



ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA
SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
LAS COMUNICACIONES - TIC

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE
CONTRATISTAS



GHD.CT-02-F7

Rev. No: 2

Fecha de Emisión:
Septiembre 2019

Página 1 de 4

Plan de Desarrollo:	BUGA DE LA GENTE	No. Informe:	01
Eje:	4- GOBERNANZA Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Fecha acta de inicio:	1 De febrero del 2022
Sector:	44- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Nombre Contratista:	John Alexander Cuadros Rincón
Programa:	447- TIC MODELO DE CIUDAD Y TERRITORIO INTELIGENTE	Gédula:	1.115.070.194
Subprograma:	4474- ENTORNO TIC PARA EL DESARROLLO DIGITAL	Dependencia en la cual realiza las actividades:	Secretaria de las TIC
No. de Contrato:	STIC-2700-215-2022	Ejecución del Periodo:	1 de febrero al 28 de febrero
Objeto Contrato:	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARIA TIC PARA DAR APOYO A LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA TIC - MODELO CIUDAD Y TERRITORIO INTELIGENTE.	Porcentaje (%) de avance en el cumplimiento del contrato inicial:	25%
		Porcentaje (%) de avance en el cumplimiento de la adición del contrato:	N/A
Duración del contrato inicial:	Cuatro (04) meses	Valor del Contrato inicial:	\$ 4.800.000
Duración de la adición:	N/A	Valor de la adición:	N/A
Duración Total del contrato:	Cuatro (04) meses	Valor Total del Contrato:	\$ 4.800.000
No. de Planilla de Seguridad Social	8843568880 .	Mes cancelado en la Planilla de Seguridad Social	Febrero 2022



ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA

SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - TIC

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATISTAS



GHD.CT-02-F7

Rev. No: 2

Fecha de Emisión:

Septiembre 2019

Página 2 de 8

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EJECUTADA	EVIDENCIAS
1. Realizar treinta y cinco (35) actividades mensuales relacionadas al soporte de usuario, los cuales deben ser registrados en la plataforma GLPI (HELP DESK).	En el periodo incluido del 1 de febrero del 2022 al 28 de febrero del 2022, se realizó acompañamiento a los profesionales TIC, brindando apoyo y solución a las respectivas dificultades solicitadas por las diferentes dependencias de la Administración Municipal. Se realizó la configuración e instalación de software a (110) tabletas y (13) actividades relacionadas al soporte de Usuario.	Se anexa evidencia física de los reportes del programa Help Desk. Se deja evidencia física en la carpeta de contrato STIC - 2700-215-2022 que reposa en la secretaria TIC
2. Realizar treinta y cinco (35) actividades mensuales relacionadas al mantenimiento preventivo de equipos de cómputo e Infraestructura de redes de datos de la Administración Municipal, los cuales deben ser relacionados en el formato de mantenimiento preventivo.	En el periodo incluido del 1 de febrero de 2022 al 28 de febrero de 2022, se realizó acompañamiento, asesoría, brindando apoyo a los profesionales TIC en el mantenimiento preventivo de (37) equipos tecnológicos y sus respectivas herramientas de trabajo de la alcaldía de Guadalajara de Buga y sus diferentes dependencias. <ul style="list-style-type: none">• Secretaría de Turismo y Desarrollo comunitario 7 equipos.• Secretaria de vivienda y Servicios públicos 8 equipos.• Oficina control interno disciplinario 6 equipos.• Oficina sisben 7 equipos.• Secretaria de agricultura 7 equipos.	Se anexa evidencia física en formato Excel. Se deja evidencia física en la carpeta de contrato STIC - 2700-215-2022 que reposa en la secretaria TIC



ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA

SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - TIC

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATISTAS



GHD.CT-02-F7

Rev. No: 2

Fecha de Emisión:
Septiembre 2019

Página 3 de 8

3. Realizar treinta y cinco (35) actividades mensuales relacionadas al mantenimiento correctivo de equipos de cómputo e Infraestructura de redes de datos de la Administración Municipal, los cuales deben ser relacionados en el formato de mantenimiento correctivo.	En el periodo incluido del 1 de febrero de 2022 al 28 de febrero de 2022, se realizó acompañamiento, asesoría, planificación y verificación en la mejora de conectividad de red de datos y sus respectivos equipos de trabajo, brindando una excelente calidad en la reparación y conexión en diferentes dependencias de la Administración Municipal, realizando (48) actividades de mantenimientos correctivos a la fecha.	Se anexa evidencia física en formato Excel. Se deja evidencia física en la carpeta de contrato STIC -2700-215-2022 que reposa en la secretaria TIC
4. Desarrollar diez (10) auditorías integrales a los equipos de cómputo de la Administración Municipal que permita verificar la legalidad del Software instalado, la conectividad y la funcionalidad del equipo.	<p>En el periodo incluido del 1 de febrero de 2022 al 28 de febrero de 2022 se realizó respectiva auditoría interna de (15) equipos de la Administración Municipal.</p> <ul style="list-style-type: none">• Secretaría de Turismo 7 equipos.• Secretaria de Vivienda 8 equipos. <p>Basándonos en la calidad que rige las diferentes normas ISO, visitamos y verificamos la respectiva legalidad de software instalado, conectividad, fondos de pantalla y funcionalidad en los diferentes equipos de trabajo.</p>	Se anexa evidencia física en formato en Excel. Se deja evidencia física en la carpeta de contrato STIC -2700-215-2022 que reposa en la secretaria TIC.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA
SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y
LAS COMUNICACIONES - TIC

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE
CONTRATISTAS



GHD.CT-02-F7

Rev. No: 2

Fecha de Emisión:
Septiembre 2019

Página 4 de 8

Valor Contrato Inicial	\$ 4.800.000
+ Valor de la adición	\$ 0.0
- Primer Pago	\$ 1.200.000
Saldo a Ejecutar	\$ 3.600.000

JOHN ALEXANDER CUADROS
RINCON
Firma Contratista

CESAR ANDRES LOZANO PULIDO
Firma Supervisor del Contrato

Nota informativa para el supervisor: Se debe revisar los siguientes documentos.

1. Planilla de Seguridad Social cancelada y recibo de pago.
2. Y demás documentos requeridos en el Instructivo de orden de pago para contrato prestación de servicios (AFP.CT-03.IT-01, Secretaría de Hacienda).



ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA
SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y
LAS COMUNICACIONES - TIC

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE
CONTRATISTAS



GHD.CT-02-F7

Rev. No: 2

Fecha de Emisión:
Septiembre 2019

Página 5 de 8

NÚMERO DEL CONTRATO: STIC-2700-215-2022

INFORME No. 1 (EVIDENCIA ACTIVIDAD 1)

EJECUCIÓN DEL PERIODO: DEL 1 DE FEBRERO DEL 2022 AL 28 DE FEBRERO DEL 2022

ACTIVIDADES RELACIONADAS AL SOPORTE DE USUARIO

AND Fecha de apertura > 2022-01-31 00:00 AND (ID = %6545% OR ID = %6616% OR ID = %6604% OR ID = %6594% OR ID = %6422% OR ID = %6493% OR ID = %6515% OR ID = %6444% OR ID = %6498% OR ID = %649

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 616	CONFIGURACION DE NAVEGADOR EN EQUIPO	Cerrado	2022-02-26 16:11	2022-02-25 09:29	Media	CAMPO VELASQUEZ FABIO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se solicita soporte por parte de la Oficina de Control Interno Disciplinario para realizar configuracion de navegador en el equipo de Paula Andrea Salazar.
6 604	INSTALACION DE PAQUETE OFFICE	Cerrado	2022-02-26 16:08	2022-02-23 11:47	Media	ROLDAN HERNANDEZ JOHN EDWARD	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > MICROSOFT OFFICE		Se solicita soporte por parte de la Secretaría de Cultura, para realizar revision e instalacion de paquete office 2013 en equipo portatil, solicitado por Karol Martinez.
6 594	EQUIPO NO ENCIENDE	Cerrado	2022-02-26 16:01	2022-02-23 10:46	Media	BETANCOURTH SAENZ SHIRLEY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > OTRO PROBLEMA DE HARDWARE		Se solicita soporte por parte de la oficina de Control Interno, para realizar revision a equipo ya que no enciende, solicitado por Viviana Cossio.
6 545	INSTALACION DE TARJETA WIFI	Cerrado	2022-02-26 15:27	2022-02-15 00:00	Media	VELEZ VÁSQUEZ SARA DANIELA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE RED		Se instalaron 2 tarjetas wifi a respectivos equipos de trabajo, configuracion de red, solicitado por Sara Velez.
6 422	INSTALACION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-02-21 09:12	2022-02-04 00:00	Media	GONZALEZ ALVARO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se solicita soporte por parte de la Secretaría de Planeación - Oficina de Sisbén, para realizar instalacion de una (1) impresora 1600 ND, solicitado por Alvaro González.

