RV: [GLPI #0679790] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

Jonathan Martinez Covilla <jmartinezc@mintic.gov.co>

Mar 1/02/2022 11:16 AM

Para: Nubia del Carmen Camacho Urrego <ncamacho@mintic.gov.co>; Alejandro Delgado Lozano <adelgadol@mintic.gov.co>

3 archivos adjuntos (6 MB)

EVIDENCIA PUBLICACION.pdf.pdf; Evidencia CArgue Mintic.jpeg; Evidencia Cargue Mintic (2).jpeg;

Renvio el caso que se monto con los soportes del cargue de los contratos por contingencia.

De: Soporte <soporte@secop.gov.co>
Enviado el: lunes, 31 de enero de 2022 23:17
Para: Jonathan Martinez Covilla <jmartinezc@mintic.gov.co>
Asunto: [GLPI #0679790] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

Estimado Sr.(a) glpi, JONATHAN MARTINEZ COVILLA

El caso número 0679790 sobre Falla en la Plataforma SECOP II a nombre de glpi, JONATHAN MARTINEZ COVILLA Asignados a los tecnicos : Mayra Alejandra Paez Herrera, Jorge Enrique Carmona Castillo ha sido actualizada.

A continuación el detalle:

Estado solicitud:En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud :Formulario Web

Prioridad : Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada
Descripción : Sistema de información: SECOP II
Navegador: Internet Explorer
Fecha y hora de la falla: 2022-01-28 23:20
Relacionado con: Falla
Descripción: Aplicando el instructivo herramienta registro temporal de contratos - Ley de Garantías Electorales remitido por CCE el 28-01-2022. dispuesto en el vinculo http://129.153.190.15/ procede a cargar los contratos por contingencia en PDF y de conformidad con las instrucciones impartidas por CCE. sin embargo al cargar la totalidad de las carpetas de contingencia (adjunto evidencia) hemos podido detectar que la plataforma de contingencia no tiene un botón de 'Guardar' no entrega un numero de radicado, un mensaje de confirmación o evidencia de cargue de los documentos. procedemos a tomar captura del respectivo cargue. evidenciando los documentos subidos en Fontic y en Mintic. y al refrescar la pantalla o volver a ingresar con el usuario ya no se encuentran los documentos en el cuerpo del aplicativo temporal. Se deja evidencia que los documentos enlistados si fueron cargados para los contratos que se muestran en el print adjunto de 33 contratos en Fontic y el

print de adjunto 2 contratos en Mintic. en la pestaña de archivos a partir del registro 25 no genera visualización del cargue de archivos adicionales, pero igualmente se adjunta evidencia del cargue de los mismos y se solicita confirmación de recibido de los mismos.

Información del solicitante:
Entidad: Fondo unico de TIC & Ministerio de las TIC
Cédula: 1129539296
Nombre: Jonathan Covilla
Correo: jmartinezc@mintic.gov.co
Teléfono: 3012144752
Celular: 3012144752
Departamento: Bogotá, D.C.
Municipio: Bogotá, D.C.
Tipo de usuario: Comprador

Elementos asociados :

Consulte su caso a través del siguiente URL
: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_679790&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. ***Por favor, no responda ni reenvié mensajes a esta cuenta.***

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Declinación de responsabilidades
Para más información haga clic aquí