



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E.

**INFORME SUPERVISION CONTRATO No. 6489 2020
UNION TEMPORAL STC 2020 (SEGURIDAD EL PENTÁGONO
COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE
SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA,
TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA)
DEL 01 AL 30 DE NOVIEMBRE 2021**

Bogotá D.C 10 de diciembre de 2021

OBJETO: Seguimiento y evaluación de ejecución del contrato No. 6489-2020 cuyo objeto es "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON DESTINO A LAS SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD-SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E." ", firmado con la empresa UNION TEMPORAL STC 2020, conformada por: SEGURIDAD EL PENTÁGONO COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA, TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA..

Este informe presenta las actividades de gestión, control, prevención y acciones de mejora implementadas, del periodo comprendido entre el 01 al 30 de noviembre 2021, de conformidad con las obligaciones adquiridas en el contrato 6489-2020 del servicio de vigilancia y seguridad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. y la Unión Temporal STC 2020.

Información Financiera

Al 30 de noviembre 2021 el contrato 6489-2020, con fecha de inicio el 16 de diciembre del 2020 y fecha de vencimiento el 30 de septiembre del 2023 presenta la siguiente ejecución:

ASIGNACION INICIAL	ACUMULADO EJECUTADO	FACTURA MES	SALDO DISPONIBLE TOTAL
\$27.169.829.814	\$9.877.913.841	\$854'370.569	\$17.291.915.973

Fuente: Certificado de ejecución reportado a SECOP II

El contrato 6489-2020 cuenta con disponibilidad para el año 2021 al 30 de noviembre de DOSCIENTOS SESENTA Y DOS MILLONES OCHOCIENTOS VEINTIOCHO MIL OCHOCIENTOS SIETE PESOS (\$262'828.807), disponibilidad que no es suficiente para cubrir costos proyectado para el mes de diciembre, por lo que se procederá a radicar solicitud de adición por la suma de SEISCIENTOS CINCO MILLONES DE PESOS (\$605'000.000.00.)

Calle 9#39-46
Código postal 110851
Tel.: 7560505
www.subredsuoccidente.gov.co
Info: 195



•USS Pablo VI
•ISS Fontibón



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD

Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E.

Seguridad El Pentágono Colombiano Limitada (Sepecol LTDA) en representación para la Subred Sur Occidente ESE, de la Unión Temporal STC 2020, da cumplimiento con el talento humano de acuerdo a la necesidad de la Subred, contando a la fecha con 210 guardas; lo que se verificó mediante chequeo y revisión de los libros de control, minutas de ingreso y egreso de los guardas de seguridad en las distintas sedes de la Subred. Las inasistencias que se registraron fueron motivo de índole personal (incapacidades, diligencias personales inaplazables); las cuales fueron cubiertas por la empresa de vigilancia con personal disponible; así mismo se verificó la dotación (uniformes y elementos de protección personal y elementos para el desempeño en puesto de trabajo). Se chequeo la instalación y funcionamiento de los medios tecnológicos observando cumplimiento parcial; a la fecha se encuentra en trámite reposición de algunos ficheros para el manejo de las fichas de control de ingreso de visitantes y acompañantes de pacientes, y la asignación e instalación de lokers para los guardas, con los que cuentan presentan notorio deterioro.

El valor facturado del periodo 01 al 30 de noviembre 2021 fue de \$854'370.569 el se encuentran incluidos los turnos adicionales por cubrimiento de compensatorios de celadores de planta y parte de vacaciones de alguno de ellos.

Gestión de Calidad

Se recibieron por medio de la Oficina de Atención al Ciudadano, sistema de Gestión Documental ORFEO, medio por el que igualmente se devuelve la información de gestión realizada; no se imprime, contribuyendo así a la austeridad del gasto de papel en la aplicación de la política de **cero (0) papel** de la Subred Sur Occidente E.S.E., 23 PQRS y felicitaciones 10, de las que se realizó investigación, aplicación de acciones de mejoras.