AND Fecha de apertura > 2022-01-31 00:00 AND (ID = %6545% OR ID = %6616% OR ID = %6604% OR ID = %6594% OR ID = %6422% OR ID = %6493% OR ID = %6515% OR ID = %6444% OR ID = %6498% OR ID = %649

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 493	EQUIPOS SIN CONEXION A INTERNET	Cerrado	2022-02-21 09:07	2022-02-15 22:07	Media	PLAZA GONZALEZ SARA BIBIANA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE INTRANET / INTERNET		Se solicita soporte por parte de la Secretaría de Vivienda, para realizar revisión a equipos ya que no presentan conexión a internet, solicitado por Sara Bibiana Plaza.
6 515	INSTALACION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-02-21 08:54	2022-02-08 00:00	Media	ROLDAN HERNANDEZ JOHN EDWARD	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se solicita por parte de la Secretaría de Cultura realizar instalación de impresora en 3 equipos de computo, solicitado por Karol Martínez.
6 444	CONFIGURACION E INSTALACION DE SOFTWARE	Cerrado	2022-02-21 08:41	2022-02-10 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE		Se realiza configuración e instalación de software a 40 tabletas, solicitado por Ing. Néstor Julián Acevedo Martínez.
6 498	INSTALACION Y CONFIGURACION DE SOFTWARE	Cerrado	2022-02-21 08:40	2022-02-15 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE		Se solicita por parte de la Secretaría TIC para realizar instalación y configuración de 30 tabletas, solicitado por Néstor Julián Acevedo Martínez.
6 497	INSTALACIÓN Y CONFIGURACION DE SOFTWARE	Cerrado	2022-02-21 08:39	2022-02-14 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE		Se solicita por parte de la Secretaría TIC, realizar instalación y configuración de 40 tabletas, solicitado por Néstor Julián Acevedo Martínez.

AND Fecha de apertura > 2022-01-31 00:00 AND (ID = %6545% OR ID = %6616% OR ID = %6604% OR ID = %6594% OR ID = %6422% OR ID = %6493% OR ID = %6515% OR ID = %6444% OR ID = %6498% OR ID = %649

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 440	CONEXION DE EQUIPOS A LA RED DE IMPRESORAS	Cerrado	2022-02-21 08:30	2022-02-03 00:00	Media	GONZALEZ ALVARO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE RED		Se solicita soporte por parte de la Secretaría de Planeación - Oficina Sisbén, para realizar conexión de 3 equipos a la red de impresoras, solicitado por Álvaro González.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA
SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
LAS COMUNICACIONES - TIC

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE
CONTRATISTAS



GHD.CT-02-F7

Rev. No: 2

Fecha de Emisión:
Septiembre 2019

Página 6 de 8

NÚMERO DEL CONTRATO: STIC-2700-215-2022

INFORME No. 1 (EVIDENCIA ACTIVIDAD 2)

EJECUCIÓN DEL PERIODO: DEL 1 DE FEBRERO DEL 2022 AL 28 DE FEBRERO DEL 2022

ACTIVIDADES RELACIONADAS AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Se realizó mantenimiento preventivo a (37) equipos tecnológicos y sus respectivas herramientas de trabajo.

cha de apertura > 2022-01-31 00:00 AND (ID = %6443% OR ID = %6512% OR ID = %6537% OR ID = %6547% OR ID = %6548% OR ID = %6574% OR ID = %6595% OR ID = %6615% OR ID = %6602% OR ID = %6602% OR II

