INFORME ACTIVIDADES MES 1

Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de Información (PETI) de la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango Redefinida para la vigencia 2022.

Envigado, 24 de febrero de 2022

INFORME DE ACTIVIDADES NO. 1

CONTRATO DE PRESTACIÓN CPS No:	23-2022
OBJETO:	Prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, para la implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de Información (PETI) de la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango Redefinida para la vigencia 2022.
CONTRATISTA:	Soluciones Constantes en Innovación e Ingeniería SAS
NIT:	901126462-1
VALOR ACTIVIDADES REALIZADAS:	Doce millones ochocientos noventa y siete mil setecientos veintisiete pesos ($12’897.727), con IVA incluido

En el presente informe, se presentan las actividades llevadas a cabo en el mes de febrero del 2022, correspondientes al contrato de Prestación de Servicio **No. 23-2022**.

1. ACTIVIDADES

1.1 Asesoría especializada para la optimización de los recursos tecnológicos y de conectividad de la institución.

a) Revisión, diagnostico y plan de acción para equipos de “Sistema de Alimentación Ininterrumpida” o UPS.

b) Revisión, diagnóstico y plan de acción para fallas presentadas en la sala de grabación de la sede principal, por causas de sobretensiones.

c) Revisión, diagnóstico y plan de acción para corregir la ausencia del servicio de internet en algunas aulas de la sede 2 de la institución.

d) Asesoría especializada para la adquisición de equipos de cómputo para la prestación de servicio a los estudiantes de la institución.

2. Diagnóstico y resultados de las actividades

En esta sección se presentan cada una de las actividades realizadas y mencionadas en el numeral anterior.

2.1 Asesoría especializada para la optimización de los recursos tecnológicos y de conectividad de la institución.

a) Revisión, diagnóstico y plan de acción para equipos de “Sistema de Alimentación Ininterrumpida” o UPS.

En el mes de febrero, se informa que la UPS de 10 KVA ubicada en el cuarto técnico en el aula MIDI (2.19), esta presentando fallas en su funcionamiento y emite una alarma sonora constantemente, la cual incomoda las clases dictadas en el aula. Por lo anterior, se realiza una revisión exhaustiva de la UPS para identificar sus fallas y posibles soluciones.

A continuación, se mencionan las fallas encontradas y sus soluciones.

Se encontró la UPS en modo bypass, por lo cual es necesario realizar traslado de la llave externa a modo red comercial para proceder al apagado de breaker de ups en tablero y en ups. Tras la revisión se encontró que el banco de baterías presenta 9 baterías malas y los 11 restantes deficientes, por lo cual esta no soporta la carga y por ello emite la alarma sonora.

Con el fin de dar solución a los inconvenientes presentados con la UPS, se debe reemplazar el banco de 20 baterías 12V 9AH. De esta forma se

asegura su carga y el correcto funcionamiento de los equipos. En las imágenes 1 y 2, se presenta la UPS revisada y su referencia.

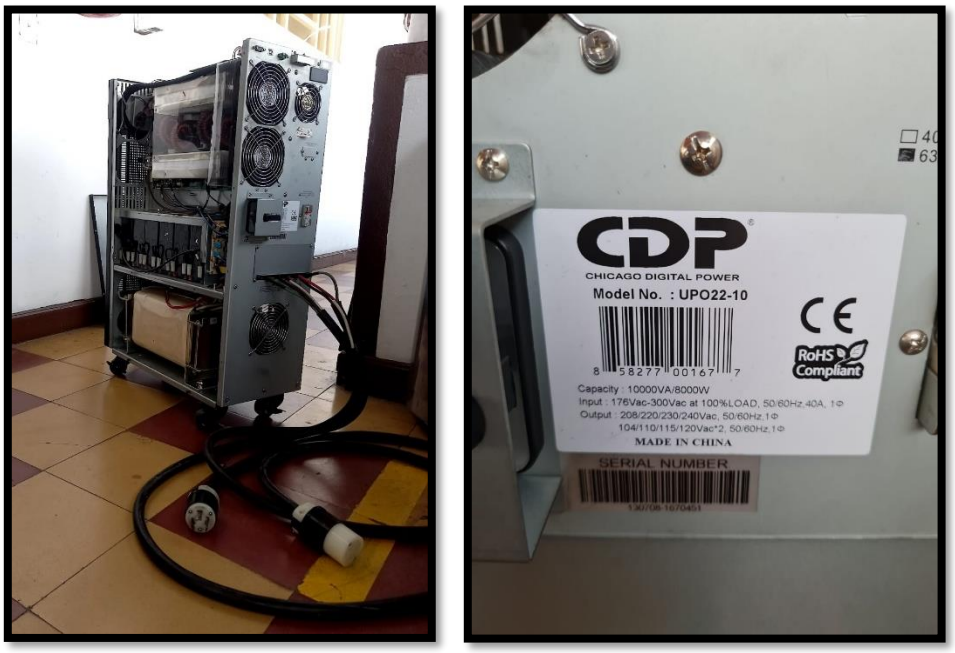


Imagen 1 y 2. UPS de 10KVA ubicada en el cuarto técnico del aula MIDI (2.19).

b) Revisión, diagnóstico y plan de acción para fallas presentadas en la sala de grabación de la sede principal, por causas de sobretensiones.

Debido a las tormentas eléctricas que tuvieron lugar a principio de año y a comienzos del mes de febrero, el aula 2.20 en la cual se encuentra uno de los estudios de grabación de la institución, ha esta presentando problemas de sobretensión en las salidas eléctricas lo cual ha ocasionado que algunos de los puertos de los equipos empiecen a presentar fallas y a quemarse.

