ISIS, utilizado en la Biblioteca de la SUPERINTENDENCIA.	9 Meses 15 Días	$ 6'631,000
SF.3-004-2016	Contratación Directa	Superintendencia Financiera de Colombia	Servicio de mantenimiento, actualización y soporte técnico del software DOCUMANAGER, Sistema de información documental para la base de datos CDS/ISIS, utilizada en la Biblioteca de la Superintendencia.	11 Meses	$ 8'100,290

SF.3-004-2017	Contratación Directa	Superintendencia Financiera de Colombia	Mantenimiento, actualización y soporte técnico del software DOCUMANAGER, sistema de información documental para base de datos CDS/ISIS, utilizado en la biblioteca de la Superintendencia Financiera de Colombia.	11 meses	$ 23'704,800
SF.3-006-2018	Contratación Directa	Superintendencia Financiera de Colombia	Mantenimiento, actualización y soporte técnico del software DocuManager versión web ABCD utilizado en la biblioteca de la Superintendencia Financiera de Colombia.	11 Meses	$14'268,100
SF.3-007-2019	Contratación Directa	Superintendencia Financiera de Colombia	Mantenimiento, actualización y soporte técnico del software DocuManager versión web ABCD utilizado en la biblioteca de la Superintendencia Financiera de Colombia.	11 Meses	$14.'838,824
SF.3-009-2020	Contratación Directa	Superintendencia Financiera de Colombia	Mantenimiento, actualización y soporte técnico del software DocuManager versión web ABCD utilizado en la biblioteca de la Superintendencia Financiera de Colombia.	11 Meses	$15'433,110
SF.3-010-2021	Contratación Directa	Superintendencia Financiera de Colombia	Mantenimiento, actualización y soporte técnico del software DocuManager versión web ABCD utilizado en la biblioteca de la Superintendencia Financiera de Colombia.	11 Meses	$16.049.649

Adicionalmente se efectuó la consulta en el Sistema Electrónico de Contratación Pública (SECOP II) se encontraron los siguientes contratos relacionados al objeto contractual del presente proceso de selección:

Entidad Estatal	Referencia	Descripción	URL
BOGOTÁ D.C. - SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN	CTO-210-2017_LIQ	Prestar el servicio de actualización y soporte técnico de la aplicación documanager de la sdp.	https://colombialicita.com/licitacion/122023527
SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES (SUPERSOCIEDADES)	138-2019	Actualización y garantía del software DocuManager versión web ABCD8221;, propiedad de la Superintendencia de Sociedades	https://colombialicita.com/licitacion/131985699
BOGOTÁ D.C. - SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN	Contrato 413-2019	Prestar el servicio de actualización y soporte técnico de la aplicación DOCUMANAGER DE LA SDP.	https://colombialicita.com/licitacion/133378491
Ministerio De Comercio, Industria Y Turismo.	17-13-6940220	Prestar el servicio de catalogación, análisis de contenido, captura e ingreso a la base de datos Winisis-Documanager y preparación física de material bibliográfico y hemerográfico físico y virtual de la biblioteca del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.	https://colombialicita.com/licitacion/49620683

Ministerio De Comercio, Industria Y Turismo	17-12-6607342	El contratista se obliga para con el Ministerio a prestar el servicio de mantenimiento especializado al sistema DocuManager utilizado en el proceso de automatización de la Biblioteca Carlos Lleras Restrepo y la Caracterización de Usuarios del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, de acuerdo con las especificaciones técnicas.	https://colombialicita.com/licitacion/61434095

En relación a los contratos antes identificados frente al proceso objeto de contratación, se evidencias diferencias en alcance, objeto, plazo y características técnicas, razón por la cual no permite un comparativo objetivo, sin embargo, dada la información obtenida se observa que en términos generales los servicios relacionados a Mantenimiento, actualización y soporte técnico del software, son de uso general y con una demanda creciente en las entidades del sector público.

