PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D. C.	CERTIFICACIÓN DE PAGO	**Código:** 11-FR-45	
		Versión: 1	**Página:** 1 de 2
		Vigente desde: 16/02/2022	

INFORMACIÓN GENERAL

Contratista: DAVID ALEXANDER GÓMEZ SÁNCHEZ. **CONTRATO No.** 724 de 2022

CESIÓN ☐

Cédula de Ciudadanía ó Nit. No. .1.022.375.822

OBJETO: Prestación de servicios profesionales en la orientación y asistencia a las personas en garantía del derecho de petición en la Personería delegada para la Orientación y Atención a las Personas

Lugar Ejecución: BOGOTÁ D.C. **Fecha aprobación póliza:** 20/01/2022

Vigencia: del 2 0 0 1 2 0 2 2 **Hasta:** 1 9 0 7 2 0 2 2

Termino de ejecución del 2 0 0 1 2 0 2 2 **Hasta:** 1 9 0 7 2 0 2 2

Período reportado: Periodo 01/02/2022 a 28/02/2022

Valor Total $ 19.200.000 **Honorarios: $** 3.200.000

N° CDP: 255 **N° CRP:** 150

Forma de pago: La Personería de Bogotá realizará los pagos mes vencido o fracción de mes con fecha de corte el 30 de cada mes, a razón de TRES MILLONES DOCIENTOS MIL PESOS M/CTE ($3.200.000) Se debe tener en cuenta que los periodos se cuentan de 30 días calendario exceptuando los días parciales del primer periodo de pago y el último periodo a pagar cuando no sea el mes completo.

Reporte de pagos a Salud y Pensión. (En el caso de personas jurídicas anexar la certificación de cumplimiento de los pagos parafiscales).

Número	Sistema	Entidad	Periodo cotizado	No. De autorización	Aportes
1	ARL	positiva	enero	56928834	5.300
2	SALUD	famisanar	enero	56928834	125.000
3	PENSIÓN	proteccion	enero	56928834	160.000

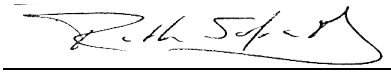
Reporte de valores a pagar

No. De pago	Valor del pago	Saldo por pagar
2	$ 3.200.000	$ 14.613.333

No. De cuenta bancaria
cuenta de ahorros No. 80636940431 de Banco Bancolombia.

No. Rubro presupuestal
O2120202009019111

Nota: Si este documento se encuentra impreso se considera Copia no Controlada. La versión vigente está publicada en el repositorio oficial de la Personería de Bogotá, D. C.

INFORMACIÓN A REPORTAR
Reporte sobre la ejecución del contrato. (indicar cumplimiento del objeto contractual, si lo hubo, describir actividades realizadas y productos recibidos, refiriendo el numeral - literal cumplido del objeto contractual) El contratista cumplió con la normatividad ambiental aplicable a este contrato SI X El contratista ha cumplido con las obligaciones administrativas técnica, jurídicas y financieras de acuerdo con el objeto contractual desarrollando las siguientes actividades: El contratista cumplió con la obligación numero 1 brindando orientación jurídica a través de la atención presencial de conformidad con los lineamientos institucionales y la normatividad vigente en defensa y protección de los derechos humanos y el DIH. de acuerdo a lo requerido por el supervisor. Se realizaron 4 realizaron quemientos El contratista cumplio con la obligacion numero 2 apoyando la ejecución del Plan Operativo Anual con la sensibilización de 3 ciudadanos. El contratista cumplio con la obligacion numero 3 registrando en el aplicativo Sinproc las orientaciones y las asistencias realizadas a los usuarios que asistieron al supercade se crearon un total de 115 SINPROC. Se finalizaron 103. Se registraron 38 actuaciones. El contratista cumplio con la obligacion numero 4 Realizando la encuesta a los usuarios mediante la aplicación del formato encuesta de satisfacción del usuario a 16 ciudadanos, indicándoles que su calificación en totalmente subjetiva.
SUPERVISOR (A) O INTERVENTOR (A)
En cumplimiento de mis funciones administrativas, técnicas, financieras y legales de Supervisor(a), una vez revisadas detalladamente las actividades derivadas del objeto contractual plasmadas en el presente informe, y verificado el avance en el cumplimiento de las mismas en el período informado, hago constar que el (la) Contratista cumplió satisfactoriamente con las obligaciones establecidas en el contrato, y que a la fecha se encuentra a paz y salvo con todos los aportes del Sistema General de Seguridad Social, según documentos soportes adjuntos que he validado, por lo cual autorizo el presente pago. RUTH SOFIA TRIVIÑO LOPERA NOMBRE  FIRMA

Bogotá, Marzo 01 de 2022

Doctor (a)
RUTH SOFIA TRIVIÑO LOPERA
Personera delegada para la orientación y asistencia a las personas
Supervisor

Asunto: Informe No 02 de actividades Contrato No. 724 del 20 de enero de 2022 – **Periodo 01/02/2022 a 28/02/2022**

En condición de contratista presento informe mensual de actividades, de acuerdo a las obligaciones específicas del contrato relacionado en el asunto suscrito con la Personería de Bogotá, así:

1. **Objeto:** Prestación de servicios profesionales en la orientación y asistencia a las personas en garantía del derecho de petición en la Personería delegada para la Orientación y Atención a las Personas

Obligaciones específicas:

OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDADES REALIZADAS	SOPORTE
1.Apoyar la orientación, asistencia y respuesta de las personas que se dirijan a los diferentes canales de comunicación (verbal, escrito, telefónico y electrónico), sobre la oferta institucional y los servicios ante la Personería de Bogotá D.C., así como ante las entidades públicas y privadas de todos los órdenes, de conformidad con los lineamientos institucionales y la normatividad vigente, en la sede y el horario establecidos por el superviso	Se brinda orientación jurídica a través de la atención presencial de conformidad con los lineamientos institucionales y la normatividad vigente, en defensa y protección de los derechos humanos y el DIH., de acuerdo a lo requerido por el supervisor. Se realizaron 4 requerimientos,	Se anexa pantallazo del aplicativo SINPROC, en el cual se evidencia la atención prestada, mediante el registro de 4 requerimientos. Ver anexo 1. Soportes requerimientos
2. Apoyar la ejecución de las metas del Plan Operativo Anual de la Personería delegada para la Coordinación del Ministerio Público y sus dependencias adscritas, en las temáticas	Se apoyó la ejecución del Plan Operativo Anual con la sensibilización de 36 ciudadanos.	Se anexa Planilla de registro de Sensibilizaciones . Ver anexo 2. .

requeridas por la supervisión.		
3.Registrar en los aplicativos de la Personería de Bogotá D.C. todas las actividades realizadas de conformidad con los lineamientos del supervisor y presentar los informes que sean requeridos sobre su gestión.	Se registro en el aplicativo Sinproc, las orientaciones y las asistencias realizadas a los usuarios que asistieron al supercade, se crearon un total de 115 SINPROC. Se finalizaron 103. Se registraron 38 actuaciones.	El soporte se encuentra en el archivo denominado Soportes: Sinproc creado, Actuaciones /Sinproc creados: Sinproc Registrados. Ver anexo 3.
4. Conocer y aplicar lo establecido en los procedimientos documentales (manuales, instructivos, metodologías, guías), al igual que conocer supervisor y presentar los informes que sean requeridos sobre su gestión. diligenciar los formatos oficializados por la entidad para el cumplimiento del objeto contractual y como garantía para la Personería de Bogotá de la eficaz planificación, operación y control de los procesos del sistema de gestión integrado.	Realice la encuesta a los usuarios mediante la aplicación del formato encuesta de satisfacción del usuario a 16 ciudadanos, indicándoles que su calificación en totalmente subjetiva.	El soporte reposa en el archivo denominado: Encuesta de satisfacción del usuario, 16 usuarios encuestados. Ver anexo 4

La Totalidad de obligaciones generales fueron cumplidas a satisfacción por parte del contratista.

2. PAGO DE APORTES A SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

No de planilla(s) de pago: 56928834

Fecha(s) de pago: febrero 25 de 2022

3. VALOR A COBRAR:

LA SUMA DE: TRES MILLONES DOCIENTOS MIL PESOS M/CTE **($3.200.000).** Favor consignar en la cuenta de ahorros No. 80636940431 de Banco Bancolombia.