POR UNIDAD	PAQRS	FELICITACIONES
BOSA	1	
FONTIBON	1	1
KENNEDY	6	1
PABLO VI	6	7
SUR	6	
TINTAL	3	1
Total	23	10

Fuente de Información archivo digital gestión del Área

Mediante oficio 20212510034323 la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, jefe MARCELA CASTELLANOS CABRERA hace saber *"Me permito informarle que en el marco de la gestión y seguimiento de peticiones ciudadanas, la*



Secretaría de Salud realizó análisis de los **criterios de calidad definidos para las respuestas** (coherencia, claridad, calidez y oportunidad) y también **al manejo adecuado del aplicativo 'Bogotá Te Escucha'**, con estimación para el Segundo Trimestre 2021 de una muestra $n=218$ peticiones, correspondientes al corte comprendido entre el 01 de Abril al 30 de junio de 2021. De manera tal, que con base en las manifestaciones analizadas, la Secretaría de Salud realizó algunas recomendaciones de las cuales relacionamos las que aplican al área seguridad:

- ✓ "Se observan crecientes quejas sobre el mal proceder de guardas de seguridad que prestan el servicio en unidades de salud, generando impotencia, desesperación y angustia, como es la manifestación de peticionarias que expone trato deshumanizado en las unidades de servicios: Mexicana, Pablo VI Bosa y USS Estación y Abastos."
- ✓ "Realizar acciones de mejora con relación a las quejas recibidas relacionadas con trato deshumanizado de parte del personal de la Subred de los diferentes puntos de atención".
- ✓ "Darles a conocer la importancia del puesto de trabajo, reforzar la misión, la visión, los principios y valores institucionales, socializar las metas y los objetivos alcanzados, hacer reconocimientos por su desempeño, y reforzarlo constantemente para que interiorice el sentido de pertenencia con la institución."

Con base en lo que se procedió a oficiar a la empresa para unificar reinducción a todo el personal con énfasis "Humanización – Trato Digno".

CAPACITACIONES

Se realizó capacitación y reinducción al personal de vigilancia, que desempeña las funciones en la Subred, con el fin de alinear los procesos de la Subred, estas capacitaciones se realizaron con la participación de "ejes de acreditación".

CAPACITACIONES NOVIEMBRE 2021								
DIA	UNIDAD	TEMA	CONVOCA DOS	INVITADOS	PART	%	CAPACITADOR	EMPRESA
03	Bosa	Retroalimentación, uso de elementos de protección visual, manejo de llaves	14		14	100%	Coord Ana Callejas.	Sepecol
05		Intrusión arma blanca	14	6	20	100%	Coord Ana Callejas.	Sepecol
09		Retroalimentación, inasistencias, conducto regular	14	6	20	100%	Coord Ana Callejas.	Sepecol
09		Retroalimentación, presentación personal, uso de celular	14	3	17	100%	Coord Ana Callejas.	Sepecol
11		Retroalimentación, extremar medidas de seguridad, uso del detector de metales	13		13	100%	Coord Ana Callejas.	Sepecol
		CONTRATADOS	14			100%		



