Claudia Marcela Macias Garces

De: Alvaro Andres Rueda Zapata
Enviado el: miércoles, 9 de marzo de 2022 11:35 a. m.
Para: Selma Patricia Roldan Tirado; Rosa Angelina Perez Sierra; Luz Esterly Pineros Diaz
CC: Luz Adriana Rios Giraldo; Laura Feliza Velez Medina; German Mauricio Garcia Zuluaga; Jose Antonio Brochero Mendoza; Jairo Alonso Sanchez Toro; Claudia Marcela Macias Garces
Asunto: RE: SOLICITUD SLN TICKETS MIS 334635, 334607 Y 347703 CONVENIO 05006742021 _ INCONSISTENCIAS CARGUE MASIVO SISTEMA CUÉNTAME

Respetada Selma, este incidente estaba en verificación por parte del área funcional de CUÉNTAME (Dirección de Primera Infancia). Ellos una vez realizadas todas las validaciones acotaron el tema en un error, para lo cual nos reunimos el día viernes a realizar las verificaciones en mesa de trabajo. Estamos analizando técnicamente donde esta la falla para poder realizar los ajustes correspondientes.

Estaremos informando el avance dentro de los próximos días.

Cordialmente,

BIENESTAR FAMILIAR
Alvaro Andrés Rueda Zapata
Director Técnico
Dirección de Información y Tecnología
ICBF Sede de la Dirección General
Avenida Carrera 68 No 64C – 75 Tel.: 4377630 Ext. 100032
Cel.: 3162878559
Síguenos en:
ICBFColombia
@ICBFColombia
ICBFInstitucionalICBF
icbfcolombiaoficial
Línea gratuita nacional ICBF:
01 8000 91 80 80
www.icbf.gov.co
El futuro es de todos
Cuidar el medio ambiente es proteger a nuestra niñez, adolescencia y juventud
Clasificación de la información: CLASIFICADA

De: Selma Patricia Roldan Tirado <Selma.Roldan@icbf.gov.co>
Enviado el: viernes, 4 de marzo de 2022 2:35 p. m.
Para: Alvaro Andres Rueda Zapata <Alvaro.Rueda@icbf.gov.co>; Rosa Angelina Perez Sierra <Rosa.Perez@icbf.gov.co>; Luz Esterly Pineros Diaz <Luz.Pineros@icbf.gov.co>
CC: Luz Adriana Rios Giraldo <Luz.Rios@icbf.gov.co>; Laura Feliza Velez Medina <Laura.Velez@icbf.gov.co>; German Mauricio Garcia Zuluaga <German.Garcia@icbf.gov.co>; Jose Antonio Brochero Mendoza <Jose.Brochero@icbf.gov.co>; Jairo Alonso Sanchez Toro <Jairo.Sanchez@icbf.gov.co>; Claudia Marcela Macias Garces <Claudia.Macias@icbf.gov.co>
Asunto: SOLICITUD SLN TICKETS MIS 334635, 334607 Y 347703 CONVENIO 05006742021 _ INCONSISTENCIAS CARGUE MASIVO SISTEMA CUÉNTAME

Director Álvaro Andrés saludo, cordial,

Dada la trascendencia del asunto y que pese a la solicitud anterior aún no logramos la solución informática, relacionado con los **tickets a MIS 334635,** interpuesto por la DPI ante MIS, *"porque el sistema de información cuéntame NO está permitiendo realizar la paramétrica de los servicios CARGUE MASIVO DE BENEFICIARIOS de las Dirección de Primera Infancia",* **el ticket 334607** dada solicitud de la regional y ahora **el ticket 347703** dado que se carga el archivo y el resultado es otro tipo de error el cual ni siquiera procesa el archivo, igualmente en la vigencia 2022 no sigue apareciendo el número del convenio 05006742021 por lo

que se realizó el cargue con la vigencia 2021, persistiendo el error que impide cargar el archivo de cargue masivo y teniendo en cuenta que la entidad Municipio de Medellín, con quien el ICBF suscribió el Convenio Interadministrativo 05006742021, sigue presta a que logremos acreditar esta obligación contractual, y que es deber del ICBF facilitar los procesos relacionados con el cargue de información en el sistema definido por las partes, CUÈNTAME.

