De: Kelly Johanna Sarmiento Gil
A: Martha Bibiana Lozano Medina; Juan Sebastian Forero Cordoba
Cc: Hector Javier Guevara Penaloza
Asunto: RV: [GLPI #0679034] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso
Fecha: viernes, 28 de enero de 2022 13:12:57

Doctores soporte de indisponibilidad de secop para el SENA

De: Soporte <soporte@secop.gov.co>
Enviado el: viernes, 28 de enero de 2022 13:06
Para: Kelly Johanna Sarmiento Gil <ksarmiento@sena.edu.co>
Asunto: [GLPI #0679034] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

No suele recibir correo electrónico de soporte@secop.gov.co. Por qué esto es importante

Estimado Sr.(a) Kelly Sarmiento

Su solicitud sobre 1.SECOPII-PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES registrado con el número 0679034 a su nombre ha sido resuelto por Mayra Alejandra Paez Herrera , a continuacion el detalle de la respuesta:

Fecha de solución : 2022-01-28 13:05
Tipo de solución : Definitivo
Solución :

Bogotá D.C., 28 de Enero de2022

Señores:
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)

CERTIFICADO DE FALLA PARTICULAR SECOP II

Evento: Manifestación de interés

Debido a un error en la plataforma reportado mediante el caso número 679034 el día 28/01/2022 a las 10:30, la actualización del Plan Anual De Adquisiciones (PAA) de la entidad estatal SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA) no logró realizarse a través del SECOP II.

Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:

https://colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/files_2020/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibilidad_secop_ii_25-11-2022.pdf

El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención
Teléfonos: (+57 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país
Página principal www.colombiacompra.gov.co
Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte
Chat en línea https://jota-chat.herokuapp.com/
Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia
Gracias por contactarnos, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.
Cordialmente,
Mesa de Servicio - Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

Si no esta de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:
URL : http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_679034_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña** y haga clic en el botón **"Rechazar la solución"**

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días

Este es un mensaje automático de carácter informativo. ***Por favor, no responda ni reenvié mensajes a esta cuenta.***

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6