LA SECRETARIA GENERAL

HACE CONSTAR

Que como líder del proceso Normativa y Legal del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid y atendiendo a su calidad de superior jerárquico de la Coordinación de Adquisiciones, se pudo evidenciar los diferentes problemas de indisponibilidad que presentó la Plataforma SECOP II en la semana del 24 al 28 de enero de 2022, lo cual arrojó como resultado que el día viernes 28 de enero antes de la entrada en vigencia de la restricción a la contratación directa por Ley de Garantías, no se pudiera realizar con éxito el cargue de los diferentes procesos contractuales, tal y como lo establece la normativa vigente.

Que el Politécnico Colombiano JIC atendiendo al *"Protocolo Transitorio para el uso del SECOP II en el marco de la Ley de Grantías-2022"* implementado y publicado por Colombia Compra Eficiente el jueves 27 de enero, cumplió con las instrucciones allí dadas, entre esas, la celebración y perfeccionamiento de contratos físicos.

Que, no obstante lo anterior, la plataforma SECOP II presentó problemas de congestión e indisponibilidad constantemente, lo cual no permitió, dentro del plazo permitido, editar la información de los formularios electrónicos, cargar los documentos precontractuales, la minuta física, publicar y finalizar el proceso hasta el estado *"Adjudicado"* de un alto número de contratos que se encontraban perfeccionados de forma física.

Que cómo prueba de esto se adjuntan a esta constancia, copias de correos electrónicos donde la Institución informó a CCE sobre los constantes problemas de indisponibilidad de la plataforma y a su vez las respuestas dadas a estos correos por parte de CCE, copia de los pantallazos que tomaron los funcionarios de la Institución, de las diferentes notificaciones que generaba la plataforma SECOP II, al momento de intentar hacer uso de esta.

Que en consecuencia de lo anterior y atendiendo al comunicado difundido por Colombia Compra Eficiente el día 31 de enero de 2022, con el fin de atender la coyuntura presentada por el alto nivel de transaccionalidad en la plataforma SECOP II, EL Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid se acoge a las herramientas puestas a disposición por parte de CCE, teniendo en cuenta la aplicabilidad de estas para cada caso en particular.

Medellín, 31 de enero de 2022

TATIANA SALAZAR MARULANDA



66 % 4:37

Tú
Hoy, 1:41 p. m.

Agencia Nacional de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

INDISPONIBILIDAD DE PLATAFORMA SECOP II
EN EL MARCO DE LA LEY DE GARANTÍAS

Bogotá D.C, 25 de enero de 2022- 12:30 pm. - La Agencia Nacional de Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente- informa a los usuarios del Sistema Electrónico de Contratación Pública, que debido a un alto y excepcional volumen de transaccionalidad derivado de la coyuntura por la Ley de Garantías que inicia el 29 de enero de 2022 a las 12:01 am., se afectó el desempeño del SECOP II.

Luego de sostener una reunión de alto nivel con Jorge Macara, vicepresidente ejecutivo de Vortal; Abilio López, jefe de gestión de proyectos, y Pedro Cabral, director de tecnología de esta empresa que provee el servicio tecnológico del SECOP II desde Lisboa, Portugal, este contratista ha propuesto realizar un reseteo general de la plataforma con el fin de aliviarar las cargas derivadas del elevado consumo de recursos, dado el encolamiento de los procesos contractuales de las entidades que aún se encuentran cargando contratos.

De acuerdo con lo anterior, es importante aclarar que:

1. La Agencia Nacional de Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente- publicará un **certificado de indisponibilidad** a partir de la 1:30 pm. del 25 de enero de 2022 hasta las 2:30 pm. del 25 de enero de 2022.

2. Es importante aclarar a los usuarios del SECOP II que la transparencia y los datos reales de la plataforma se mantienen incólumes, debido a que toda la información que allí reposa se conserva también en la Nube Pública, garantizándose así el principio de integridad de los datos.

Somos conscientes de las dificultades que se están presentando dada la coyuntura generada por el inicio de la Ley de Garantías y por lo mismo nos encontramos trabajando de manera permanente para mitigar la situación presentada en el Sistema Electrónico de Contratación Pública SECOP II.

Les agradecemos su comprensión.

El futuro es de todos

Colombia Compra Eficiente
Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia
www.colombiacompra.gov.co
Página 1 de 1



66 % 4:37

Tú
Hoy, 1:41 p. m.