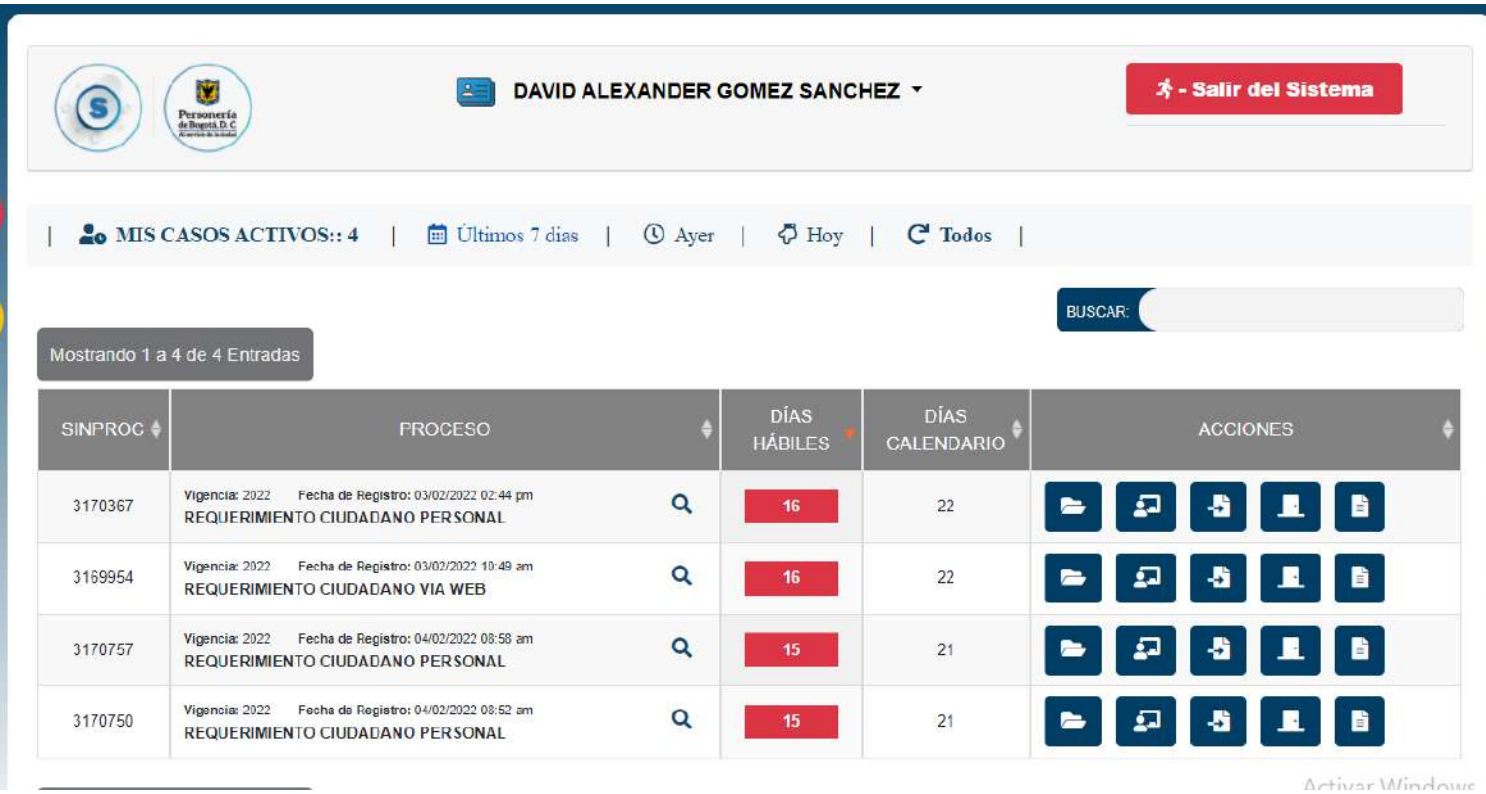
En constancia de lo anterior, se firma el presente informe el día 01/03/2022



DAVID ALEXANDER GÓMEZ SÁNCHEZ.

C.C. No.1.022.375.822

ANEXO 1


DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ
- Salir del Sistema
MIS CASOS ACTIVOS:: 4
Últimos 7 dias
Ayer
Hoy
Todos
BUSCAR:
Mostrando 1 a 4 de 4 Entradas
SINPROC
PROCESO
DÍAS HÁBILES
DÍAS CALENDARIO
ACCIONES
3170367
Vigencia: 2022 Fecha de Registro: 03/02/2022 02:44 pm
REQUERIMIENTO CIUDADANO PERSONAL
16
22
3169954
Vigencia: 2022 Fecha de Registro: 03/02/2022 10:49 am
REQUERIMIENTO CIUDADANO VIA WEB
16
22
3170757
Vigencia: 2022 Fecha de Registro: 04/02/2022 08:58 am
REQUERIMIENTO CIUDADANO PERSONAL
15
21
3170750
Vigencia: 2022 Fecha de Registro: 04/02/2022 08:52 am
REQUERIMIENTO CIUDADANO PERSONAL
15
21

ANEXO 2

PERSONERIA DE BOGOTÁ, D.C.	REGISTRO DE ASISTENCIA PROMOCIÓN DE DERECHOS Y DEBERES	Código: 05-FR-20 / Versión: 6 / Página: 1 de 1 / Vigente desde: 26-05-2020

FECHA (dd/mm/aaaa): 16-02-2022 | DEPENDENCIA: P. D. ORIENTACION ASISTENCIA | LUGAR: 20 De Julio | LOCALIDAD: San Cristobal

TEMA: ORIENTACION | HORA INICIAL: | HORA FINAL: | FUNCIONARIO(A) O CONTRATISTA A CARGO: DAVID GOMEZ | P_X_C__

TEMA: ASISTENCIA | HORA INICIAL: | HORA FINAL: | FUNCIONARIO(A) O CONTRATISTA A CARGO: DAVID GOMEZ | P__C_

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	Nº DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	EDUARD TELLY GUAIPAN CRUZ	79 761 484	3105748998	Flyeds.tylc333@g.mail.	EDUARD . G
2	Ma. ALEJANDRA TABARES	1000970139	3007545306	Maleja.tab@gmail.com	
3	Oscar Libardo Aguilar R	79605904	3213935923		
4	Gloria Mercedes	52770734	3142482068	misael1481@gmail.com	
5	Martha Inés Díaz	39535823	3025374772	Marthaines25@gmail.com.	
6	Alvaro Aguilar Vega	3255770	3204234488	Alvaroaguilar3255@gmail.com	
7	Leidy Johanna Bermudez	1023904888	3209076440	leidyjohanna62@gmail.com	
8	Diana Jurany Alfonso Ruiz	1014771482	3168898044	dianaalfonsoRuiz@gmail.com	
9	LADYS MARCELA PRECIADO P.	1032400210	3106996629	ladyspreciado1988@gmail.com	
10	Guillermo Orozco Apolinar Cabezas	1024995480	3123560294	guillermo.apolinar480@hotmail.com	
11	Ana Sol Cely Pinto	23'498 635	3213489578	—	
12	Maria Gaboa	51646071	3203369264	Lunmari@hotmail.com	Maria Gaboa
13	Hidalco Vinsus Valentin	14 326 662	305 325 7194	—	
14	Maria Janeth Cuervo Ulloa	52788736 Bta	3174897070	—	Maria Janeth Cuervo
15	Gloria Campos Lopez	51.760.931	3123413614	Gloria.campos.lopez@hotmail.com	
16	Omar Alonso SANTAMARIA	79162472	3105516267	omsantamaria20@Gimail.com	
17	Andrea Batioja Jaramillo	52738100	3194588120	annybatti@hotmail.es	
18	Maria Helena Gómez Ruiz	52198046	3208667128	delfina31a@hotmail.com	
19	Estefany Martinez Camelo	1012371251	3102503673	estefanym2410@hotmail.com	Estefany M.
20	Shalom Brüñez Carrero.	1001280063.	3028278003.	shalombruñezcarrero@gmail.com	Shalom Brüñez

En caso de que la lista de asistencia este diligenciada completamente por menores de edad que no firman, se requiere del nombre y firma del adulto responsable de los menores.