2.3 Análisis de precios

Siendo la Sociedad ASESORIAS EN SISTEMAS DE INFORMACION ISIS EU, el proveedor único y exclusivo en Colombia para la prestación del servicio objeto de contratación, el valor del contrato se establece de acuerdo con la cotización suministrada por dicha empresa, cuyos costos se comparan con el SF.3-010-2021, inmediatamente anterior, así:

		SF.3-010-2021		COTIZACIÓN 2022	
DESCRIPCIÓN	**CANTIDAD**	**VALOR UNITARIO IVA INCLUIDO**	**VALOR TOTAL IVA INCLUIDO**	**VALOR UNITARIO IVA INCLUIDO**	**VALOR TOTAL IVA INCLUIDO**
Mantenimiento, actualización y soporte técnico del software DocuManager versión web ABCD utilizado en la biblioteca de la Superintendencia Financiera de Colombia.	11	$ 1.459.059	$ 16.049.649	$ 1.517.369	$ 16.691.059
Desarrollo del módulo de generación de estadísticas de consulta del catálogo web de la Biblioteca.	1	NA	NA	$ 5.950.000	$ 5.950.000
SUMATORIA VALORES UNITARIOS					**$ 22.641.059**
Variación porcentual contrato SF.3-010-2021 frente cotización 2022		**3.99%**			

De acuerdo al análisis antes efectuado, se observa que para el año 2022, EL Mantenimiento, actualización y soporte técnico del software DocuManager, frente a los del contrato anterior presenta un incremento del 3.99%, el cual se considera dentro de los precios de mercado, teniendo en cuenta factores como el IPC, SMMMLV y variación de la TRM. Adicional a ello, para el presente análisis, se ha incluido el ítem desarrollo del módulo de generación de estadísticas de consulta del catálogo web de la Biblioteca, el cual no se encontraba en el proceso anterior.

Por lo anterior el valor del contrato corresponde a la suma de **($ 22.641.059)**, el cual incluye todos los costos, impuestos, tasas, contribuciones legales vigentes a que haya lugar y erogaciones necesarios para el cumplimiento del contrato, distribuidos de la siguiente forma:

COTIZACIÓN				
DESCRIPCIÓN	**UNIDAD DE MEDIDA**	**CANTIDAD**	**Valor Unitario Propuesto incluido IVA**	**Valor Total Propuesto incluido IVA**

Act Mantenimiento, actualización y soporte técnico del software DocuManager versión web ABCD utilizado en la biblioteca de la Superintendencia Financiera de Colombia.ualización y soporte técnico para el software ISOLUCIÓN	MES	**11**	$1.517.369	$16.691.059
Desarrollo del módulo de generación de estadísticas de consulta del catálogo web de la Biblioteca.	GLOBAL	**1**	$5.950.000	$5.950.000
VALOR TOTAL				$22.641.059

3. Análisis Técnico

1. Mantenimiento, actualización y soporte técnico del software DocuManager versión web ABCD

1.1 Realizar como mínimo, una (1) visita mensual, acordada con el supervisor del contrato en el horario laboral de la Entidad, para el mantenimiento preventivo, el cual comprende verificar el correcto funcionamiento del software, incluidas las bases de datos y los módulos que comprenden el mismo.

- ✓ El mantenimiento preventivo es una visita donde se realiza un mantenimiento general a las bases de datos y los módulos que componen el sistema. El mantenimiento consiste en depurar el archivo maestro realizando una auditoría que permita detectar y desbloquear registros, lo cual facilita compactar y recuperar espacio en disco. También se realiza la regeneración de los índices de consulta, permitiendo que las búsquedas, tanto en la Intranet como en Internet, sean satisfactorias para los usuarios.

1.2 Revisar los índices de consulta de las bases de datos que conforman el catálogo en línea, durante la visita de mantenimiento preventivo y depurar los mismos, de acuerdo con las instrucciones dadas por el supervisor del contrato.

1.3 Entregar las actualizaciones de software Documanager, de los módulos de la versión web ABCD que posee la Biblioteca de la Entidad, durante el plazo de ejecución del contrato, cada vez que se liberen mejoras o nuevas versiones.

1.4 Brindar soporte técnico durante el plazo de ejecución del contrato, el cual se proporcionará vía telefónica, correo electrónico, vía web o en sitio, en caso de requerirse, en el horario laboral de la SFC, con un tiempo de respuesta no mayor a doce (12) horas hábiles, contadas a partir del reporte de la falla por parte del supervisor del contrato.

