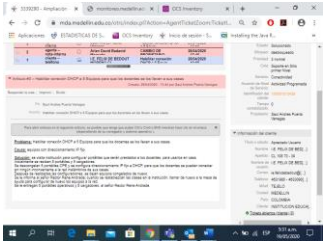
INFORME DE EJECUCIÓN MENSUAL OFICINA UNIDAD ESTRATEGICA DE NEGOCIOS ITM	
NOMBRE DEL CONTRATISTA	EDUIN GEOVANNY LAVERDE RUIZ
NÚMERO DEL CONTRATO	P-205 DE 2022
FECHA DE INICIO	11 DE ENERO DE 2022
FECHA FIN	21 DE ENERO DE 2022
PLAZO	ONCE (11) DIAS
OBJETO	Prestación de servicios como contratista independiente, sin vínculo laboral por su propia cuenta y riesgo para realizar la gestión de Coordinador de mesa de ayuda en ejecución del Contrato Interadministrativo No. 4600091790 de 2021, celebrado entre el Municipio de Medellín, Secretaría de Educación y el ITM.
VALOR DEL CONTRATO	$2,560,718
	ADICION CONTRATO
No. ADICIÓN	P-205 DE 2022
FECHA DE INICIO	22 DE ENERO DE 2022
FECHA FIN	26 DE ENERO DE 2022
PLAZO	CINCO (05) DIAS
VALOR ADICIÓN	$ 1.163.963
SUPERVISOR ITM	MARIA ALEXANDRA MONTOYA PEREZ

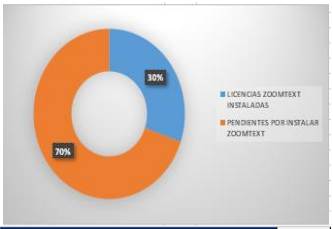
OBLIGACIONES CENTRALES SEGÚN CONTRATO	EJECUCION O DESARROLLO DE LAS OBLIGACIONES CENTRALES SEGÚN CONTRATO	EVIDENCIAS DE LAS OBLIGACIONES CENTRALES DEL CONTRATO
1. Instalaciones: Instalación de software y equipos nuevos las instalaciones masivas (Las que requieran dedicación de recurso humanos y técnicos adicionales a los dedicados para la operación normal) deberán ser solicitadas por la SEM con 15 días de anticipación, el contratista evaluara la solicitud y presentara un cronograma según la disponibilidad de los recursos de IMAC	En la semana del 11 al 14 de enero de 2022, se realizan las siguientes visitas: En la semana del 11 al 14 de enero de 2022, Se coordina la instalación y configuración de los equipos de docentes, personal administrativo y estudiantes, a los cuales se les han prestado por parte de la I.E; este soporte se les brinda tanto remotamente como presencial en los domicilios de los mismo En la semana del 11 al 14 de enero de 2022, se coordina la programación del personal para las diferentes I.E que conforman la plataforma de la secretaria de Educación Municipal Se han atendido tickets virtuales y presenciales	 **Etiquetas de fila** / **Cuenta de SLA** Actividad Programada 676 BAJA 498 (en blanco) **Total general 1174** **Etiquetas de fila** / **Cuenta de Servicio** Colegio en la Nube 44 Conectividad 133 Formateo 296 Hardware 16 Hardware::Impresora 9 Hardware::Memoria RAM 1 Hardware::Teclado 1 Hardware-Software 189 IMAC 359 IMAC::Instalacion Equipos Nuevos CPE 85 IMAC::Inventarios 6 Informacion 6 Seguridad Perimetral 1 Seguridad Perimetral::MAC ACL 11 Software 13 Software::Asistencia Remota 1 Software::Office 3 (en blanco) **Total general 1174**

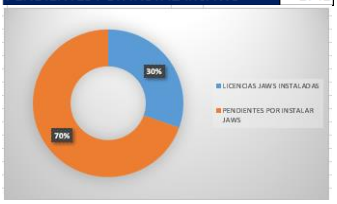
<table>
<tr>
<td>2. Movimientos: Traslado de equipos y componentes entre las sedes especificadas en el numeral de cobertura.</td>
<td>

En la semana del 11 al 14 de enero de 2022, se coordina el inventario de equipos de las siguientes I.E por motivo de reintegro:
Para este periodo se ha estado monitoreando el inventario de equipos de las I.E virtualmente por medio de la Herramienta OCS INVENTORY

