Helam Seguridad Ltda.
COMPAÑÍA DE VIGILANCIA PRIVADA

Bogotá, Septiembre 13 de 2021

**AL** : Doctor
**DARIO GUTIERREZ PINEDA**
Asesor Apoyo Logístico
Secretaria Distrital de Integración Social
Bogotá.

**ASUNTO** : Informe Mensual de Actividades (Agosto 2021)
Grupo No. 2.

**PERIODO** : 31 días del mes de agosto de 2021

**CONTRATO** : 6443 del 08 de mayo de 2021

Cordial saludo

Con toda atención me permito dar cumplimiento a los requerimientos mensuales del desarrollo del contrato de vigilancia prestado por la Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., durante el periodo comprendido durante el mes de agosto de 2021, en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé y Candelaria, así:



*Visita Alcaldesa Mayor al Jardín Bretha Russi*

## 1. SERVICIOS DE VIGILANCIA

✓ Servicios de Vigilancia que presto Helam Seguridad Ltda., durante los 31 días del mes de agosto de 2021.

| LOCALIDADES | 24H Con Arma | 24H Sin Arma | 12H - L V Diurno Sin Arma | 12H - L D Diurno Sin Arma | 12H - L S Diurno Sin Arma Sin Festivos | Total Servicio |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Barrios Unidos** | 0 | 13 | 1 | 0 | 0 | 14 |
| **Chapinero** | 0 | 10 | 1 | 1 | 0 | 12 |
| **Teusaquillo** | 1 | 8 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| **Mártires** | 0 | 32 | 4 | 3 | 2 | 41 |
| **Santafé y Candelaria** | 0 | 45 | 9 | 1 | 0 | 55 |
| **Total General** | **1** | **108** | **15** | **5** | **2** | **131** |
| Total, Unidades de Vigilancia. | 3 | 324 | 15 | 5 | 2 | **349** |
| Porcentaje Inclusión Social | | | | | | **105** |
| Exámenes psicofísicos o de actitud psicoforma | 1 | | | | | **3** |

✓ Instalación y Desinstalación de Servicios de Vigilancia

**INSTALACION DE SERVICIOS**

| TIPO DE SERVICIO | CANTIDAD | TARIFA DEL SERVICIO | DIAS | VALOR FACTURADO | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|---|---|---|
| 24 HORAS CON ARMA | 0 | $ 0 | 0 | $ 0 | Ninguna |
| 24 HORAS SIN ARMA | 0 | $ 0 | 0 | $ 0 | Ninguna |
| 12H - L V DIURNO SIN ARMA | 0 | $ 0 | 0 | $ 0 | Ninguna |
| 12H - L D DIURNO SIN ARMA | 0 | $ 0 | 0 | $ 0 | Ninguna |
| 12H - L D DIURNO SIN ARMA | 0 | $ 0 | 0 | $ 0 | Ninguna |
| 12H - L S DIURNO SIN ARMA | 0 | $ 0 | 0 | $ 0 | Ninguna |

| DESISTALACION DE SERVICIO | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TIPO DE SERVICIO | CANTIDAD | TARIFA DEL SERVICIO | DIAS | VALOR FACTURADO | OBSERVACIÓN |
| 24 HORAS CON ARMA | 0 | $ 0 | 0 | $ 0 | Ninguna |
| 24 HORAS SIN ARMA | 1 | $ 0 | 26 | $ 7´625.530 | Levantamiento 1 servicio de vigilancia CIAM |
| 12H - L V DIURNO SIN ARMA | 0 | $ 0 | 0 | $ 0 | Ninguna |
| 12H - L D DIURNO SIN ARMA | 0 | $ 0 | 0 | $ 0 | Ninguna |
| 12H - L S DIURNO SIN ARMA | 3 | $ 3´151.761 | 0 | $ 0 | Levantamiento 3 servicios de vigilancia CIAM |

| OBSERVACIONES |
|---|
| En el mes de agosto se presentaron dos (2) levantamientos de servicios de vigilancia, así:<br><br>01/08/21 Centro de Atención al Migrante CIAM:<br>Levantamiento tres (3) servicios de vigilancia Diurno de lunes a sábado<br><br>26/08/21 Centro de Atención al Migrante CIAM:<br>Levantamiento de un (1) servicio de vigilancia 24 horas permanente.<br><br>Lo anterior solicitado por la interventoría de la SDIS y traslado de la Unidad Operativa para la Localidad de Kennedy. |

**Servicios Permanentes Instalados**

- ✓ Durante el mes de agosto de 2021 **No** se instalaron servicios de vigilancia.

**Levantamiento Servicios de Vigilancia**

- ✓ Durante el mes de agosto se efectuó levantamiento de los siguientes Servicios de Vigilancia.

CIAM: 3 Servicios 12 horas diurno de lunes a sábado sin arma
CIAM: 1 Servicios 24 horas permanente sin arma

