# ESTUDIO DEL SECTOR PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ASEO Y CAFETERÍA

## ASPECTOS GENERALES.

La Gobernación de Nariño, siendo la institución pública más importante del departamento de Nariño, tiene bajo su responsabilidad el desarrollo regional y el bienestar de todos los habitantes del departamento.

Para su normal y buen funcionamiento, es necesario que la Gobernación se encuentre en óptimas condiciones para que los funcionarios públicos puedan desarrollar bien su trabajo y los ciudadanos puedan ser atendidos de la mejor manera. Para esto, es necesario que todas las instalaciones de la gobernación cuenten con los servicios de aseo y cafetería que garantice que las instalaciones se encuentren en condiciones idóneas, limpias y en orden para la comodidad de todas las personas que atienden diariamente a las instalaciones de la Gobernación y todas sus sedes.

La Gobernación de Nariño, a través de la Secretaria General, cuya función es la de dirigir, y formular políticas administrativas, manejo de logística institucional, adopción de planes, programas y proyectos, con el fin de preservar los recursos de la administración, debe cubrir las necesidades del servicio de aseo y cafetería y así garantizar el bienestar de servidores públicos y usuarios.

De la misma manera El artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015 prescribe: " La Entidad Estatal debe hacer, durante la etapa de planeación, el análisis necesario para conocer el sector relativo al objeto del Proceso de Contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de análisis de Riesgo. La Entidad Estatal debe dejar constancia de este análisis en los Documentos del Proceso."

De conformidad a lo anterior, la entidad Estatal debe realizar un estudio del Sector desde la perspectiva legal, comercial, financiera y organizacional, así las cosas, se procederá a realizar el mencionado estudio desde los puntos de vista mencionados, en concordancia con lo establecido en la guía para la elaboración de estudios del sector Expedida por Colombia Compra eficiente. Disponible en el link

http://www.colombiacompra.gov.co/es/guia-para-la- elaboración-de-estudios-de-sector

finalmente, el siguiente documento pretende, recopilar la información necesaria para establecer los aspectos generales del sector y del mercado prestación de servicios de aseo y cafetería, de tal forma que se dé una viabilidad técnica para la contratación de un proveedor que brinde los servicios de aseo y cafetería a las diferentes sedes de la Gobernación de Nariño.

# PERSPECTIVIA LEGAL

| EJE | TEMA | NORMATIVIDAD | DETALLE |
|---|---|---|---|
| Laboral | Contratación de personal | Código Sustantivo del Trabajo y demás leyes laboras vigentes en Colombia | Establece las condiciones de contratación mínimasobligatorias, como el SMMLV, las prestaciones sociales y los aportes parafiscales |
| Ambiental | Desechos peligrosos | Decreto 4741 de 2005 | Establece cuáles son las obligaciones de las empresas generadoras, importadoras y transportadoras de desechos peligrosos, así como las del ente receptor una vez este haya recibido el suministro por parte del transportador |
| | | Decreto 351 de 2014 | Reglamenta la gestión integral de los residuos generados en la atención en salud y otras actividades |
| | | Ley 1252 de 2008 | Regula todo lo relacionado con la exportación eimportación de residuos peligrosos en el territorio nacional |
| | | Resolución 1402 de 2006. | Desarrolla parcialmente el decreto 4741 de 2005 |
| | Gestión Ambiental | Resolución 1555 de 2005 | Reglamenta el uso del Sello Ambiental Colombiano |
| | | Norma de Gestión Ambiental NTC ISO1401 | Regula el Sistema de Gestión de Calidad en el temaambiental |
| Calidad | Sistema de gestión de la calidad . | Norma de sistema de gestión de lacalidad NTC ISO 9001 | Regula el sistema de gestión de calidad en cuanto al cumplimiento satisfactorio de los requisitos del sector y la excelencia del desempeño |
| Tributario | Carga impositiva | Artículo 462-1 del Estatuto Tributario. | Base gravable especial. Para los servicios integrales de aseo y cafetería, de vigilancia, autorizados por laSuperintendencia de Vigilancia Privada |
| | | Art. artículo 114 - 1. estatuto tributario | Mediante la cual se exonera a las personas jurídicas del pago de aportes a SENA, ICBF y Salud, para los trabajadores que devenguen menos de 10 salarios mínimos legales mensuales vigentes |
| jurídico | Nomás de contratación estatal | De conformidad con lo dispuesto en los numerales 7 y 12 del artículo 25 de la Ley 80 de 1993, modificado por el artículo 87 de la Ley 1474 de 2011, el numeral 2 del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007, el Decreto Ley 19 de 2012 y lo establecido en el artículo 59 del Decreto 1510 de 2013 | La modalidad de selección a utilizar será Selección Abreviada de menor cuantía. |
| Sanitarios | Adopción e implementación de los protocolos de bioseguridad | Resolución 666 del 2020 modificada por la Resolución 223 y 392 de 2021, emitida por el Ministerio de Salud y Protección Social y demás nomas que se expidan sobre la materia. | Elementos de Protección Personal de sus operarios de aseo y cafetería |

# PERSPECTIVA COMERCIAL.

El servicio de aseo y limpieza es una necesidad que a diario requieren las entidades, empresas, organizaciones sociales, religiosas, establecimientos educativos, de salud, comerciales, deportivos, viviendas y en general en todas las edificaciones sin importar la actividad que desarrollan, con el fin de mantener en óptimas condiciones de habitabilidad, presentación y funcionamiento las dependencias, instalaciones, viviendas etc., por ende, la demanda de este servicio es muy alta.

El servicio de aseo y cafetería es prestado a nivel nacional, departamental, distrital, municipal, por Proveedores que se constituyen como sociedades anónimas, Ltda., S.A.S, o por personas naturales, las cuales ofrecen la prestación del servicio en forma integral de aseo, cafetería, suministro de insumos, materiales, equipos, mano de obra calificada y no calificada, maquinaria etc., de acuerdo con las labores que requiere el usuario final o el cliente, entre otros.