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD

Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

05	Fontibón	Eje de responsabilidad social	30	9	39	100%	Estefania Fandiño, Natalia Mesa	Subred Sur Occidente
08		Retroalimentación, presentación personal y uso a los medios de comunicación.	34		34	100%	Coord. Viviana Mejía.	Sepecol
20		Reinducción confidencialidad e información de pacientes	20		20	100%	Coord. Viviana Mejía.	Sepecol
		CONTRATADOS	30			100%		
08	Kennedy	Eje responsabilidad social	62	17	79	100%	Estefania Fandiño, Natalia Mesa	Subred Sur Occidente.
30		Reinducción general	62	16g	78	100%	Coord Oscar Useche	Sepecol
		CONTRATADOS	62			100%		
13	Pablo VI	Eje gestión de la tecnología	34	7	41	100%	Oscar Pérez	Subred Sur Occidente
26		Reinducción general	34	3	35	100%	Coord. Jose Niño	Sepecol
		CONTRATADOS	34		34	100%		
01	Tintal	Retroalimentación, presentación personal, uso de celular	20	1	21	100%	Coord. Ana Callejas.	Sepecol
02		Retroalimentación, uso de protección visual, manejo de llaves.	20	10	30	100%	Coord . Ana Callejas.	Sepecol
04		Retroalimentación, extremar las medidas de seguridad, uso de manejo del detector de metales.	20	9	29	100%	Coord . Ana Callejas.	Sepecol
04		Retroalimentación, inasistencias, conducto regular.	20	6	26	100%	Coord . Ana Callejas.	Sepecol
10		Intrusión arma blanca	20	1	21	100%	Coord . Ana Callejas.	Sepecol
26		Retroalimentación, consignas generales	20	8	28	100%	Coord . Ana Callejas.	Sepecol
		CONTRATADOS	20			100%		

Fuente: Archivo físico listados de asistencia

Así mismo se Capacitó al personal de seguridad de lote Gorganzola en manejo y manipulación con las armas de fuego.

ENCUESTAS DE SATISFACCION Y LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Calle 9#39-46
Código postal 110851
Tel.: 7560505
www.subredsuroccidente.gov.co
Info: 195



•USS Pablo VI
•ISS Fontibón



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

Se realizaron 94 encuestas de satisfacción del servicio, según formato 14-07-F0-0034, aplicadas a líderes y funcionarios en diferentes sedes, con el siguiente resultado.

CONSOLIDADO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN MENSUAL DE LA SUBRED SUR OCCIDENTE (VIGILANCIA)									
Fecha de Expedición:		Mes Encuestado: NOVIEMBRE 2021							
CUMPLIMIENTO	MUY SATISFECHO	%	SATISFECHO	%	INSATISFECHO	%	MUY INSATISFECHO	%	TOT. AL DE %
1. Grado de cumplimiento de protocolo para el ingreso de menores de 7 años a la Unidad de prestación de servicios de Salud	27	33	53	65	1	1	0	0	100.0
2. Grado de cumplimiento de los protocolos establecidos para el ingreso de usuarios, visitantes y funcionarios.	25	27	64	68	5	5	0	0	100.0
3. Grado de cumplimiento en la aplicación de los controles y registros de ingreso y salida de equipos de choque, equipos médicos, muebles y enseres de la unidad.	27	29	63	47	4	4	0	0	100.0
4. Grado de cumplimiento de las medidas de bioseguridad institucional al ingreso a la sede?	21	33	60	44	3	3	0	0	100.0
5. Grado de cumplimiento en el servicio de vigilancia y seguridad en la inspección de bolsas, maletas, monederos, paquetería y bolsos, al ingreso y salida de las personas que visitan la unidad (pacientes, Familia, usuarios y funcionarios)?	28	30	60	44	6	6	0	0	100.0
PROMEDIO		30		66		4		0	
TOTAL PROMEDIO CUMPLIMIENTO				96					
OPORTUNIDAD	MUY SATISFECHO	%	SATISFECHO	%	INSATISFECHO	%	MUY INSATISFECHO	%	TOT. AL DE %
6. Grado de oportunidad en orientación a los usuarios, visitantes y comunidad en portafolio de servicios de la unidad y de la subred.	21	22	70	74	3	3	0	0	100.0
7. Grado de oportunidad y coherencia en la atención ante situaciones de eventos extraordinarios en la Unidad de servicios de salud.	25	27	69	73	0	0	0	0	100.0
PROMEDIO		24		74		2		0	
TOTAL PROMEDIO OPORTUNIDAD				98					
CALIDAD	MUY SATISFECHO	%	SATISFECHO	%	INSATISFECHO	%	MUY INSATISFECHO	%	TOT. AL DE %
8. Como califica en general el servicio de vigilancia	29	31	64	68	1	1	0	0	100.0
9. Como califica la actitud de los guardas de seguridad.	30	32	61	65	3	3	0	0	100.0
PROMEDIO		31		66		2		0	
TOTAL PROMEDIO CALIDAD				98					
TOTAL PROMEDIO SUBRED				97					