## 2. COMPARATIVO SERVICIOS DE VIGILANCIA MES INMEDIATAMENTE ANTERIOR

| TIPO DE SERVICIO | JULIO 2021 | | | AGOSTO 2021 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | A. TOTAL SERVICIOS COMPLETOS | DÍAS | VALOR | TOTAL SERVICIOS COMPLETOS | DÍAS | VALOR |
| 24 HORAS CON ARMA | 1 | 30 | $ 8´961.628 | 1 | 30 | $ 8´961.628 |
| 24 HORAS SIN ARMA | 108 | 30 | $ 950´258.412 | 107 | 30 | $ 941´459.723 |
| 12H - L V DIURNO SIN ARMA | 15 | 30 | $ 39´397.005 | 15 | 30 | $ 39´397.005 |
| 12H - L D DIURNO SIN ARMA | 6 | 30 | $ 23´638.206 | 5 | 30 | $ 19´698.505 |
| 12H - L S DIURNO SIN ARMA | 4 | 30 | $ 12´607.044 | 5 | 30 | $ 15´758.805 |
| **SUBTOTAL** | | | **$ 1.034´862.295** | **SUBTOTAL** | | **$ 1.015´820.383** |

| TIPO DE SERVICIO | JULIO 2021 | | | AGOSTO 2021 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | B. TOTAL SERVICIOS PARCIALES | DÍAS | VALOR | TOTAL SERVICIOS PARCIALES | DÍAS | VALOR |
| 24 HORAS CON ARMA | 0 | 0 | $ 0 | 0 | 0 | $ 0 |
| 24 HORAS SIN ARMA | 0 | 0 | $ 0 | 1 | 26 | $ 7´625.530 |
| 12H - L V DIURNO SIN ARMA | 0 | 0 | $ 0 | 0 | 0 | $ 0 |
| 12H - L D DIURNO SIN ARMA | 0 | 0 | $ 0 | 0 | 0 | $ 0 |
| 12H - L D NOCTURNO SIN ARMA | 0 | 0 | $ 0 | 0 | 0 | $ 0 |
| 10H - L V DIURNO SIN ARMA | 0 | 0 | $ 0 | 0 | 0 | $ 0 |
| **SUBTOTAL** | | | **$ 0** | **SUBTOTAL** | | **$ 7´625.530** |

| TOTAL GENERAL SERVICIOS COMPLETO Y PARCIALES | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | SUMA | PROM. | SUMA | SUMA | PROM. | SUMA |
| | 0 | | $ 1.015´820.383 | 0 | | $ 7´625.530 |

## 3. PERSONAL QUE LABORA EN EL CONTRATO 6443 DEL 08 DE MAYO 2021 – GRUPO No. 2

- ✓ Dentro de este personal contamos con funcionarios en condiciones de madre cabeza de familia, personal de la comunidad LGTBI, Transgenero, indígenas, afrodescendientes y personal discapacitado.

- ✓ **Personal que renuncio o fue retirado del contrato.**
  Durante el mes de aagosto se presentaron once (11) retiros del dispositivo de vigilancia y seguridad del Grupo No. 2.

- ✓ **Ausencias laborales**
  Incapacidades:
  Durante el presente mes de agosto se presentaron doce (12) incapacidades por enfermedad en doce (12) funcionarios guardas de las 6 localidades.

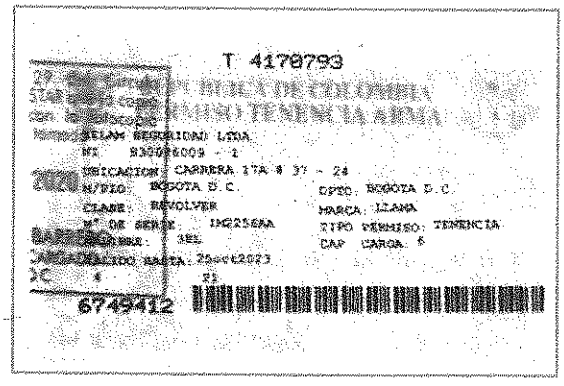
  Permisos No Remunerados:
  La Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., aprobó once (11) días de permiso No remunerados al mismo número de funcionarios que por solicitud propia manifestaron compromisos familiares y/o personales.

  Permisos Remunerados:
  El señor Epigmenio Pérez Figueroa Coordinador del Contrato y el Área de Gestión Humana de Helam Seguridad Ltda., concedieron catorce (14) días de permiso remunerados durante el presente mes al mismo número de funcionarios guardas de las Unidades operativas por su compromiso, responsabilidad, sentido de pertenencia y trabajo en equipo.

  Vacaciones:
  Por inicio del contrato el día 9 de mayo de 2021 y debido a que el personal contratado está iniciando vínculo laboral con Helam Seguridad Ltda., no es todavía acreedor de vacaciones.

## 1. ARMAMENTO

- ✓ El dispositivo de vigilancia del Grupo No. 2, cuenta con un (1) arma de fuego instalada en la Comisaria Teusaquillo.