1.5 Brindar soporte técnico cuando lo requiera el supervisor del contrato, para el óptimo funcionamiento de los módulos que componen el sistema como son:

1.5.1. Módulo de catalogación. En este módulo se realizan todas las acciones bibliotecarias necesarias para la descripción completa de los documentos. Por lo cual, se debe brindar soporte técnico en:

- ✓ El correcto funcionamiento de las bases de datos: bibliográfica, de revistas, kardex, usuarios, transacciones de préstamos, jurisprudencia, memoria institucional y exposición de motivos;
- ✓ La generación de rótulos y códigos de barras para libros y revistas;
- ✓ La realización del inventario de la colección bibliográfica (libros) a partir del código de barras;
- ✓ La catalogación de las publicaciones seriadas (revistas), con sus respectivas existencias que se registran en el Kardex;
- ✓ El acceso a la información registrada en todas las bases de datos, a través de los índices de consulta que tiene el sistema (autor, título, ISBN, materia, etc.);
- ✓ La generación de reportes o listados que contengan los diferentes campos de las bases de datos.

1.5.2. Módulo de Circulación y Préstamos. Permite gestionar las transacciones de los documentos que se prestan a los funcionarios de la Superfinanciera al interior de la Entidad. Se debe brindar soporte técnico en:

- ✓ El correcto funcionamiento de los procesos de: préstamo, devolución y renovación de préstamos de materiales;
- ✓ Generación de reportes estadísticos mensuales de los préstamos de la colección, préstamos interbibliotecarios totales y por entidad suscriptora del convenio (por operador, fecha, tipo de préstamo);
- ✓ La generación de las consultas en sala y consultas solicitadas por medios virtuales;
- ✓ La generación de listados de préstamos vencidos mensualmente para el envío de recordatorio por e-mail.

1.5.3. Módulo de consulta por Internet del Catálogo en Línea OPAC. Este módulo permite realizar búsquedas de la información especializada, que se encuentra en las bases de datos que componen el sistema bibliográfico de la Superintendencia Financiera, y realizar la renovación en línea de los materiales en préstamo. Se debe brindar soporte técnico en lo referente a:

- ✓ Disponibilidad de acceso a la información a través de los diferentes índices de consulta de las bases de datos que conforman el catálogo en línea: bibliográfica, revistas, kardex, jurisprudencia, memoria institucional y exposición de motivos.
- ✓ Consulta del estado de cuenta y renovación en línea de los títulos que tiene en préstamo el funcionario.
- ✓ Acceso desde el despliegue de cada registro, al documento digital a través de la URL, ya sea en formato de texto como PDF o Word, o en formato de audio.

1.6 Brindar soporte técnico durante el plazo de ejecución del contrato, cuando el supervisor del contrato lo requiera respecto de:

1.6.1 Modificación de los formatos de presentación, tanto en la consulta interna como en la consulta a través del módulo de Internet.

1.6.2 Modificación de los formatos de presentación y de impresión que incluyan cambios en la clasificación de los reportes.

1.6.3 Revisión de los procesos de backups o copias de seguridad.

1.6.4 Solución de los daños en el archivo maestro o a los diccionarios de consulta.

1.6.5 Mantenimiento a las bases de datos que impliquen conversión de etiquetas, cambios globales para normalizar la información, depuración del archivo maestro y de los índices de búsqueda.

1.6.6 Solución a los problemas de funcionamiento del sistema en la red.

2. Desarrollo del módulo de generación de estadísticas de consulta del catálogo web de la Biblioteca

2.1 Entregar dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la suscripción del acta de inicio, el módulo de generación de estadísticas de consulta del catálogo web de la Biblioteca en ambiente de producción.

2.2. El módulo que desarrolle el contratista, deberá permitir:

2.2.1. Reflejar la totalidad de expresiones de búsqueda realizadas por los usuarios, clasificándolas por los criterios encontrados y no encontrados, en el rango de fechas seleccionado, y generando el número de registros para cada criterio encontrado.

2.2.2. Reflejar los criterios de búsqueda, por los campos de búsqueda que conforman el sistema bibliográfico de la biblioteca de la SFC, indicando número de registros recuperados, y ordenando por rangos de mayor a menor consulta.

