

**INFORME SUPERVISION CONTRATO No. 6489 2020
UNION TEMPORAL STC 2020 (SEGURIDAD EL PENTÁGONO
COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE
SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA,
TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA)
DEL 01 AL 31 DE DICIEMBRE 2021**

Bogotá D.C 05 de enero 2022

OBJETO: Seguimiento y evaluación de ejecución del contrato No. 6489-2020 cuyo objeto es "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON DESTINO A LAS SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD-SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.", firmado con la empresa UNION TEMPORAL STC 2020, conformada por: SEGURIDAD EL PENTÁGONO COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA, TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA..

Este informe presenta las actividades de gestión, control, prevención y acciones de mejora implementadas, del periodo comprendido entre el 01 al 31 de diciembre 2021, de conformidad con las obligaciones adquiridas en el contrato 6489-2020 del servicio de vigilancia y seguridad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. y la Unión Temporal STC 2020.

Información Financiera

Al 31 de diciembre 2021 el contrato 6489-2020, con fecha de inicio el 16 de diciembre del 2020 y fecha de vencimiento el 30 de septiembre del 2023 presenta la siguiente ejecución:

ASIGNACION INICIAL	ACUMULADO EJECUTADO	FACTURA MES	SALDO DISPONIBLE TOTAL
\$27.169.829.814	10.745'460.565	867'546.724	17.029'369.249

Fuente: Certificado de ejecución reportado a SECOP II

En el mes de diciembre se legalizó adición al contrato por valor de SEISCIENTOS CINCO MILLONES DE PESOS (\$605'000.000.00), para que con el saldo disponible, cubrir valor de la factura del mes que fue por valor de \$867.828.807 quedando un saldo de la disponibilidad año 2021 de DOSCIENTOS SESENTA Y DOS MIL OCHENTA Y TRES PESOS (\$262.083).



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

Seguridad El Pentágono Colombiano Limitada (Sepecol LTDA) en representación para la Subred Sur Occidente ESE, de la Unión Temporal STC 2020, da cumplimiento con el talento humano de acuerdo a la necesidad de la Subred, contando a la fecha con 210 guardas; lo que se verificó mediante chequeo y revisión de los libros de control, minutas de ingreso y egreso de los guardas de seguridad en las distintas sedes de la Subred. Las inasistencias que se registraron fueron motivo de índole personal (incapacidades, diligencias personales inaplazables); las cuales fueron cubiertas por la empresa de vigilancia con personal disponible; así mismo se verificó la dotación (uniformes y elementos de protección personal y elementos para el desempeño en puesto de trabajo). Se chequeó la instalación y funcionamiento de los medios tecnológicos observando cumplimiento; en trámite reposición de ficheros para el manejo de las fichas de control de ingreso de visitantes y acompañantes de pacientes y la asignación e instalación de lokers para los guardas.

El valor facturado del periodo 01 al 31 de diciembre 2021 fue de \$867.546.724, en este mes se refleja incremento por los servicios adicionales necesarios para cubrir vacaciones de celadores de planta.

Gestión de Calidad

Se recibieron por medio de la Oficina de Atención al Ciudadano, sistema de Gestión Documental ORFEO, medio por el que igualmente se devuelve la información de gestión realizada; no se imprime, contribuyendo así a la austeridad del gasto de papel en la aplicación de la política de **cero (0) papel** de la Subred Sur Occidente E.S.E., 19 PQRS y felicitaciones 7, de las que se realizó investigación y aplicación de acciones de mejoras a que dio lugar en cada caso.

REPORTES FELICITACIONES Y PQRS			
DICIEMBRE 2021			
UNIDAD	SEDE	FELICITACIONES	PQRS
PABLO VI	Olarte	1	1
	Cami pablo vi		2
	Estacion	1	1
	Porvenir	1	
	Carbonell		1
SUR	Trinidad Galan		1
	Argelia		1
	Bomberos	1	
KENNEDY	Kennedy		6
FONTIBON	Fontibon		1
	Boston		1
BOSA	Bosa	5	5
TINTAL	Tintal	1	





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

TOTAL	SUBRED	10	20
-------	--------	----	----

Fuente de información archivo digital gestión del Área

Con base en reporte mediante el cual la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano presenta al servicio de vigilancia algunas recomendaciones y en aplicación de acciones que mejoren la calidad del servicio de vigilancia se realizó inducción y reinducción a todo el personal con la participación del eje de "Humanización haciendo énfasis en trato digno" y "manejo de paciente agresivo" buscando disminuir el índice de PQRS mes.