Se realizan nuevas pruebas con los enlaces CUENTAME Regionales, de la DPI, y con el Profesional del Municipio de Medellín y persisten los errores en la parametrización del Sistema.

Agradezco su apoyo con esta solución Doctor Alvaro Andrés.

Quedamos atentos.

Cordialmente,

BIENESTAR FAMILIAR

Selma Patricia Roldán Tirado
Directora Regional Antioquia
Grupo Dirección
Sede Regional Antioquia

ICBF Regional Antioquia
Calle 45 N°79 - 141 • **Tel.:** 4093440 **Ext:** 400064-400063

Síguenos en:
ICBFColombia
@ICBFColom
ICBFInstitucior
icbfcolombiao

Cuidar el medio ambiente es proteger a nuestra niñez, adolescencia y juventud

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener información reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from COLOMBIAN INSTITUTE FOR FAMILY WELFARE - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of COLOMBIAN INSTITUTE FOR FAMILY WELFARE - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact

information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co

---

De: Selma Patricia Roldan Tirado <Selma.Roldan@icbf.gov.co>
Enviado: martes, 15 de febrero de 2022 15:23
Para: Alvaro Andres Rueda Zapata <Alvaro.Rueda@icbf.gov.co>; Rosa Angelina Perez Sierra <Rosa.Perez@icbf.gov.co>; Luz Heliana Pineda Hernandez <Luz.PinedaH@icbf.gov.co>
Cc: Luz Adriana Rios Giraldo <Luz.Rios@icbf.gov.co>; Laura Feliza Velez Medina <Laura.Velez@icbf.gov.co>; German Mauricio Garcia Zuluaga <German.Garcia@icbf.gov.co>; Jose Antonio Brochero Mendoza <Jose.Brochero@icbf.gov.co>; Jairo Alonso Sanchez Toro <Jairo.Sanchez@icbf.gov.co>; Claudia Marcela Macias Garces <Claudia.Macias@icbf.gov.co>
Asunto: ALERTA Y SOLICITUD CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 05006742021 _ RV: INCONSISTENCIAS SISTEMA CUÉNTAME _

Director Álvaro Andrés saludo, cordial,

Dada la trascendencia del asunto, relacionado con el **ticket 334635** interpuesto por la DPI ante MIS, *"porque el sistema de información cuéntame NO está permitiendo realizar la paramétrica de los servicios CARGUE MASIVO DE BENEFICIARIOS de las Dirección de Primera Infancia"* **y el ticket 334607** dada solicitud de la regional a MIS dado que la entidad Municipio de Medellín, con quien el ICBF suscribió el Convenio Interadministrativo 05006742021, al realizar el cargue masivo de la información no lo logra y revisada la tabla de errores reporta *"CODIGO DE LA UNIDAD DE SERVICIO : No se encuentra creado en el sistema o presenta inconsistencia o FECHA DE ATENCIÓN AL BENEFICIARIO : No debe ser menor a la fecha de inicio del servicio, ni mayor a la fecha fin del servicio, la entidad revisa el formato, los códigos de las unidades y fechas, repite el proceso y continua la falla, se hace una prueba con una sola unidad de servicio con el cargue de beneficiarios y persiste la inconsistencia".*

Que se realizan pruebas con el enlace CUENTAME de la DPI, donde se verifica en el Sitco fecha, cupos, modalidades y demás, y se evidencia que el sistema CUÉNTAME no tiene parametrizado la opción de los cargues masivos para la vigencia 2022, solicitamos el favor de habilitar esta opción ya que estamos urgidos en el cargue de la información, ya que la Regional Antioquia con la supervisión del convenio necesita realizar el desembolso pactado por minuta y plan de trabajo con el Ente Territorial y que el no poder realizar este cargue de beneficiarios y sus atenciones nos afecta gravemente los indicadores regionales y pone en riesgo las dobles atenciones con los contratos de aporte de Primera Infancia en la Ciudad.