2.2.3. Reflejar el rango de los títulos de los documentos más consultados.

2.2.4. Realizar comparativos por fecha, y cantidad de consultas por fecha, o por rangos de tiempos (semanas, meses), ejemplo: el mes anterior contra el actual.

2.2.5. Reflejar las consultas por tipo de colección: catálogo jurídico, es sus tres subcatálogos: doctrina y conceptos; fallos jurisdiccionales y jurisprudencia financiera; catálogo especializado, también en sus subcatalógos: libros, artículos de revistas, estudios y documentos.

2.2.6. Permitir la elaboración de gráficos, los cuáles se deben visualizar en línea y/o exportarlos a Excel.

2.2.7. Realizar la exportación de las tablas de datos a Excel; permitiendo la edición y exportación a Word, con el fin de facilitar la elaboración y presentación de informes.

3. Brindar durante el plazo de ejecución del contrato y previo acuerdo con el supervisor del mismo, instrucción a los funcionarios designados por la entidad, con intensidad de mínimo ocho (8) horas, en horario de lunes a viernes de 8:00 a 5:00 pm, como refuerzo a las personas que manejan el sistema, en las instalaciones de la Biblioteca de la Superintendencia Financiera de Colombia, sobre el funcionamiento del mismo, la cual deberá incluir como mínimo, los siguientes aspectos:

- ✓ Estructura de las bases de datos
- ✓ Formularios de entrada de datos (Definición de hojas de trabajo)
- ✓ Formatos de presentación
- ✓ Impresión de etiquetas
- ✓ Generación e impresión de reportes
- ✓ Técnicas y opciones de consulta

4. Activar la funcionalidad de dual stack (convivencia de IPV4/IPV6) en la actualización de la versión del producto o software objeto de la contratación.

5. Contar con todos los elementos de bioseguridad, establecidos en el protocolo determinado por la Entidad.

6. Dar cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor que ostenta el fabricante y/o titular de los Derechos, y mantener indemne a la SUPERINTENDENCIA ante cualquier reclamación respecto del incumplimiento de estas.

5. Análisis del Riesgo

En razón al tipo de contrato a celebrar y a la actividad a ejecutar se tipifican los riesgos por etapa del proceso contractual de acuerdo a lo dispuesto en la proforma interna A-PI-GCT-027, así:

sfc	PROFORMA INTERNA	A-PI-GCT-027
	RIESGOS PREVISIBLES INVOLUCRADOS EN LA CONTRATACIÓN	Versión 7

Contrato: Mantenimiento, actualización y soporte técnico del software DocuManager versión web ABCD utilizado en la biblioteca de la Superintendencia Financiera de Colombia y bolsa de horas para desarrollo

MATRIZ DE RIESGOS PREVISIBLES INVOLUCRADOS EN LA CONTRATACIÓN

												Impacto después del tratamiento							Monitoreo y revisión	
No.	Etapa	Descripción del Riesgo	Posible Consecuencia de la Ocurrencia	Tipo de Impacto	Probabilidad	Impacto	Valoración Total	Categoría	A Quien se Asigna	Tratamiento / Control	Probabilidad 2	Impacto 2	Valoración Total 2	Categoría 2	Aplica Ejecución	Responsable Tratamiento / Control	Fecha Inicio Tratamiento	Fecha Fin Tratamiento	¿Cómo se realiza el monitoreo?	Periodicidad ¿Cuándo?
D20	Ejecución	Nuevos desarrollos tecnológicos o estándares que influyen en la ejecución del contrato.	Generado a raíz de incumplimiento por el contratista	Cualitativa	1	3	4	BAJO	Contratista	Evitar el Riesgo	1	2	3	BAJO	SI	Contratista	Fecha suscripción del contrato	Al finalizar el contrato	Supervisor estar atento de la ejecución del contrato	En el periodo de ejecución
E1	Ejecución	Imposición y/o modificación de tributos	Interrupción de servicios /continuidad del negocio	Monetaria	1	1	2	BAJO	Contratista	Evitar el Riesgo	1	2	3	BAJO	SI	Contratista	Inicio del contrato	Finalización del contrato	Áreas administrativas; Área usuaria; Dirección de Investigación, Innovación y Desarrollo	En el periodo de ejecución