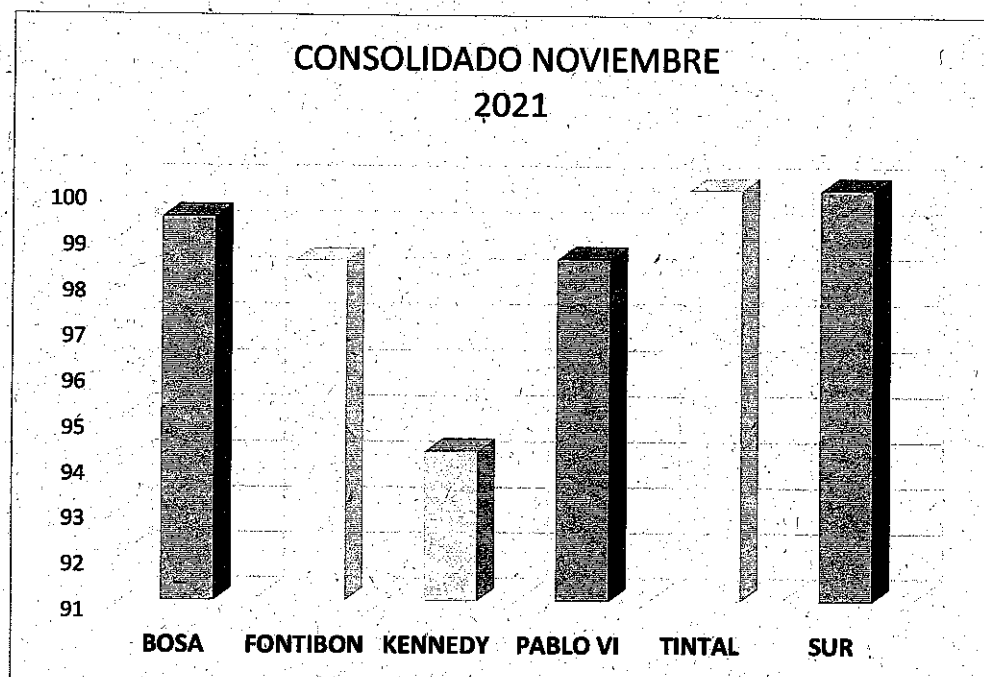




ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

nov-21		
UNIDAD	TOTAL ENCUESTAS	PROMEDIO % SATISFACCION
BOSA	11	99
FONTIBON	15	98
KENNEDY	35	94
PABLO VI	11	98
TINTAL	5	100
SUR	17	100
TOTAL SUBRED	94	97

Tabulación y Archivo físico del área



Fuente: archivo físico y tabulado en archivo digital del área

LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Teniendo en cuenta malla de turnos, se chequeo el cumplimiento de personal e instalación y funcionamiento de medios tecnológicos. Las novedades de insatisfacción reflejas, tanto en Encuestas como en Listas de chequeo, se escalonaron a la Coordinación General de la Empresa, con quien se adelantó investigación y aplicación de acciones de mejora en tiempo real y posteriormente



se socializaron en reunión mensual; de Supervisión del Contrato con la Coordinación de la empresa para la Subred y coordinadores de cada zona.

