

**INFORME SUPERVISION CONTRATO No. 6489 2020
UNION TEMPORAL STC 2020 (SEGURIDAD EL PENTÁGONO
COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE
SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA,
TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA)
DEL 01 AL 30 SEPTIEMBRE 2021**

Bogotá D.C 11 octubre de 2021

OBJETO: Seguimiento y evaluación de ejecución del contrato No. 6489-2020 cuyo objeto es "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON DESTINO A LAS SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD-SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.", firmado con la empresa UNION TEMPORAL STC 2020, conformada por: SEGURIDAD EL PENTÁGONO COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA, TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA..

Este informe presenta las actividades de gestión, control, prevención y acciones de mejora implementadas, que fueron realizadas durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de septiembre 2021, de conformidad con las obligaciones adquiridas en el contrato 6489-2020 del servicio de vigilancia y seguridad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. y la Unión Temporal STC 2020.

Información Financiera

Al 30 de septiembre 2021 el contrato 6489-2020, con fecha de inicio el 16 de diciembre del 2020 y fecha de vencimiento el 30 de septiembre del 2023 presenta la siguiente ejecución:

ASIGNACION INICIAL	ACUMULADO EJECUTADO	FACTURA MES	SALDO DISPONIBLE TOTAL
\$27.169.829.814	\$8.167.863.825	\$855.613.797	\$19.001.965.989

Fuente: Certificado de ejecución reportado a SECOP II

El contrato 6489-2020 cuenta con disponibilidad para el año 2021 al 30 de septiembre de MIL NOVECIENTOS SETENTA Y DOS MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS VEINTITRES PESOS (\$1'972.878.823).



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD

Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

Seguridad El Pentágono Colombiano Limitada (Sepecol LTDA) en representación de la Unión Temporal STC 2020, da cumplimiento con el talento humano contratado; cubrimiento de puestos de trabajo de acuerdo a necesidad; se verificó mediante chequeo y revisión de los libros de control, minutas de ingreso y egreso de los guardas de seguridad en las distintas sedes de la Subred; las inasistencias que se registraron fueron motivo de índole personal (incapacidades, diligencias personales inaplazables); las cuales fueron cubiertas por la empresa de vigilancia con personal disponible; así mismo se verificó la dotación (uniformes y elementos de protección personal y elementos para el desempeño en puesto de trabajo). Se chequeo la instalación y funcionamiento de los medios tecnológicos observando diligencia y gestión.

El valor facturado del periodo 01 al 30 de septiembre de 2021 fue de \$855.613.797 en el se encuentran incluidos los turnos adicionales por cubrimiento de compensatorios de celadores de planta y otros ausentismos remunerados según autorizaciones.

Gestión de Calidad

Se realizó investigación, aplicación de acciones de mejoras y seguimiento a PQRS recibidas, total 9 y felicitaciones 4; direccionadas de la Oficina de Atención al Ciudadano por el sistema de Gestión Documental ORFEO, medio por el que igualmente se devuelve la información e gestión realizada; no se imprime, contribuyendo así a la austeridad del gasto de papel en la aplicación de la política de cero (0) papel de la Subred Sur Occidente E.S.E.

POR UNIDAD	PAQRS	FELICITACIONES
BOSA	1	
FONTIBON		
KENNEDY	5	
PABLO VI	1	3
SUR	2	1
TINTAL		
TOTAL	9	4

Fuente de Información archivo digital gestión del Área

CAPACITACIONES

Los servicios generales, vigilancia y seguridad vienen alineando los procesos internos de la Subred con la empresa tercerizada, con capacitación y reinducción





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

mensual al personal que desempeña las funciones en la Subred, con participación de los "ejes de acreditación".