# ANALISIS DE LA DEMANDA.

## Necesidad del servicio de Aseo y Cafetería.

La Gobernación de Nariño, en cumplimiento de su misión institucional y actividades administrativas, requiere que las instalaciones de la gobernación de Nariño se encuentren en óptimas condiciones de aseo, limpieza, orden y funcionamiento, además de contar con los servicios básicos de cafetería, para lo cual históricamente la Gobernación brinda a sus trabajadores dos veces por día una bebida caliente con el fin de que puedan trabajar con mayor comodidad y tranquilidad.

La Gobernación cuenta con nueve sedes operativas dentro de la Ciudad de Pasto, además de las sedes administrativas en la ciudad de Tumaco e Ipiales, las cuales diariamente recibe a cientos de funcionarios, contratistas, personal de otras entidades y al general de la ciudadanía que requiera de información o de alguno de los múltiples servicios que presta la Gobernación de Nariño. En consecuencia, se crea un tráfico de personas y de actividades que hace indispensable y constante la limpieza, orden y el servicio de cafetería.

### Códigos UNSPC

La clasificación del servicio, objeto del Proceso de Contratación, están codificados en los siguientes códigos:

| | | |
|---|---|---|
| **Grupo** | F | Servicios |
| **Segmento** | 90 | Servicios de viajes, alimentación, alojamiento y entretenimiento |

| | | |
|---|---|---|
| **Familia** | 10 | Restaurante y cartering (servicios de comida y bebidas) |
| **Clase** | 17 | Servicios de cafetería |
| **Producto** | 00 | |
| **CÓDIGO UNSPSC:** | **90101700** | |

| | | |
|---|---|---|
| **Grupo** | F | Servicios |
| **Segmento** | 76 | Servicios de Limpieza, Descontaminación y Tratamiento de Residuos |
| **Familia** | 11 | Servicios de aseo y Limpieza |
| **Clase** | 15 | Servicio de Limpieza y Mantenimiento de edificios generales y de oficinas |
| **Producto** | 00 | |
| **CÓDIGO UNSPSC:** | **76111500** | |

## Histórico de Contratación.

La Gobernación de Nariño ha prestado el servicio de aseo y cafetería a través de su propio personal de nómina, en complemento con la contratación de personal de prestación de servicios de apoyo a la gestión. En la actualidad la Gobernación de Nariño demanda 18 operarios con funciones de servicios de aseo y cafetería de las cuales se necesita que 14 cumplan funciones de tiempo completo de tal forma que se garantice el correcto funcionamiento de las diferentes sedes de la Gobernación de Nariño.

Para la modalidad de contratación recomendada para el proceso de este estudio no existe un precedente de contratación en la Gobernación de Nariño.

| NUMERO DEL PROCESO | ENTIDAD | OBJETO | TIPO DE PROCESO | VALOR |
|---|---|---|---|---|
| CAS-OAJ-SAM-005-2020 | CASANARE - GOBERNACIÓN | PRESTAR EL SERVICIO DE ASEO Y CAFETERÍA EN LAS INSTALACIONES DONDE FUNCIONAN LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA GOBERNACIÓN DE CASANARE | Selección Abreviada de Menor Cuantía | $372,101,526 |
| GCSJ-SA-004-2020 | META - GOBERNACIÓN | SERVICIO INTEGRAL DE ASEO Y CAFETERÍA PARA LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE LA GOBERNACIÓN DEL META Y LAS OFICINAS DEL CENTRO REGIONAL PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN A LAS VÍCTIMAS (CRARV) EN EL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO, UBICADO EN LA CARRERA 21 SUR CAMINO GANADERO, ANTIGUA HACIENDA CAMPO ALEGRE | Selección Abreviada de Menor Cuantía | $397,652,568 |
| SA-003-2021 | SUCRE - ALCALDÍA MUNICIPIO DE SINCÉ | PRESTACIÓN DE SERVICIOS GENERALES PARA EL MUNICIPIO DE SINCE - DEPARTAMENTO DE SUCRE. | Selección Abreviada de Menor Cuantía | $527,628,746 |
| SAMC-SDI-1800-514-2021 | VALLE DEL CAUCA - ALCALDÍA MUNICIPIO DE BUGA | CONTRATAR EL SERVICIO INTEGRAL DE ASEO Y DESINFECCION TENIENDO EN CUENTA LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, CONTROL Y MITIGACION ESTABLECIDOS PARA EL MANEJO DEL COVID 19 EN LAS DISTINTAS EDIFICACIONES DE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA | Selección Abreviada de Menor Cuantía | $407,000,000 |

## Necesidades Específicas en la Prestación de los Servicios

### Servicios del Personal de Aseo y Cafetería.

1. Mantener aseadas y en buen estado las áreas de la Gobernación de Nariño que le sean asignadas.
2. realizar las siguientes actividades de limpieza.

    - Barrido, lavado, y brillado de pisos sólidos y en madera.
    - Limpieza general de los equipos de oficina (computadores, muebles, etc).
    - Aseo general de áreas comunes (pasillos, paredes).
    - Limpieza de puertas, divisiones modulares y accesorios.
    - Limpieza de bodegas, auditorios y archivos.
    - Limpieza de pasamanos, zócalos y guarda escobas.
    - Limpieza superficial de lámparas y cielo raso.

3. Realizar los servicios de aseo en horarios en que no se perturbe el trabajo de funcionarios o contratistas y la atención al público.
4. Mantener en perfecto estado de limpieza los baños de la entidad, ejecutando entre otras, las siguientes acciones: lavado y desinfección de tazas y lavamanos, cambio de canecas, limpieza de vidrios, puertas y mesones de lavamanos, barrido, desinfección y trapeado del área. La limpieza debe realizarse en horarios en que no se perturbe la labor de funcionarios o contratistas, como tampoco el uso de estas áreas.
5. Prestar el servicio de cafetería (Tinto, agua aromática y agua) en cada una de las dependencias asignadas para funcionarios y contratistas que laboran en ellas, igualmente para algunos usuarios y visitantes.
6. Garantizar que las instalaciones de la Gobernación de Nariño, presenten óptimas condiciones de higiene, limpieza, salubridad y orden.
7. Presentar al supervisor del contrato, a más tardar el último día hábil de cada mes, la solicitud de productos, elementos de aseo o suministros de cafetería que se requieran para el desempeño de sus obligaciones en la dependencia asignada.
8. Garantizar que todas las áreas de la Gobernación de Nariño cuenten con los elementos de bioseguridad necesarios, de conformidad con la normatividad emitida por el Gobierno Nacional para reducir el riesgo de contagio del virus COVID-19.
9. Los operarios deben utilizar de manera constante los elementos de protección personal para reducir el riesgo de contagio del virus COVID-19.