Agencia Nacional de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

INDISPONIBILIDAD DE PLATAFORMA SECOP II
EN EL MARCO DE LA LEY DE GARANTÍAS

Bogotá D.C, 25 de enero de 2022- 12:30 pm. - La Agencia Nacional de Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente- informa a los usuarios del Sistema Electrónico de Contratación Pública, que debido a un alto y excepcional volumen de transaccionalidad derivado de la coyuntura por la Ley de Garantías que inicia el 29 de enero de 2022 a las 12:01 am., se afectó el desempeño del SECOP II.

Luego de sostener una reunión de alto nivel con Jorge Macara, vicepresidente ejecutivo de Vortal; Abilio López, jefe de gestión de proyectos, y Pedro Cabral, director de tecnología de esta empresa que provee el servicio tecnológico del SECOP II desde Lisboa, Portugal, este contratista ha propuesto realizar un reseteo general de la plataforma con el fin de alivianar las cargas derivadas del elevado consumo de recursos, dado el encolamiento de los procesos contractuales de las entidades que aún se encuentran cargando contratos.

De acuerdo con lo anterior, es importante aclarar que:

1. La Agencia Nacional de Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente- publicará un **certificado de indisponibilidad** a partir de la 1:30 pm. del 25 de enero de 2022 hasta las 2:30 pm. del 25 de enero de 2022.

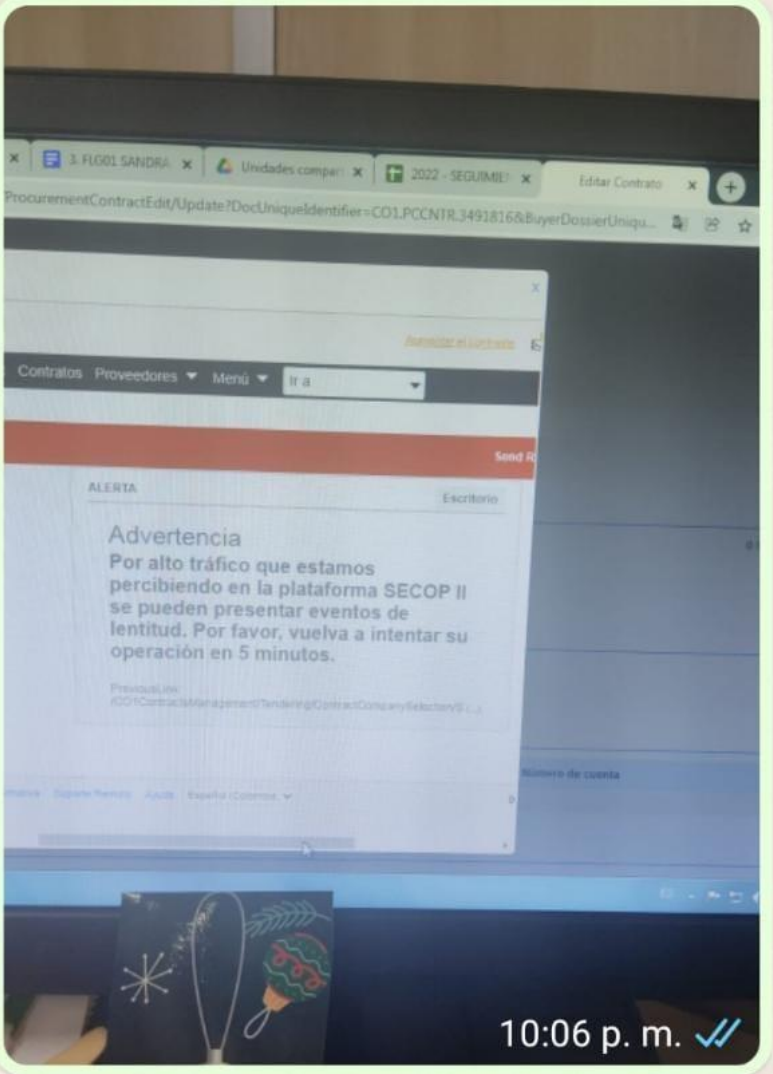
2. Es importante aclarar a los usuarios del SECOP II que la transparencia y los datos reales de la plataforma se mantienen incólumes, debido a que toda la información que allí reposa se conserva también en la Nube Pública, garantizándose así el principio de integridad de los datos.