CAPACITACIONES SEPTIEMBRE 2021								
DIA	UNIDAD	TEMA	CON VOC ADO S	INVI TAD OS	PA RT	%	CAPACITADOR	EMPRESA
03	Bosa	Medidas de seguridad	14	4	18	100%	Coord Ana Callejas.	Sepecol
07		Presentacion personal, conducto regular	14	1	15	100%	Coord Ana Callejas.	Sepecol
25		Responsabilidad social, gestión clínica excelentesegura	14		14	100%	Cesar Camargo, Leidy carolina Vergara, Karen Vrgas.	Subred Suroccidente
		CONTRATADOS	14			100%		
01	Fontibón	Higienizacion de manos	8		8	100%	Coord. Viviana Mejia.	Sepecol
07		Control de ingreso de alimentos.	30		30	100%	Coord. Viviana Mejia.	Sepecol
10		Eje de responsabilidad social, eje de gestión clínica excelente y segura	30	4	34	100%	Monica Rodriguez Galvis, Leidy Carolina Vergara, Neidy Forero.	Subred Suroccidente
21		Uso de la fuerza	30	3	33	100%	Coord.. Viviana Mejia.	Sepecol
22		Protocolo de ingreso de población vulnerable	6		6	100%	Coord.. Viviana Mejia.	Sepecol
		CONTRATADOS	30			100%		
11 25	Kennedy	Responsabilidad social, gestión clínica excelente segura	62	8	70	100%	Karen Vanegs, Leidy carolina Vergara Cesar Camargo.	Subred Suroccidente.
30		Inteligencia emocional, emergencias	62	12	74	100%	Coord Oscar Useche.	Sepecol
		CONTRATADOS	62			100%		
18 25	Pablo VI	Responsabilidad social, gestión clínica excelente segura	34	9	43	100%	Monica Rodriguez Galvis, Leidy Carolina Vergara, Leidy Forero, Cesar Camargo.	Subred Suroccidente
29		Inteligencia emocional, emergencias	34	1	35	100%	Coord. Jose Niño	Sepecol
		CONTRATADOS	34		34	100%		
02	Tintal	Extremar medidas de seguridad	20	10	30	100%	Coord . Ana Callejas.	Sepecol
04		Políticas de gestión ambiental, políticas de seguridad del paciente	20	10	30	100%	Giovanny Guevara Ruiz, Diego Arango	Subred Suroccidente
08		Uso permanente de protección visual y EPP	20	05	25	100%	Coord . Ana Callejas.	Sepecol





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD

Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

24	Presentación personal y uso adecuado del celular	20	8	28	100%	Coord . Ana Callejas.	Sepecol
28	Saludo de bienvenida e higienización de manos.	20	09	29	100%	Coord . Ana Callejas.	Sepecol
	CONTRATADOS	20			100%		

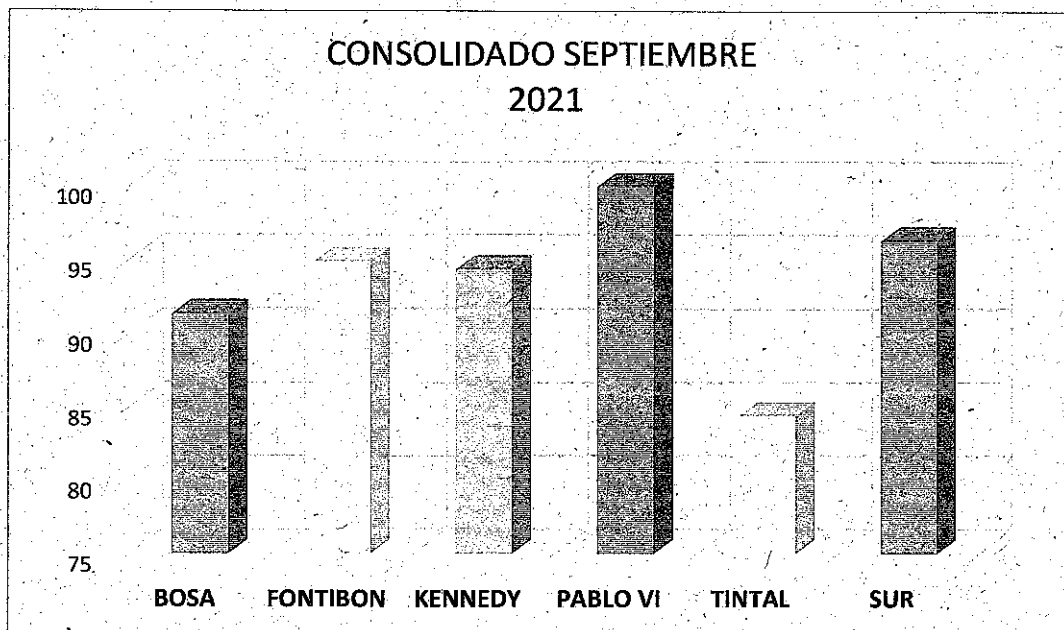
Fuente: Archivo físico listados de asistencia

ENCUESTAS DE SATISFACCION Y LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Con base en resultado de encuestas de satisfacción del servicio, según formato 14-07-F0-0034, aplicadas a líderes y funcionarios en las diferentes sedes de atención, se evidencia el siguiente resultado.

sep-21		
UNIDAD	TOTAL ENCUESTAS	PROMEDIO % SATISFACCION
BOSA	10	91
FONTIBON	15	95
KENNEDY	38	94
PABLO VI	13	100
TINTAL	5	84
SUR	19	96
TOTAL SUBRED	100	95