</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3. Adiciones: Actualización de software en los equipos soportados. Las actualizaciones masivas deberán ser solicitadas por la SEM con 15 días de anticipación, el contratista evaluara la solicitud y presentara un cronograma según la disponibilidad de los recursos de IMAC</td>
<td>

En la semana del 11 al 14 de enero de 2022, se coordina la programación de personal para el recorrido de instalación y configuración del software Jaws y Zoomtext en las siguientes I.E:
Se ha venido instalando presencial y remotamente
En las semanas del 11 al 14 de enero de 2022, Se coordina diferentes actividades en las I.E:

</td>
<td>
<table>
<tr><td>TOTAL LICENCIAS JAWS</td><td>2500</td></tr>
<tr><td>TOTAL LICENCIAS ZOOM TEXT</td><td>2500</td></tr>
<tr><td>LICENCIAS ZOOMTEXT INSTALADAS</td><td>759</td></tr>
<tr><td>PENDIENTES POR INSTALAR ZOOMTEXT</td><td>1741</td></tr>
</table>


<table>
<tr><td>LICENCIAS JAWS INSTALADAS</td><td>759</td></tr>
<tr><td>PENDIENTES POR INSTALAR JAWS</td><td>1741</td></tr>
</table>


<table>
<tr><th>Etiquetas de fila</th><th>Cuenta de Servicio</th></tr>
<tr><td>Colegio en la Nube</td><td>44</td></tr>
<tr><td>Conectividad</td><td>133</td></tr>
<tr><td>Formateo</td><td>296</td></tr>
<tr><td>Hardware</td><td>16</td></tr>
<tr><td>Hardware::Impresora</td><td>9</td></tr>
<tr><td>Hardware::Memoria RAM</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Hardware::Teclado</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Hardware-Software</td><td>189</td></tr>
<tr><td>IMAC</td><td>359</td></tr>
<tr><td>IMAC::Instalacion Equipos Nuevos CPE</td><td>85</td></tr>
<tr><td>IMAC::Inventarios</td><td>6</td></tr>
<tr><td>Informacion</td><td>6</td></tr>
<tr><td>Seguridad Perimetral</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Seguridad Perimetral::MAC ACL</td><td>11</td></tr>
<tr><td>Software</td><td>13</td></tr>
<tr><td>Software::Asistencia Remota</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Software::Office</td><td>3</td></tr>
<tr><td>(en blanco)</td><td></td></tr>
<tr><td>Total general</td><td>1174</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>4. Cambios: Instalación de hardware o cambio de partes, cuando se requiera y hayan sido previamente entregados por el cliente las partes necesarias. Los cambios masivos deberán ser solicitador por la SEM con 15 dias de anticipación, el contratista evaluara la solicitud y presentara un cronograma según la disponibilidad de los recursos de IMAC</td>
<td>

En las semanas del 17 al 21 de enero de 2022, Se coordina la instalación y configuración de los equipos de telecomunicaciones en las siguientes I.E

<table>
<tr><th>NUCLEO</th><th>INSTITUCION EDUCATIVA</th><th>SWITCH</th><th>ACCESS POINT</th></tr>
<tr><td>922</td><td>I.E. SAN CRISTOBAL</td><td>1</td><td></td></tr>
<tr><td>930</td><td>I.E. SANTOS ANGELES CUSTODIOS</td><td>1</td><td></td></tr>
</table>

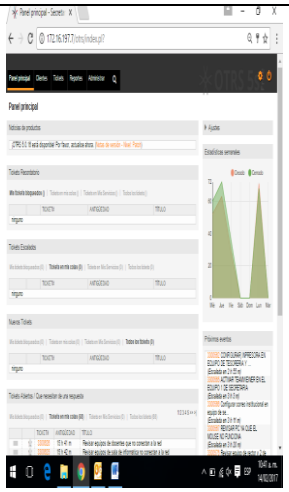
Para el periodo evaluado se efectuó instalación de dispositivos de telecomunicaciones, sin embargo, se tiene disponibilidad absoluta para dar soporte a las sedes educativas con respecto al