CONSOLIDADO LISTA DE CHEQUEO	
UNIDAD	NOVIEMBRE
	% ADHERENCIA
USS BOSA	86%
USS FONTIBON	96%
USS KENNEDY	84%
USS PABLO VI	90%
USS SUR	94%
USS TINTAL	93%
CONSOLIDADO SUBRED	91%

Fuente: archivo físico y tabulado en archivo digital del área

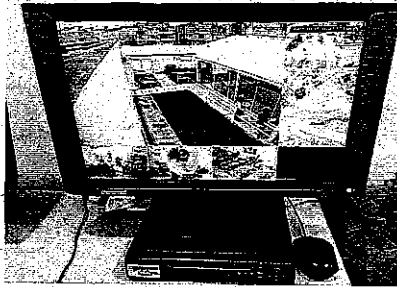
 Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.		de probación:		28/10/2020					
		Código:		14-07-FC-0033					
SERVICIOS TERCERIZADOS									
NOMBRE CONTRATISTA:		N° CONTRATO				6489-2020			
FECHA DE APLICACIÓN									
ESPECIFICACIONES		TOTALES							
		CONTRATO	ENTRADA	CIEN	%	NOVIEMBRE	%	NOVIEMBRE	%
Servicio de Supervisión de seguridad		10	10	6	100%	0	0%	0	0%
El número de guardias contratados para la unidad coincide con las firmas de la bitácora		196	196	58	100%	0	0%	0	0%
El personal que presta los servicios en la Subred Sur Occidente E.S.E. cuenta con la posesión completa de uniformes, dispositivos y elementos para la prestación del servicio		2	2	57	98%	0	0%	1	2%
El personal que presta los servicios en la Subred Sur Occidente E.S.E. participa en los procesos de capacitación programados por la Subred y/o la empresa tercerizada.		0	0	56	99%	0	0%	1	2%
El personal que presta los servicios en la Subred Sur Occidente E.S.E. cuenta con los equipos de comunicación propios para el desempeño en el puesto de trabajo.		0	0	58	100%	0	0%	0	0%
El puesto de trabajo cuenta con libro de registro de entradas, salidas y novedades de pacientes y/o usuarios		10	12	58	100%	0	0%	0	0%
El puesto de trabajo cuenta con libro de registro de entradas, salidas y novedades de pacientes y/o usuarios		10	12	58	100%	0	0%	0	0%
El puesto de trabajo cuenta con libro de consignas del puesto de trabajo.		13	13	58	100%	0	0%	0	0%
El puesto de trabajo cuenta con manual de consignas y procedimientos del puesto de trabajo		0	0	57	100%	0	0%	0	0%
Sistema de alarma		29	27	28	100%	0	0%	0	0%
Sistema de grabación DVR/S		61	55	46	95%	1	2%	1	2%
Cámaras de Seguridad		705	650	46	87%	0	0%	7	13%
Casaca térmica		2	2	1	100%	0	0%	0	0%
Detector de metales en arco		2	2	2	100%	0	0%	0	0%
Detector de metales en Garret		18	18	11	85%	0	0%	2	15%
Ficha o carnet para control de visitantes		3090	3050	42	95%	1	2%	1	2%
Fichero		53	52	2	9%	37	82%	6	13%
Pulsador de pánico		22	21	17	81%	4	19%	0	0%
Radios de comunicación		145	146	57	100%	0	0%	0	0%
Espejos cóncavos		16	12	7	78%	2	22%	0	0%
Linternas		69	66	39	61%	2	5%	2	5%
Salas de monitoreo		5	5	5	100%	0	0%	0	0%
Monitores		61	58	47	93%	0	0%	1	2%
PROMEDIO TOTAL					91%		6%	3%	



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
SALUD

Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

MEDIOS TECNOLOGICOS



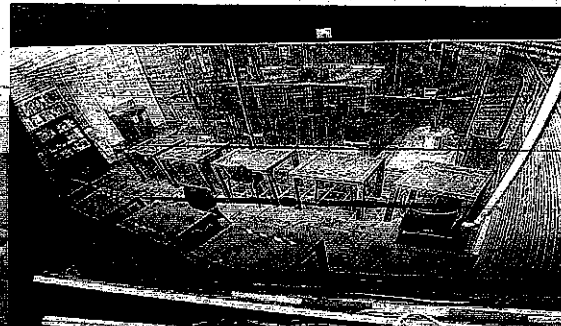
Cabañas - Cambio de monitor



Laureles. Cambio de DVR y disco duro



San Bernardino. Cambio de DVR y disco duro



Kennedy Instalacion cámara rincón del estudiante



Farmacia Umhes Fontibón

Calle 9#39-46
Código postal 110851
Tel.: 7560505
www.subredsuoccidente.gov.co
Info: 195