Tabulación y Archivo físico del área





**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E.

Fuente: archivo físico y tabulado en archivo digital del área

CONTIENEN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO DE LA RED DE SALUD SUR OCCIDENTE BOGOTÁ									
Fecha de Expedición:		Mes Encuestado: SEPTIEMBRE 2021							
CUMPLIMIENTO	SEPT SATISFACCIÓN	%	SEPT SATISFACCIÓN	%	SEPT SATISFACCIÓN	%	SEPT SATISFACCIÓN	%	TOTAL SATISFACCIÓN
1. Grado de cumplimiento de prestaciones para el servicio de atención de Urgencias y Emergencias de personas de 0-14 años de edad.	23	32	61	58	3	0	3	0	100.0
2. Grado de cumplimiento de los servicios preventivos para el servicio de atención de personas de 15-64 años de edad.	23	34	67	66	3	0	3	0	100.0
3. Grado de cumplimiento de las prestaciones de atención de urgencias y emergencias de personas de 65 años de edad y mayores.	23	33	67	67	3	4	3	0	100.0
4. Grado de cumplimiento de las prestaciones de atención de urgencias y emergencias de personas de 65 años de edad y mayores.	32	33	63	63	3	0	3	0	100.0
5. Grado de cumplimiento de las prestaciones de atención de urgencias y emergencias de personas de 65 años de edad y mayores.	24	33	63	63	3	0	3	0	100.0
PROMEDIO		34		66		0		0	
TOTAL PROMEDIO CUMPLIMIENTO									
OPORTUNIDAD	SEPT SATISFACCIÓN	%	SEPT SATISFACCIÓN	%	SEPT SATISFACCIÓN	%	SEPT SATISFACCIÓN	%	TOTAL SATISFACCIÓN
6. Grado de oportunidad de atención de urgencias y emergencias de personas de 0-14 años de edad.	31	31	62	63	3	0	3	0	100.0
7. Grado de oportunidad de atención de urgencias y emergencias de personas de 15-64 años de edad.	33	36	69	68	4	0	3	0	100.0
PROMEDIO		34		66		0		0	
TOTAL PROMEDIO OPORTUNIDAD									
CALIDAD	SEPT SATISFACCIÓN	%	SEPT SATISFACCIÓN	%	SEPT SATISFACCIÓN	%	SEPT SATISFACCIÓN	%	TOTAL SATISFACCIÓN
8. Grado de calidad de atención de urgencias y emergencias de personas de 0-14 años de edad.	37	37	69	69	3	4	3	0	100.0
9. Grado de calidad de atención de urgencias y emergencias de personas de 15-64 años de edad.	39	38	67	67	3	0	3	0	100.0
PROMEDIO		38		68		0		0	
TOTAL PROMEDIO CALIDAD									
TOTAL PROMEDIO SUMA									

LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Se realizó chequeo de cumplimiento de obligaciones contractuales en cuanto a personal e instalación y funcionamiento de medio tecnológicos, teniendo en cuenta listado contratado. En gestión de la mejoras continua, las novedades reflejas, tanto en Encuestas como Listas de chequeo, son escalonadas, en tiempo real, a la

Calle 9#39-46
Código postal 110851
Tel.: 7560505
www.subredsiroccidente.gov.co
Info: 195



• USS Pablo VI
• USS Entibán



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD

Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

Coordinación General de la Empresa, con quienes se adelanta investigación y solución a las insatisfacciones; las cuales posteriormente son socializadas en reunión mensual que se realiza de Supervisión del Contrato con la Coordinación de la empresa para la Subred.

El resultado para septiembre fue.