Firma:

Nombre y Apellido:

Cargo / Rol:

Convenciones: P: Planta C: Contratista | Total de Firmas ——> | Adultos: | Menores de Edad:

Señor(a) usuario(a), con su firma en la presente planilla, autoriza a la Personería de Bogotá para la recolección, consulta, almacenamiento, uso, traslado o eliminación de sus datos personales, con el propósito de invitar a eventos de participación ciudadana u organizadas por la entidad y caracterizar usuarios con fines estadísticos dentro del marco de las funciones legales de la Entidad. Recuerde que no es obligatorio para la prestación del servicio, suministrar los datos personales de carácter sensibles o de niños, niñas y adolescentes que le sean solicitados. Se exime el tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública. Para conocer sus derechos como titular y otros aspectos relevantes, consulte nuestra política de tratamiento de datos personales en www.personeriabogota.gov.co. Contáctenos en la Carrera 7 No. 21 – 24, conmutador: 3820450 o línea de atención 143.

NOTA: Si este documento se encuentra impreso se considera Copia no Controlada. La versión vigente está publicada en el repositorio oficial de la Personería

PERSONERIA DE BOGOTÁ, D.C.	REGISTRO DE ASISTENCIA PROMOCIÓN DE DERECHOS Y DEBERES	Código: 05-FR-20 / Versión: 6 / Página: 1 de 1 / Vigente desde: 26-05-2020

FECHA (dd/mm/aaaa): 22-02-2022 | DEPENDENCIA: P. D. ORIENTACION Y ASIS- | LUGAR: 20 DE JULIO CADE | LOCALIDAD:

TEMA: SEENCIAS PUBLICOS | HORA INICIAL: | HORA FINAL: | FUNCIONARIO(A) O CONTRATISTA A CARGO: DAVID GOMEZ | P_X_C__

TEMA: | HORA INICIAL: | HORA FINAL: | FUNCIONARIO(A) O CONTRATISTA A CARGO: DAVID GOMEZ | P__C__

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	Nº DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Carmen Elizabeth Muñoz J	1082772197	3212646913	Caelimu.85@gmail.com	
2	Nidia Magaly Parra Ramirez	52 163 194	312 316 15 62	conv9721@hotmail.com	
3	Mélida Esther Padilla Rodríguez	27.981 844	311830.00 03	—	Melida Esther P.
4	Jeidy Johana Tellez Veiraza	1026283014	3142748262	—	Leidy Tellez
5	Yanca Cecilia Buitrago	41692831 Bogotá	3132328164	Cecilia.buitrago91@yahoo.com	Yanca Cecilia Buitrago
6	Mª Consuelo Buitrago	51919944.	3043430660	mariabuitrago1968.mayil.@gmail.com	
7	Cindy Paola Niño Ayala	1100576304	3124885690	lorent9291@Hotmail.com	
8	Jose Martin Quenba	79'288159	3165767419	josemartin.jq59@gmail.com	
9	Jacqueline Sanchez Peña	52212859	3124917943	Jacnesanchez1975@hotmail.com	
10	Colmen E Muñoz R	51711071	3153194219	Laguadalupana626@gmail.com	
11	Carlos Andres Londoño	1.032.370.085	3112486345	—	Carlos Londoño
12	Maria Poveda	41346122	3133435519	—	Maria Poveda
13	Adela Bubiano Hurtado	35'465.290	3115418111	—	Adela Bubiano H.
14	Edelina Bol [illegible]	[illegible]	[illegible]	—	
15	[illegible]	51'74706	3222585776	—	De Tierra
16	Hubencio	140 15045	3216205	—	Hubencio
17	Laura Ariadna Gomez Preuss	1.010.01.125	3507575228	LauraGomezPreuss@Gmail.com	Laura A G. P.
18	Evon Eduardo Ruiz Cano	1012388878	3002867730	eduard-0523@hotmail.com	Evon Eduardo R.
19	Nasly Montero Aparicio Bautidas	52115262	3502171096	Rosaandrea211@gmail.com	Montero Aparicio B.
20					

En caso de que la lista de asistencia este diligenciada completamente por menores de edad que no firman, se requiere del nombre y firma del adulto responsable de los menores.

Firma:

Nombre y Apellido:

Cargo / Rol:

Convenciones: P: Planta C: Contratista | Total de Firmas ——> | Adultos: | Menores de Edad:

Señor(a) usuario(a), con su firma en la presente planilla, autoriza a la Personería de Bogotá para la recolección, consulta, almacenamiento, uso, tras eliminación de sus datos personales, con el propósito de invitar a eventos de participación ciudadana u organizados por la entidad y caracterizar usuarios co estadísticos dentro del marco de las funciones legales de la Entidad. Recuerde que no es obligatorio para la prestación del servicio, suministrar los datos personales de c sensibles o de niños, niñas y adolescentes que le sean solicitados. Se exime el tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que s naturaleza pública. Para conocer sus derechos como titular y otros aspectos relevantes, consulte nuestra política de tratamiento de datos persona www.personeriabogota.gov.co. Contáctenos en la Carrera 7 No. 21 – 24, conmutador: 3820450 o línea de atención 143.

NOTA: Si este documento se encuentra impreso se considera Copia no Controlada. La versión vigente está publicada en el repositorio oficial de la Personería

Scanned with CamScanner

ANEXO 3

No.	SINPROC	VIGENCIA	FECHA REGISTRO	REGISTRADO POR
1	3167886	2022	1/02/2022	DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ
2	3168970	2022	2/02/2022	DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ
3	3169272	2022	2/02/2022	DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ
4	3172172	2022	7/02/2022	DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ
5	3178848	2022	15/02/2022	DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ
6	3178928	2022	15/02/2022	DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ
7	3181068	2022	17/02/2022	DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ
8	3183427	2022	21/02/2022	DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ
9	3185202	2022	23/02/2022	DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ
10	3185707	2022	23/02/2022	DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ
11	3185756	2022	23/02/2022	DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ
12	3186216	2022	24/02/2022	DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ
13	3167581	2022	1/02/2022	DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ
14	3168812	2022	2/02/2022	DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ
15	3168857	2022	2/02/2022	DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ
16	3168906	2022	2/02/2022	DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ
17	3171163	2022	4/02/2022	DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ
18	3174529	2022	9/02/2022	DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ
19	3175735	2022	10/02/2022	DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ
20	3178259	2022	14/02/2022	DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ
21	3179189	2022	15/02/2022	DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ

					DAVID ALEXANDER
22	3180048	2022	16/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
23	3184474	2022	22/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
24	3185734	2022	23/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
25	3167466	2022	1/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
26	3169899	2022	3/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
27	3169928	2022	3/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
28	3172373	2022	7/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
29	3174252	2022	9/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
30	3174627	2022	9/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
31	3175335	2022	10/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
32	3177660	2022	14/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
33	3179698	2022	16/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
34	3181883	2022	18/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
35	3182154	2022	18/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
36	3183094	2022	21/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
37	3184153	2022	22/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
38	3169241	2022	2/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
39	3171311	2022	4/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
40	3171438	2022	4/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
41	3172049	2022	7/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
42	3175244	2022	10/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
43	3179098	2022	15/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
44	3179961	2022	16/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
45	3181149	2022	17/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	

