Doctor;
NELSON PATRÓN PEREZ
Jefe de Oficina para la Seguridad y Convivencia Ciudadana
Alcaldía Distrital de Barranquilla

ASUNTO: UN PRIMER INFORME DE GESTION AL 31 DE ENERO DE 2022

Cordial Saludo.

A continuación, le presento el Informe de Gestión en mi condición de apoyo a la Oficina para la Seguridad y Convivencia Ciudadana.
1. Atender las consultas de los usuarios en la unidad de convivencia y justicia UCJ y orientarlos en el acceso a los servicios interinstitucional de la UCJ.
2. Desarrollar las funciones de recepción de llamadas y comunicación interna en la UCJ.
3. asignar los turnos de atención al usuario de cada entidad que oferta sus servicios en la UCJ.
4. divulgar y exigir el cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos para el funcionamiento de la UCJ.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES	LAS ACTIVIDADES REALIZADAS INCLUYEN:
Atender las consultas de los usuarios en la unidad de convivencia y justicia UCJ y orientarlos en el acceso a los servicios interinstitucional de la UCJ.	Atender las consultas de los usuarios y orientarlos en el acceso a los servicios ofrecidos en la unidad; llevando un registro de los usuarios; con el fin de controlar y regular adecuadamente el acceso a las diferentes entidades que colaboran con esta unidad; para posteriormente elaborar un reporte de dichas visitas y procesar la información de acuerdo con las necesidades de los usuarios
Desarrollar las funciones de recepción de llamadas y comunicación interna en la UCJ	Desarrollar las funciones de recepción de llamadas y comunicación interna en la UCJ, tareas de apoyo administrativo a la comunicación interna y/o externa de las distintas entidades, redireccionando las llamadas; velando por el buen funcionamiento y cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos para la buena prestación del servicio.
asignar los turnos de atención al usuario de cada entidad que oferta sus servicios en la UCJ	Asignar los turnos de atención al usuario de cada entidad que oferta sus servicios en la UCJ; velando por el buen funcionamiento y cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos para la buena prestación del servicio.
divulgar y exigir el cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos para el funcionamiento de la UCJ.	Divulgar y exigir el cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos para el funcionamiento de la UCJ.

Atentamente,

YOLIMA PACHECO JIMENEZ
C.C. 22.492.52 de Barranquilla