## Dotación.

Con el fin de determinar el costo de la dotación, se realizaron cotizaciones con empresas del sector, dedicadas al suministro de este tipo de elementos, a continuación, se relacionan los resultados:

De acuerdo a las cotizaciones realizadas de los elementos de dotación, a continuación, se describe la dotación para los operarios de aseo y cafetería, así como su valor estimado mensual, teniendo en cuenta la periodicidad con la que deben ser suministrados y su costo estimado.

## Dotación personal de aseo y Cafetería

El personal de aseo y cafetería deberá contar con la siguiente indumentaria, la cual debe ser garantizada por el proponente:

| ITEM | ELEMENTO DE DOTACION | CANTIDAD | COTIZACION 1 | COTIZACION 2 | COTIZACION 3 | PROMEDIO | COSTO ANUAL | COSTO MENSUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Conjunto de Uniforme o Pijamero anti fluido en polietileno, tela o algodón, de cualquier color | 1 | $ 45.000,00 | $ 53.550,00 | $ 49.900,00 | $ 49.483,33 | $ 148.449,00 | $ 12.371 |
| 2 | Cofia anti fluidos en polietileno, tela o algodón, de cualquier color desechable caja | UNIDAD | $ 10.000,00 | $ 12.000,00 | $ 11.546,00 | $ 11.182,00 | $ 33.546,00 | $ 2.796 |
| 3 | Zapatos antideslizantes en cualquier material, de cualquier color | 1 | $ 60.750,00 | $ 44.900,00 | $ 47.900,00 | $ 51.183,33 | $ 153.549,00 | $ 12.796 |
| 4 | Tapabocas caja 50 unidades desechable termosellado | CAJA | $ 15.990,00 | $ 15.105,00 | $ 12.900,00 | $ 14.665,00 | $ 43.995,00 | $ 3.666 |
| TOTAL | | | | | | | $379.539,00 | $ 31.628 |

El proponente debe garantizar la dotación de los Elementos de Protección Personal de sus operarios de aseo y cafetería de acuerdo de conformidad con lo establecido en la Resolución 777 de 2021 modificada por la Resolución 1687 de 2021 y la Resolución 350 de 2022, emitida por el Ministerio de Salud y Protección Social y demás nomas que se expidan sobre la materia.

**Nota 1:** la dotación debe ser la legalmente establecida por la normatividad vigente.

**Nota 2:** la dotación deberá ser suministrada la totalidad de los operarios ofertados por la empresa contratista.

## Personal Aseo y Cafetería necesario por Sedes De La Gobernación De Nariño.

A continuación, se detallan los aspectos generales de las sedes donde se precisa la prestación de servicios de aseo y cafetería

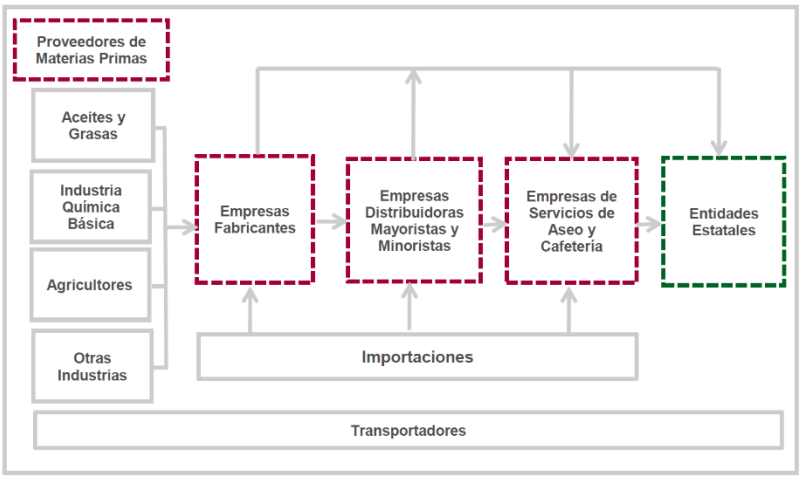
| ITEM | PUNTO DE SERVICIO | JORNADA | OPERARIOS |
|---|---|---|---|
| **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN** | | | |
| 1 | Sede Principal de la Secretaría de Educación, ubicada en el I Barrio Pandiaco, ubicado en la Cra. 42B #18A-85 | Tiempo Completo | 2 |
| 2 | Sede de la Educación Inclusiva de la Secretaría de Educación ubicado en la calle 16 # 46-20. | Tiempo Completo | 1 |
| **SECRETARIA DE RECREACIÓN Y DEPORTES** | | | |
| 3 | Estadio Departamental Libertad | Tiempo Completo | 1 |
| 4 | Sede de la Secretaria de Recreación y Deportes, ubicado en el edificio ubicado en el Estadio Departamental Libertado, | Tiempo Completo | 1 |
| 5 | Coliseo de los Surorientales | Tiempo Completo | 1 |
| **SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y OTRAS SECRETARIAS** | | | |
| 7 | Secretaría de Planeación y otras secretaría, ubicado en el edificio AMA Pasto, ubicado en cra 23 #18-61 torre 1 | Tiempo Completo | 2 |
| **SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y OTRAS SECRETARIAS** | | | |
| 8 | Secretaría de Planeación y otras secretaría, ubicado en el edificio AMA Pasto, ubicado en cra 23 #18-61 torre 2 | Tiempo Completo | 2 |
| **SEDE PRINCIPAL DE LA GOBERNACION DE NARIÑO** | | | |
| 9 | Sede principal de la Gobernación de Nariño, ubicada en Calle 19 #25-02 | Tiempo Completo | 7 |
| **MAQUILA DE AGUARDIENTE NARIÑO** | | | |
| 10 | Maquila de aguardiente Nariño, ubicada en el Barrio San Miguel, Carrera 13A # 10-2 a 10-92 | Tiempo Completo | 1 |
| **SUBSECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE, SUSBECRETARIA DE RENTAS Y CISNA** | | | |
| 11 | Sede de la Subsecretaria de Tránsito y Transporte, ubicado en la calle 13 # 24-67 | Tiempo Completo | 1 |
| 12 | Sede del centro de Innovación de Nariño, CISNA, ubicado en la calle 13 # 24-67 | Tiempo Completo | 1 |
| 13 | Sede de la Subsecretaria de Rentas, donde funciona impuesto vehicular, ubicado en la calle 13 # 24-67 | Tiempo Completo | 1 |
| **DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION** | | | |
| 14 | Sede del Departamento Administrativo de Contratación, ubicado en el segundo y cuarto piso del edificio de la beneficencia, en la carrera 25 # 17-49 | Tiempo Completo | 1 |
| **DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA** | | | |
| 15 | Sede de la Dirección Administrativa de Cultura, ubicada en la Fundación Museo Taminango, Calle 13 # 27-67 | Tiempo Completo | 1 |
| **SECRETARIA DE EQUIDAD Y GENERO** | | | |
| 16 | Sede de la Secretaria de Equidad y Género, donde funciona la Casa de la Mujer Empoderada | Tiempo Completo | 1 |
| 17 | Sede de la Secretaria de Equidad y Género, donde funciona el hogar de paso de víctimas | Medio Tiempo | 1 |
| **OFICINA DE FRONTERAS IPIALES** | | | |
| 18 | Sede de la oficina de Fronteras, ubicada en Calle 6 # 11-60 edificio Zafiro oficina 408, municipio de Ipiales | Medio Tiempo | 1 |
| **OFICINA TUMACO** | | | |
| 19 | Sede de la Oficina de Tumaco, ubicada en la manzana 7 # 29 Barrio la Florida municipio de Tumaco. | Medio Tiempo | 1 |
| TOTALES | | | 27 |