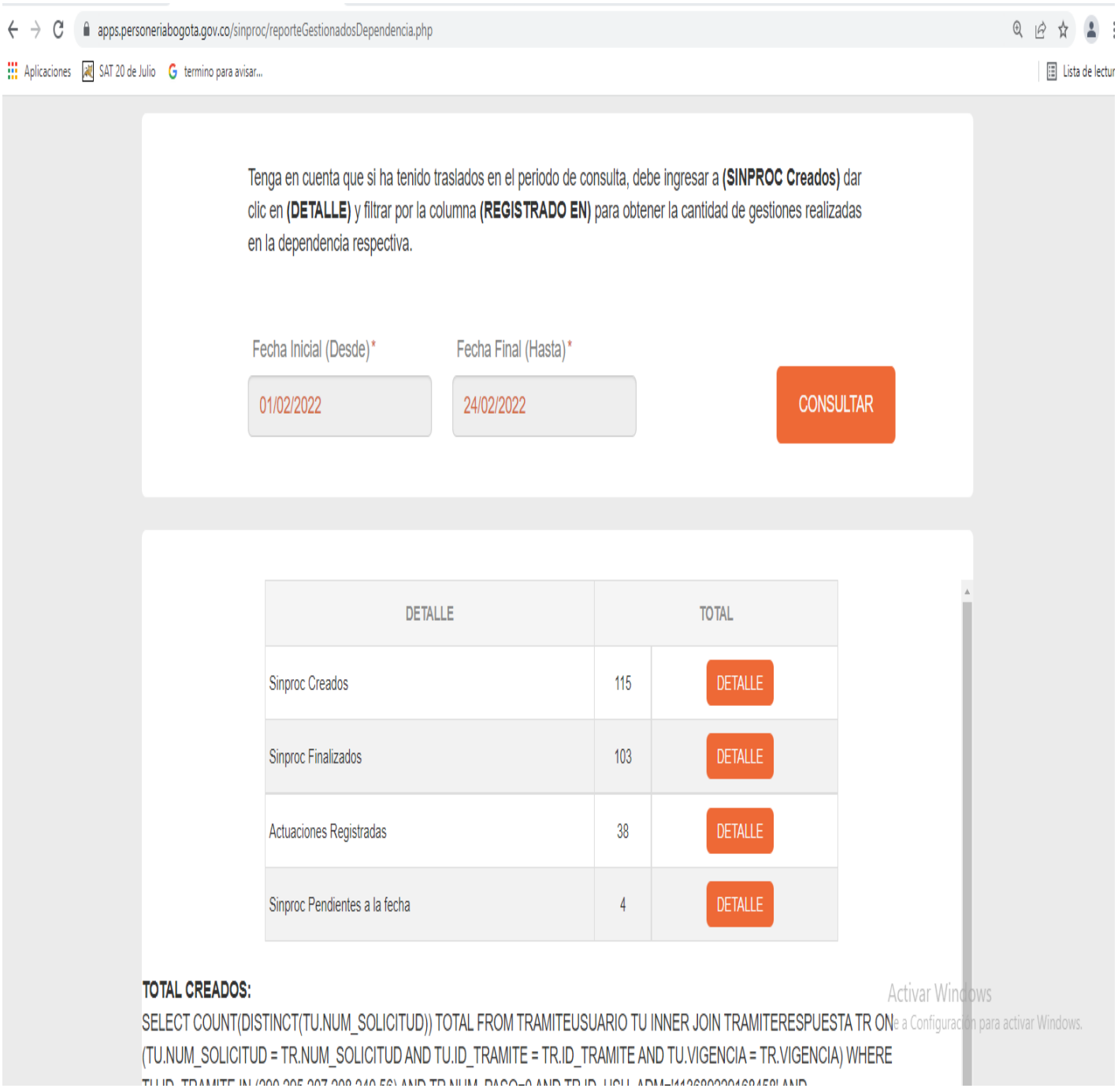
					DAVID ALEXANDER
46	3181395	2022	17/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
47	3182091	2022	18/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
48	3182428	2022	18/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
49	3185158	2022	23/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
50	3186413	2022	24/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
51	3167684	2022	1/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
52	3174367	2022	9/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
53	3175376	2022	10/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
54	3177452	2022	14/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
55	3178653	2022	15/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
56	3179245	2022	15/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
57	3179620	2022	16/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
58	3179749	2022	16/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
59	3180746	2022	17/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
60	3180772	2022	17/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
61	3180869	2022	17/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
62	3181864	2022	18/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
63	3182110	2022	18/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
64	3182389	2022	18/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
65	3183049	2022	21/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
66	3183276	2022	21/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
67	3184341	2022	22/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
68	3168200	2022	1/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
69	3168548	2022	2/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	

					DAVID ALEXANDER
70	3172445	2022	7/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
71	3172586	2022	7/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
72	3176435	2022	11/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
73	3176511	2022	11/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
74	3179092	2022	15/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
75	3183218	2022	21/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
76	3186171	2022	24/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
77	3167620	2022	1/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
78	3169826	2022	3/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
79	3169988	2022	3/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
80	3170810	2022	4/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
81	3170900	2022	4/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
82	3171405	2022	4/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
83	3172250	2022	7/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
84	3175201	2022	10/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
85	3175501	2022	10/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
86	3177596	2022	14/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
87	3177893	2022	14/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
88	3179923	2022	16/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
89	3180964	2022	17/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
90	3181199	2022	17/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
91	3181899	2022	18/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
92	3182230	2022	18/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	
					DAVID ALEXANDER
93	3183198	2022	21/02/2022	GOMEZ SANCHEZ	

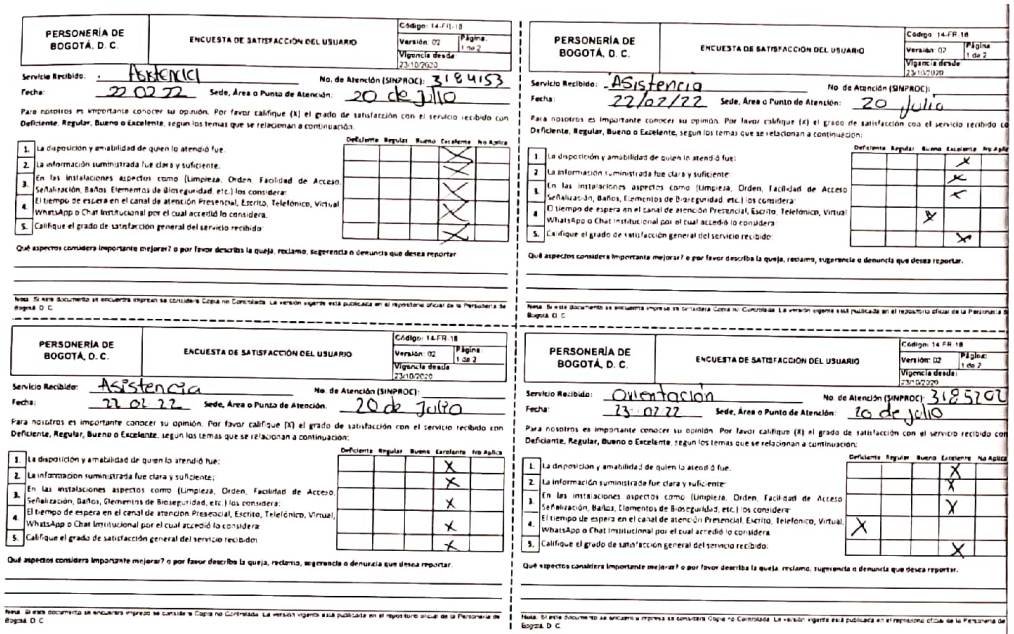
				DAVID ALEXANDER
94	3185451	2022	23/02/2022	GOMEZ SANCHEZ
				DAVID ALEXANDER
95	3170023	2022	3/02/2022	GOMEZ SANCHEZ
				DAVID ALEXANDER
96	3171074	2022	4/02/2022	GOMEZ SANCHEZ
				DAVID ALEXANDER
97	3171986	2022	7/02/2022	GOMEZ SANCHEZ
				DAVID ALEXANDER
98	3172107	2022	7/02/2022	GOMEZ SANCHEZ
				DAVID ALEXANDER
99	3174096	2022	9/02/2022	GOMEZ SANCHEZ
				DAVID ALEXANDER
100	3174160	2022	9/02/2022	GOMEZ SANCHEZ
				DAVID ALEXANDER
101	3174474	2022	9/02/2022	GOMEZ SANCHEZ
				DAVID ALEXANDER
102	3175194	2022	10/02/2022	GOMEZ SANCHEZ
				DAVID ALEXANDER
103	3175213	2022	10/02/2022	GOMEZ SANCHEZ
				DAVID ALEXANDER
104	3175221	2022	10/02/2022	GOMEZ SANCHEZ
				DAVID ALEXANDER
105	3176158	2022	11/02/2022	GOMEZ SANCHEZ
				DAVID ALEXANDER
106	3177723	2022	14/02/2022	GOMEZ SANCHEZ
				DAVID ALEXANDER
107	3177826	2022	14/02/2022	GOMEZ SANCHEZ
				DAVID ALEXANDER
108	3178747	2022	15/02/2022	GOMEZ SANCHEZ
				DAVID ALEXANDER
109	3181994	2022	18/02/2022	GOMEZ SANCHEZ
				DAVID ALEXANDER
110	3183340	2022	21/02/2022	GOMEZ SANCHEZ
				DAVID ALEXANDER
111	3184390	2022	22/02/2022	GOMEZ SANCHEZ
				DAVID ALEXANDER
112	3184580	2022	22/02/2022	GOMEZ SANCHEZ
				DAVID ALEXANDER
113	3185137	2022	23/02/2022	GOMEZ SANCHEZ
				DAVID ALEXANDER
114	3185266	2022	23/02/2022	GOMEZ SANCHEZ
				DAVID ALEXANDER
115	3186550	2022	24/02/2022	GOMEZ SANCHEZ

ANEXO 3.

REPORTE SINPROCS.