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 638	PONCHADO DE CABLE	Cerrado	2022-02-28 15:54	2022-02-17 00:00	Media	ROLDAN HERNANDEZ JOHN EDWARD	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	OTRAS SOLICITUDES		Se solicita por parte de la secretaria de Cultura para realizar 11 pathcore, solicitado por Karol Vanessa Martínez .
6 602	MANTENIMIENTO EQUIPO DE COMPUTO	Cerrado	2022-02-26 16:19	2022-02-23 11:42	Media	VILLAREJO ADRIANA SOTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO		Se solicita soporte por parte de la Oficina de Fiscalización, se realiza mantenimiento preventivo.
6 615	EQUIPO DESCONECTADO	Cerrado	2022-02-26 16:16	2022-02-23 00:00	Media	BETANCOURTH SAENZ SHIRLEY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > OTRO PROBLEMA DE HARDWARE		Se solicita soporte por parte de la Oficina de Control Interno Disciplinario para realizar revision a equipo ya que no enciende, solicitado por Viviana Cossio.
6 595	CONEXION DE CABLE UTP	Cerrado	2022-02-26 16:04	2022-02-23 10:51	Media	NOGUERA POTES GERMAN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE RED		Se solicita soporte por parte de la Secretaria de Educación para realizar instalación de cable UTP, realizando configuracion y habilitación del puerto, solicitado por María Edith Montalvo
6 574	PONCHADO DE CABLE	Cerrado	2022-02-26 15:43	2022-02-17 00:00	Media	MARTINEZ SILVA KAROL	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	OTRAS SOLICITUDES		Se solicita soporte por parte del Despacho para realizar ponchado de 2 metros de cable de red en el equipo del director Administrativo - Jorge Calero.

cha de apertura > 2022-01-31 00:00 AND (ID = %6443% OR ID = %6512% OR ID = %6537% OR ID = %6547% OR ID = %6548% OR ID = %6574% OR ID = %6595% OR ID = %6615% OR ID = %6602% OR ID = %6602% OR II

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6.548	CONFIGURACION DE TECLADO	Cerrado	2022-02-26 15:40	2022-02-15 00:00	Media	VELEZ VASQUEZ SARA DANIELA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > TECLADO		Se solicita soporte por parte de la Oficina de la Mujer para realizar revision a teclado solicitado por Sara Daniela Velez.
6.547	CONFIGURACION DE ADAPTADOR EN RED	Cerrado	2022-02-26 15:37	2022-02-15 00:00	Media	VELEZ VASQUEZ SARA DANIELA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE RED		Se solicita soporte por parte de la Oficina de Mujer, para realizar configuracion de adaptador en red, solicitado por Sara Daniela Velez.
6.537	DIAGNOSTICO DE INFRAESTRUCTURA	Cerrado	2022-02-26 15:24	2022-02-14 00:00	Media	ROLDAN HERNANDEZ JOHN EDWARD	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > OTRO PROBLEMA DE HARDWARE		Se solicita soporte por parte de la secretaria de Cultura para realizar analisis de como se debe poner el cableado en el lugar, solicitado por karol Martinez.
6.512	CANALETIADA DE CABLES DE RED	Cerrado	2022-02-21 09:22	2022-02-08 00:00	Media	ROLDAN HERNANDEZ JOHN EDWARD	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	OTRAS SOLICITUDES		Se realiza canaletada de cables de red para 3 equipos de computo, solicitado por karol Martinez.
6.443	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPOS	Cerrado	2022-02-21 09:01	2022-02-10 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NESTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO		Se solicita realizar Mantenimiento correctivo (FORMATEO) a 7 equipos de computo, solicitado por Ing. Néstor Julián Acevedo Martínez.

cha de apertura > 2022-01-31 00:00 AND (ID = %6443% OR ID = %6512% OR ID = %6537% OR ID = %6547% OR ID = %6548% OR ID = %6574% OR ID = %6595% OR ID = %6615% OR ID = %6602% OR ID = %6602% OR II

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 441	CONFIGURACION E INSTALACION DE SOFTWARE	Cerrado	2022-02-21 08:37	2022-02-03 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE		Se realiza configuración e instalación de software a 20 tabletas, solicitado por el Ing. Néstor Julián Acevedo Martínez.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA
SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
LAS COMUNICACIONES - TIC

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE
CONTRATISTAS



GHD.CT-02-F7

Rev. No: 2

Fecha de Emisión:
Septiembre 2019

Página 7 de 8

NÚMERO DEL CONTRATO: STIC-2700-215-2022
INFORME No. 1 (EVIDENCIA ACTIVIDAD 3)
EJECUCIÓN DEL PERIODO: DEL 1 DE FEBRERO DEL 2022 AL 28 DE FEBRERO DEL 2022
ACTIVIDADES RELACIONADAS AL MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Se realizó, asesoría, planificación, verificación y conectividad de red de datos brindando una excelente calidad en la reparación y conexión realizando (48) actividades de mantenimientos correctivos.