•USS Pablo VI
•HSC Fontibón



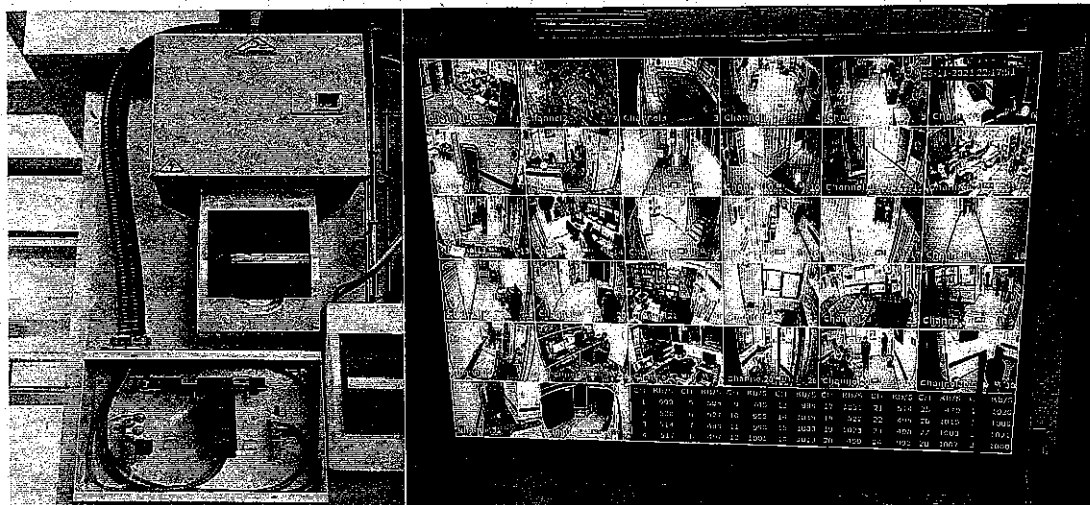
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E



Almacen Umhes Fontibon



Farmacia Zona Franca



Red en Bosa

Se realizó cambio de batería al radio de comunicaciones en UMHES Bosa.

Con el fin de coordinar acciones de mejora, en algunas sedes, se realizó reunión con líderes de las unidades:

Calle 9#39-46
Código postal 110851
Tel.: 7560505
www.subredsuroccidente.gov.co
Info: 195



•USS Pablo VI
•USS Fontibón



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

- WILBER VERGARA líder de Olarte y Palestina.
- Dra Liby de humanización Kennedy, Jefe Denis Giraldo de calidad y el Coordinador Oscar Useche de Kennedy.
- Dr. JIMMY CASTILLO líder de Caps Trinidad Galán y Páps Cundinamarca.
- Acompañamiento a gerencia de la Subred a obra del Tintal.
- Stewart Cruz y la Dra Andrea Aguilar de humanización con el coordinador Oscar Useche
- Dra CLAUDIA ROSERO líder de Centro Día. – USS Fontibón
- Se incauta arma blanca a paciente que ingresa al UMHEs Fontibón.
- En la inspección de bolsos que salen de las sedes se encuentra termómetro digital en la salida de un paciente en la sede de Boston.

La empresa cumplió con la entrega de elementos de protección personal que se desempeña en la Subred Sur Occidente.