CAPACITACIONES

CAPACITACIONES DICIEMBRE 2021								
DÍA	UNIDAD	TEMA	CONVOCADOS	INVITADOS	PART	%	CAPACITADOR	EMPRESA
02	Bosa	Retroalimentación, presentación personal, uso adecuado del celular	14	7	21	100%	Coord. Ana Callejas.	Sepecol
07		Retroalimentación, trato humanizado, direccionamiento al usuario y saluda de bienvenida.	14	4	18	100%	Coord. Ana Callejas.	Sepecol
09		Retroalimentación, en respeto, trabajo en equipo y la buena expresión.	11		11	100%	Coord. Ana Callejas.	Sepecol
		CONTRATADOS	14			100%		
03	Fontibón	Atributos de una humanizada	30	13	43	100%	Natalia Villaona	Subred Suroccidente.
09		Errores y debilidades más comunes	28		28	100%	Coord. Viviana Mejía.	Sepecol
13		Eje gestión del riesgo	30		28	93%	Oscar Eduardo enciso	Subred Suroccidente.
16		Retroalimentación, requisa de bolsos, presentación personal.	20		20	100%	Coord. Viviana Mejía.	Sepecol
22		Retroalimentación, reporte de triage y clasificación de triage.	22		22	100%	Coord. Viviana Mejía.	Sepecol
23		Humanización, acercamiento con el usuario, comunicación asertiva.	30		30	100%	Coord. Viviana Mejía.	Sepecol
		CONTRATADOS	30			99%		
11	Kennedy	Atributos de una atención humanizada.	62	10	72	100%	Alejandra Sanabria.	Subred Suroccidente.
11		Manejo de paciente agresivo.	62	18	80	100%	Alejandra Sanabria.	Subred Suroccidente.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

21		Eje gestión del riesgo	62		53	85%	Oscar Eduardo enciso.	Subred Suroccidente.
30		Servicio al cliente, humanización del servicio, reporte de accidente e incidente.	62	14	76	100%	Coord. Oscar Useche	Sepecol
		CONTRATADOS	62			96%		
11		Atributos de una atención humanizada.	34		23	68%	Alejandra Sanabria	Subred Suroccidente
30	Pablo VI	Servicio al cliente, humanización del servicio, reporte de accidente e incidente.	34	1	35	100%	Coord. José Niño	Sepecol
		CONTRATADOS	34		34	84%		
01		Retroalimentación, asistencia a capacitación.	20	5	25	100%	Coord. Ana Callejas.	Sepecol
03		Retroalimentación, trabajo en equipo, presentación personal	20	8	28	100%	Coord. Ana Callejas.	Sepecol
06	Tintal	Retroalimentación, uso adecuado del celular en la prestación del servicio.	20	11	31	100%	Coord. Ana Callejas.	Sepecol
10		Retroalimentación, requisita de bolsos, uso del detector de metales.	20	11	31	100%	Coord. Ana Callejas.	Sepecol
14		Eje de gestión del riesgo	20	9	29	100%	Oscar Eduardo enciso	Subred Suroccidente
		CONTRATADOS	20			100%		
11		Atributos de una atención humanizada	49		46	94%	Alejandra Sanabria	Subred Suroccidente
13		Retroalimentación con armas de fuego	3		3	100%	Coord. José niño	Sepecol
21		Eje gestión del riesgo	49		37	78%	Oscar Eduardo enciso	Subred Suroccidente
29			3		3	100%	Coord. José niño	Sepecol
30	SUR	Humanización del servicio, reporte de accidente e incidente, servicio al cliente.	49	5	54	100%	Coord. José niño	Sepecol
		CONTRATADOS	49			94%		

Fuente: Archivo físico listados de asistencia





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

ENCUESTAS DE SATISFACCION Y LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Se realizaron 101 encuestas de satisfacción del servicio, según formato 14-07-F0-0034, aplicadas a líderes y funcionarios en diferentes sedes, con el siguiente resultado.