Técnico = jacuadrosr AND Fecha de apertura > 2022-01-31 00:00 AND (ID = %6442% OR ID = %6578% OR ID = %6580% OR ID = %6585% OR ID = %6590% OR ID = %6609%)

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 609	MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS	Cerrado	2022-02-26 16:13	2022-02-23 17:10	Media	CORDOBA CANO CAROLINA ANDRÉA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza en la Secretaría de Agricultura, el mantenimiento preventivo a 7 equipos de computo, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martínez.
6 590	MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS	Cerrado	2022-02-26 15:58	2022-02-23 10:40	Media	GONZALEZ ALVARO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza en la Oficina del Sisben, el mantenimiento preventivo a 7 equipos de computo, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martínez.
6 585	MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS	Cerrado	2022-02-26 15:56	2022-02-23 10:35	Media	CAMPO VELASQUEZ FABIO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza en la Oficina de Control Interno Disciplinario, el mantenimiento preventivo a 6 equipos de computo, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martínez.
6 580	MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS	Cerrado	2022-02-26 15:54	2022-02-23 10:27	Media	PLAZA GONZALEZ SARA BIBIANA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza en la Secretana de Vivienda y Servicios Públicos, el mantenimiento preventivo a 8 equipos de computo, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martínez.

Técnico = Jacuadros AND Fecha de apertura > 2022-01-31 00:00 AND (ID = %6442% OR ID = %6578% OR ID = %6580% OR ID = %6585% OR ID = %6590% OR ID = %6609%)

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 578	MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS	Cerrado	2022-02-26 15:50	2022-02-23 10:24	Media	BRAND TEJEDA ALVARO HERNAN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza en la secretaria de Turismo y Desarrollo Comunitario, el mantenimiento preventivo a 7 equipos de computo, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
6442	INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO	Cerrado	2022-02-21 08:46	2022-02-03 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIAN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > OTRO PROBLEMA DE HARDWARE		Se realiza instalación de 2 equipos de computo, solicitado por el Ing. Néstor Julián Acevedo.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA

**SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y
LAS COMUNICACIONES - TIC**

**FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE
CONTRATISTAS**



GHD.CT-02-F7

Rev. No: 2

Fecha de Emisión:
Septiembre 2019

Página 8 de 8

NÚMERO DEL CONTRATO: STIC-2700-215-2022

INFORME No. 1 (EVIDENCIA ACTIVIDAD 4)

EJECUCIÓN DEL PERIODO: DEL 1 DE FEBRERO DEL 2022 AL 28 DE FEBRERO DEL 2022

ACTIVIDADES RELACIONADAS LA AUDITORÍA

Se realizó auditoría interna a (15) equipos, basándonos en la calidad de las normas ISO, verificando la respectiva legalidad de software instalado, conectividad, fondos de pantalla y funcionalidad.

Técnico = jacuadrosr AND (AND ID = %6634% OR ID = %6629%)

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 629	AUDITORIA DE EQUIPOS DE COMPUTO	Cerrado	2022-02-28 15:52	2022-02-28 11:06	Media	BRAND TEJEDA ALVARO HERNAN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	AUDITORIA > AUDITORIA DE SOFTWARE		Se realiza Auditoria (revisión de fondos de pantallas, antivirus) en 7 equipos de computo en la Secretaría de Turismo, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
6 634	AUDITORIA DE EQUIPOS DE COMPUTO	Cerrado	2022-02-28 15:50	2022-02-28 11:14	Media	PLAZA GONZALEZ SARA BIBIANA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	AUDITORIA > AUDITORIA DE SOFTWARE		Se realiza Auditoria (revisión de fondos de pantallas, antivirus) en 8 equipos de computo en la Secretaría de Vivienda, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.