MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
AGENCIA LOGÍSTICA DE LAS FUERZAS MILITARES

MEMORANDO

Bogotá, 01-03-2022

No 2022100310043193 ALDG -ALGTI -GI-132

PARA: Magister Adm. Emp. Héctor Vargas Rodríguez,
Subdirector General de Contratación

DE: Ing. Daris Yaneth Padilla Díaz
Ing. Yordan Alexis Paez Navarro
Comité Técnico Evaluador

ASUNTO: Evaluación Proceso de Contratación MC 002-057-2022

Con toda atención me dirijo al señor subdirector General de Contratos, con el fin de presentar evaluación del proceso de Contratación N° **MC 002-057-2022**, cuyo objeto es "**ACTUALIZACIÓN, MANTENIMIENTO, SOPORTE Y DESARROLLO AL SOFTWARE GOAUTODIAL - VICIDIAL**.", teniendo en cuenta los criterios de evaluación acorde a la invitación publica Anexos Formulario No. 2 especificaciones técnicas mínimas excluyentes

**FORMULARIO. No.2**
**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS EXCLUYENTES**

Los requerimientos descritos a continuación son factor excluyente. El no ofrecimiento y/o incumplimiento de cualquier característica descrita dará lugar al rechazo de la oferta. Estos requerimientos serán evaluados por el comité técnico evaluador como CUMPLE/ NO CUMPLE

| Numeral | Descripción | PULXAR | | CT+INNOVA SAS | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | CUMPLE | | CUMPLE | |
| | | SI | NO | SI | NO |
| 1.1 | El VICIDIAL es un software que permite el registro, monitoreo y control de las llamadas entrantes y salientes y puede generar estadísticas de uso de la plataforma y posibilidad de distintos reportes en tiempo real y resumidos. Vicidial es un programa completo para la gestión de un CallCenter con licencia OpenSource. Compuesto por cuatro componentes: Base de datos; se administrada con el gestor de datos MYSQL, Software Asterisk; programa de software libre (bajo licencia GPL) que proporciona funcionalidades de una central telefónica como cualquier PBX, se puede conectar un número determinado de teléfonos para hacer llamadas entre sí dentro de una misma organización o conectando a un proveedor de internet o bien a | X | | X | |

GLOBAL COLOMBIA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015
EMPRESA CERTIFICADA
Certificate No.
LAT-0977

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | una red. Actualmente en la Agencia está conectado mediante tarjetas de conversión analógica/digital, Interface WEB GOautodial para la interacción de los usuarios (agentes) con el aplicativo, permitiendo que los agentes tengan a disposición todas las herramientas necesarias para su trabajo y Servidor Linux con sistema operativo OpenSuse donde está instalado el software Vicidial.<br><br>Las actividades a desarrollar por el oferente adjudicatario en la ejecución del contrato objeto del presente proceso serán:<br><br>Garantizar el funcionamiento global de los diferentes softwares que comprende el aplicativo Vicidial, las configuraciones y el buen funcionamiento del servidor y los clientes instalados.<br>Atender los requerimientos de los funcionarios y brindar soporte para la identificación, análisis y solución a los problemas que se presenten en la operación y administración de la totalidad del software objeto del contrato<br>Actualizará el software a la máxima versión compatible que garantice un funcionamiento óptimo de la herramienta.<br>Si el problema es físico reportar en un informe para que la ALFM tome las medidas necesarias y restablezca la máquina y una vez esté funcionando el oferente deberá hacer lo correspondiente para su activar el servicio<br>El oferente adjudicatario, brindará capacitación funcional y técnica al personal que la ALFM designe. | | | | |
| 1.2 | Actualización, mantenimiento, soporte y desarrollo del software ViciDial/GoDial – CALL CENTER y del sistema operativo del servidor Linux donde se encuentra instalado, en la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, hasta el día 09 de diciembre de 2022; apoyando la ejecución de los procesos de administración de la herramienta, de acuerdo a los requerimientos del personal funcional del Grupo de Atención y Orientación Ciudadana. | X | | X | |
| 1.3 | El contratista, durante la vigencia del contrato debe realizar dos (2) mantenimientos al sistema el cual incluye revisión de errores y logs del sistema, reinicios programados del sistema para liberación de procesos, tales como:<br>· Realización de Backup completa. | X | | X | |

GLOBAL COLOMBIA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015
EMPRESA CERTIFICADA
Certificate No.
LAT-0977

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | · Restauración de copias de Backups en caso necesario.<br>· Borrado de registros de Logs antiguos.<br>· Actualizaciones de Seguridad<br>· Verificación de espacio en el disco duro y recomendaciones de aplicabilidad.<br>· Verificación del uso de memoria.<br>· Revisión de los logs del sistema.<br>· Compactación y reparación de tablas defectuosas.<br>Entrega reporte del mantenimiento. | | | | |
| 1.4 | El CONTRATISTA deberá brindar 20 horas presenciales y/o virtuales, de capacitación en el manejo de la Herramienta al personal que designe la Entidad, sin generar costos adicionales al valor del presupuesto pactado. Lo anterior a disposición de la ALFM en el momento que se requiera. | X | | X | |

**PERFIL DEL PERSONAL**

| PULXAR | | CT+INNOVA SAS | |
|---|---|---|---|
| CUMPLE | | | |
| SI | NO | SI | NO |
| X | | | NO aportó certificado o diploma en ASTERISK del personal propuesto. |

**EXPERIENCIA REQUERIDA:**

| PULXAR | | CT+INNOVA SAS | |
|---|---|---|---|
| CUMPLE | | | |
| SI | NO | SI | NO |
| X | | X | |

**CONCLUSIÓN DE EVALUACIÓN: La presente evaluación técnica se realiza de acuerdo a Formulario N°2 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MINIMAS EXCLUYENTES**

Las firmas PULXAR, queda técnicamente **HABILITADO**.

Cordialmente, Daris Yaneth Padilla Díaz

Firmado digitalmente por Daris Yaneth Padilla Díaz
Fecha: 2022.03.01 14:35:15 -05'00'

**Ing. Daris Yaneth Padilla Díaz**
**Comité Técnico Evaluador**

GLOBAL COLOMBIA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015
EMPRESA CERTIFICADA
Certificate No.
LAT-0977