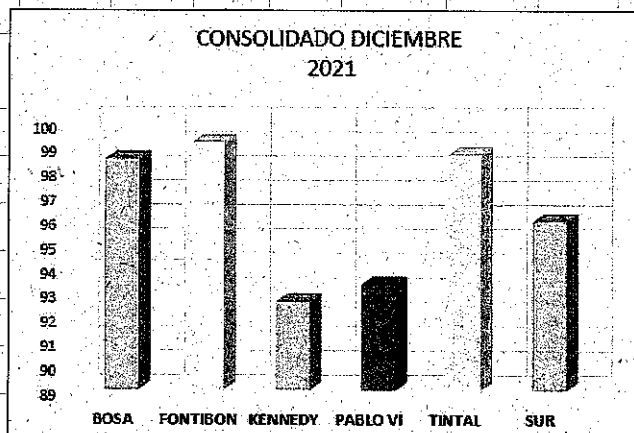
CONSOLIDADO ENCUESTA DE SATISFACCION MENSUAL DE LA SUBRED SUR OCCIDENTE (VIGILANCIA)									
Fecha de Expedición:		Mes Encuestado: DICIEMBRE 2021							
CUMPLIMIENTO	MUY SATISFECHO	x	SATISFECHO	x	INSATISFECHO	x	MUY INSATISFECHO	x	TOTAL DE
1. Grado de cumplimiento de protocolo para el ingreso de menores de 7 años a la Unidad de prestación de servicios de Salud.	25	28	64	72	0	0	0	0	100,0
2. Grado de cumplimiento de los protocolos establecidos para el ingreso de usuarios, visitantes y funcionarios.	24	24	70	69	7	7	0	0	100,0
3. Grado de cumplimiento en la aplicación de los controles y registros de ingreso y salida de equipos de cómputo, equipos médicos muebles y enseres de la unidad.	24	24	75	74	2	2	0	0	100,0
4. Grado de cumplimiento de las medidas de bioseguridad institucional al ingresar a la sede?	24	24	72	71	3	3	2	2	100,0
5. Grado de cumplimiento en el servicio de vigilancia y seguridad en la inspección de bolsos, maletas, morrales, paquetes y bolsas, al ingreso y salida de las personas que visitan la unidad (pacientes, Familia usuarios y funcionarios)?	21	21	70	69	9	9	1	1	100,0
PROMEDIO		24		71		4		1	
TOTAL PROMEDIO CUMPLIMIENTO				95					
OPORTUNIDAD	MUY SATISFECHO	x	SATISFECHO	x	INSATISFECHO	x	MUY INSATISFECHO	x	TOTAL DE
6. Grado de oportunidad en orientación a los usuarios, visitantes y comunidad en portafolio de servicios de la unidad y de la subred.	23	23	71	70	7	7	0	0	100,0
7. Grado de oportunidad y coherencia en la reacción ante situaciones de eventos extraordinarios en la Unidad de servicios de salud.	24	24	73	72	4	4	0	0	100,0
PROMEDIO		23		71		5		0	
TOTAL PROMEDIO OPORTUNIDAD				95					
CALIDAD	MUY SATISFECHO	x	SATISFECHO	x	INSATISFECHO	x	MUY INSATISFECHO	x	TOTAL DE
8. Como califica en general el servicio de vigilancia.	28	28	68	67	5	5	0	0	100,0
9. Como califica la actitud de los guardas de seguridad.	30	30	68	67	3	3	0	0	100,0
PROMEDIO		29		67		4		0	
TOTAL PROMEDIO CALIDAD				96					
TOTAL PROMEDIO SUBRED				95					





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

dic-21		
UNIDAD	TOTAL ENCUESTAS	PROMEDIO % SATISFACCION
BOSA	11	98
FONTIBON	16	99
KENNEDY	38	93
PABLO VI	13	93
TINTAL	5	99
SUR	18	96
TOTAL SUBRED	101	95



Fuente: archivo fisico y tabulado en archivo digital del área

CONSOLIDADO ENCUESTA DE SATISFACCION MENSUAL DE LA SUBRED SUR OCCIDENTE (VIGILANCIA)		
Fecha de Expedición:	dic-21	
CUMPLIMIENTO	INSATISFECHO	MUY INSATISFECHO
2. Grado de cumplimiento de los protocolos establecidos para el ingreso de usuarios, visitantes y funcionarios.	7	0
3. Grado de cumplimiento en la aplicación de los controles y registros de ingreso y salida de equipos de cómputo, equipos médicos, muebles y enseres de la unidad.	2	0
4. Grado de cumplimiento de las medidas de bioseguridad institucional al ingresar a la sede?	3	2
5. Grado de cumplimiento en el servicio de vigilancia y seguridad en la inspección de bolsos, maletas, morrales, paquetes y bolsas, al ingreso y salida de las personas que visitan la unidad (pacientes, familia, usuarios y funcionarios)?	9	1
OPORTUNIDAD	INSATISFECHO	MUY INSATISFECHO
6. Grado de oportunidad en orientación a los usuarios, visitantes y comunidad en portafolio de servicios de la unidad y de la subred.	7	
7. Grado de oportunidad y coherencia en la reacción ante situaciones de eventos extraordinarios en la Unidad de servicios de salud.	4	
CALIDAD	INSATISFECHO	MUY INSATISFECHO
8. Como califica en general el servicio de vigilancia.	5	
9. Como califica la actitud de los guardas de seguridad.	3	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD

Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

De donde se refleja reincidencia la falta de atención y control de entrada y salida de personas de la institución, en segundo renglón de insatisfacción está la inadecuada orientación a usuarios; por lo que 5 de las 101 encuestas califican de insatisfecho el general el servicio de vigilancia y 3 de insatisfecho la actitud de los guardas.

Resultado que fue socializado con la coordinación general de la empresa para la Subred con el fin de hacerlo extenso con el personal de vigilancia y así buscar disminuir este tipo de calificación.

LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Teniendo en cuenta malla de turnos, se chequeo el cumplimiento de personal e instalación y funcionamiento de medios tecnológicos. Las novedades de insatisfacción reflejas, tanto en Encuestas como en Listas de chequeo, se escalonaron a la Coordinación General de la Empresa, con quien se adelantó investigación y aplicación de acciones de mejora en tiempo real y posteriormente se socializaron en reunión mensual, de Supervisión del Contrato con la Coordinación de la empresa para la Subred y coordinadores de cada zona.

ADHERENCIA - OBLIGACIONES	
UNIDAD	DICIEMBRE
	% ADHERENCIA
USS BOSA	94%
USS FONTIBON	95%
USS KENNEDY	88%
USS PABLO VI	90%
USS SUR	94%
USS TINTAL	93%
CONSOLIDADO SUBRED	93%





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

NOMBRE CONTRATISTA:	N° CONTRATO		6489-2020							
FECHA DE APLICACIÓN	dic-21									
ESPECIFICACIONES	TOTALES								TOTAL SERVIDOR	
	SEGUN CONTRATO	EXISTENTE A	CUMPLE	%	NO CUMPLE	%	PAREJAL	%		
Servicio de Supervisar de seguridad:	10	10	6	100%	0	0%	0	0%	6	
El número de guardias contratados para la unidad coincide con la firma de la bitácora	196	196	57	98%	0	0%	1	2%	57	
El personal que presta los servicios en la Subred Sur Occidente E.S.E. cuenta con la dotación completa de uniformes, distintivos y elementos para la prestación del servicio	2	2	57	98%	0	0%	1	2%	57	
El personal que presta los servicios en la Subred Sur Occidente E.S.E. participa en las jornadas de capacitación programadas por la Subred y la empresa contratada.	0	0	56	98%	0	0%	1	2%	57	
El personal que presta los servicios en la Subred Sur Occidente E.S.E. cuenta con la equipar de comunicación propia para el desempeño en puesto de trabajo.	0	0	58	100%	0	0%	0	0%	58	
El puesto de trabajo cuenta con libro de registro de entradas, salidas y novedades de pacientes y familiares	10	12	58	100%	0	0%	0	0%	58	
El puesto de trabajo cuenta con libro de consignar del puesto de trabajo.	13	13	58	100%	0	0%	0	0%	58	
El puesto de trabajo cuenta con manual de consignar y procedimiento del puesto de trabajo	0	0	57	100%	0	0%	0	0%	57	
Sistema de alarma	29	27	28	100%	0	0%	0	0%	28	
Sistema de grabación DVRS	61	57	46	96%	1	2%	1	2%	48	
Cámaras de Seguridad	706	661	46	88%	0	0%	6	12%	52	
Caseta Móvil	3	3	1	100%	0	0%	0	0%	1	
Detector de metales en arco	2	2	2	100%	0	0%	0	0%	2	
Detector de metales en Garrett	18	18	13	100%	0	0%	0	0%	13	
Ficha o carnet para control de visitantes	3100	3090	42	95%	1	2%	1	2%	44	
Fichero	49	51	1	2%	34	76%	8	22%	45	
Pulsador de pánico	22	21	17	81%	4	19%	0	0%	21	
Radios de comunicación	145	145	57	100%	0	0%	0	0%	57	
Espejos cóncavos	16	16	9	100%	0	0%	0	0%	9	
Linternas	69	73	39	91%	2	5%	2	5%	43	
Salas de monitoreo	5	5	5	100%	0	0%	0	0%	5	
Monitores	61	60	47	98%	0	0%	1	2%	48	
PROMEDIO TOTAL				93%		5%		2%		

