INFORME DE ACTIVIDADES

CONTRATO No. CDAV-060-2022

Periodo: Cuota No. 01 / 2022

CONTRATISTA: DIEGO FERNANDO VALDES OSPINA

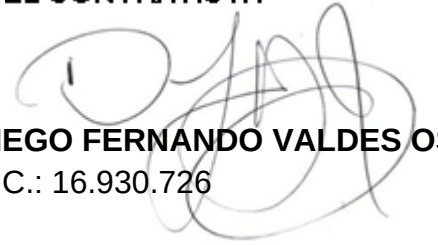
OBJETO CONTRATO: Prestar servicios de apoyo a la gestión en la ejecución de actividades de soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo para equipos de comunicación, estaciones de trabajo y soporte en ofimática en la Dirección de Tecnología y Sistemas de la Información del CDAV Ltda.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Se participo en el seguimiento y gestión de la herramienta GLPI
2. Participe en el proceso de recibir los nuevos equipos para el área de tecnología
3. Se realizaron cambio de sede y cambio de clave de QX y HQ RUNT
4. Se atendió un requerimiento de un televisor en RTM, que no quería entrar en el canal solicitado
5. Se realizo desbloqueo del directorio activo a diferentes funcionarios del CDAV
6. Se le realizo aseo y se organizó la bodega de la dirección de tecnología ubicada en el datacenter y en el primer piso de la, cada uno de los cubículos, marcando cada caja con el nombre de cada elemento hay existente para que fuera más fácil el acceso en el momento de ser utilizados
7. En todas las dependencias del CDAV, se le realizo el mantenimiento preventivo a los computadores de toda el área, a su vez se fijó todo el cableado de los computadores en cada uno de los escritorios para que su estética diera una mejor presentación visual
8. Se estuvo pendiente de la mesa de ayuda y correos de la misma, para atender casos y también atenderlos dependiendo el requerimiento del usuario.
9. Brinde apoyo en el área de licencias y bancos en las sedes de la flora, salomia, aventura, carreras, cosmocentro, para que el funcionamiento de cada área sea efectivo en el momento de atender a un usuario.

Atentamente,

EL CONTRATISTA



DIEGO FERNANDO VALDES OSPINA

C.C.: 16.930.726