ANEXO 4



PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D. C. | ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO | Código: 14-FR-18 | Versión: 02 | Página: 1 de 2 | Vigencia desde: 23/10/2020

Servicio Recibido: Asistencia | No. de Atención (SINPROC): 3184153
Fecha: 22 02 22 | Sede, Área o Punto de Atención: 20 de Julio

Para nosotros es importante conocer su opinión. Por favor califique (X) el grado de satisfacción con el servicio recibido con Deficiente, Regular, Bueno o Excelente, según los temas que se relacionan a continuación:

	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	No Aplica
1. La disposición y amabilidad de quien lo atendió fue:				X	
2. La información suministrada fue clara y suficiente:				X	
3. En las instalaciones aspectos como (Limpieza, Orden, Facilidad de Acceso, Señalización, Baños, Elementos de Bioseguridad, etc.) los considera:				X	
4. El tiempo de espera en el canal de atención Presencial, Escrito, Telefónico, Virtual, WhatsApp o Chat Institucional por el cual accedió lo considera:				X	
5. Califique el grado de satisfacción general del servicio recibido:				X	

Qué aspectos considera importante mejorar? o por favor describa la queja, reclamo, sugerencia o denuncia que desea reportar:

Nota: Si este documento se encuentra impreso se considera Copia no Controlada. La versión vigente está publicada en el repositorio oficial de la Personería de Bogotá, D.C.

PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D. C. | ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO | Código: 14-FR-18 | Versión: 02 | Página: 1 de 2 | Vigencia desde: 23/10/2020

Servicio Recibido: Asistencia | No. de Atención (SINPROC):
Fecha: 22/02/22 | Sede, Área o Punto de Atención: 20 Julio

Para nosotros es importante conocer su opinión. Por favor califique (X) el grado de satisfacción con el servicio recibido con Deficiente, Regular, Bueno o Excelente, según los temas que se relacionan a continuación:

	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	No Aplica
1. La disposición y amabilidad de quien lo atendió fue:				X	
2. La información suministrada fue clara y suficiente:				X	
3. En las instalaciones aspectos como (Limpieza, Orden, Facilidad de Acceso, Señalización, Baños, Elementos de Bioseguridad, etc.) los considera:				X	
4. El tiempo de espera en el canal de atención Presencial, Escrito, Telefónico, Virtual, WhatsApp o Chat Institucional por el cual accedió lo considera:				X	
5. Califique el grado de satisfacción general del servicio recibido:				X	

Qué aspectos considera importante mejorar? o por favor describa la queja, reclamo, sugerencia o denuncia que desea reportar:

Nota: Si este documento se encuentra impreso se considera Copia no Controlada. La versión vigente está publicada en el repositorio oficial de la Personería de Bogotá, D.C.

PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D. C. | ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO | Código: 14-FR-18 | Versión: 02 | Página: 1 de 2 | Vigencia desde: 23/10/2020

Servicio Recibido: Asistencia | No. de Atención (SINPROC): 3185202
Fecha: 22 02 22 | Sede, Área o Punto de Atención: 20 de Julio

Para nosotros es importante conocer su opinión. Por favor califique (X) el grado de satisfacción con el servicio recibido con Deficiente, Regular, Bueno o Excelente, según los temas que se relacionan a continuación:

	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	No Aplica
1. La disposición y amabilidad de quien lo atendió fue:				X	
2. La información suministrada fue clara y suficiente:				X	
3. En las instalaciones aspectos como (Limpieza, Orden, Facilidad de Acceso, Señalización, Baños, Elementos de Bioseguridad, etc.) los considera:				X	
4. El tiempo de espera en el canal de atención Presencial, Escrito, Telefónico, Virtual, WhatsApp o Chat Institucional por el cual accedió lo considera:				X	
5. Califique el grado de satisfacción general del servicio recibido:				X	

Qué aspectos considera importante mejorar? o por favor describa la queja, reclamo, sugerencia o denuncia que desea reportar:

Nota: Si este documento se encuentra impreso se considera Copia no Controlada. La versión vigente está publicada en el repositorio oficial de la Personería de Bogotá, D.C.

PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D. C. | ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO | Código: 14-FR-18 | Versión: 02 | Página: 1 de 2 | Vigencia desde: 23/10/2020

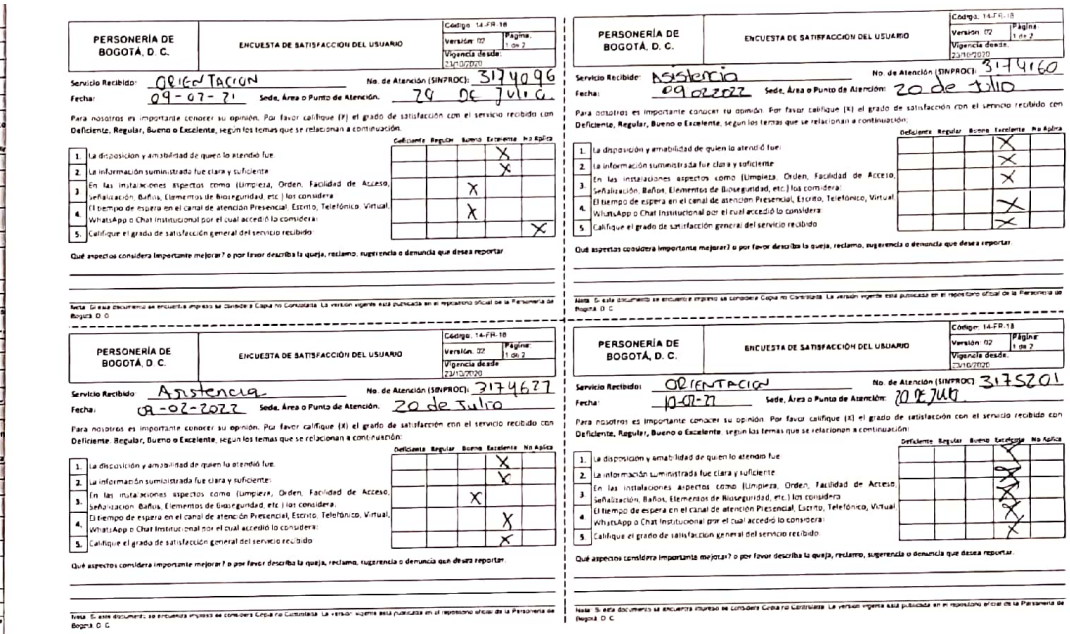
Servicio Recibido: Orientacion | No. de Atención (SINPROC): 3185202
Fecha: 22 02 22 | Sede, Área o Punto de Atención: 20 de Julio

Para nosotros es importante conocer su opinión. Por favor califique (X) el grado de satisfacción con el servicio recibido con Deficiente, Regular, Bueno o Excelente, según los temas que se relacionan a continuación:

	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	No Aplica
1. La disposición y amabilidad de quien lo atendió fue:				X	
2. La información suministrada fue clara y suficiente:				X	
3. En las instalaciones aspectos como (Limpieza, Orden, Facilidad de Acceso, Señalización, Baños, Elementos de Bioseguridad, etc.) los considera:				X	
4. El tiempo de espera en el canal de atención Presencial, Escrito, Telefónico, Virtual, WhatsApp o Chat Institucional por el cual accedió lo considera:	X				
5. Califique el grado de satisfacción general del servicio recibido:				X	

Qué aspectos considera importante mejorar? o por favor describa la queja, reclamo, sugerencia o denuncia que desea reportar:

Nota: Si este documento se encuentra impreso se considera Copia no Controlada. La versión vigente está publicada en el repositorio oficial de la Personería de Bogotá, D.C.



PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D. C. | ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO | Código: 14-FR-18 | Versión: 02 | Página: 1 de 2 | Vigencia desde: 23/10/2020

Servicio Recibido: ORIENTACION | No. de Atención (SINPROC): 3174096
Fecha: 09-07-21 | Sede, Área o Punto de Atención: 20 DE JULIO

Para nosotros es importante conocer su opinión. Por favor califique (X) el grado de satisfacción con el servicio recibido con Deficiente, Regular, Bueno o Excelente, según los temas que se relacionan a continuación:

	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	No Aplica
1. La disposición y amabilidad de quien lo atendió fue:				X	
2. La información suministrada fue clara y suficiente:				X	
3. En las instalaciones aspectos como (Limpieza, Orden, Facilidad de Acceso, Señalización, Baños, Elementos de Bioseguridad, etc.) los considera:			X		
4. El tiempo de espera en el canal de atención Presencial, Escrito, Telefónico, Virtual, WhatsApp o Chat Institucional por el cual accedió lo considera:			X		
5. Califique el grado de satisfacción general del servicio recibido:					X

Qué aspectos considera importante mejorar? o por favor describa la queja, reclamo, sugerencia o denuncia que desea reportar:

Nota: Si este documento se encuentra impreso se considera Copia no Controlada. La versión vigente está publicada en el repositorio oficial de la Personería de Bogotá, D.C.

PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D. C. | ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO | Código: 14-FR-18 | Versión: 02 | Página: 1 de 2 | Vigencia desde: 23/10/2020

Servicio Recibido: Asistencia | No. de Atención (SINPROC): 3174160
Fecha: 09 02 2022 | Sede, Área o Punto de Atención: 20 de Julio

Para nosotros es importante conocer su opinión. Por favor califique (X) el grado de satisfacción con el servicio recibido con Deficiente, Regular, Bueno o Excelente, según los temas que se relacionan a continuación:

	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	No Aplica
1. La disposición y amabilidad de quien lo atendió fue:				X	
2. La información suministrada fue clara y suficiente:				X	
3. En las instalaciones aspectos como (Limpieza, Orden, Facilidad de Acceso, Señalización, Baños, Elementos de Bioseguridad, etc.) los considera:				X	
4. El tiempo de espera en el canal de atención Presencial, Escrito, Telefónico, Virtual, WhatsApp o Chat Institucional por el cual accedió lo considera:				X	
5. Califique el grado de satisfacción general del servicio recibido:				X	

Qué aspectos considera importante mejorar? o por favor describa la queja, reclamo, sugerencia o denuncia que desea reportar:

Nota: Si este documento se encuentra impreso se considera Copia no Controlada. La versión vigente está publicada en el repositorio oficial de la Personería de Bogotá, D.C.

PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D. C. | ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO | Código: 14-FR-18 | Versión: 02 | Página: 1 de 2 | Vigencia desde: 23/10/2020

Servicio Recibido: Asistencia | No. de Atención (SINPROC): 3174677
Fecha: 09-02-2022 | Sede, Área o Punto de Atención: 20 de Julio

Para nosotros es importante conocer su opinión. Por favor califique (X) el grado de satisfacción con el servicio recibido con Deficiente, Regular, Bueno o Excelente, según los temas que se relacionan a continuación:

	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	No Aplica
1. La disposición y amabilidad de quien lo atendió fue:				X	
2. La información suministrada fue clara y suficiente:				X	
3. En las instalaciones aspectos como (Limpieza, Orden, Facilidad de Acceso, Señalización, Baños, Elementos de Bioseguridad, etc.) los considera:			X		
4. El tiempo de espera en el canal de atención Presencial, Escrito, Telefónico, Virtual, WhatsApp o Chat Institucional por el cual accedió lo considera:				X	
5. Califique el grado de satisfacción general del servicio recibido:				X	

Qué aspectos considera importante mejorar? o por favor describa la queja, reclamo, sugerencia o denuncia que desea reportar:

Nota: Si este documento se encuentra impreso se considera Copia no Controlada. La versión vigente está publicada en el repositorio oficial de la Personería de Bogotá, D.C.

PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D. C. | ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO | Código: 14-FR-18 | Versión: 02 | Página: 1 de 2 | Vigencia desde: 23/10/2020

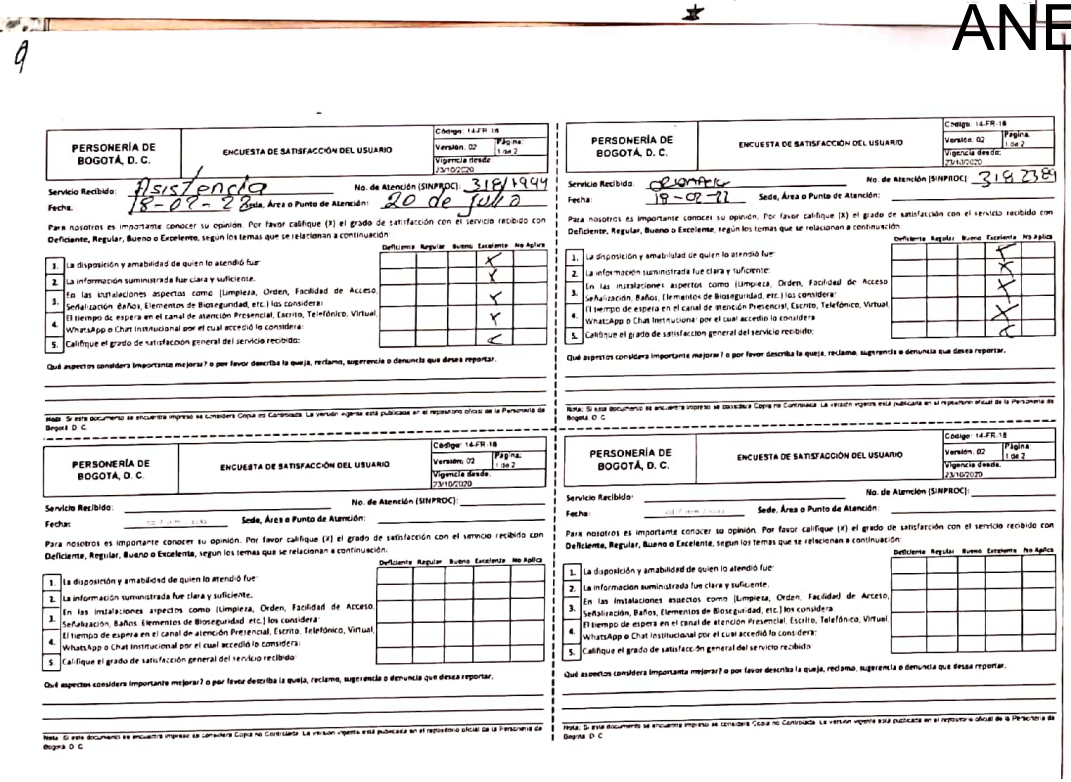
Servicio Recibido: ORIENTACION | No. de Atención (SINPROC): 3175201
Fecha: 09-07-21 | Sede, Área o Punto de Atención: 20 DE JULIO

Para nosotros es importante conocer su opinión. Por favor califique (X) el grado de satisfacción con el servicio recibido con Deficiente, Regular, Bueno o Excelente, según los temas que se relacionan a continuación:

	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	No Aplica
1. La disposición y amabilidad de quien lo atendió fue:				X	
2. La información suministrada fue clara y suficiente:				X	
3. En las instalaciones aspectos como (Limpieza, Orden, Facilidad de Acceso, Señalización, Baños, Elementos de Bioseguridad, etc.) los considera:				X	
4. El tiempo de espera en el canal de atención Presencial, Escrito, Telefónico, Virtual, WhatsApp o Chat Institucional por el cual accedió lo considera:				X	
5. Califique el grado de satisfacción general del servicio recibido:				X	

Qué aspectos considera importante mejorar? o por favor describa la queja, reclamo, sugerencia o denuncia que desea reportar:

Nota: Si este documento se encuentra impreso se considera Copia no Controlada. La versión vigente está publicada en el repositorio oficial de la Personería de Bogotá, D.C.



PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D. C. | ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO | Código: 14-FR-18 | Versión: 02 | Página: 1 de 2 | Vigencia desde: 23/10/2020

Servicio Recibido: Asistencia | No. de Atención (SINPROC): 3181944
Fecha: 18-07-21 | Sede, Área o Punto de Atención: 20 de Julio

Para nosotros es importante conocer su opinión. Por favor califique (X) el grado de satisfacción con el servicio recibido con Deficiente, Regular, Bueno o Excelente, según los temas que se relacionan a continuación:

	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	No Aplica
1. La disposición y amabilidad de quien lo atendió fue:				X	
2. La información suministrada fue clara y suficiente:				X	
3. En las instalaciones aspectos como (Limpieza, Orden, Facilidad de Acceso, Señalización, Baños, Elementos de Bioseguridad, etc.) los considera:				X	
4. El tiempo de espera en el canal de atención Presencial, Escrito, Telefónico, Virtual, WhatsApp o Chat Institucional por el cual accedió lo considera:				X	
5. Califique el grado de satisfacción general del servicio recibido:				X	

Qué aspectos considera importante mejorar? o por favor describa la queja, reclamo, sugerencia o denuncia que desea reportar:

Nota: Si este documento se encuentra impreso se considera Copia no Controlada. La versión vigente está publicada en el repositorio oficial de la Personería de Bogotá, D.C.

PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D. C. | ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO | Código: 14-FR-18 | Versión: 02 | Página: 1 de 2 | Vigencia desde: 23/10/2020

Servicio Recibido: ORIENTACION | No. de Atención (SINPROC): 3182384
Fecha: 18-07-21 | Sede, Área o Punto de Atención:

Para nosotros es importante conocer su opinión. Por favor califique (X) el grado de satisfacción con el servicio recibido con Deficiente, Regular, Bueno o Excelente, según los temas que se relacionan a continuación:

	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	No Aplica
1. La disposición y amabilidad de quien lo atendió fue:				X	
2. La información suministrada fue clara y suficiente:				X	
3. En las instalaciones aspectos como (Limpieza, Orden, Facilidad de Acceso, Señalización, Baños, Elementos de Bioseguridad, etc.) los considera:				X	
4. El tiempo de espera en el canal de atención Presencial, Escrito, Telefónico, Virtual, WhatsApp o Chat Institucional por el cual accedió lo considera:				X	
5. Califique el grado de satisfacción general del servicio recibido:				X	

Qué aspectos considera importante mejorar? o por favor describa la queja, reclamo, sugerencia o denuncia que desea reportar:

Nota: Si este documento se encuentra impreso se considera Copia no Controlada. La versión vigente está publicada en el repositorio oficial de la Personería de Bogotá, D.C.

PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D. C. | ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO | Código: 14-FR-18 | Versión: 02 | Página: 1 de 2 | Vigencia desde: 23/10/2020

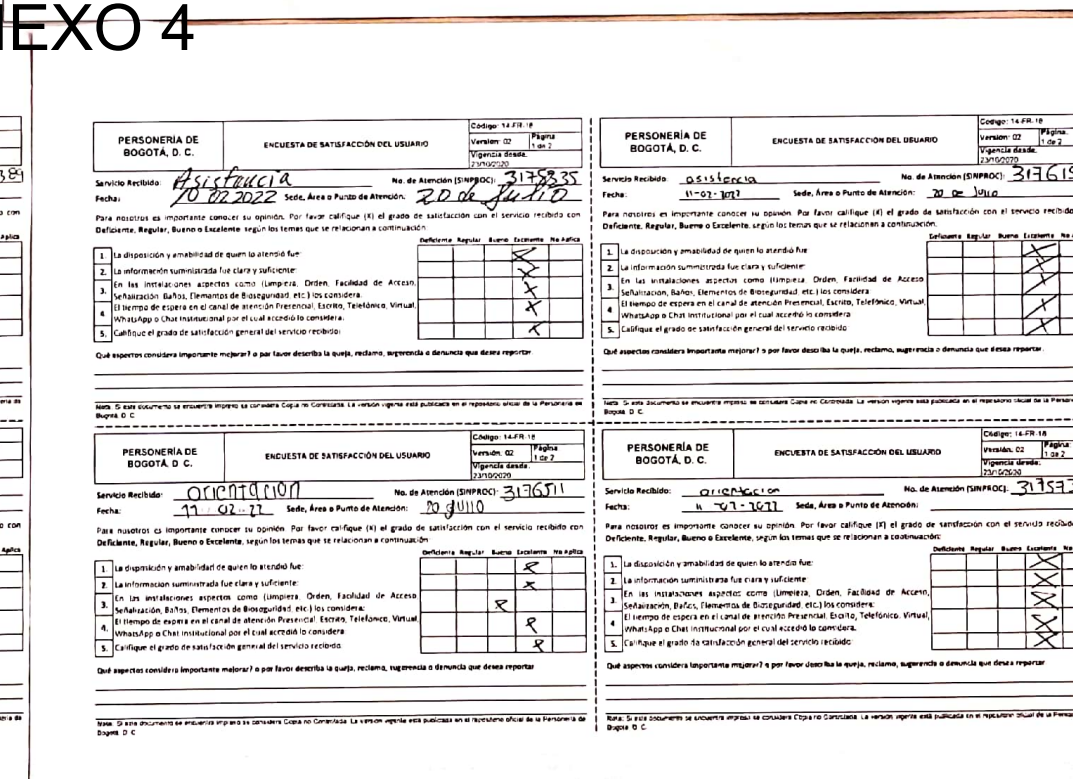
Servicio Recibido: | No. de Atención (SINPROC):
Fecha: | Sede, Área o Punto de Atención:

Para nosotros es importante conocer su opinión. Por favor califique (X) el grado de satisfacción con el servicio recibido con Deficiente, Regular, Bueno o Excelente, según los temas que se relacionan a continuación:

	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	No Aplica
1. La disposición y amabilidad de quien lo atendió fue:					
2. La información suministrada fue clara y suficiente:					
3. En las instalaciones aspectos como (Limpieza, Orden, Facilidad de Acceso, Señalización, Baños, Elementos de Bioseguridad, etc.) los considera:					
4. El tiempo de espera en el canal de atención Presencial, Escrito, Telefónico, Virtual, WhatsApp o Chat Institucional por el cual accedió lo considera:					
5. Califique el grado de satisfacción general del servicio recibido:					

Qué aspectos considera importante mejorar? o por favor describa la queja, reclamo, sugerencia o denuncia que desea reportar:

Nota: Si este documento se encuentra impreso se considera Copia no Controlada. La versión vigente está publicada en el repositorio oficial de la Personería de Bogotá, D.C.



PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D. C. | ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO | Código: 14-FR-18 | Versión: 02 | Página: 1 de 2 | Vigencia desde: 23/10/2020

Servicio Recibido: Asistencia | No. de Atención (SINPROC): 3175835
Fecha: 20 02 2022 | Sede, Área o Punto de Atención: 20 de Julio

Para nosotros es importante conocer su opinión. Por favor califique (X) el grado de satisfacción con el servicio recibido con Deficiente, Regular, Bueno o Excelente, según los temas que se relacionan a continuación:

	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	No Aplica
1. La disposición y amabilidad de quien lo atendió fue:				X	
2. La información suministrada fue clara y suficiente:				X	
3. En las instalaciones aspectos como (Limpieza, Orden, Facilidad de Acceso, Señalización, Baños, Elementos de Bioseguridad, etc.) los considera:				X	
4. El tiempo de espera en el canal de atención Presencial, Escrito, Telefónico, Virtual, WhatsApp o Chat Institucional por el cual accedió lo considera:				X	
5. Califique el grado de satisfacción general del servicio recibido:				X	

Qué aspectos considera importante mejorar? o por favor describa la queja, reclamo, sugerencia o denuncia que desea reportar:

Nota: Si este documento se encuentra impreso se considera Copia no Controlada. La versión vigente está publicada en el repositorio oficial de la Personería de Bogotá, D.C.

PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D. C. | ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO | Código: 14-FR-18 | Versión: 02 | Página: 1 de 2 | Vigencia desde: 23/10/2020

Servicio Recibido: ORIENTACION | No. de Atención (SINPROC): 3176511
Fecha: 11-02-22 | Sede, Área o Punto de Atención: 20 JULIO

Para nosotros es importante conocer su opinión. Por favor califique (X) el grado de satisfacción con el servicio recibido con Deficiente, Regular, Bueno o Excelente, según los temas que se relacionan a continuación:

	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	No Aplica
1. La disposición y amabilidad de quien lo atendió fue:				X	
2. La información suministrada fue clara y suficiente:				X	
3. En las instalaciones aspectos como (Limpieza, Orden, Facilidad de Acceso, Señalización, Baños, Elementos de Bioseguridad, etc.) los considera:			X		
4. El tiempo de espera en el canal de atención Presencial, Escrito, Telefónico, Virtual, WhatsApp o Chat Institucional por el cual accedió lo considera:				X	
5. Califique el grado de satisfacción general del servicio recibido:				X	

Qué aspectos considera importante mejorar? o por favor describa la queja, reclamo, sugerencia o denuncia que desea reportar:

Nota: Si este documento se encuentra impreso se considera Copia no Controlada. La versión vigente está publicada en el repositorio oficial de la Personería de Bogotá, D.C.

PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D. C. | ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO | Código: 14-FR-18 | Versión: 02 | Página: 1 de 2 | Vigencia desde: 23/10/2020

Servicio Recibido: Asistencia | No. de Atención (SINPROC): 3176158
Fecha: 11-02-2022 | Sede, Área o Punto de Atención: 20 de Julio

Para nosotros es importante conocer su opinión. Por favor califique (X) el grado de satisfacción con el servicio recibido con Deficiente, Regular, Bueno o Excelente, según los temas que se relacionan a continuación:

	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	No Aplica
1. La disposición y amabilidad de quien lo atendió fue:				X	
2. La información suministrada fue clara y suficiente:				X	
3. En las instalaciones aspectos como (Limpieza, Orden, Facilidad de Acceso, Señalización, Baños, Elementos de Bioseguridad, etc.) los considera:				X	
4. El tiempo de espera en el canal de atención Presencial, Escrito, Telefónico, Virtual, WhatsApp o Chat Institucional por el cual accedió lo considera:				X	
5. Califique el grado de satisfacción general del servicio recibido:				X	

Qué aspectos considera importante mejorar? o por favor describa la queja, reclamo, sugerencia o denuncia que desea reportar:

Nota: Si este documento se encuentra impreso se considera Copia no Controlada. La versión vigente está publicada en el repositorio oficial de la Personería de Bogotá, D.C.

PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D. C. | ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO | Código: 14-FR-18 | Versión: 02 | Página: 1 de 2 | Vigencia desde: 23/10/2020

Servicio Recibido: ORIENTACION | No. de Atención (SINPROC): 3175938
Fecha: 11-02-2022 | Sede, Área o Punto de Atención:

Para nosotros es importante conocer su opinión. Por favor califique (X) el grado de satisfacción con el servicio recibido con Deficiente, Regular, Bueno o Excelente, según los temas que se relacionan a continuación:

	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	No Aplica
1. La disposición y amabilidad de quien lo atendió fue:				X	
2. La información suministrada fue clara y suficiente:				X	
3. En las instalaciones aspectos como (Limpieza, Orden, Facilidad de Acceso, Señalización, Baños, Elementos de Bioseguridad, etc.) los considera:				X	
4. El tiempo de espera en el canal de atención Presencial, Escrito, Telefónico, Virtual, WhatsApp o Chat Institucional por el cual accedió lo considera:				X	
5. Califique el grado de satisfacción general del servicio recibido:				X	

Qué aspectos considera importante mejorar? o por favor describa la queja, reclamo, sugerencia o denuncia que desea reportar:

Nota: Si este documento se encuentra impreso se considera Copia no Controlada. La versión vigente está publicada en el repositorio oficial de la Personería de Bogotá, D.C.

Scanned with CamScanner

PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D. C.	INDUCCIÓN CONTRATISTAS	**Código:** 11-FR-47	
		Versión: 1	**Página:** 1 de 1
		Vigente desde: 16/02/2022	

NOMBRE DEL CONTRATISTA: David Alexander Gómez Sánchez

DEPENDENCIA: Personería delegada para la orientación y asistencia a las personas

NOMBRE DEL SUPERVISOR (A): Ruth Sofía Triviño Lopera

		DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	REALIZADA	FECHA
Supervisor(a)	1	Presentación con cada una de las personas que integran el equipo de trabajo en la dependencia.	X	21-02-2022
	2	Presentación de la Misión, Visión, Política y Objetivos de calidad.	X	21-02-2022
	3	Presentación de las generalidades del Sistema de Gestión Integrado (SGI) de la Personería de Bogotá, D.C., (mapa de procesos, caracterización y documentación en general).	X	21-02-2022
	4	Información acerca de las actividades del equipo en el que será ubicado, de acuerdo con la estructura dentro de la dependencia.	X	21-02-2022
	5	Información acerca de los Manuales de procedimientos, instructivos, metodologías y guías que maneja la dependencia y específicamente en los que trabajará o Apoyará.	X	21-02-2022
	6	Ubicación en el lugar donde se deben desarrollar el objeto y las obligaciones contraídas, si aplica y, entrega de los equipos, materiales e información de los cuales será responsable.	X	21-02-2022
	7	Dar a conocer el procedimiento para solicitar elementos de oficina cuando los requiera, apoyo técnico e informático a través de la mesa de ayuda y asignación de la cuenta De correo institucional.	X	21-02-2022
	8	Explicación del conducto regular para tratar asuntos relacionados con la ejecución del contrato.	X	21-02-2022
Subdirección de Desarrollo del Talento Humano	9	Presentar las generalidades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (Política, responsabilidades, riesgos y condiciones inseguras, elementos de protección personal y canal de comunicación en caso de un accidente) y riesgos (físico, psicosocial, biomecánico, químico, biológico, mecánico y eléctrico) a los cuales está expuesto el contratista según sus actividades y obligaciones contractuales.	X	

INDUCCIÓN IMPARTIDA POR:

Firma del Supervisor (a)

21/02/2022
Fecha

Firma de Subdirector (a) de Desarrollo del Talento Humano

Fecha

INDUCCIÓN RECIBIDA POR:

Firma del Contratista

724-2022
No. del Contrato

Nota: Si este documento se encuentra impreso se considera Copia no Controlada. La versión vigente está publicada en el repositorio oficial de la Personería de Bogotá, D. C.

compensar | miplanilla.com

CERTIFICADO DE APORTES AL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL

Se certifica que **DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ**, identificada con **CC** número **1022375822**, aportó por el empleado **DAVID ALEXANDER GOMEZ SANCHEZ**, identificado(a) con **CC** número **1022375822** por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social, mediante tipo de planilla **I** número **56928834** para el periodo de salud **2022-01** y pensiones **2022-01** de la siguiente forma.

TIPO	CODIGO	NOMBRE	NIT	COTIZANTE	SUBTIPO	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	CORRECIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APORTE	CLASE RIESGO	INDICA TARIFA PENSIÓN	COTIZACIÓN Y/O APORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERACIÓN
Salud	EPS017	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	830003564	59	0															0		30	$1.000.000	0,12500			$125.000	$0	$0	Enero - 2022	56928834	25/02/2022	N
Riesgos Laborales	14-23	POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS	860011153	59	0															0		30	$1.000.000	0,00522	1		$5.300	$0	$0	Enero - 2022	56928834	25/02/2022	N
Pensiones	230201	Proteccion (ING + Proteccion)	800229739	59	0															0		30	$1.000.000	0,16000			$160.000	$0	$0	Enero - 2022	56928834	25/02/2022	N

PAGADA

El presente certificado se expide a los 24 días del mes Febrero de 2022

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D. C.	INDUCCIÓN CONTRATISTAS	**Código:** 11-FR-47	
		Versión: 1	**Página:** 1 de 1
		Vigente desde: 16/02/2022	

NOMBRE DEL CONTRATISTA: David Alexander Gómez Sánchez

DEPENDENCIA: Personería delegada para la orientación y asistencia a las personas

NOMBRE DEL SUPERVISOR (A): Ruth Sofía Triviño Lopera

		DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	REALIZADA	FECHA
Supervisor(a)	1	Presentación con cada una de las personas que integran el equipo de trabajo en la dependencia.		21-02-2022
	2	Presentación de la Misión, Visión, Política y Objetivos de calidad.		21-02-2022
	3	Presentación de las generalidades del Sistema de Gestión Integrado (SGI) de la Personería de Bogotá, D.C., (mapa de procesos, caracterización y documentación en general).		21-02-2022
	4	Información acerca de las actividades del equipo en el que será ubicado, de acuerdo con la estructura dentro de la dependencia.		21-02-2022
	5	Información acerca de los Manuales de procedimientos, instructivos, metodologías y guías que maneja la dependencia y específicamente en los que trabajará o Apoyará.		21-02-2022
	6	Ubicación en el lugar donde se deben desarrollar el objeto y las obligaciones contraídas, si aplica y, entrega de los equipos, materiales e información de los cuales será responsable.		21-02-2022
	7	Dar a conocer el procedimiento para solicitar elementos de oficina cuando los requiera, apoyo técnico e informático a través de la mesa de ayuda y asignación de la cuenta De correo institucional.		21-02-2022
	8	Explicación del conducto regular para tratar asuntos relacionados con la ejecución del contrato.		21-02-2022
Subdirección de Desarrollo del Talento Humano	9	Presentar las generalidades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (Política, responsabilidades, riesgos y condiciones inseguras, elementos de protección personal y canal de comunicación en caso de un accidente) y riesgos (físico, psicosocial, biomecánico, químico, biológico, mecánico y eléctrico) a los cuales está expuesto el contratista según sus actividades y obligaciones contractuales.		

INDUCCIÓN IMPARTIDA POR:

Firma del Supervisor (a)

21/02/2022
Fecha

Firma de Subdirector (a) de Desarrollo del Talento Humano

Fecha

INDUCCIÓN RECIBIDA POR:

Firma del Contratista

724-2022
No. del Contrato

Nota: Si este documento se encuentra impreso se considera Copia no Controlada. La versión vigente está publicada en el repositorio oficial de la Personería de Bogotá, D. C.