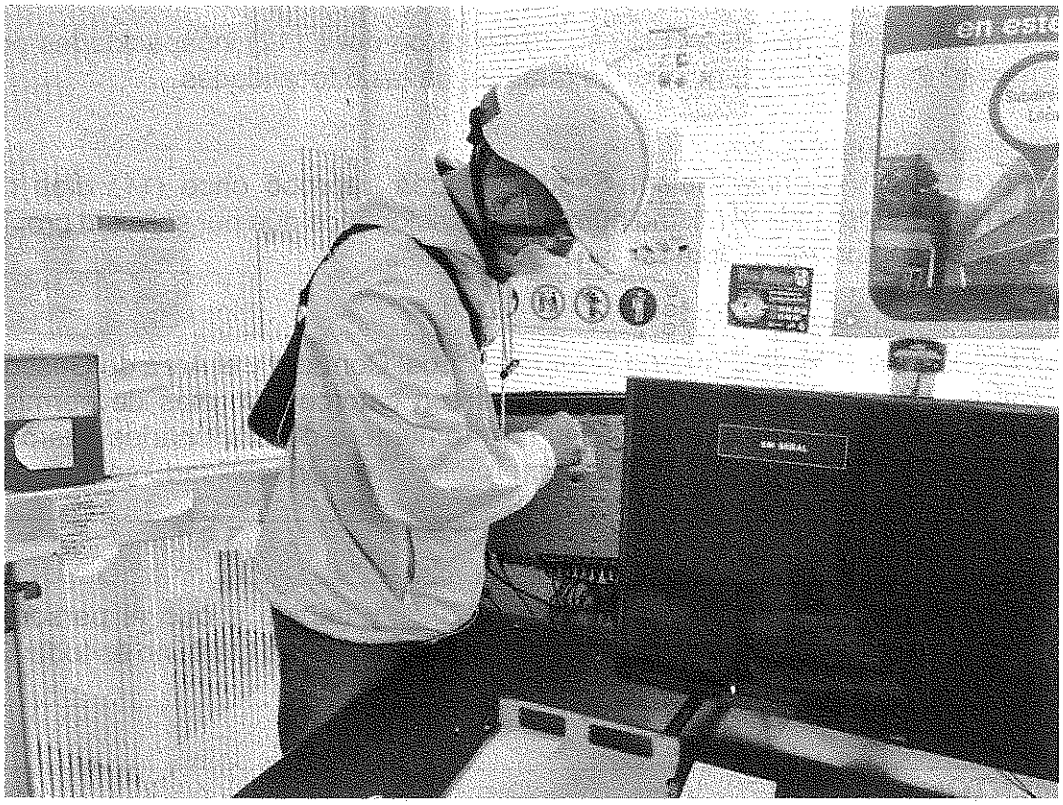





- ✓ El día 28 de agostoo se llevó a cabo reentrenamiento en manejo y medidas de seguridad de la respectiva arma a cada uno de los funcionarios que las portan durante el servicio.

## 2. MEDIOS TECNOLOGICOS

La Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., dio cumplimiento al contrato 6443 del 8 de mayo de 2021, en lo referente al proceso de instalación de los sistemas de Circuito Cerrado de Televisión en todas las unidades operativas contempladas en el pliego de condiciones.



- ✓ El técnico de medios electrónicos impartió consignas sobre el manejo y monitoreo de los CCTV.

## 3. MEDIOS DE COMUNICACION

- ✓ Por inicio del contrato e instalación de los servicios de vigilancia, el día 09 de mayo se hizo entrega de un (1) radio de comunicaciones banda ancha, a cada unidad operativa, para un total de 142 radios.

## 4. OPERACIÓN

La operación de seguridad y protección en el mes de agosto de 2021 consistió en asegurar las sesenta y ocho (68) unidades operativas de la Secretaria de Integración



Entre los cumplimientos que se entregaron están:

- Cumplidos mensuales
- Matriz operacional
- Cuadro de novedades
- Informe cumplimiento clausulas ambientales
- Oficio actas de visita a coordinadores
- Listado personal retirado y contratado en el mes de agosto

## 5. HURTOS- PERDIDAS DE ELEMENTOS

Durante el presente mes de agosto de 2021, se reportó por parte de funcionarios del Área de Archivo la **pérdida de un (1) equipo de cómputo portátil personal** de las instalaciones de la Unidad de Vida Eduardo Santos.

La novedad se encuentra en proceso de investigación y a la espera de la denuncia por parte de la persona afectada.

El Área Jurídica emitirá respuesta a dicha novedad.

## 6. ASPECTOS LOGÍSTICOS Y ADMINISTRATIVOS

### a. LOGISTICOS

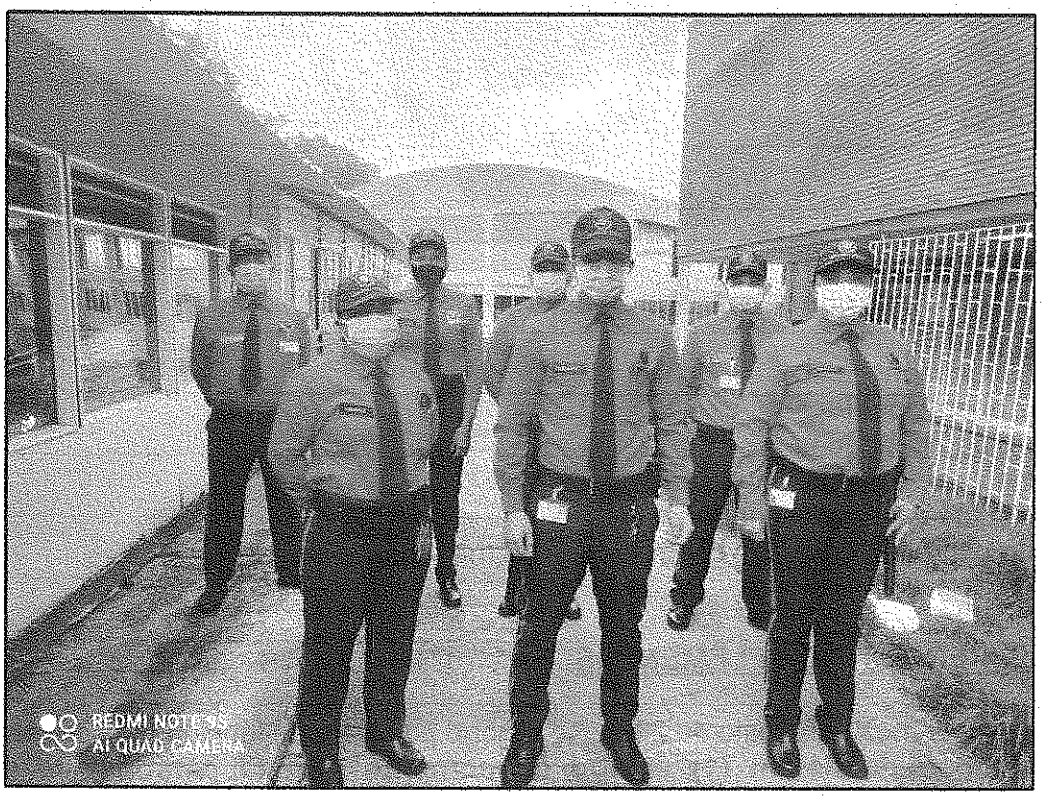
**SISTEMAS DE CCTV Y ALARMAS**

El Señor Ingeniero de medios tecnológicos y los técnicos de la empresa Helam Seguridad Ltda., a partir del día 20 de mayo inicio el cambio e instalación de los Circuitos Cerrados de Televisión y Sistemas de Alarmas que estipula el contrato de vigilancia suscrito con la