Por todo lo anterior, agradezco su apoyo con esta solicitud y quedo atenta a la solución.

Cordialmente,

Selma Patricia Roldán Tirado
Directora Regional Antioquia
Grupo Dirección
Sede Regional Antioquia

ICBF Regional Antioquia
Calle 45 N°79 - 141 • **Tel.:** 4093440 **Ext:** 400064-400063

Síguenos en:
ICBFColombia
@ICBFColom
ICBFInstitucior
icbfcolombiao

Cuidar el medio ambiente es proteger a nuestra niñez, adolescencia y juventud

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener informacion reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co

---

De: Jose Antonio Brochero Mendoza <Jose.Brochero@icbf.gov.co>
Enviado el: martes, 15 de febrero de 2022 10:26 a. m.
Para: Claudia Marcela Macias Garces <Claudia.Macias@icbf.gov.co>
CC: Maria Isabel Ardila Arango <Maria.ArdilaA@icbf.gov.co>; German Mauricio Garcia Zuluaga <German.Garcia@icbf.gov.co>; Jairo Alonso Sanchez Toro <Jairo.Sanchez@icbf.gov.co>; Yehiman Alberto Bernal Hernandez <Yehiman.Bernal@icbf.gov.co>; Laura Feliza Velez Medina <Laura.Velez@icbf.gov.co>; Luz Esterly Pineros Diaz <Luz.Pineros@icbf.gov.co>; Alvaro Andres Rueda Zapata <Alvaro.Rueda@icbf.gov.co>; Rosa Angelina Perez Sierra <Rosa.Perez@icbf.gov.co>
Asunto: RE: INCONSISTENCIAS SISTEMA CUÉNTAME

Buenos días, Estimada Claudia, de acuerdo a el correo que antecede se realizó la validación en el sistema de Información Cuéntame encontrando una incidencia lo cual no permite realizar el registro a través del módulo de cargue masivo para el Convenio de la Alcaldía de Medellín.

El incidente fue reportado al área encargada de la Dirección de Información y Tecnología para que se realice el respectivo ajuste en el sistema Cuéntame a quienes copio para que puedan consultar con ellos los tiempos y el proceso que se llevará a cabo.

El ticket generado para el caso es el 334635 adjunto solicitud.

Cordialmente;



De: Claudia Marcela Macias Garces <Claudia.Macias@icbf.gov.co>
Enviado el: miércoles, 9 de febrero de 2022 4:38 p. m.
Para: John Freddy Martinez Cespedes <John.Martinez@icbf.gov.co>; Jose Antonio Brochero Mendoza <Jose.Brochero@icbf.gov.co>; German Mauricio Garcia Zuluaga <German.Garcia@icbf.gov.co>
CC: Sandra Patricia Guerrero Montoya <Sandra.Guerrero@icbf.gov.co>; Jairo Alonso Sanchez Toro <Jairo.Sanchez@icbf.gov.co>; Olga Lucia Bedoya Betancur <Olga.Bedoya@icbf.gov.co>; Sara Manuela Mejia Fernandez <Sara.MejiaF@icbf.gov.co>; Manuela Ramirez Diez <Manuela.Ramirez@icbf.gov.co>; Luisa Fernanda Monroy Zuluaga <Luisa.Monroy@icbf.gov.co>; Alexandra Vasquez Quiceno <Alexandra.Vasquez@icbf.gov.co>; William Fernando Chavez Rodriguez <William.Chavez@icbf.gov.co>; Jenny Carolina Ordoñez Benavides <Jenny.Ordonez@icbf.gov.co>; Carmen Alicia Contreras Alvarez <Carmen.Contreras@icbf.gov.co>
Asunto: RV: INCONSISTENCIAS SISTEMA CUÉNTAME

Compañeros DPI, saludo cordial.