Somos conscientes de las dificultades que se están presentando dada la coyuntura generada por el inicio de la Ley de Garantías y por lo mismo nos encontramos trabajando de manera permanente para mitigar la situación presentada en el Sistema Electrónico de Contratación Pública SECOP II.

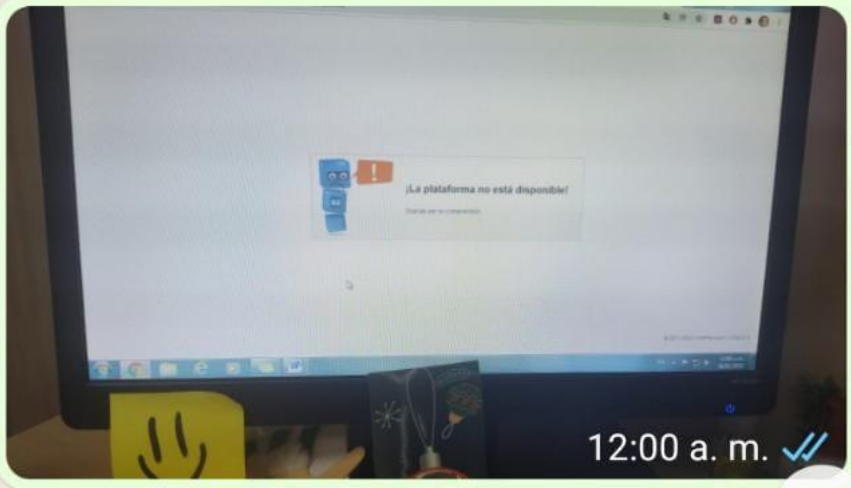
Les agradecemos su comprensión.

El futuro es de todos

Colombia Compra Eficiente
Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia
www.colombiacompra.gov.co
Página 1 de 1



28 de enero de 2022





Archivo | C:/Users/pcespinosa/Downloads/cce-gti-fm-20_certificado_de_disponibilidad_del_secop_ii_29-06-2021_16_1.pdf

cce-gti-fm-20_certificado_de_disponibilidad_del_secop_ii_29-06-2021_16_1.pdf 1 / 2 100%

V.01 29/06/2021

Colombia Compra Eficiente

Bogotá D.C. 27 01 2022

LA AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
COLOMBIA COMPRA EFICIENTE

Como administrador del Sistema Electrónico para la Contratación Pública (SECOP) de conformidad con el artículo 3 del Decreto Ley 4170 de 2011.

Expide el siguiente:

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD DEL SECOP II. VIGENCIA **2022**

MES	DISPONIBILIDAD	NÚMERO DE INTERRUPCIONES
Enero		
Febrero		
Marzo		
Abril		
Mayo		
Junio		
Julio		
Agosto		
Septiembre		
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		

Detalle de los casos:

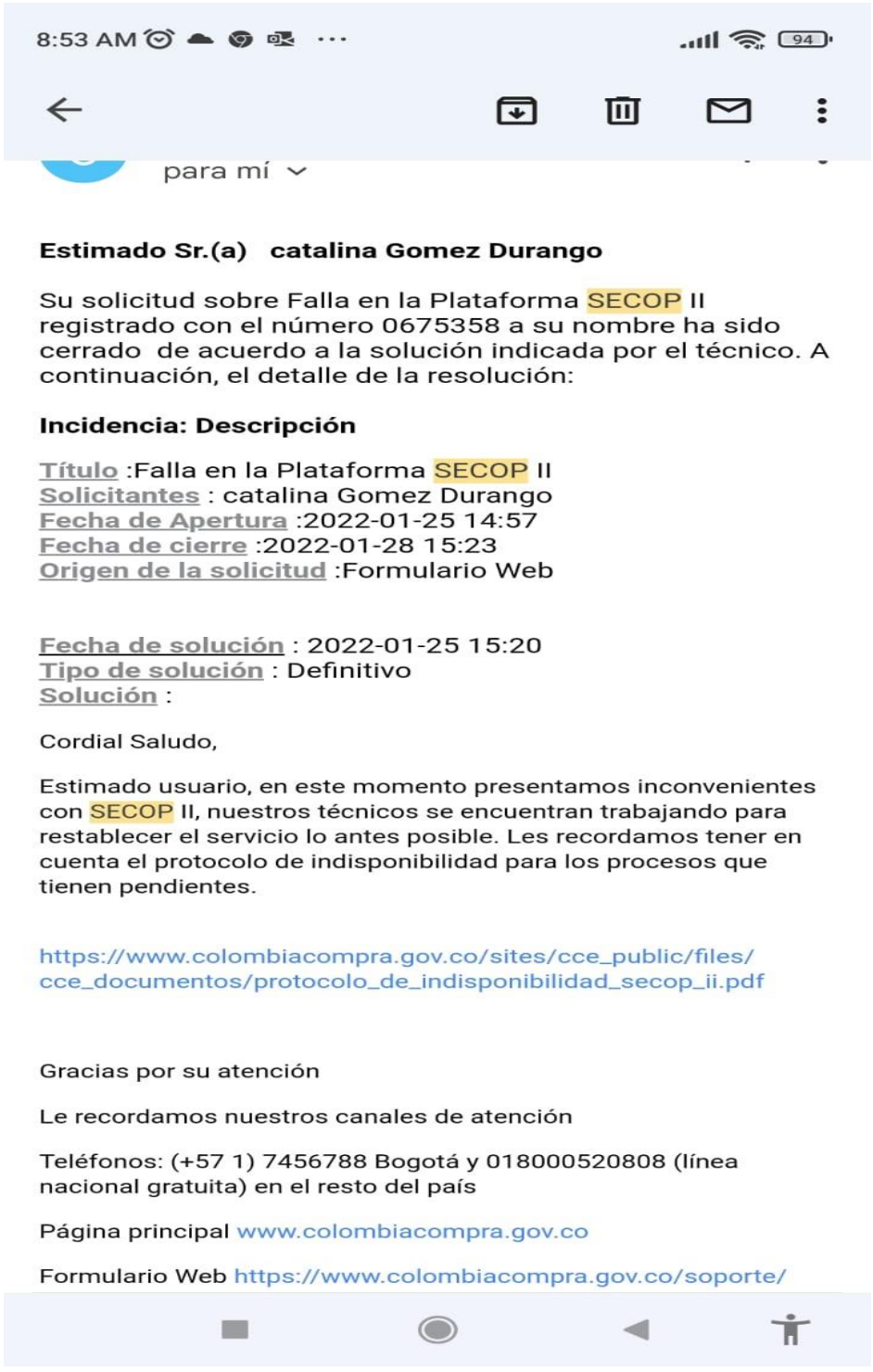
FECHA INICIO	FECHA FINAL	DURACIÓN (HORAS)	DESCRIPCIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
25/01/2022 2:18 pm	25/01/2022 4:22 pm	2,07	Mantenimiento SECOP II	25/01/2022
26/01/2022 2:00 am	26/01/2022 3:58 am	1,97	Mantenimiento SECOP II	26/01/2022

El futuro es de todos

Colombia Compra Eficiente
Tel. (+57 1)7956800 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia
www.colombiacompra.gov.co

Versión: 01	Código: CCE-GTI-FM-20	Fecha: 29 de junio de 2021	Página 1 de 2

Escribe aquí para buscar 22°C Muy soleado ESP 10:12 a. m. 1/02/2022



Estimado Sr.(a) catalina Gomez Durango

Su solicitud sobre Falla en la Plataforma SECOP II registrado con el número 0675358 a su nombre ha sido cerrado de acuerdo a la solución indicada por el técnico. A continuación, el detalle de la resolución:

Incidencia: Descripción

Título :Falla en la Plataforma SECOP II
Solicitantes : catalina Gomez Durango
Fecha de Apertura :2022-01-25 14:57
Fecha de cierre :2022-01-28 15:23
Origen de la solicitud :Formulario Web

Fecha de solución : 2022-01-25 15:20
Tipo de solución : Definitivo
Solución :

Cordial Saludo,

Estimado usuario, en este momento presentamos inconvenientes con SECOP II, nuestros técnicos se encuentran trabajando para restablecer el servicio lo antes posible. Les recordamos tener en cuenta el protocolo de indisponibilidad para los procesos que tienen pendientes.

https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_documentos/protocolo_de_indisponibilidad_secop_ii.pdf