De esta forma se concluye la necesidad de contratar los servicios de 27 personas para los servicios de aseo y cafetería. De las cuales 24 realizarían labores de tiempo completo y 3 de medio tiempo.

# ANALISIS DE LA OFERTA

## Perspectiva Comercial

El mercado de Servicios de Aseo y Cafetería está compuesto por 4 eslabones, cada uno con un actor principal:




1. Primer eslabón: Desarrollado por los proveedores de materias primas tales como las empresas de la industria química, los productores de aceites y grasas, las empresas papeleras, las empresas de la industria de plásticos, los agricultores, y las empresas de metal y aluminio.
2. Segundo eslabón: Lo conforman las Empresas Fabricantes las cuales utilizan materias primas para la producción de Bienes de Aseo y Cafetería, venden sus productos a las Empresas de Servicios de Aseo y Cafetería y a las Entidades Estatales directamente, o a través de Empresas Distribuidoras. Estas últimas, garantizan un volumen de venta elevado, reduciendo el desgaste administrativo y logístico. Algunas Empresas Fabricantes cuentan incluso con su propia línea distribuidora encargada de integrar el tercer eslabón de la cadena en el negocio.
3. Tercer eslabón: Lo desarrollan las Empresas Distribuidoras que cuentan con la capacidad de ofrecer Bienes de Aseo y Cafetería y la totalidad del portafolio de productos de diferentes características y calidad. Estas empresas venden los Bienes de Aseo y Cafetería a las Empresas de Servicios de Aseo y Cafetería o directamente a las Entidades Estatales.
4. Cuarto eslabón: Constituido por las Empresas de Servicios de Aseo y Cafetería que administran personal y proveen los insumos para prestar el servicio en las Entidades Estatales.

Las Empresas Fabricantes, las Empresas Distribuidoras y las Empresas de Servicios de Aseo y Cafetería importan materias primas, insumos, elementos y maquinaria para llevar a cabo sus actividades comerciales. Los insumos importados más relevantes son los líquidos limpiadores concentrados, carros exprimidores de traperos, carros de limpieza, carros de bebidas y maquinaria. Los transportadores cumplen un papel relevante en la logística y transporte de materias y Bienes de Aseo y Cafetería para los demás actores de la cadena de suministro.

## Sede, establecimiento de comercio o sucursal en la ciudad de Pasto

A través de la experiencia adquirida en la ejecución del contrato 1239-2022, se pudo determinar que es recomendable la solicitud de una sede, establecimiento o sucursal en la ciudad de pasto, con el fin de mejorar la comunicación efectiva entre el contratista y la Gobernación de Nariño, de tal forma que en dado caso que se requiera y se presente cualquier eventualidad, esta condición técnica permita solucionarla de manera oportuna.

## Perspectiva Organizacional

Las Empresas de Servicios de aseo y cafetería prestan el servicio de aseo y cafetería o el Servicio con su personal. Según la preferencia del cliente y la capacidad de la empresa, el servicio incluye adicionalmente actividades de lavado de fachadas, fumigación, jardinería y mantenimientos varios. Por lo general estas empresas contratan directamente al personal que va a realizar las laborales básicas de Servicios de Aseo y Cafetería, mantenimientos básicos y jardinería. Para las actividades de fumigación, las Empresas de Servicios de Aseo y Cafetería contratan en la mayoría de los casos con un tercero especializado en dichas actividades. De acuerdo con la clasificación de tamaño empresarial, establecida en el artículo 2° de la Ley 905 de 2004, Colombia Compra Eficiente identificó una muestra nacional, con base en los datos de EMIS de más de 190 empresas, el 3,6% corresponde a grandes empresas, el 20,1% a medianas, el 70,1% a pequeñas y 6,2% microempresas. (Ver Gráfico 9) Colombia Compra Eficiente identificó una muestra nacional de 194 Empresas contratan directamente al personal que va a realizar las laborales básicas de Servicios de Aseo y Cafetería. La fuente principal fue la base de datos de EMIS 2017, lo cual permitió