Social asignadas de acuerdo al contrato 6443; con 01 coordinador 12 supervisores y 348 guardas;

El personal de guardas labora 2x2x2 y los Supervisores Motorizados laboran 3x3x3 con la supervisión del Coordinador del Contrato.

## A. REUNIONES Y RELEVOS DEL PERSONAL:




- ✓ Como es una política de nuestra empresa Helam Seguridad Ltda., y de nuestro coordinador reunirse a diario con el personal de guardas y supervisores en los puestos de servicio en las unidades operativas, donde se brinda acompañamiento a nuestro personal, escuchando las novedades y requerimientos para dar una pronta respuesta en todas las Unidades Operativas de las 6 localidades del Grupo No. 2.

- ✓ El resultado de estas visitas es la comunicación directa y oportuna para acompañar el modelo de Gestión Humana que lideramos en nuestra Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda.

## B. REUNIONES CONVOCADAS POR LA SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL:

En Coordinador del contrato de nuestra Unión Temporal durante el mes de agosto de 2021 hizo entrega oportuna de los cumplimientos requeridos por el Interventor del Contrato y de las obligaciones generales que estipula el pliego de condiciones.

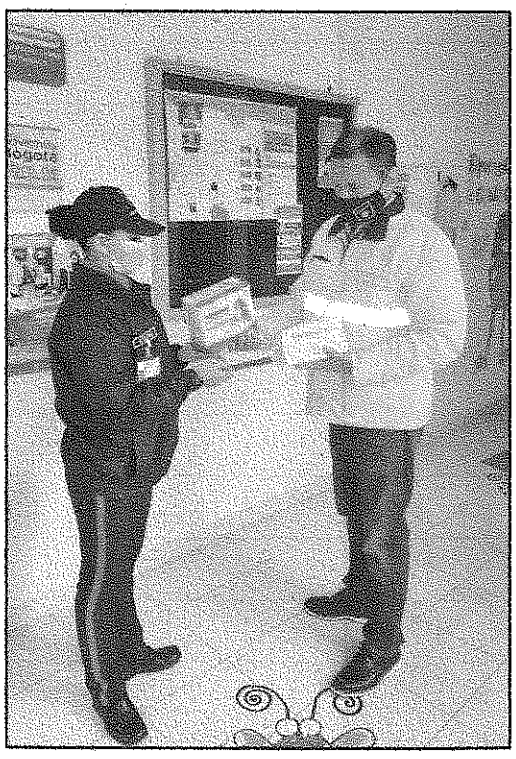
Se ofreció capacitación y sensibilización a todos nuestros funcionarios sobre las medidas de prevención y cuidados para evitar contagios de Covid 19.

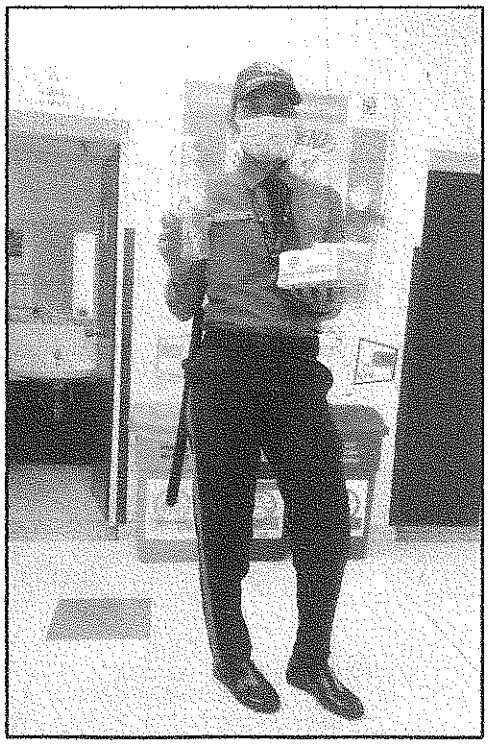




✓ **Entrega de Elementos de Protección y Prevención del COVID 19**

La Empresa Helam Seguridad Ltda. hizo entrega de elementos de protección y prevención contra el Coronavirus COVID 19 a cada uno de los funcionarios guardas que hacen parte del contrato de la Secretaria Distrital de Integración Social, en cada una de las unidades operativas de las Localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé y Candelaria.





Secretaria Distrital de Integración Social, el cual se dio cumplimiento en el tiempo estipulado.

**DETECTORES DE METALES**

El dispositivo de seguridad de las 68 unidades operativas, cuenta con 47 detectores de metales Distribuidos en las seis (6) localidades y edificio del nivel central de la SDIS, los cuales fueron entregados y durante el presente mes de agosto no presentaron ninguna novedad.

**CANCELACIÓN DE SALARIOS Y SEGURIDAD SOCIAL.**

Una de las políticas de nuestra empresa Helam Seguridad Ltda. y como bienestar de nuestros funcionarios y en cumplimiento al programa de gestión humana, es el pago oportuno de los haberes correspondientes a salarios causados por el trabajo de cada mes. El cual se hace mediante consignación en cuenta de ahorros del banco BBVA de cada trabajador el día 5 de cada mes.