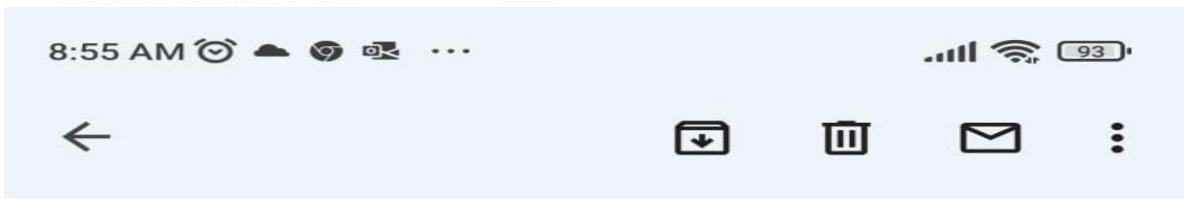
Gracias por su atención

Le recordamos nuestros canales de atención

Teléfonos: (+57 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Página principal www.colombiacompra.gov.co

Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/



El caso número 0676965 sobre Falla en la Plataforma SECOP II a nombre de catalina Gomez Durango Asignados a los tecnicos : Jorge Enrique Carmona Castillo ha sido actualizada.

A continuación el detalle:

Estado solicitud:En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud :Formulario Web

Prioridad : Mediana

Fecha Máxima de solución:2022-02-01 08:41

Categoría :Soporte Técnico
Descripción : Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2022-01-26 16:40

Relacionado con: Contratos

Descripción: EL SECOP HA PRESENTADO INTERMITENCIA Y NO DEJA AVANZAR MUCHO EN LOS CONTRATOS DIRECTOS

Información del solicitante:

Entidad: POLITÉCNICO COLOMBIANO JAIME ISAZA CADAVID

Cédula: 1128264536

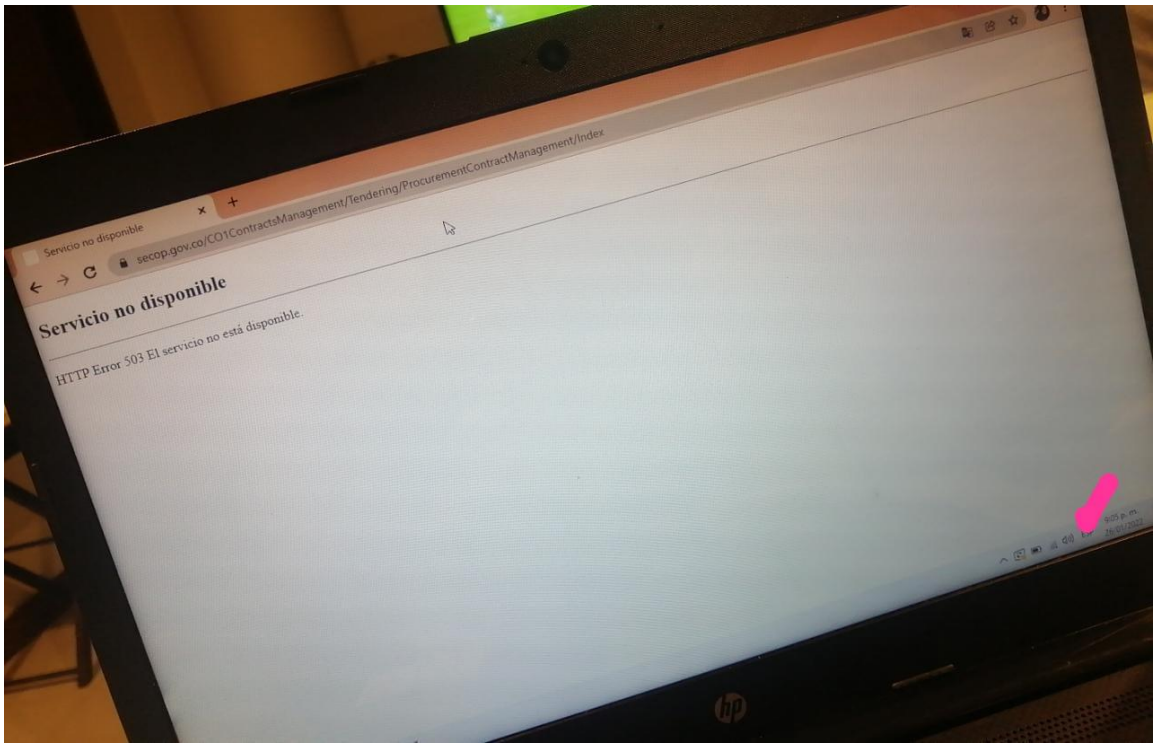
Nombre: catalina Gomez Durango

Correo: catalinagomezd@elpoli.edu.co

Teléfono: 6043197902

Celular: 3017177803







© 2011-2012 VORTALnext | Vortal S.A.