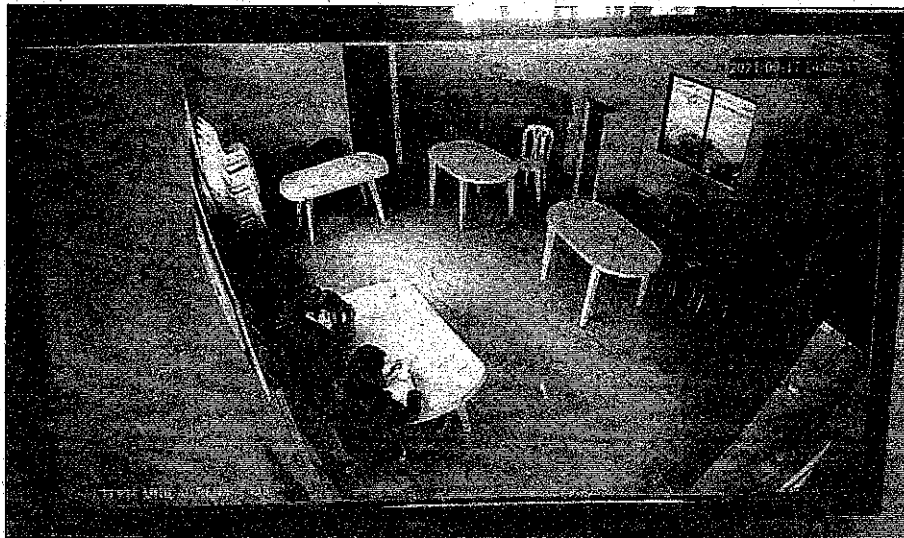
CONSOLIDADO LISTA DE CHEQUEO

CHEQUEO MES SETIEMBRE 2021

UNIDAD	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
USS BOSA	86%
USS FONTIBON	96%
USS KENNEDY	88%
USS PABLO VI	91%
USS SUR	94%
USS TINTAL	93%
TOTAL SUBRED	92%

Fuente: archivo físico y tabulado en archivo digital del área

En cuanto a medios tecnológicos el 17-09-2021 se realiza instalación de cámara en el área de Unidad Renal (KENNEDY),

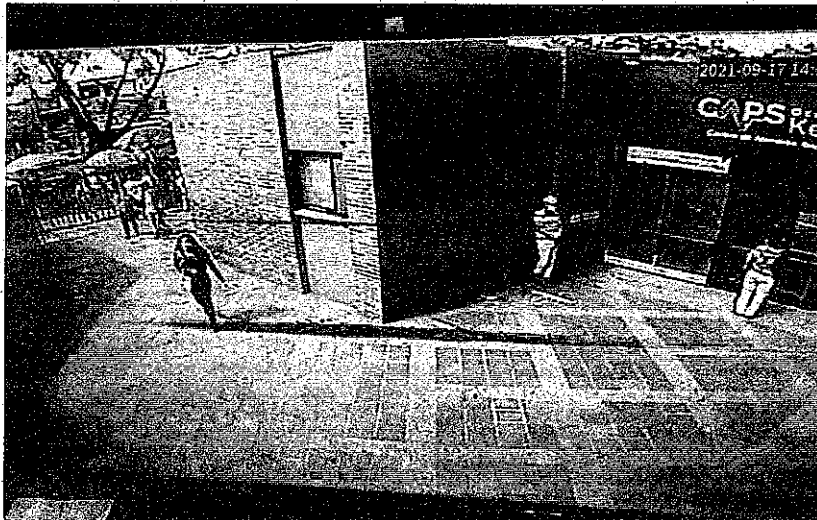




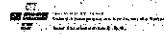
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD

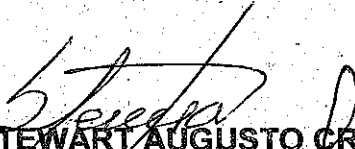
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

Cambio de cámara de entrada principal urgencias (KENNEDY)



Se realizó mantenimiento preventivo

 SEPECOL Servicio Especializado en Programación y Control de Alarmas		GESTION CCTV Y ALARMAS				
S E P T I E M B R E	323	02/09/2021	FONTIBON	Mantenimiento preventivo	Se revisa capacidad de disco duro, funcionamiento de camaras y se realiza cambio de claves.	
	328	06/09/2021	TINTAL	Mantenimiento correctivo	Se revisa capacidad de disco duro, aumento de sensibilidad de camaras del area del parqueadero	
	329	06/09/2021	KENNEDY	Mantenimiento correctivo	Se restaura alarma del 5to piso.	
	330	07/09/2021	KENNEDY	Mantenimiento correctivo	Se recablea camaras de farmacia del segundo piso.	
	332	01/09/2021	KENNEDY	Mantenimiento preventivo-correctivo	Se restaura imagen de camara de ingreso al parqueadero de urgencias	
	334	03/09/2021	PALESTINA	Mantenimiento correctivo	Se revisa alarma, se requiere cambio de SIM.	
	335	03/09/2021	USS LAURELES	Mantenimiento correctivo	Se revisa alarma, se restaura comunicación.	


STEWART AUGUSTO CRUZ FAJARDO

Profesional Especializado

Supervisor Contrato 6489-2020

Dirección Administrativa

Subred Integrada de Servicio de Salud Sur Occidente

Elaboró: Hilda Beatriz Moreno Herrera. – Auxiliar Administrativo

Calle 9#39-46
Código postal 110851
Tel.: 7560505
www.subredsuoccidente.gov.co
Info: 195



•USS Pablo VI
•USS Fontibón