Para los pagos de seguridad social se efectúan en las fechas establecidas y al momento no se han presentado novedades al respecto.

Helam Seguridad Ltda. Planilla No. 9424224459 del 03/09/21.

## 7. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS.

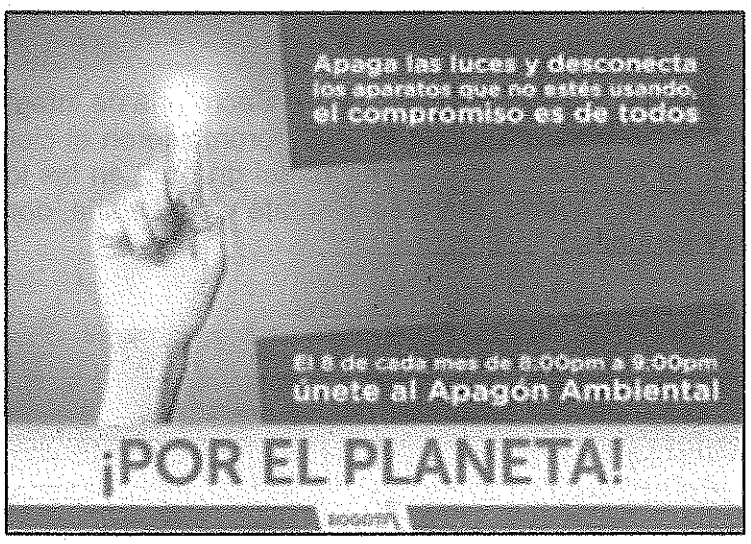
✓ **Actividades de sensibilización para evitar contagios de Covid 19.**



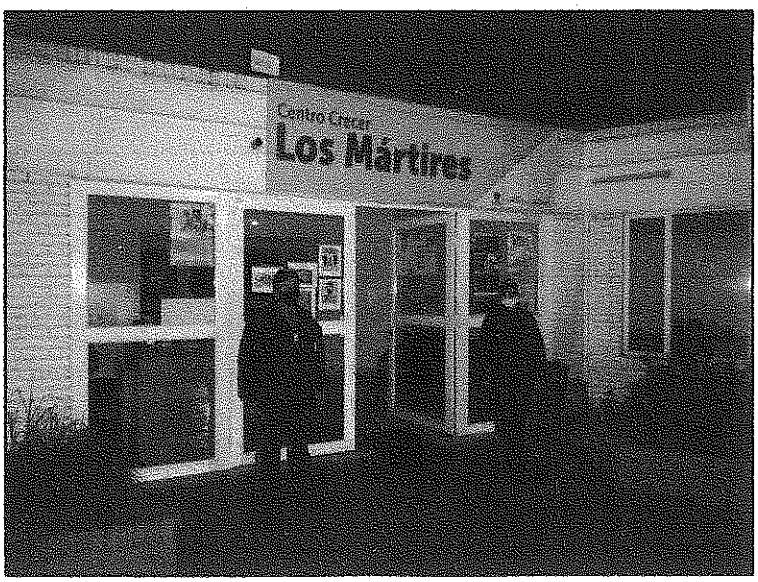
## 1. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS.

### ✓ Apagón Ambiental

En cumplimiento al acuerdo 430 de 2009 y como todos los días 8 de cada mes, Bogotá celebro una jornada más del **"Apagón Ambiental"** los guardas de seguridad de nuestra Empresa Helam Seguridad Ltda., que prestan sus servicios de seguridad en las unidades operativas de la Secretaria de Integración Social del Grupo No. 2 en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé y Candelaria, apagaron las luces de 20:00 a 21:00 horas el día 8 de agosto de 2021, como un mensaje de compromiso y estrategia voluntaria de ahorro de energía y de contribución a la disminución de los efectos del calentamiento global en el mundo.




Una de las políticas de nuestras empresas de vigilancia es la de sensibilizar a nuestros funcionarios sobre esta problemática mundial y apoyar las políticas de nuestra dirección gubernamental local.



✓ **Día del Sin Carro para funcionarios del Distrito.**



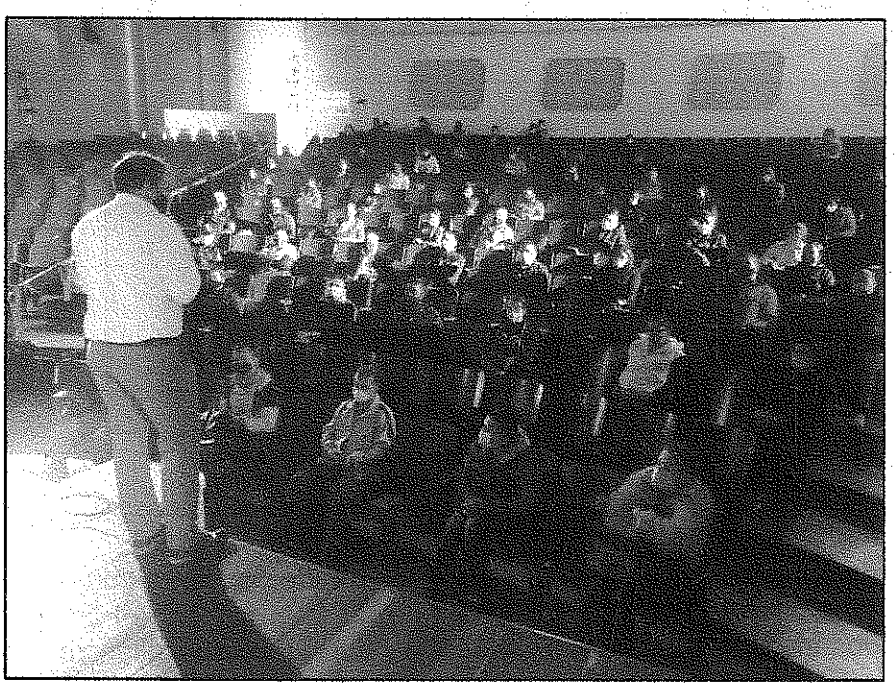

Como parte de su participación en el día sin carro en la Secretaria de Integración Social, nuestra empresa de vigilancia Helam Seguridad Ltda., promovieron el cierre durante el día de los parqueaderos de las unidades Operativas del grupo 2 en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé y candelaria, donde se presta el servicio de vigilancia y seguridad.