Dada la importancia y urgencia del asunto, para normalizar el cargue de beneficiarios y sus atenciones antes de la oferta ICBF en Medellín, para evitar dobles atenciones de beneficiarios, y para acreditar los requisitos de desembolso del mes de febrero que por minuta contractual corresponden en gran medida a entregables CUÉNTAME, que tenemos Comité Directivo próximamente y que nos urge normalizar la Operación, comedidamente solicitamos y agradecemos el apoyo brindado al Ingeniero Jairo Sánchez, para que superemos este reto y pueda el Municipio de Medellín concretar el cargue.

Cordialmente,



NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener informacion reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co

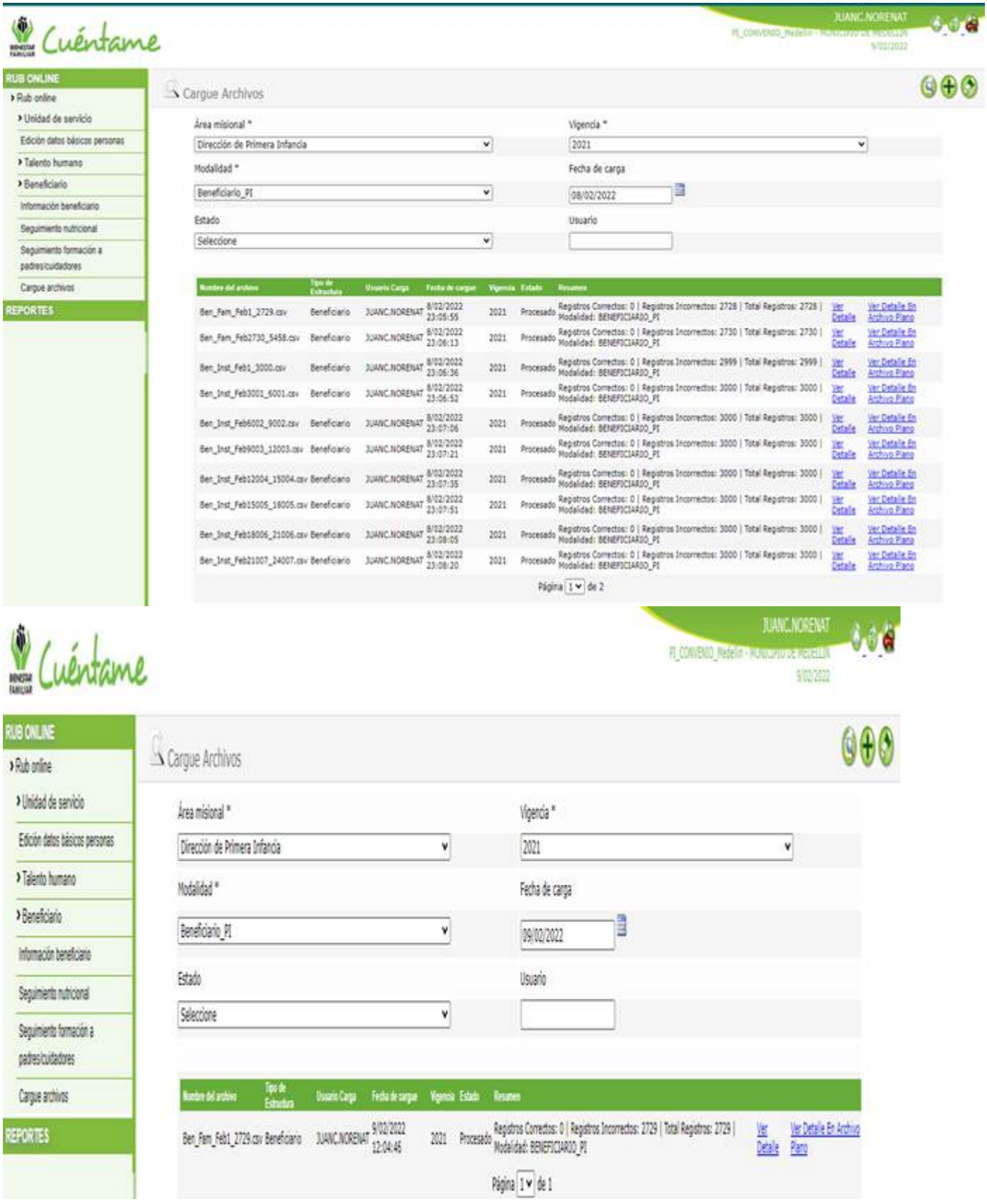
---

De: Juan Carlos Noreña Toro <juan.norena@medellin.gov.co>
Enviado el: miércoles, 9 de febrero de 2022 3:35 p. m.
Para: Jairo Alonso Sanchez Toro <Jairo.Sanchez@icbf.gov.co>
CC: Claudia Marcela Macias Garces <Claudia.Macias@icbf.gov.co>; Eliana Maria Tabares <eliana.tabares@medellin.gov.co>; Edith Susana Gomez Betancur <edith.gomez@medellin.gov.co>; Paula Andrea Toro Alzate <paula.toroa@medellin.gov.co>
Asunto: INCONSISTENCIAS SISTEMA CUÉNTAME

Buenas tardes,

El presente es para informar la situación que se está presentando con el sistema cuéntame y por la cual no se ha podido realizar el registro exitoso de los diferentes ítems, Cargue de beneficiarios, Talento humano, formación a familias y demás.

1. En primer caso realicé un cargue masivo de beneficiarios el día 8 de febrero (tal y como lo he realizado en anteriores veces, con formato y demás), sin embargo, el resultado fue que ningún beneficiario fue cargado como se evidencia en la primera imagen, seguido de esto revisé los posibles errores y la mayoría de estos son **CODIGO DE LA UNIDAD DE SERVICIO : No se encuentra creado en el sistema o presenta inconsistencia** o **FECHA DE ATENCIÓN AL BENEFICIARIO : No debe ser menor a la fecha de inicio del servicio, ni mayor a la fecha