ALCALDÍA PUERTO LOPEZ	**SOLICITUD DE NO DISPONIBILIDAD DE PERSONAL**	**Código: F – 082** Versión: 001 Fecha: Agosto de 2017

Puerto López, meta, enero de 2022

Doctor
ARMANDO ACOSTA SUAREZ
Secretario General
Alcaldía de Puerto López

Ref.: SOLICITUD CERTIFICACIÓN TALENTO HUMANO

La Secretaría de Hacienda del Municipio de Puerto López – Meta, tiene la necesidad de desarrollar el siguiente objeto: **"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO AL SOFTWARE FINANCIERO Y DE GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DE PUERTO LÓPEZ, META".**

TERMINO DE EJECUCIÓN: 11 meses.

PERFIL: Empresa con 5 años y 4 meses de experiencia, desarrolladora y titular del Software Integrado de Gestión de Información denominado ARGUS con Interfase con SIDEF CGR, FUT y XX.

ACTIVIDADES:

ITEM	DESCRIPCION
1	Realizar asistencia técnica por vía telefónica, correo electrónico, sesiones remotas de soporte de 8 a.m a 12 m. y 2 p.m a 6 p.m. de lunes a viernes.
2	Realizar soporte presencial y programado cuando sea requerido.
3	Realizar visitas periódicas a la Alcaldía con base en las necesidades establecidas.
4	Realizar ajustes y mantenimiento al Software para garantizar su buen funcionamiento.
5	Realizar ajustes a Bases de Datos por fallas eléctricas o daños imprevistos, siempre y cuando la información no se pierda por daños de hardware o por la falta de copias de seguridad.
6	Capacitar a nuevos funcionarios en el manejo de los aplicativos, durante el tiempo necesario.
7	Brindar respuestas en plazo máximo de 24 horas, excepto situaciones atípicas como daños graves en Bases de datos, ajustes de fondo al software, fallas en fluidos eléctricos, presencia de virus en los equipos, entre otros.
8	Cumplir con el manejo de la información plasmado en las políticas de seguridad establecidas por la entidad.

ALCALDÍA PUERTO LOPEZ	SOLICITUD DE NO DISPONIBILIDAD DE PERSONAL	Código: F – 082
		Versión: 001
		Fecha: Agosto de 2017

CLASE DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES

FUENTE DE FINANCIACION: INVERSION__X__ FUNCIONAMIENTO___

Nota: Diligencie la siguiente información si la contratación se va realizar por proyecto de inversión:

NOMBRE DEL PROYECTO: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL DE LA HACIENDA PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE PUERTO LÓPEZ, META

META: FORTALECER LAS FINANZAS Y LA HACIENDA PÚBLICA DEL MUNICIPIO.

COMPONENTE: Adquisición Bienes y Servicios técnicos para implementar los procesos de fortalecimiento contable en el Municipio.

Con base en lo anterior se requiere que el Secretario(a) General, certifique si la planta de personal de la administración central de Puerto López, cuenta con la disponibilidad de personal suficiente para desarrollar el objeto descrito.

ELIANA MELISSA RUIZ OCHOA
Secretaria de Hacienda

ALCALDÍA PUERTO LOPEZ	**CERTIFICADO DE NO DISPONIBILIDAD DE PERSONAL**	**Código: F - 017** Versión: 001 Fecha: Junio de 2017

SG.110-135

EL SECRETARIO GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

CERTIFICA:

Que verificado el sistema de información de personal de la entidad, se constató que no existe disponibilidad de Funcionarios Públicos, para realizar la "**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO AL SOFTWARE FINANCIERO Y DE GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DE PUERTO LÓPEZ, META".**

De acuerdo con lo expuesto, certifico que NO tenemos servidores públicos disponibles en la planta de personal del Municipio, que puedan atender las labores señaladas.

La presente certificación se expide con destino a la Secretaría de Hacienda, a los veinticinco (25) del mes de enero de 2022.

Sin otro particular,

ARMANDO ACOSTA SUAREZ
Secretario General

Elaboró: Sandra L