



Pereira, 02 de febrero de 2022.

Señores:
RISARALDA.TRAVEL
Pereira

Reciba un cordial saludo del equipo de trabajo ARVIRT S.A.S, somos una empresa especializada en el desarrollo de contenidos audiovisuales e interactivos 2D y 3D que generan experiencias increíbles.

Para ARVIRT S.A.S es un gran gusto poner a su servicio la presente propuesta que tiene como fin desarrollar una serie de actividades Digitales que permitan posicionar el sitio web y generar leads.

Adjunto encontrará la descripción detallada del servicio ofrecido, los tiempos de ejecución y el monto de la inversión.

Espero que esta propuesta cumpla sus expectativas y pueda ser la base para establecer relaciones comerciales benéficas a través de las cuales se implementen herramientas tecnológicas que favorezcan el desarrollo de la región entre ambas partes.

Estaremos atentos a cualquier inquietud o sugerencia, prestos a atender sus solicitudes y ajustar de ser necesario el alcance de solución propuesto para el proyecto.

Atentamente,

LIZETH DUQUE BUITRAGO

Dirección Ejecutiva

ARVIRT S.A.S

e-mail: lduque@arvirt.com





1. ALCANCES, TIEMPO DE DESARROLLO Y PRESUPUESTO

ÍTEM	ALCANCES	INVERSIÓN TOTAL
HOSTING DE APLICATIVO Y DOMINIOS	Hosting y actualizar dominios: • risaraldaturistica.com • risaraldaturistica.co • risaraldaundestinollenodevida.com • OTRO dominio que se seleccione	\$3.000.000 IVA INCLUIDO
ADMINISTRACIÓN DE CONTENIDOS DEL SITIO	• Recepción y Carga de nueva información. • Creación de nuevos sitios y micrositios de prestadores de servicios turísticos. • Carga de nuevo contenido fotográfico. • Ajustes varios que se necesitaran al sitio web.	\$20.000.000 IVA INCLUIDO
CUBRIMIENTO DE EVENTOS	• Acompañamiento hasta en 4 eventos mensuales. • Toma de fotografías, redacción de nota del evento en el área metropolitana.	\$12.500.000 IVA INCLUIDO
ADS EN GOOGLE Y FACEBOOK/INSTAGRAM	• Creación de Campañas de anuncios de búsqueda, es la mejor forma de generar prospectos para los prestadores de servicios turísticos de forma digital, por que se atrae gente con intención	\$12.500.000 IVA INCLUIDO
POSICIONAMIENTO DE PERFIL DE INSTAGRAM Y FACEBOOK	• Instagram es la red social más relevante para posicionamiento de turismo en toda la región occidental del mundo. • Instagram está orientada a imágenes, en concordancia con lo que se quiere transmitir. • Carga Diaria de contenido solo si aplica. Obligatoria semanal. • Informe mensual de indicadores como Vistas, Nuevos Seguidores, Interacción, Cantidad de Historias y Post.	\$7.000.000 IVA INCLUIDO
ENVÍO DE CAMPAÑAS DE E-MAIL MARKETING	• Envío de campañas de E-mail a la base de datos que tiene actualmente de 16.000 correos. (Propuestos 3 envíos mensuales). • El e-mail es una forma directa de llegar a personas que ya han demostrado su interés por los productos de turismo de Risaralda Un	\$4.000.000 IVA INCLUIDO



	Destino Lleno de Vida. Informe mensual de campañas.	
TOTAL		\$59.000.000 IVA INCLUIDO

2. NO INCLUYE

- Archivos editables.
- Alcances no especificados.
- Hardware no especificado.

3. FORMA DE PAGO

El pago de la propuesta descrita anteriormente deberá ser desembolsado en 2 pagos:

- Pago 01: (50%): Para dar inicio al desarrollo.
- Pago 02: (50%): Al finalizar el desarrollo.

4. REQUERIMIENTOS

- El **cliente** deberá proporcionar el manual de uso de la marca institucional y logos que se vayan a integrar a las piezas.
- El **cliente** deberá suministrar las claves de acceso al hosting y dominio de la entidad.
- El **cliente** deberá asegurar el suministro de información adicional que se requiera para el correcto desarrollo del proyecto.
- El **cliente** deberá suministrar los datos del contacto, para estar en constante comunicación durante el periodo de desarrollo.



- Después de ser aprobada la propuesta, se acordará una reunión inicial para realizar el acta de inicio, determinar el cronograma de entrega, revisión y retroalimentación de los respectivos elementos.