| No. | NIT | Empresas | Ingresos operacionales (2017 millones) | Part. (%) |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 860074450 | Quala S.A. | $1.347.895 | 10,34% |
| 2 | 890300546 | Colgate Palmolive Colombia | $1.210.407 | 9,29% |
| 3 | 800018359 | Bel-Star S.A. | $1.110.001 | 8,52% |
| 4 | 890101815 | Johnson & Johnson De Colombia S A | $1.070.340 | 8,21% |
| 5 | 800000946 | Procter & Gamble Colombia Ltda. | $871.178 | 6,68% |
| 6 | 900041914 | Avon Colombia S.A.S. | $777.362 | 5,96% |
| 7 | 900677748 | Unilever Colombia Scc S.A.S. | $719.438 | 5,52% |
| 8 | 860512249 | Yanbal de Colombia S.A.S. | $709.359 | 5,44% |
| 9 | 860007955 | Detergentes Ltda. | $608.527 | 4,67% |
| 10 | 800221789 | Brinsa S.A. | $508.274 | 3,90% |
| 11 | 860000751 | Henkel Colombiana S.A.S. | $396.312 | 3,04% |
| 12 | 890905032 | Prebel S.A. | $296.684 | 2,28% |
| 13 | 860000135 | Azul K S.A. | $253.759 | 1,95% |
| 14 | 860042141 | Productos Químicos Panamericanos S A | $184.253 | 1,41% |
| 15 | 890300684 | Reckitt Benckiser Colombia S.A. | $182.066 | 1,40% |
| 16 | 890302955 | Recamier S.A. | $162.050 | 1,24% |
| 17 | 805009691 | Jgb S.A. | $159.483 | 1,22% |
| 18 | 900297153 | Coaspharma S.A.S. | $147.607 | 1,13% |
| 19 | 900324176 | Caribbean Eco Soaps Usuario Industrial De Bienes Y Servicios Uibss.A.S. | $137.926 | 1,06% |
| 20 | 800118334 | Belleza Express S.A. | $114.984 | 0,88% |

Fuente: EMIS (2017), filtro realizado por Colombia Compra Eficiente.

obtener la información financiera de las empresas del sector. La Tabla 5 muestra las 20 Empresas distribuidoras con mayores ingresos operacionales para 2017.

Las principales 20 empresas concentraron más del 80% de las ventas del año 2017 (ver Tabla 5), Casalimpia S.A. sobresale con una participación del 19,79% en las ventas de las empresas de servicios de aseo y cafetería. En segundo lugar, está Summar Procesos S.A.S. con una participación del 9,54%. Por su parte, Acciones Y Servicios S.A.S cuenta con una participación del 9,47%.

De acuerdo con la clasificación de tamaño empresarial, establecida en el artículo 2° de la Ley 905 de 2004, Colombia Compra Eficiente identificó una muestra nacional, con base en

los datos de EMIS de más de 190 empresas, el 3,6% corresponde a grandes empresas, el 20,1% a medianas, el 70,1% a pequeñas y 6,2% microempresas.

## Empresas del Sector Local.

Verificadas las bases de datos de la cámara de comercio en la ciudad de Pasto, se constata que hay 55 de empresas que cuentan con un objeto social que las avala para la prestación de los servicios. La cual se relaciona a continuación:

| | Razón Social | dirección | teléfono | correo electrónico |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Uni-Service | calle 22 9-78 parque bolivar | 7364559 | gerenciaus2018@gmail.com |
| 2 | Administradora De Talento Humano Sas Admithel Sas | calle 19 no.28-72 oficina 602 | 7312103 | admithel.ltda@yahoo.com.mx |
| 3 | Fumiplagax Colombia Sas | calle 17 no 31-37 | 7221755 | direccionfinancierafumiplagax@hotmail.com |
| 4 | Compañía De Servicios Generales Limitada | edificio cámara de comercio oficina 507 | 7317636 | conttadorcosegltda@gmail.com |
| 5 | La Escoba Mágica | carrera 28a no. 17-34 | 7312585 | escobamagica2016@hotmail.com |
| 6 | Safe Cleaning | dg 6 4 16 brr oriental | 3165811216 | safecleaning97@gmail.com |
| 7 | Asear La Universal | carrera 2a no. 9-18 centro buesaco | 3126171770 | vulcanogaleras@hotmail.com |
| 8 | Servicios De Ingenieria Salud Ocupacional Medio Ambiente Y Calidad Sisoma Quality | cr 17 no 21 - 10 | 3163076433 | sisomaquality@gmail.com |
| 9 | Multiservicios Viva Casa | cr 1 a 21 a 96 | 3103438967 | aestebam.marti1997@gmail.com |
| 10 | Serviaseo Pasto | manzana 16 casa 3 b/corazon de jesus | 3128295396 | serviaseopasto@gmail.com |
| 11 | Jardines De Nariño | km n 7 via oriente casa 26b san fernando | 3163503384 | joseortega1973o@gmail.com |
| 12 | Mega Servicios De Colombia Sur | calle 14 no. 37 - 20 | 3165561040 | megaserviciospasto@hotmail.com |
| 13 | Emservis Pasto | carrera 36 calle 9 casa 163 barrio anganoy | 3137771212 | emservis.sas@gmail.com |
| 14 | Manos A La Obra Mantenimiento | carrera 24 no. 3 sur - 50 barrio mijitayo | 3175552358 | mantenimientomanosalaobra@gmail.com |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Preventivo Y Correctivo | | | |
| 15 | Tu Hogar Feliz | carrera 33 no 5 oeste - 52 | 3165286045 | limpiezaprofesional@tuhogarfeliz.com |
| 16 | Multiservicios Sur Colombiana | crr 1b no 21a-46 mz b cs 18 b/villa adriana maria | 7298069 | surcolombiana@hotmail.com |
| 17 | Soluciones Sanitarias Ambientales Y De Alimentos Nariño | carrera 15 no. 14-54 | 3182458239 | antonio-aza52@hotmail.com |
| 18 | Servicios Y Trabajos Varios Sas | calle 3 sur no. 25 - 19 mijitayo | 3117412774 | servitrabv@hotmail.com |
| 19 | Multiservicios Casa Blanca Del Sur | manzana 13 casa 14 barrio chambu | 7203883 | multiservicioscasablanca@hotmail.com |
| 20 | Servicontrol Almeida | carrera 26 no. 17-40 oficina 311a | 7335285 | merce040302@hotmail.com |
| 21 | Aseo Ciudad Sorpresa | calle 18 no 27-84 oficina 302 | 7224389 | aservinalltda@yahoo.es |
| 22 | Mantenimientos Industriales G & G Limitada | carrera 6 no.19-20 barrio chile | 3154091666 | gyg.1570@hotmail.com |
| 23 | Salvi Ltda. | kilómetro 11 via a oriente corregimiento la laguna vereda el barbero | 3182633039 | salviltda@hotmail.com |
| 24 | Abc Casa Limpia | manzana 1 casa 15 barrio la esperanza punto de operacion | 7211430 | abccasalimpia@hotmail.com |
| 25 | Fumihogar Nariño | manzana f casa 9 condominio ciudad jardin | 3206420777 | kint1953@gmail.com |
| 26 | Bio Dp Desinfeccion Profunda | mz h casa 3 | 3005210913 | fabian.biodesinfeccionp@gmail.com |
| 27 | Miplag Pasto | manzana 27 casa 27 | 3105011380 | miplag.pasto@hotmail.com |
| 28 | Servisuma S.A.S.Pasto | carrera 29 # 16 28 | 3014567393 | gerencia@servisuma.com |
| 29 | Stop Desinfecciones De Nariño | cl 26 n 2 -32 | 3017813257 | arqco.17@gmail.com |
| 30 | Eco Espacios | cra 40a no19a-34 | 7225222 | ecoespaciopasto@gmail.co |
| 31 | Desinfec Hogar De Nariño | cr 4 no. 11-55 b/chapal | 3167370222 | kannntton@gmail.com |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 32 | Bioservice De Nariño | cr 42a no 16a 52 of. 301 edificio la cofradia | 3014030758 | bioservice.nar@gmail.com |
| 33 | Ecoplagas Del Sur | manzana 3 casa 15 barrio corazón de jesús | 3235222968 | ecoplagasdelsur@gmail.com |
| 34 | Eco Clean Nariño | cr 5 e 16 a 43 | 3208282217 | maryori563@gmail.com |
| 35 | Fumigaciones Tv | carrera 46 no 16-70 | 3172538485 | tomasvelscob@gmail.com |
| 36 | La Estacion 0480 | cr 4 n°04-80 brr san carlos | 3208312898 | remerabe@gmail.com |
| 37 | Impecol | br vivienda cristiana mariluz to 1 ap 506 torres de mariluz | 3176755410 | impecol@hotmail.com |
| 38 | Fumicontrol Pasto | manzana a casa 6 barrio quito lopez i | 3164131016 | ruizoscar661@gmail.com |
| 39 | Alerta Maxima Servicios Varios | barrio anganoy sector el arroyo casa 4 | 3182579887 | joseorlando68@gmail.com |
| 40 | Fumidenar Fumigaciones Especializadas De Nariño | casa no.62 barrio libertad | 3175025993 | fumidenar@outlook.com |
| 41 | Soluciones Sanitarias Y Ambientales La Union | barrio la argelia | 3127062314 | analudelgado74@gmail.com |
| 42 | Fuera Bichos | mz cs 8 barrio los robles iii etapa | 3219854458 | guidodelgado8@hotmail.com |
| 43 | Gesan | corr granada | 3122380659 | luciaerazomeneses@gmail.com |
| 44 | Gestion En Servicios De Propiedad Horizontal Gsph S A S | cra. 31 nro. 21-63 | 3162213007 | gsphsas@gmail.com |
| 45 | Maxiplaga Del Norte | vereda pindal bajo | 3145259584 | maxiplagasdelnorte@yahoo.es |
| 46 | Fumigadora La Visitacion | calle 1 no. 4-18 barrio libertad | 3153245788 | maryley8@hotmail.com |
| 47 | Control Pmip Prevension-Menejo Integral De Plagas | calle 17 no.31-37 1er piso parque infantil | 7317705 | pmip@hotmail.com |
| 48 | Soluciones Agroindustriales Del Sur | cra 14 no 12 - 80 avenida champagnat | 3007269568 | agroindustriadelsur@gmail.com |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 49 | Fumibichos | manzana b casa 1 castillos del norte | 3002762898 | fumibichospasto@hotmail.com |
| 50 | Jrw Multiservicios En Aseo Y Fumigaciones | urbanizacion el trigal - b/santa clara | 3003573391 | wifernandoortega@gmail.com |
| 51 | Biodaos | corregimiento tanama | 3207844332 | david-0183@hotmail.com |
| 52 | Biosanital | carrera 6a no 19 - 26 | 3168949973 | biosanital@hotmail.com |
| 53 | E A T Empresa Asociativa De Trabajo De Prestacion De Multiservicios Generales | manzana 10 casa 11 b/ la floresta | 3128898202 | dariyas008@gmail.com |

## Necesidades de Experiencia

Debido a la importancia de los servicios a recibir por parte de la Gobernación de Nariño, se precisa de una empresa que haya ejecutado contratos de igual cuantía o mayor al proyectado por este estudio, adicionalmente que tenga experiencia en el buen manejo de personal.

## Beneficios Operacionales

Las empresas prestadoras de estos servicios incluyen una serie de beneficios, dentro de los cuales se pueden destacar:

- Elaboración de rutinas de trabajo.
- Exámenes médicos de ingreso y retiro.
- Elaboración de informes mensual de la gestión realizada.
- Capacitación permanente.
- Evaluación mensual del servicio
- Entrega de desprendibles de pago y certificaciones
- Programas de afiliación o seguro exequial a bajo costo para empleados.
- Pago oportuno de salarios mensual
- Pago seguridad social en tiempo establecido
- Pago de prestaciones sociales de acuerdo a la ley
- Capacitaciones SG-SST
- Entrega de dotación legal de acuerdo a los periodos establecidos: incluye blusa, pantalón, zapatos
- Entrega EPP Actividades mensuales plan de bienestar laboral

## PERSPECTIVA FINANCIERA

### Administración, Imprevistos y Utilidad –AIU

Es una figura utilizada en los contratos de las empresas de construcción, cooperativas de trabajo asociado, empresas de servicios temporales y empresas de servicios de vigilancia y aseo, lo anterior de acuerdo con el artículo 462-1 del Estatuto Tributario Nacional.