fin del servicio,** verifiqué nuevamente los códigos de las unidades y que se encontraran en el formato correcto, e igualmente las fechas, para lo que volví a realizar un cargue el día 9 de febrero y el resultado fue el mismo, ningún beneficiario fue cargado, todo se encuentra igual a como siempre he realizado los cargues anteriormente e incluso no lo permite.



2. La mayoría de los usuarios de las entidades no han podido ingresar al sistema cuéntame debido a varias situaciones.

a. El tema de las actas de la activación del usuario (esto se le está enviando nuevamente a cada usuario, de las compartidas por Jairo Alonso Sanchez, sin embargo, luego se les presenta otra situación descrita en el numeral b).
b. Cuando realizan el procedimiento del acta, al ingreso del sistema sale un error con lo siguiente "**Genera un error de sincronización, por favor comunicarse con el administrador**" (se les envió un correo a las entidades indicando que enviarán correo a mis.aplicaciones@icbf.gov.co describiendo el problema, sin embargo, debido al volumen de las solicitudes y a los tiempos de respuesta que no son buenos por parte de la mesa de soporte o en algunas ocasiones pasadas no dieron respuesta, se requiere buscar una solución).
c. Otros usuarios han podido ingresar al cuéntame, sin embargo, al momento de vincular el usuario creado al convenio no se los permite o simplemente no les aparece el convenio creado (También se les indicó a las entidades reportarlo a la mesa de soporte, pero igual no han obtenido una respuesta).

NOTA: El día de hoy 9 de febrero se tuvo una reunión con Jose Brochero y Jairo Alonso para analizar el problema del cargue y ya se encuentran trabajando en una solución.

Quedo atento a comentarios,
Cordialmente.

Juan Carlos Noreña Toro
Profesional de Apoyo Sistemas de Información
Unidad Administrativa Especial Buen comienzo
Secretaría de Educación
Teléfono: 385 55 55 Ext. 6762
Edificio Carré - Oficina 211
Carrera 52 # 44B - 17
Juan.norena@medellin.gov.co
www.medellin.gov.co
Alcaldía de