5. NOTAS ACLARATORIAS

- Después de ser aprobada la propuesta se realizará un cronograma de entregas y retroalimentación con el cliente; el tiempo final variará de acuerdo a la efectividad del cliente para analizar las entregas y realizar las respectivas sugerencias.
- El tiempo empezará a transcurrir, después de que el cliente haya suministrado los requerimientos solicitados y haya realizado el pago inicial.
- La información presentada en este documento es preliminar y puede ser modificada previo acuerdo entre las partes.

6. TÉRMINOS Y CONDICIONES

6.1 Soporte y garantía

Se realizará soporte y garantía durante el periodo de ejecución del contrato, esta garantía cubre todo lo referente al correcto funcionamiento del aplicativo teniendo en cuenta los requerimientos iniciales solicitados, consultas de inquietudes en su funcionamiento y caídas del sistema por agentes internos de ARVIRT S.A.S.

El pago adicional del servicio de soporte es elección del Cliente, regularmente el costo es del 20% del valor del aplicativo, pero puede variar dependiendo de la carga de soporte que se tenga los primeros meses de soporte incluido.

• Medio de Contacto





El medio de contacto se realiza a través del correo electrónico info@arvirt.com Internamente se crea un ticket de soporte. En el correo se debe enviar información básica para identificar el problema y en qué parte se presenta.

Si Arvirt S.A.S lo considera necesario para un mejor entendimiento del problema, se realizará o permitirán llamadas telefónicas luego de la apertura de un ticket por el correo electrónico.

Se atenderán llamadas telefónicas al teléfono de soporte de la empresa más no se garantizará disponibilidad completa de la atención telefónica.

• Tiempo de Respuesta

El tiempo de respuesta es el tiempo entre la solicitud del soporte y la primera respuesta por parte de Arvirt S.A.S. Los tiempos de respuesta expresados en horas aplican en calendario laboral de Arvirt S.A.S en horario laboral expresado en un apartado posterior, contando únicamente horas laborales.

El tiempo de respuesta aplica al inicio de trabajo en la solución, se puede tardar en estar solucionado el inconveniente dependiendo del problema que se reporte.

NIVEL DE TICKET	TIPO	TIPO DE ERROR	TIEMPO DE RESPUESTA
Problemas/Consultas Nivel 1	Garantía/Soporte	Errores críticos del aplicativo, interrupciones totales del servicio.	Máximo 2 horas
Problemas Nivel 2	Garantía	Errores en funcionalidad.	Máximo 6 horas
Consultas Nivel 3	Soporte	Consultas de funcionalidad del sistema.	Máximo 24 horas



Las peticiones de soporte y garantía se procesan en cola tomando en cuenta el Nivel del ticket y la fecha de creación. Se procesan los tickets uno por uno sumando los tiempos de respuesta si son varios tickets al mismo tiempo.

• Horarios de Atención

JORNADA	HORA DE ATENCIÓN
Lunes a Viernes	8:00 am a 12:00 m 2:00 pm a 6:00 pm
Sábados, Domingos, Festivos y Vacacionales	Ninguno

6.2 Validez de la propuesta

La propuesta tiene una validez de treinta (30) días calendario, contados a partir de la entrega de la misma.

6.3 Confidencialidad

La información que se presenta en este documento es confidencial y de propiedad exclusiva de Arvirt S.A.S. Se prohíbe la reproducción total o parcial de esta información sin autorización previa de la empresa.

Esta información no podrá ser suministrada a terceros sin autorización expresa de la empresa.

Se entiende que es reservada la información que reúne las siguientes cualidades:

- Estar referida a la naturaleza, características o finalidades de un producto, o a los métodos o procesos de producción, o a los medios o formas de distribución o comercialización de productos o de prestación de servicios.



- Sea secreta, en el sentido en que como conjunto o en la configuración y composición precisas de sus elementos, no sea conocida en general ni fácilmente accesible a las personas integrantes de los círculos que normalmente manejan ese tipo de información.
- Tenga valor comercial efectivo o potencial por ser secreta.
- La persona que la tenga bajo su control, atendiendo a las circunstancias dadas, haya adoptado medidas razonables para mantenerla secreta.
- Conste en documentos, medios electrónicos, discos ópticos, microfilmes, películas u otros soportes materiales similares, conocidos o por conocer.

La violación de la reserva dará lugar a la aplicación de las sanciones previstas en el Título VIII, Capítulo Único, de la ley 599 de 2000, sin perjuicio de las que se imponen por competencia desleal y del cobro de las indemnizaciones a que haya lugar.



ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES





CONTÁCTENOS



Carrera 31 No. 15-87 Parque Tecnológico del Software
Móvil: (+57) 3136975972
Pereira – Risaralda - Colombia - Sudamérica

www.arvirt.com



Arvirt



@arvirt3D



/arvirt



vimeo.com/arvirt3d

Todos los derechos reservados ARVIRT S.A.S.