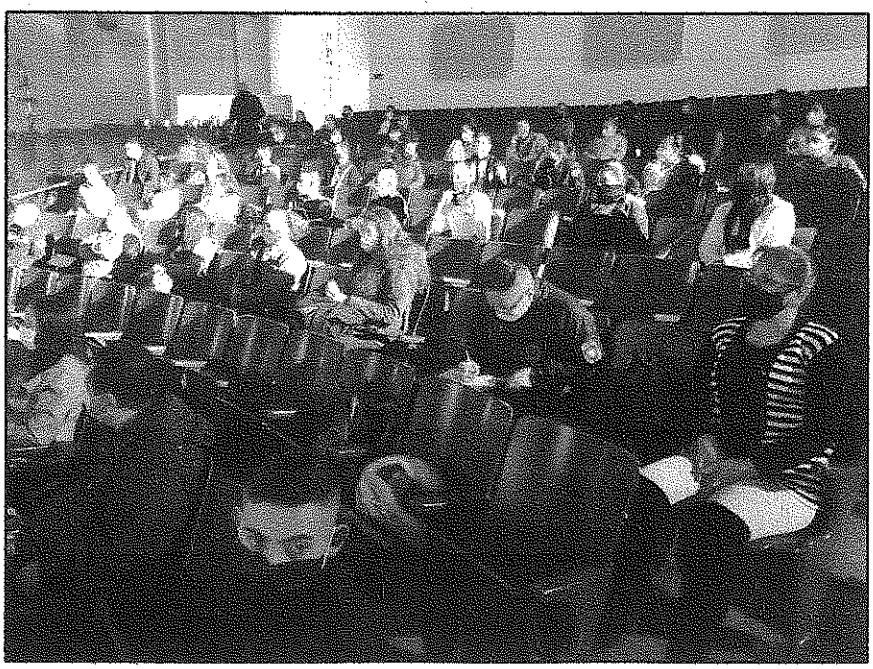


La jornada se desarrolló entre las 6:30 am. y las 7:30 pm. La medida busca "disminuir los niveles de contaminación ambiental y auditiva" en la capital. Según el decreto 054 de la Alcaldía Mayor, también se pretende "analizar la capacidad de cobertura del transporte público ofertado en la ciudad".

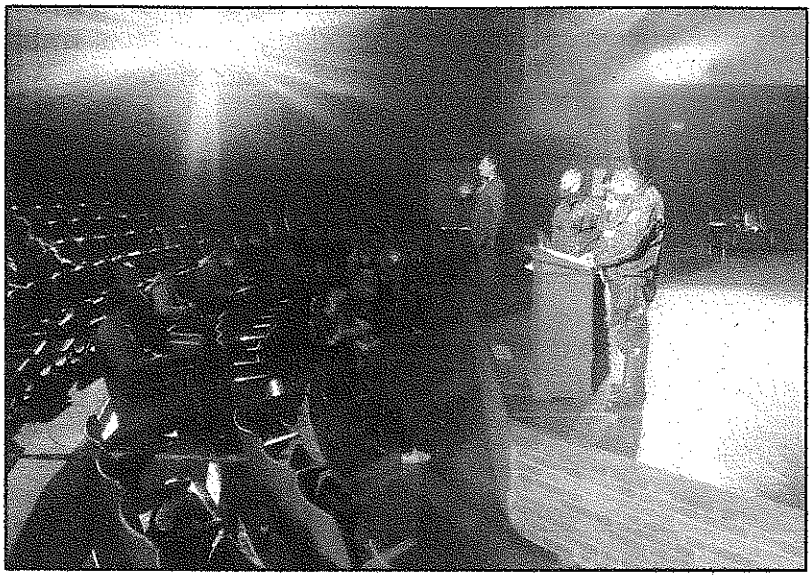
- ✓ **Capacitación en atención al cliente, Seguridad y Salud en el Trabajo y consignas del pliego de condiciones del contrato.**

Dando cumplimiento al pliego de condiciones se ofreció capacitación a 210 funcionarios guardas y supervisores en Atención al Cliente y Seguridad y Salud en el Trabajo, ofrecida por el Ingeniero EDUARDO MORALES, en representación de la Academia de Capacitación "El Cóndor"





y por parte del Coordinador del Contrato EPIGMENIO PERZE FIGUEROA se hizo presentación de consignas específicas del pliego de condiciones del contrato de la Secretaria de Integración Social

