FICHA TECNICA HOSTING

CARACTERISTICAS MINIMAS DEL HOSTING:

SERVIDOR DEDICADO PARA LOS SITIOS www.acimedellin.org, www.sospaisa.com

Características:

-CPU: 2GHz, 4 cores
-RAM: 8GB (DDR3 o superior)
-Tráfico mensual: 3TB, 3MB/s como mínimo
-Disco 100GB SSD RAID 10. Disco remoto de 50GB para copias de seguridad por fuera del centro de datos.
-IPs: 1 dedicada
-Sistema Operativo: Linux
-WordPress
-DNS
-Apache, PHP, MySQL.
-Red uptime 99.9%
-Panel de control gráfico: hosting, base de datos MySQL, PHP, apache.
-Copias de seguridad diarias, de archivos y bases de datos, cada noche. Histórico 7 días con acceso FTP.
-Certificado de seguridad SSL.
-Administración del servidor.
-Monitoreo del servidor 24 horas.
-Soporte técnico.
-Antivirus

SERVIDOR DEDICADO PARA LOS CURSOS DE CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN

-CPU: 2GHz doble núcleo
-RAM: 8GB (DDR3 o superior)
-Tráfico mensual: 3TB, 3MB/s como mínimo
-Disco 50GB
-IPs: 1 dedicada
-Sistema Operativo: Linux
-WordPress
-DNS
-Apache, PHP, MySQL.
-Red uptime 99.9%
-Panel de control gráfico: hosting, base de datos MySQL, PHP, apache.
-Copias de seguridad diarias, de archivos y bases de datos, cada noche. Histórico 7 días con acceso FTP.
-Certificado de seguridad SSL.
-Administración del servidor.
-Monitoreo del servidor 24 horas.
-Soporte técnico.
-Antivirus

SERVIDOR DEDICADO PARA LOS SITIOS: agendaglobal.acimedellin.org, medellinlab.acimedellin.org, agendas.acimedellin.org, safim.acimedellin.org

Características:

-CPU: 2GHz, 1 core
-RAM: 4GB (DDR3 o superior)
-Tráfico mensual: 1TB, 3MB/s como mínimo
-Discos 100 GB SATA RAID 1. Disco remoto de 30GB para copias de seguridad fuera del centro de datos.
-IPs: 1 dedicada
-Sistema Operativo: Linux
-WordPress
-DNS
-Apache, PHP, MySQL.
-Red uptime 99.9%
-Panel de control gráfico: hosting, base de datos MySQL, PHP, apache.
-Copias de seguridad diarias, de archivos y bases de datos, cada noche. Histórico 7 días con acceso FTP.
-Certificado de seguridad SSL por el plazo del contrato.
-Administración del servidor.
-Monitoreo del servidor 24 horas.
-Soporte técnico.
-Antivirus

SERVIDOR DEDICADO PARA EL SERVICIO DE EMAIL MARKETING

Características servidor:
- CPU: 1GHz, 1 core
- RAM: 2GB
- Trafico mensual: 1TB, 1MB/s
- Disco: 25GB SATA
- IPs: 1 dedicada
- Sistema Operativo: Linux
- SMTP, Apache
- Copias de seguridad semanales.
- Red uptime 99.9%
- Administración del servidor
- Cola de correo independiente.
- Mantenimiento ante listas negras.
- Asesoría y configuración para entrada a inbox. Gmail, Hotmail, UNE, Yahoo.
- DNS y gestión de dominio.
-Antivirus

Plan de envío:
Mensajes por mes
60.000/mes.

CARACTERISTICAS DEL SERVICIO EMAIL MARKETING:

- Creación de grupos de suscriptores.
- Creación de páginas de suscripción.
- Adición de campos adicionales para el registro de usuarios.
- Importe y Exporte lista emails desde MS Excel.
- Cancelación automática de suscriptores.
- Actualización de datos y cancelación de suscripción automática.
- Informes de cancelación de suscripción.
- Procesamiento de mensajes que rebotan.
- Depuración de direcciones email mal escritas.
- Adición de plantillas con diseño.
- 4 buzones de correo
- Capacidad de alojamiento 100MB
- Debe permitir él envió de 60.000 mensaje por mes.

CARACTERÍSTICAS ADICIONALES DEL SOFTWARE E-MAIL MARKETING.

- Programación de envíos por fecha o criterio.
- Estadísticas de cada campaña: mensajes abiertos, clics, links abiertos.
- Programación de encuestas.
- Programación de mensajes autorespuesta.
- Envíos automáticos de mensajes si se cumple una condición: Ejemplo: Felicitación en la fecha de cumpleaños.
- Segmentación por criterio o comportamiento del suscriptor.
- Contenidos dinámicos.
- Gestión de listas y contactos.

ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO DE E-MAIL MARKETING

- Reparación de problemas en el servidor.
- Inducción y soporte en el manejo de la herramienta.
- Revisión de la cola de correo.
- Asesoría en la creación de los boletines.
- Asesoría en la creación de bases de datos.
- 6 horas de capacitación al año.

Tiempos máximos de respuesta frente a un soporte técnico:

1. Fallas en la disponibilidad del servicio: 30 minutos
2. Reconfiguraciones: 1 hora

3. Requerimientos de Información: 1 horas.

La administración de servidores

· Actualizaciones del sistema operativo del servidor.
· Revisión de vulnerabilidades.
· Seguridad del servidor, Anti-malware, firewall. Monitoreo proactivo.
· Administración y renovación de los dominios
· Reparación de problemas en el servidor.
· Instalación de software compatible.
· Instalación de sitios web.
· Monitoreo diario del servidor: Se monitorea espacio en disco, respuesta de red, estado de CPU.
· Copias de seguridad diarias en disco secundario. Las copias de seguridad cubren archivos del sitio web, base de datos SQL de este, con un histórico de 7 copias con acceso a descargarlas y se realizan en un disco separado del centro de datos.
· Configuración de parámetros del sistema operativo.

Soporte técnico. Vía teléfono, chat, e-mail, celular.

Renovación por un año de los siguientes dominios en la cuenta corporativa de la Agencia:

1. acimedellin.org
2. sospaisa.com
3. acimedellin.com
4. investinmedellin.org
5. investinmedellin.com.co
6. investinmedellin.co
7. invertirenmedellin.com
8. medellinbusinessguide.com