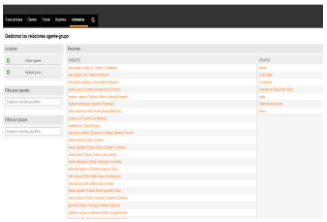
</td>
<td>

I.E SAN CRISTOBAL

</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>servicio de internet administrativo y de salas para el personal operando desde cada uno de los establecimientos.</td><td></td></tr>
<tr><td>5.</td><td>Documentación de cada uno de los tickets de servicio registrados en la herramienta de gestión</td><td>• Este tema se realiza a diario por medio de la herramienta de gestión OTRS</td><td></td></tr>
<tr><td>6.</td><td>Traslados de equipos (Mover equipos entre dependencias u oficinas por petición del usuario final). No incluye traslado masivo entre sedes.</td><td>• En la semana del 17 al 21 de enero de 2022, Se coordina la instalación y configuración de los equipos de telecomunicaciones en las siguientes I.E
<table><tr><th>NUCLEO</th><th>INSTITUCION EDUCATIVA</th><th>SWITCH</th><th>ACCESS POINT</th></tr><tr><td>922</td><td>I.E. SAN CRISTOBAL</td><td>1</td><td></td></tr><tr><td>930</td><td>I.E. SANTOS ANGELES CUSTODIOS</td><td>1</td><td></td></tr></table>• Para el periodo evaluado se efectuó instalación de dispositivos de telecomunicaciones, sin embargo, se tiene disponibilidad absoluta para dar soporte a las sedes educativas con respecto al servicio de internet administrativo y de salas para el personal operando desde cada uno de los establecimientos.
•</td><td></td></tr>
<tr><td>7.</td><td>Instalación de software previamente autorizado por la Secretaria de Educación, siempre que la red lo permita y la SEM haya impartido la capacitación pertinente sobre el mismo en caso de ser necesario.</td><td>• En la semana del 17 al 21 de enero de 2022, se coordina la programación del proceso de formateo de los computadores de las I.E
• Este proceso se hace presencial en las I.E en donde se ha tenido que descongelar equipos y dejar funcionales para que los docentes y estudiantes puedan hacer uso de ellos en sus domicilios e instituciones educativas y equipos de la secretaria de Educacion Municipal</td><td><table><tr><th>NOMBRE</th><th>Total</th><th>NOMBRE</th><th>Total</th></tr><tr><td>INST EDUC JOSE ANTONIO GALAN</td><td>3</td><td>INST EDU FE Y ALEGRIA LA CIMA</td><td>38</td></tr><tr><td>INST EDUC BELLO ORIENTE</td><td>1</td><td>INST EDU ANTONIO DERKA SANTO DOMINGO</td><td>35</td></tr><tr><td>INST EDUC JOSE ASUNCION SILVA</td><td>1</td><td>INST EDU FINCA LA MESA</td><td>20</td></tr><tr><td>INST EDUC JESUS MARIA EL ROSAL</td><td>2</td><td>INST EDU FATIMA NUTIBARA</td><td>41</td></tr><tr><td>INST EDUC ALFREDO COCK ARANGO</td><td>79</td><td>INST EDU PRESBITERO CARLOS ALBERTO CALDERON</td><td>74</td></tr><tr><td>INST EDUC ALFONSO LOPEZ PUMAREJO</td><td>1</td><td>INST EDU</td><td>10</td></tr><tr><td>SEC ESC SOR MARIA LUISA COURBIN</td><td>6</td><td>INST EDU SOR MARIA LUISA COURBIN</td><td>65</td></tr><tr><td>INST EDUC EL PINAL</td><td>1</td><td>INST EDU JULIO CESAR GARCIA</td><td>5</td></tr><tr><td>INST EDU EL PEDREGAL</td><td>22</td><td>TOTAL</td><td>398</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>8.</td><td>Instalación hardware (Siempre y cuando haya sido entregado por el cliente).</td><td>• En la semana 17 al 21 de enero de 2022, se coordina la programación de personal para el recorrido de instalación y configuración de los equipos de telecomunicaciones en las siguientes I.E:
<table><tr><th>NUCLEO</th><th>INSTITUCION EDUCATIVA</th><th>SWITCH</th><th>ACCESS POINT</th></tr><tr><td>922</td><td>I.E. SAN CRISTOBAL</td><td>1</td><td></td></tr><tr><td>930</td><td>I.E. SANTOS ANGELES CUSTODIOS</td><td>1</td><td></td></tr></table>• Para el periodo evaluado se efectuó instalación de dispositivos de telecomunicaciones, sin embargo, se tiene disponibilidad absoluta para dar soporte a las sedes educativas con respecto al</td><td></td></tr>
</table>