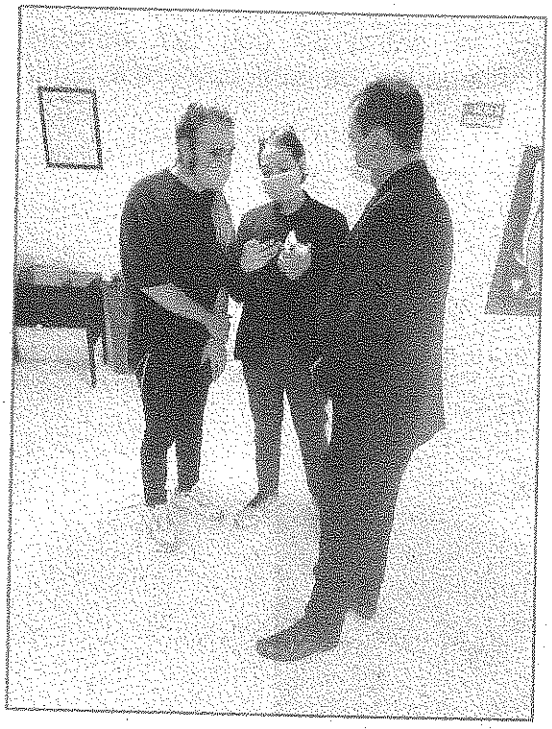


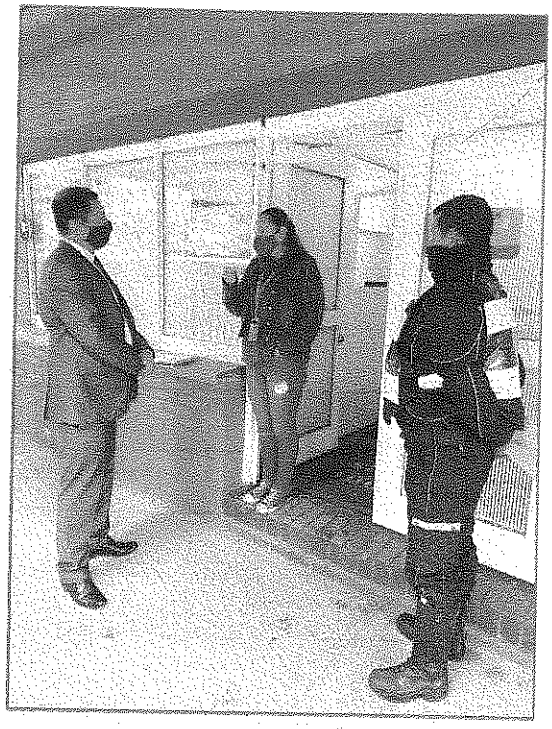
✓ **Reuniones Personal de Guardas en las Unidades Operativas**

De acuerdo a requerimiento de las señoras coordinadoras de algunas Unidades operativas se llevó a cabo reunión con el personal de guardas con el fin de atender requerimiento y subsanar novedades presentadas en el servicio de vigilancia

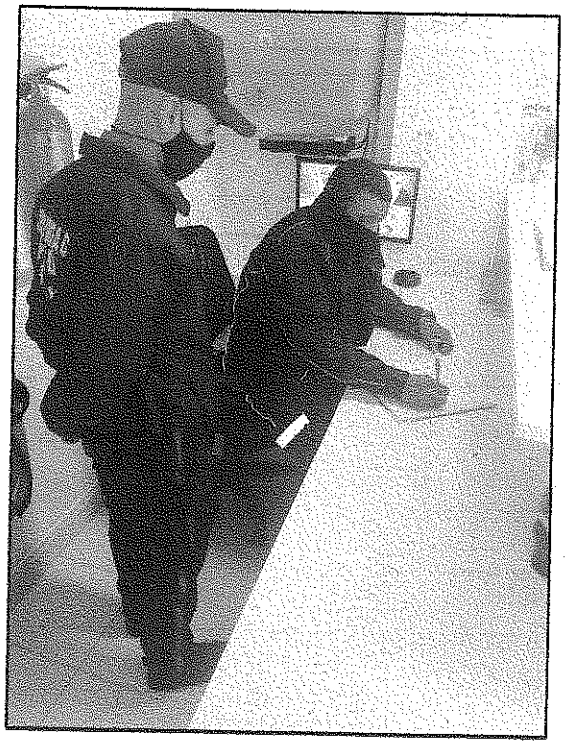



✓ **Visita a unidades operativas**

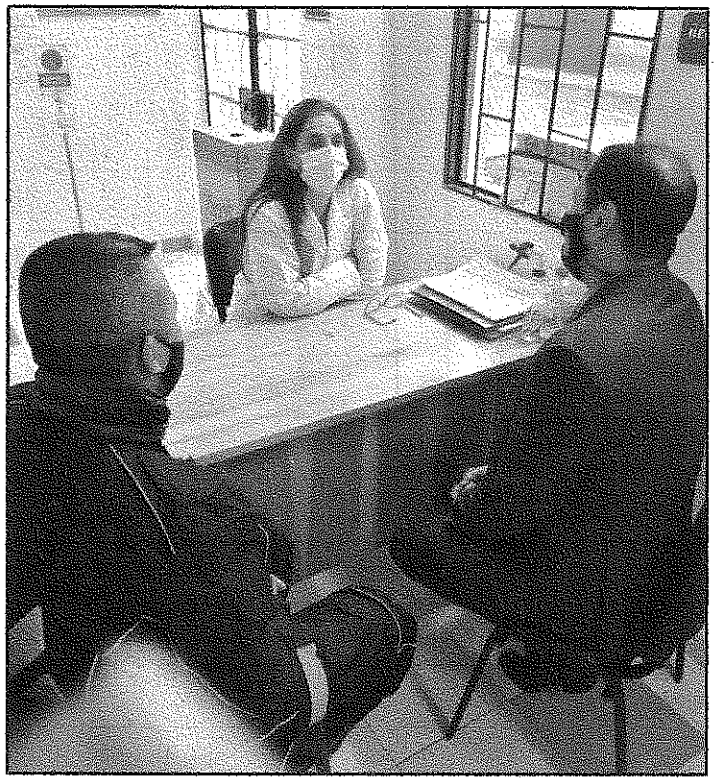




En el mes de agosto se realizaron 4124 visitas realizadas por los supervisores de zona a las unidades operativas de las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé y Candelaria.