Actividades de bienestar

- Celebración guarda del mes:
EMILSE ADELAIDA DIAZ DIAZ 1057547004 Asdincgo
WILSON MANUEL NIETO PILA 1005684377 Internacional

Semana de la seguridad del 22 al 26 de noviembre 2021 – actividad que se realizó como medida preventiva y aporte del compromiso para la seguridad de todos. Esta convocó a la participación e involucró a todo el personal de las distintas unidades.

Con la participación de la oficina de comunicaciones y todo su equipo logístico se logró coordinación de la supervisión del contrato, la coordinación general de la empresa y los distintos líderes de las unidades para la divulgación y desarrollo.





**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD**

Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.F.

**NOVIEMBRE
22 AL 26**

**¿USTED SE HA
PUESTO A PENSAR
¿QUE PASARÍA SI
TODOS LOS DÍAS
ACTUARA
PENSANDO EN LA
PREVENCIÓN?**

**SEMANA DE LA
SEGURIDAD
LA SEGURIDAD ES
COMPROMISO DE TODOS**



**SEGURIDAD
HOSPITALARIA**

Las guardas hospitalarias son personas que trabajan en condiciones de alta presión y riesgo, por lo que es fundamental que estén bien protegidos y seguros. Se debe garantizar que los guardas tengan acceso a los servicios de salud y que se les brinde el apoyo necesario para enfrentar las situaciones de riesgo.

CONSEJOS DE SEGURIDAD

¿Qué objetos suelen ser más vulnerables ante un robo?
Celulares, monederos, billeteras, joyas, libros, documentos.
- No pierda de vista sus objetos personales.
- No los abandone sobre sillas, mesas, consultorios.
- Siempre actúe como el primer responsable de su seguridad.



BICICLETERO

Señor usuario recuerde que las bicicletas se deben dejar en los sitios asignados para el parqueo debidamente aseguradas para evitar su hurto.
SON SU RESPONSABILIDAD.



SEPECOL

CALLE 14 D No. 70F-22
4372555
comercial@sepecol.com
BOGOTÁ



**¿Y AL GUARDA
QUIEN LO CUIDA?**

Recuerde el guarda de seguridad es su amigo, está cumpliendo con una función de prevención y control.

**RESPETELO Y APOYELO EN SU
LABOR**

PREVENCIÓN

PREVENIR UN HURTO
PREVENIR UNA CAÍDA
PREVENIR UN ASALTO
PREVENIR UN DELITO
PREVENIR UNA ENFERMEDAD
PREVENIR, PREVENIR Y PREVENIR.

ESA ES LA CLAVE

**SEGURIDAD
RECOMENDACIONES**

- Salga acompañado o en grupo hacia las vías de acceso, especialmente en las horas nocturnas.
- No reciba alimentos, ni bebidas de personas extrañas, dentro ni fuera de la institución.
- Mantenga seguros y a su alcance maletas, computadores, tablets, celulares, calculadoras, cámaras y en lo posible trate de guardarlas cuando no estén en uso.
- Recuerde que las drogas y el alcohol son enemigos de su salud y de su integridad personal.



**DESCUIDO CON SUS ELEMENTOS
PERSONALES**

Recuerde que sus objetos personales y elementos de trabajo tienen un esfuerzo y un costo.
CÚDELOS son su responsabilidad.



**"Recuerde los
guardas de
seguridad
están para
controlar y
prevenir."**



HIGIENIZACIÓN

Señor usuario recuerde que los procesos de bioseguridad son de gran relevancia para el bienestar general de la población.

REABASTECIMIENTO



STEWART AUGUSTO CRUZ FAJARDO

Profesional Especializado

Supervisor Contrato 6489-2020

Dirección Administrativa

Subred Integrada de Servicio de Salud Sur Occidente

Elaboró: Hilda Beatriz Moreno Herrera – Auxiliar Administrativo

Calle 9#39-46
Código postal 110851
Tel.: 7560505
www.subredsuoccidente.gov.co
Info: 195



• USS Pablo VI
• ISS Enithán