Por lo anterior se nos encargó realizar una revisión y diagnostico al problema que se ha venido presentando en las salidas eléctricas del aula. Al realizar el analizas de la red, se evidencia que hay una ausencia de puesta tierra para el circuito que alimenta el estudio de grabación, lo que causa que las sobretensiones provocadas por las tormentas eléctricas no

se evacuen de la forma correcta y queme las entradas de los equipos. Por esto, es recomendable construir una puesta a tierra que proteja todo el circuito del aula y a su vez los equipos que en esta se utilizan.

c) Revisión, diagnóstico y plan de acción para corregir la ausencia del servicio de internet en algunas aulas de la sede 2 de la institución.

El 21 de febrero del 2022, se recibe una solicitud por parte de la institución, con el fin de identificar cual es la causa de la ausencia del servicio de internet en el aula 3.9 de la sede 2. Al día siguiente se procede a revisar y se detecta que el patch cord utilizado en el punto de red con fallas se encuentra dañado, lo cual ocasiona la perdida de la señal. Esto es debido a que este elemento es manipulado por muchas personas y va sufriendo un desgaste más rápido de lo habitual y sus líneas se pueden romper con mayor facilidad.

Por lo anterior es necesario que se realice un cambio de pach cord o se reponche el que se encuentra en mal estado, con esto se restablecerá nuevamente el servicio de internet en el aula en cuestión. También es de anotar que estos elementos no deben ser manipulados por personal sin conocimiento, ya que pueden ocasionar daños y un desgaste más rápido de estos.

d) Asesoría especializada para la adquisición de equipos de cómputo para la prestación de servicio a los estudiantes de la institución.

Entre los planes de inversión de la institución, se encuentra la adquisición de nuevos equipos de computo para adecuar las aulas especializadas y abastecer al almacén para prestar portátiles a estudiantes y docentes. Por esto es de vital importancia conocer con anterioridad las características técnicas de los equipos a adquirir y las necesidades reales que tiene la institución frente a este tema.

Entre los requerimientos que presenta la institución, se encuentra que los equipos de cómputo deben soportar software como Adobe, illustrator, Photoshop, AutoCAD, herramienta ofimáticas, entre otros.

A continuación, se presentan algunos equipos de cómputo que soportan estos softwares. Se debe tener presente que estos precios son aproximados y pueden variar ya sea por tiempo o distribuidor que ustedes manejen.

- **Equipos portátiles**

LENOVO IdeaPad 5i Pro 6ta Gen

- Procesador: 11va generación Intel® Core™ i5-1135G7
- Sistema Operativo Windows 10 Home Single Language 64
- Pantalla 14.0" 2.2K (2240x1400) IPS 300nits Anti reflejante, 60Hz, 100% Srgb
- Memoria 16 GB DDR4 3200MHz Soldada
- Almacenamiento 512 GB SSD (Solid State Drive), M.2, 2242, PCIe NVMe, TLC
- Tarjeta Gráfica Gráficos integrados
- Batería 3 celdas, 56.5Wh
- Cámara HD 720p + Cámara IR + ToF
- Conectividad 11AX (2x2) & Bluetooth® 5.1
-

VALOR APROX: $4.199.900

HP Pavilion x360 Convertible 14-dy1097nr

- (10) 54P41UA#ABA Part number: 54P41UA#ABAENERGY STAR
- Windows 11 Home
- 11th Generation Intel® Core™ i5 processor
- Intel® Iris® Xᵉ Graphics
- 16 GB memory
- 512 GB SSD storage

VALOR APROX: $3.999.900

- **Equipo de mesa**

  - **DELL Precision 3240 Compact**

    - Procesador: Intel Core i7-10700
    - Tarjeta de video: NVIDIA® Quadro® T600, 4 GB GDDR6, 4 mDP to DP adapters
    - Memoria RAM: 32GB 2X16GB
    - Disco duro: 1TB M.2 SSD
    - Tarjeta de RED: Intel Wi-Fi 6 AX201 802.11ax Dual Band
    - Monitor: Monitor Dell 27" USB-C | P2719HC

    VALOR APROX: $9.380.900

NOTA: Es importante aclarar que estas referencias de equipos son configurables, lo que quiere decir que sus partes internas se pueden cambiar según sea los requerimientos de la institución. Las características presentadas son las recomendadas para que los softwares de diseño funcionen en óptimas condiciones.

En el siguiente link se puede realizar las configuraciones que se deseen y presenta una cotización según estas.

https://configure.la.dell.com/dellstore/config.aspx?oc=xctop3240cffmmcla&m_146=GDVM2QX&m_3=GBYVO0A&m_8=GRD35IQ&m_276=GYTGR5O&model_id=precision-3240-workstation&c=co&l=es&s=bsd&cs=cobsdt1

NOTA: En cada una de las marcas del mercado existen diversas referencias que pueden servir para los propósitos de la institución, sin embargo, no podría abarcar todas estas.

3. Próximas actividades

Quedamos atentos a cualquier requerimiento y/o necesidad que la institución pueda presentar y poder brindarles la mejor asesoría y apoyo.

Para constancia se firma en el Municipio de Envigado por quienes en ella intervienen el 24 de febrero de 2022.

Recibido por: Vicerrectora Académica y supervisora Paola Cristina Gómez Cano Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango Fecha:	Entregado por: Ingeniero supervisor del contrato Gabriel Jaime Arbeláez Marín Soluciones Constantes en Innovación e Ingeniería SAS Fecha: 24 de agosto de 2021