También el señor Coordinador del Contrato realizo 95 visitas al mismo número de unidades operativas donde en algunas de ellas se entrevistó con las señoras coordinadoras con el fin de escuchar sugerencias y novedades, de igual manera evaluar el servicio de vigilancia instalado.



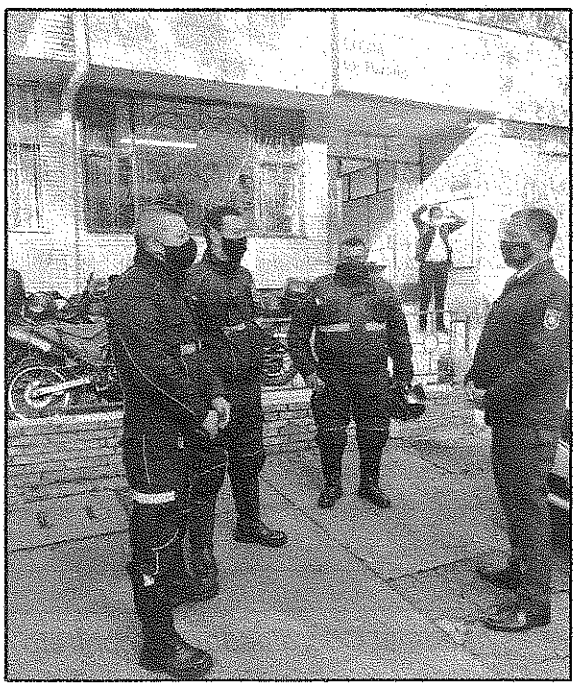


- ✓ **Relevos diarios de los supervisores**

Los relevos de los señores supervisores se realizan diariamente a las 06:00 am en presencia del Señor Coordinador del Contrato, manteniendo un control del personal y desarrollando lineamientos de la empresa de Vigilancia.

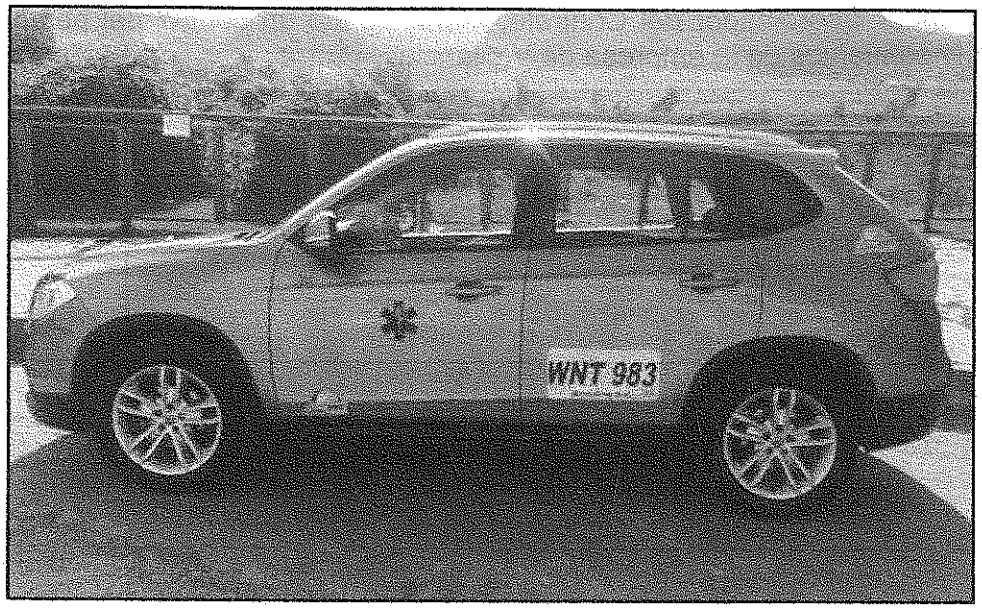


Este relevo se efectúa en distintas unidades operativas con el fin de ofrecer un acompañamiento de los jefes a los guardas de servicio y brindar percepción de seguridad y acompañamiento a las unidades operativas.



Lo anterior mantiene un control efectivo sobre el desarrollo de las actividades de supervisión y solución de novedades.

✓ **Ofrecimiento del parque automotor**




Vehículo para personal auditor de la SDIS

En cumplimiento al pliego de condiciones del contrato de vigilancia, la empresa Helam Seguridad Ltda. pone a disposición de los auditores de la SDIS e interventor del Contrato, los respectivos vehículos de acuerdo a las especificaciones técnicas para la prestación del servicio.



*Camioneta asignada al Coordinador del contrato*

La Empresa de Vigilancia Helam Seguridad suscribió contrato de prestación de servicios de un vehículo para los movimientos del Coordinador del Contrato.

- ✓ **|Compromiso en las obligaciones ambientales**

Para nuestra empresa de vigilancia es un compromiso total de todos los funcionarios la participación en crear actividades de socialización que permitan cumplir las obligaciones ambientales del pliego de condiciones.

Estas campañas de socialización y de concientización del personal son lideras por el equipo de Gestión Integral y Gestión Humana de la empresa.

Atentamente

**EPIGMENIO PEREZ FIGUEROA**
Coordinador Contrato SDIS – Grupo 2
Helam Seguridad Ltda.

**LUIS OLIVERIO PEREZ MARTINEZ**
Representante Legal
Helam Seguridad Ltda.

Elaboro. Epigmenio Pérez
Reviso. David Saavedra
Helam Seguridad Ltda.