## Costo básico de los servicios a contratar:

A continuación, se describen los costos básicos estimados de los operarios de aseo y cafetería, de conformidad con lo estipulado en el código sustantivo del trabajo y la normatividad vigente sobre el salario mínimo:

| | |
|---|---|
| SALARIO MINIMO VIGENCIA 2022 | $1.000.000 |
| AUXILIO DE TRANSP 2021 | $ 117.172 |
| **TOTAL** | **$ 1.117.172** |

## Operarios de Aseo y Cafetería tiempo completo y Medio Tiempo

| SERVICIOS GENERALES | FORMULA | TIEMPO COMPLETO | MEDIO TIEMPO |
|---|---|---|---|
| Sueldo | SALARIO MINIMO LEGAL VIGENTE | $ 1.000.000 | $ 500.000 |
| Aux. transporte | AUXILIO DE TRANSPORTE LEGAL VIGENTE | $ 117.172 | $ 117.172 |
| Pensión | (SALARIO MINIMO X 12%) | $ 120.000 | $ 120.000 |
| ARL | (SALARIO MINIMO X 1,04%) | $ 10.440 | $ 10.440 |
| CCF | (SALARIO MINIMO X 4%) | $ 40.000 | $ 40.000 |
| Cesantías | ((INGRESO MENSUAL X 360) /360) /12 | $ 83.333 | $ 41.667 |
| Intereses | (((INGRESO MENSUAL X 360) *12%) /360) /12 | $ 10.000 | $ 5.000 |
| Prima servicios | ((((INGRESO MENSUAL X 180) *) /360) /6 | $ 83.333 | $ 41.667 |
| Vacaciones | ((INGRESO MENSUAL X 360) /720) /12 | $ 41.667 | $ 20.833 |
| Dotación | COSTO DOTACION ANUAL/12 | $ 31.628 | $ 31.628 |
| **Total servicio** | | **$ 1.537.574** | **$ 928.407** |
| AIU | SALARIO ANTES DE AUI X 13,33% | $ 204.959 | $ 123.757 |
| VALOR SIN IVA | SALARIO ANTES DE AUI + AUI | $ 1.742.532 | $ 1.052.164 |
| IVA AIU | AUI X 19% | $ 38.942 | $ 23.514 |
| VALOR CON IVA | VALOR SIN IVA + IVA AUI | $ 1.781.474 | $ 1.075.677 |

## Cotizaciones y Media Aritmética

Se realizaron solicitudes de cotización a diversas empresas del sector, las cuales se encuentra habilitadas para prestar los servicios de aseo y cafetería, En las solicitudes de cotización, se especificó que se debe cotizar el porcentaje de AIU, que cobran por la prestación de servicios, teniendo en cuenta que dicho porcentaje debe incluir todos los costos relacionados con:

- Legalización

- Impuestos de orden nacional y departamental sin incluir IVA[1]
- Variaciones monetarias
- Costos por la adopción e implementación de los protocolos de bioseguridad
- Costos por la dotación de los elementos de protección personal, de los operarios de aseo y cafetería, de conformidad con lo establecido en la resolución 666 del 2020, modificada por la resolución 223 y 232 de 2021, emitida por el ministerio de salud y protección social y demás normas que expidan sobre la materia.

a continuación, se resumen los resultados de las cotizaciones:

| DESCRIPCION | CLEAN LUXURY | LIMPIEZA VIP SAS | POWER SERVICE | PROMEDIO |
|---|---|---|---|---|
| AIU (ADMINISTRACION, IMPREVISTOS Y UTILIDAD) | 14% | 12% | 14% | 13,33% |

## PRESUPUESTO

Con base en el promedio cotizado del AUI, se procedió a calcular el costo estimado del contrato, teniendo en cuenta los puntos de aseo y cafetería descritos anteriormente, de tal forma que se obtuvieron los siguientes resultados:

**TABLA DE COSTOS**

| ITEM | PUNTO DE SERVICIO | JORNADA | OPERARIOS | VALOR SIN IVA | VALOR CON IVA | VALOR 9 MESES 10 DIAS |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN** | | | | | | |
| 1 | Sede Principal de la Secretaría de Educación, ubicada en el Barrio Pandiaco, ubicado en la Cra. 42B #18A-85 | Tiempo Completo | 2 | $ 3.485.064 | $ 3.562.949 | $ 33.254.186 |
| 2 | Sede de la Educación Inclusiva de la Secretaría de Educación ubicado en la calle 16 # 46-20. | Tiempo Completo | 1 | $ 1.742.532 | $ 1.781.474 | $ 16.627.093 |
| **SECRETARIA DE RECREACIÓN Y DEPORTES** | | | | | | |
| 3 | Estadio Departamental Libertad | Tiempo Completo | 1 | $ 1.742.532 | $ 1.781.474 | $ 16.627.093 |
| 4 | Sede de la Secretaria de Recreación y Deportes, ubicado en el edificio ubicado en el Estadio Departamental Libertado, | Tiempo Completo | 1 | $ 1.742.532 | $ 1.781.474 | $ 16.627.093 |
| 5 | Coliseo de los Surorientales | Tiempo Completo | 1 | $ 1.742.532 | $ 1.781.474 | $ 16.627.093 |
| **SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y OTRAS SECRETARIAS** | | | | | | |
| 7 | Secretaría de Planeación y otras secretaría, ubicado en el edificio AMA Pasto, ubicado en cra 23 #18-61 torre 1 | Tiempo Completo | 2 | $ 3.485.064 | $ 3.562.949 | $ 33.254.186 |
| **SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y OTRAS SECRETARIAS** | | | | | | |
| 8 | Secretaría de Planeación y otras secretaría, ubicado en el edificio AMA Pasto, ubicado en cra 23 #18-61 torre 2 | Tiempo Completo | 2 | $ 3.485.064 | $ 3.562.949 | $ 33.254.186 |
| **SEDE PRINCIPAL DE LA GOBERNACION DE NARIÑO** | | | | | | |
| 9 | Sede principal de la Gobernación de Nariño, ubicada en Calle 19 #25-02 | Tiempo Completo | 7 | $ 12.197.725 | $ 12.470.320 | $ 116.389.652 |
| **MAQUILA DE AGUARDIENTE NARIÑO** | | | | | | |
| 10 | Maquila de aguardiente Nariño, ubicada en el Barrio San Miguel, Carrera 13A # 10-2 a 10-92 | Tiempo Completo | 1 | $ 1.742.532 | $ 1.781.474 | $ 16.627.093 |
| **SUBSECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE, SUSBECRETARIA DE RENTAS Y CISNA** | | | | | | |

[1] No se incluye el IVA debido a que este es calculado a partir del valor nominal del AUI, de conformidad con lo establecido en el estatuto tributario nacional Art. 462-1. Base gravable especial.

