Barranquilla, febrero 22 de 2022

Doctor:
Juan Reyes T
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 01

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2022-3181**, correspondiente a un primer informe comprendido del 20 de enero a 19 de febrero de 2022.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: **"PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO DIGITALIZACION, RACIONALIZACION Y AUMENTO DE LA EFICIENCIA EN LOS PROCESOS Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA SECRETARIA DE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL."**

El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

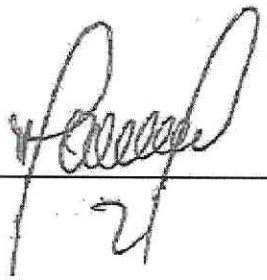
INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Realizar atención eficiente y oportuna de los tickets creados en la plataforma GLPI para atención a los sistemas de información que se derivan de Comprenderás electrónicas.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Brindar soporte al hardware de las comparenderas electrónicas.
- Apoyo en el inventario de las comparenderas electrónicas
- Las demás que se deriven de la naturaleza del contrato, las asignadas por el supervisor y todas aquellas que garanticen su cabal y oportuna ejecución
- Proponer soluciones para plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se realizaron los GLPI solicitados de la manera rápida y de acuerdo con lo solicitado.
- Se detectan puntos de mejoras para el manejo de equipos de cómputo y seguimiento al manejo de los elementos biométricos utilizados por los funcionarios de sede.
- Se realizan instalaciones de equipos en las diferentes sedes de la secretaria para el trabajo de funcionarios como puntos de puntos de mejoras con el servicio.
- Se realiza la actualización de versión de aplicativo de comparenderas electrónica a la versión 4.8.0 la cual corrige errores al diligenciar los comparendos.
- Se realiza asignación de comparenderas a nuevos agentes.
- Se realiza reunión con personal de simit y policía para la validación de inventario.
- Se atienden a agentes que presentan inconsistencias con las comparenderas electrónicas.
- Se realiza reporte de equipos de comparenderas (impresora, Comparenderas) para él envió a soporte técnico por garantía al concesionario de Simit.
- Se validan y escalan caídas de canales de data a las áreas encargadas
- Se realizan pruebas de vpn para conexión externa para actividades por fuera de las sedes de la secretaria.
- Se brinda apoyo al área de Coactivo para la aplicación de títulos judiciales

Atentamente,



MANUEL ALBERTO ORTEGA PEREA

CC. 72.268.608 DE BARRANQUILLA

Estado = old AND Asignado a: - Técnico = mortega

Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
Asignacion de impresora	Cerrado	2022-02-22 08:46	2022-02-21 15:58	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-07 15:58
Revisión de impresora de comparendera	Cerrado	2022-02-22 08:46	2022-02-21 17:09	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-07 17:09
Revisión de impresora de comparendera	Cerrado	2022-02-22 08:44	2022-02-21 15:54	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-07 15:54
MOVIMIENTO EQUIPO	Cerrado	2022-02-21 17:04	2022-02-21 12:07	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-07 12:07
Instalacion sar JULIAN DE LA PARRA	Cerrado	2022-02-21 17:03	2022-02-03 14:06	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-02-22 16:49
EQUIPO YURANIS CANTILLO	Cerrado	2022-02-21 17:01	2022-02-21 12:05	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-07 12:05
Instalacion SAR ALBERTO PERALTA GRANADOS	Resuelto	2022-02-21 16:59	2022-02-03 14:14	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-02-17 14:14
SOLICITUD REVISIÓN RED EQUIPOS CALLE 54	Cerrado	2022-02-21 14:56	2022-02-17 11:02	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-03 11:02
solicitud instalar certificado digital eduardo brand 1020406261	Cerrado	2022-02-21 09:57	2021-12-20 13:02	Mediana	Brand Miranda Eduardo Andres	Ortega Perea Manuel Alberto	RUNT > Solicitud/Soporte Certificados Digitales	2022-01-03 13:02
Revisión Dzzier en digitación	Cerrado	2022-02-18 14:35	2022-02-07 08:39	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-02-21 08:39
acceso a dozier	Cerrado	2022-02-18 14:28	2022-01-24 08:51	Mediana	Brand Miranda Eduardo Andres	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier	2022-02-07 08:51
REVISAR DOZZIER	Cerrado	2022-02-18 14:27	2022-02-15 08:39	Mediana	Sagbini Sandoval Lenis	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-03-01 08:39
Error al cargar trámite en Dozzier	Cerrado	2022-02-18 14:26	2022-02-02 15:21	Mediana	Ospino Castro Adriana Cristina	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-02-16 15:21
Habilitación de paginas en equipo yoselys martinez perez	Cerrado	2022-02-18 14:22	2022-02-15 16:01	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-01 16:01
Revisión espacio en sede para equipos nuevos.	Cerrado	2022-02-18 14:19	2022-02-15 16:51	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-01 16:51
Desbloqueo de Dozzier	Cerrado	2022-02-18 14:12	2022-02-17 13:32	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-03-03 13:32
URGENTE REVISION EQUIPO Caso BLANCA VALENCIA	Cerrado	2022-02-16 12:44	2022-02-09 09:35	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-02-23 09:35
REVISIÓN DE ESCANER	Cerrado	2022-02-15 14:28	2022-01-31 11:23	Mediana	Galeono James Johana Esther	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-02-04 11:23
USUARIO DE DOMINIO	Cerrado	2022-02-09 16:29	2022-02-02 16:11	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2022-02-16 16:11
BLOQUEO EN DOZZIER SOLICITO REVISION.	Cerrado	2022-02-02 07:47	2022-01-31 14:07	Mediana	Cervantes Blanco Liliana Esther	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-02-14 14:07
revision equipo	Cerrado	2022-02-02 07:43	2022-02-01 09:11	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-02-15 09:11
BLOQUEO DOZZIER	Cerrado	2022-01-31 08:43	2022-01-24 09:34	Mediana	Munoz Mendez Alexander Jose	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier	2022-02-07 09:34
habilitar dominio a usuarios - Manuel	Cerrado	2022-01-31 08:42	2022-01-25 16:59	Mediana	España Landazuri Yuly del Pilar	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte QITS > Crear/Modificar Solicitud	2022-02-08 16:59
REINICIO DE CONTRASEÑA	Cerrado	2022-01-31 08:41	2022-01-27 10:29	Mediana	Rodado Brieva Jorge Mario	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	2022-02-10 10:29

Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
SOLICITUD CREACIÓN USUARIOS DOZZIER - AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	Cerrado	2022-01-26 16:48	2022-01-05 16:53	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Creacion de usuario	2022-01-19 16:53
Habilitación dominio Edwin Fernandez	Cerrado	2022-01-26 09:07	2022-01-25 10:15	Mediana	España Landazuri Yuly del Pilar	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
Configuración Cámara y huellero	Cerrado	2022-01-21 07:25	2022-01-13 10:58	Mediana	De La Ossa Bornacelly Elizabeth Mercedes	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-01-27 10:58
DESCARGUE VIGENCIAS DT 07-12-2021	Cerrado	2022-01-21 07:23	2021-12-09 14:25	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2021-12-23 14:25
CREACION DE CORREO INSTITUCIONAL	Cerrado	2022-01-21 07:21	2022-01-13 16:17	Mediana	De la Torre Montes Malca Rosa	Ortega Perea Manuel Alberto	Plataforma Web > Adicion/modificacion de documentos	2022-01-27 16:17
SOLICITUD DE DESBLOQUEO USUARIO MJUVINAO - DOZZIER	Cerrado	2022-01-21 07:21	2022-01-07 15:13	Mediana	Juvinao Martinez Martin Alfonso	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	2022-01-21 15:13
SOLICITUD REVISIÓN/REPARCION ELEMENTOS BIOMETRICOS	Cerrado	2022-01-21 07:19	2021-12-09 10:17	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT	
actualización relación georeferenciación de comparendos a corte diciembre 2021	Cerrado	2022-01-21 07:18	2021-12-21 09:08	Mediana	Ferez Henriquez Nancy Zamira	Ortega Perea Manuel Alberto	Reporteador > Reporte de Base de Datos	2022-01-04 09:08
Configuración Token	Cerrado	2022-01-21 07:17	2022-01-13 13:51	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-01-27 13:51
BLOQUEO DOZZIER	Cerrado	2022-01-20 07:33	2022-01-19 10:42	Mediana	Munoz Mendez Alexander Jose	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-02-02 10:42
ERROR EN PLATAFORMA DOZZIER - URGENTE	Cerrado	2022-01-13 09:14	2021-12-23 08:53	Mediana	Martinez Herrera Norela	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-01-06 08:53
BLOQUEO DOZZIER	Cerrado	2022-01-12 10:55	2022-01-12 09:00	Mediana	Munoz Mendez Alexander Jose	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-01-26 09:00
Dozzier	Cerrado	2022-01-11 14:59	2022-01-06 16:30	Mediana	Andrade Conrado Blanca Belen	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	2022-01-20 16:30
Actualizacion SIGOB	Cerrado	2022-01-03 12:04	2022-01-03 11:44	Mediana	Corrales Mendoza Alejandro Gabriel	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-01-07 11:44
caso correo leonardo esquivel	Cerrado	2021-12-28 06:57	2021-12-21 13:12	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-01-04 13:12
SOLICITUD DE INSTALACIÓN DEL MODULO QX	Cerrado	2021-12-21 11:22	2021-12-20 15:35	Mediana	Morales Campo Adriana Patricia	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx	
SOLICITUD CONFIRGURACION EQUIPO IP 192.168.155.69	Cerrado	2021-12-21 10:55	2021-05-19 08:59	Mediana	Garcia Palencia Sara Isabel	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-06-02 08:59
Usuario bloqueado	Cerrado	2021-12-20 13:31	2021-12-20 10:05	Mediana	Tapias Mercado Edgar Jos?Ue	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Modificación de usuario	2022-01-03 10:05
Activar Dozzier	Cerrado	2021-12-20 12:10	2021-12-20 09:00	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-01-03 09:00
BLOQUEO USUARIO DE DOZZIER	Cerrado	2021-12-18 11:29	2021-12-16 12:41	Mediana	Munoz Mendez Alexander Jose	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2021-12-30 12:41
INSTALACIÓN MODULOS QX	Cerrado	2021-12-18 11:27	2021-12-17 09:41	Mediana	Ricardo Ordosgoitia Jorge Misael	Ortega Perea Manuel Alberto		2021-12-31 09:41