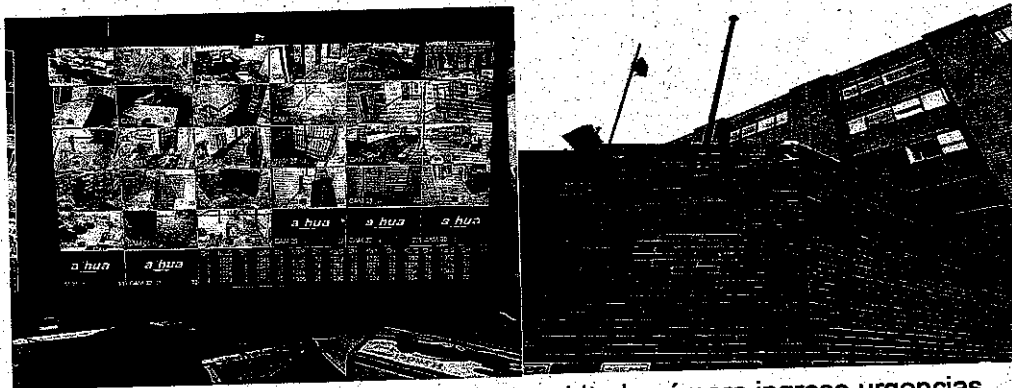
Fuente: archivo físico y tabulado en archivo digital del área

MEDIOS TECNOLOGICOS





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E



Instalación cámara entrada peatonal y cambio de cámara ingreso urgencias generales



Revisión y restauración cámara en Carbonell

Se realizan mantenimiento a las cámaras de la USAS Carbonell
Otras actividades

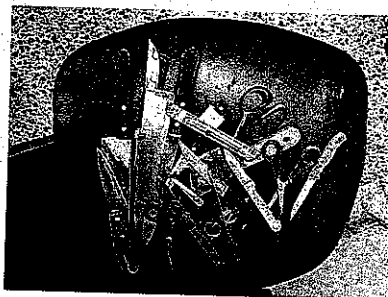
- Entrega de chalecos antibalas para personal de USS Patio Bionito.
- La empresa tercerizada levantó inventario de necesidad de instalación de lokers en la subred.
- La empresa agenda servicio nocturno de seguridad como apoyo para los fines de semana para USS Bosa, con apoyo nocturno por parte de supervisor mototizado y UMHES Kennedy
- Reunión de la Coordinación general de la empresa con Jefe Diego Rodríguez, líder del PAPZ Abastos, Pio XII, CAMI Patio Bonito y PAPS Class y el coordinador José Niño; Doctora OLGA ROJAS líder del Caps patios, paps Mexicana y Paps Dedalito.
- Entrega de los tapabocas al personal de seguridad
- Reunión con jefe LARITZA ESCARRAGA líder de CAMI Trinidad Galán y PAPS Cundinamarca y el coordinador José Niño
- Decomiso de armas





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

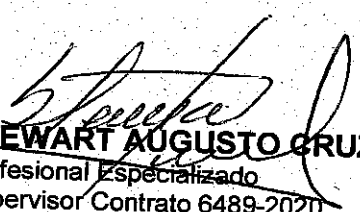
- Arma blanca a paciente en la entrada a parqueadero en el hospital Fontibón
- Arma blanca a paciente en la entrada de urgencias en el hospital de Bosa
- En el transcurso del mes de diciembre 20 armas blancas en UMHES Kennedy



La empresa cumplió con la entrega de elementos de protección personal que se desempeña en la Subred Sur Occidente.

Actividades de bienestar

- Celebración guarda del mes:
LINARES RUIZ CARLOS ANDRES 1032421165 DINDALITO
GUERRA LEON BLANCA LUCIA 35377480 PIAMONTE
JARA BEDOYA OSWALDO 5825383 TRINIDAD GALAN
- Celebración guarda del año 2021
OLIVERO CAPERA LUIS DAVID 1000454898 KENNEDY
GONZALEZ CAICEDO JOSE ELIECER 80499706 PABLO VI
SANCHEZ ROMERO HECTOR FABIO 79834194 TINTAL


STEWART AUGUSTO CRUZ FAJARDO
Profesional Especializado
Supervisor Contrato 6489-2020
Dirección Administrativa
Subred Integrada de Servicio de Salud Sur Occidente

Elaboró: Hilda Beatriz Moreno Herrera – Auxiliar Administrativo