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 11 | Sede de la Subsecretaria de Tránsito y Transporte, ubicado en la calle 13 # 24-67 | Tiempo Completo | 1 | $ 1.742.532 | $ 1.781.474 | $ 16.627.093 |
| 12 | Sede del centro de Innovación de Nariño, CISNA, ubicado en la calle 13 # 24-67 | Tiempo Completo | 1 | $ 1.742.532 | $ 1.781.474 | $ 16.627.093 |
| 13 | Sede de la Subsecretaria de Rentas, donde funciona impuesto vehicular, ubicado en la calle 13 # 24-67 | Tiempo Completo | 1 | $ 1.742.532 | $ 1.781.474 | $ 16.627.093 |
| **DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION** | | | | | | |
| 14 | Sede del Departamento Administrativo de Contratación, ubicado en el segundo y cuarto piso del edificio de la beneficencia, en la carrera 25 # 17-49 | Tiempo Completo | 1 | $ 1.742.532 | $ 1.781.474 | $ 16.627.093 |
| **DIRECCION ADMINISTRATIVA DE CULTURA** | | | | | | |
| 15 | Sede de la Dirección Administrativa de Cultura, ubicada en la Fundación Museo Taminango, Calle 13 # 27-67 | Tiempo Completo | 1 | $ 1.742.532 | $ 1.781.474 | $ 16.627.093 |
| **SECRETARIA DE EQUIDAD Y GENERO** | | | | | | |
| 16 | Sede de la Secretaria de Equidad y Género, donde funciona la Casa de la Mujer Empoderada | Tiempo Completo | 1 | $ 1.742.532 | $ 1.781.474 | $ 16.627.093 |
| 17 | Sede de la Secretaria de Equidad y Género, donde funciona el hogar de paso de víctimas | Medio Tiempo | 1 | $ 1.052.164 | $ 1.075.677 | $ 10.039.655 |
| **OFICINA DE FRONTERAS IPIALES** | | | | | | |
| 18 | Sede de la oficina de Fronteras, ubicada en Calle 6 # 11-60 edificio Zafiro oficina 408, municipio de Ipiales | Medio Tiempo | 1 | $ 1.052.164 | $ 1.075.677 | $ 10.039.655 |
| **OFICINA TUMACO** | | | | | | |
| 19 | Sede de la Oficina de Tumaco, ubicada en la manzana 7 # 29 Barrio la Florida municipio de Tumaco. | Medio Tiempo | 1 | $ 1.052.164 | $ 1.075.677 | $ 10.039.655 |
| TOTALES | | | 27 | $ 44.977.262 | $ 45.982.414 | $ 429.169.201 |
| VALOR DIARIO | | | | | | $ 1.532.747 |
| VALOR MENSUAL | | | | | | $ 45.982.414 |
| VALOR 9 MESES Y 10 DIAS | | | | | | **$ 429.169.201** |

Cabe aclarar que, una vez se suscriba el contrato, se ajustará la tabla de costos, de conformidad con la oferta económica ganadora.

## Valor del Contrato

De esta forma, el valor del contrato se estima será de **CUATROCIENTOS VEINTINUEVE MILLONES CIENTO SESENTA Y NUEVE MIL DOCUENTOS UN PESOS ($ 429.169.201) MDA/CTE**

Disponibilidad presupuestal

Los costos asociados a esta prestación del servicio, se harán con cargo a las disponibilidades presupuestales de la vigencia 2022, expedidas por el subsecretario de Presupuesto y la Secretaría de Educación, como se describe a continuación:

| CDP | FECHA | DEPENDENCIA | RUBRO | VALOR CDP | VALOR A AFECTAR |
|---|---|---|---|---|---|
| 2022010245 | 24/01/2022 | GENERAL | 2.1.2.02.02.008-83990-16- | $ 300.000.000 | $ 228.061.100 |
| 2022020005 | 2/02/2022 | GENERAL | 2.1.2.02.02.008-83990-16-1.2.1.0.00 | $ 115.000.000 | $ 50.055.791 |
| 2022020009 | 3/02/2022 | TRANSITO | 2.3.2.02.02.009-24-2409-0600-2409010-2021003520247-97990-16-1.2.3.2.07 | $ 20.000.000 | $ 16.783.592 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 2022020004 | 2/02/2022 | RENTAS – IMPUESTO VEHICULAR | 2.3.2.02.02.009-45-4599-1000- | $ 20.000.000 | $ 16.783.592 |
| 2022020010 | 3/02/2022 | RENTAS - MAQUILA | 2.1.5.02.08-16-1.2.1.0.00 | $ 20.000.000 | $ 16.783.592 |
| 2022020006 | 3/02/2022 | DEPORTES | 2.3.2.02.02.009-43-4302-1604- | $ 56.533.140 | $ 50.350.767 |
| 18 | 31/12/2022 | EDUCACION | 2.1.2.02.02.008.02 -1 | $ 56.000.000 | $ 50.350.767 |
| TOTAL | | | | | $ 429.169.201 |

## CONCLUSIÓN.

Por las razones expuestas en el presente estudio del Sector, se concluye la viabilidad técnica desde el punto de vista de la eficiencia, eficacia y economía para que, se contraten los servicios de aseo y cafetería para las diferentes sedes de la Gobernación de Nariño.

Para constancia se firma a los 15 días del mes de febrero del 2022

**LORENA ANDRADE VIVAS**
SECRETARIA GENERAL
Gobernación de Nariño

Proyectó:

**OSCAR ANDRES VELASQUEZ SARASTY**
Contratista Secretaria General

Revisó:

**ANDRES FABIAN HERNANDES**
Abogado Contratista Secretaria General