	servicio de internet administrativo y de salas para el personal operando desde cada uno de los establecimientos. •	
9. Actualizaciones de sistemas operativos (Parches de seguridad, actualizaciones de versiones).	• En las semanas 17 al 21 de enero de 2022, se coordina el proceso de monitoreo diario de Zabbix con Foreman de los servidores de la SEM	
10. Informe de Gestión de Manera mensual al ITM de las actividades realizadas con el visto bueno del coordinador del proyecto.	• Se actualiza todos los días para tenerlo listo al final del mes	
11. Informe final de las actividades realizadas durante la ejecución del contrato.	• Será una compilación de todos los informes mensuales	
12. Monitoreo diario de la Herramienta de Gestión de incidentes con el propósito que los ANS se cumplan	• Este tema se realiza a diario por medio de la herramienta de gestión OTRS	
13. Asesoría a las Instituciones Educativas en el ámbito de telecomunicaciones y Colegio en la Nube.	• En las semanas del 24 al 26 de enero de 2022, se realizaron las siguientes visitas a las I.E con el de brindar asesoría en el ámbito de redes de datos y energía:	

	• Para el periodo evaluado se realizó visitas en el ámbito de telecomunicaciones en compañía del ingeniero Walter Pineda con el fin de asesorar las I.E en la ampliación de las redes de datos cableadas y WIFI, de esta manera se garantiza que los establecimientos educativos realicen de la mejor manera la inversión correspondiente y con información fidedigna.	ASESORÍA EN TELECOMUNICACIONES Ticket | Institución Educativa 3371184 | I.E. JOSE MARIA BRAVO MARQUEZ 3370878 | I.E. BENJAMIN HERRERA
14. Soporte técnico a la Infraestructura de las I.E	En la semana del 24 al 26 de enero de 2022, se realizaron las siguientes visitas a las I.E con el de brindar asesoría en el ámbito de telecomunicaciones: • Para mejorar la red WIFI es necesario instalar 5 AP ubicados en: Entre la oficina de coordinación y la sala de profesores. En el pasillo del aula 206 (núcleo 917) En el pasillo del aula 201 (biblioteca) En el pasillo del aula 210 En el Teatro • Para estos se requiere la instalación de puntos de datos desde el RACK principal con cable UTP categoría 6 canalizado en tubería EMT. Se recomienda la marca UBIQUITI UNIFI AC PRO. • Nota: El AP con IP 172.30.228.18 ubicado en el pasillo de la sala de profesores, no esté operativo y no se cuenta con escaleras óptimas para bajar el AP, se escalará caso. • BLANCA DORA GALEANO UPEGUI	I.E. JOSE MARIA BRAVO MARQUEZ 
15. Auditorias personal Mesa de Ayuda	• Se realiza todos los días con base a la información de los incidentes asignados en la Herramienta de Gestión OTRS	
16. Reuniones de seguimiento personal Mesa de Ayuda	• El día 14 de enero de 2022 se realiza reunión de seguimiento semanal con el personal de la Mesa de Ayuda por medio Virtual con Teams de Microsoft, esto con el fin de recibir las ordenes de servicio de los incidentes atendidos en la semana y atender PQRS • El día 21 de enero de 2022 se realiza reunión de seguimiento semanal con el personal de la Mesa de Ayuda por medio Virtual con Teams de Microsoft, esto con el fin de recibir las ordenes de servicio de los incidentes atendidos en la semana y atender PQRS	Reunión semanal virtual por Teams de Microsoft 

OBSERVACIONES (En caso de tenerlas)

DIFICULTADES (En caso de tenerlas)

PERIODO EJECUTADO: 11/01/2022 – 26/01/2022
VALOR DEL PERIODO A COBRAR: $ 3,724,681

Para constancia se firma en Medellín a los 26 días del mes de enero del año 2022.

EDUIN GEOVANNY LAVERDE RUIZ
C.C 71780761
Contratista ITM
Oficina de Convenios

WALTER DE JESÚS PINEDA
Supervisor secretaria de Educación Municipal
CC: 71.608.731

MARIA ALEXANDRA MONTOYA
Supervisor ITM