PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Medellin 31 de marzo del 2022

Señora
ASTRID LEMA BERNAL
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.3312317
Coordinadora Academica
Centro de Comercio
Medellin

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes marzo del año 2022

Referencia: No CO1.PCCNTR.3312317 del año 2022

Teresita Aurora de Jesús Jaramillo Ruiz , identificada con la cédula de ciudadanía No 32.550.152 de Yarumal, en mi calidad de Contratista del SENA, en Centro de comercio en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: **TRES MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE ($3.997.500.oo)** y proporcional por fracción de mes.

Plazo: Será hasta el 15 de diciembre de 2022.

OBJETO:
PRESTAR SERVICIOS PERSONALES DE CARÁCTER TEMPORAL PARA ORIENTAR FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA RED DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA - PRINCIPALMENTE EN EL ÁREA DE BANCA

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Participar en la planeación de los procesos formativos de acuerdo con los lineamientos institucionales, para el área temática del objeto contractual	Participé de los procesos formativos para impartir formación titulada, en los programas asignados y de acuerdo al objeto contractual.	Formatos de planeación pedagógica – Guías de Aprendizaje para los programas de formación titualda asignados. Proyecto pedagógico y listas de asistencia a los equipos de Desarrollo Curricular.
2	Participar cuando el centro de formación lo requiera, en jornadas de diseño y desarrollo curricular de programas de Formación Profesional Integral, conforme a las necesidades nacionales y a los lineamientos institucionales requeridos para el área temática objeto del contrato.	Durante este mes no fui requerido para participar en jornadas de diseño Curricular	A la fecha no aplica evidencia

3	Evaluar los aprendizajes previos correspondientes a las fichas asignadas, de acuerdo con los procedimientos, plazos y herramientas tecnológicas que la entidad defina.	Apliqué diagnóstico de aprendizajes previos, en las fichas asignadas en este mes. .	Guía de aprendizaje donde consta la técnica de evaluación de aprendizajes previos utilizada. La guía se encuentra en la plataforma territorio.
4	Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el currículo, desarrollo curricular y proyecto formativo de los programas del área temática objeto del contrato.	Orienté los procesos de formación titulada, de acuerdo con las necesidades detectadas en los preocesos de evaluación, metodologías de aprendizaje y programas curriculares vigentes, el Proyecto formativo, las Guías de Aprendizaje y documentos definidos por la institiución, así mismo con en el equipo de Desarrollo Curricular.	. Formatos del proceso ejecución de la formación: Guía de aprendizaje, plan concertado de evaluación, instrumentos de evaluación y materiales de apoyo, que se encuentran en la plataforma Territorio.
5	Aplicar según la modalidad, estrategias de enseñanza, aprendizaje, seguimiento y evaluación de acuerdo con los lineamientos pedagógicos y metodológicos de la entidad.	Apliqué las estrategias de enseñanza aprendizaje, realicé seguimiento y evaluación, de acuerdo a los lineamientos de la Entidad.	Guías de aprendizaje y material de apoyo ubicadas en el Portafolio del Instructor, ubicados en la paltaforma Territorio. Evalué las evidencias en la plataforma Territorio e hice retroalimentación.(allì quedó la evidencia) Hice seguimiento por medio del correo de los aprendices y en MEET.
6	Participar cuando el centro de formación lo requiera, en proyectos de investigación técnica y/o pedagógica para fortalecer el proceso de formación del área temática objeto del contrato.	Durante este mes no fui requerido para participar en proyectos de investigación técnica y/o pedagógica	A la fecha no aplica evidencia
7	Emitir juicio valorativo sobre el nivel de cumplimiento de los resultados de aprendizajes de las competencias del programa, adquiridos por los aprendices en el desarrollo de su formación, aplicando los procedimientos, plazos y herramientas tecnológicas que la entidad defina.	Evalué y califiqué los aprendices de acuerdo al cronograma.	Evaluación y reporte de juicios en la plataforma Territorio y en Sofìa Plus. De acuerdo con los lineamientos de la Entidad. Reporte a Coordinación Académica por medio de correo. .

8	Entregar los soportes del procedimiento de Ingreso de aprendices al programa de formación tales como: Ficha de matrícula; fotocopia del documento de identidad, y/o requisitos definidos en el diseño curricular, cuando ejecute formación complementaria.	Para el presente período no aplica	Para el presente periodo no aplica esta evidencia.
9	Registrar, verificar y hacer seguimiento oportuno en el sistema de información que la entidad defina para la Gestión de la Formación Profesional Integral mediante las siguientes actividades: a). Verificando que la totalidad de los aprendices seleccionados y matriculados queden en ese estado. b). Registrando juicios evaluativos del reconocimiento de aprendizajes previos, los juicios evaluativos, rutas de aprendizaje, para los beneficiarios nuevos, reintegrados o trasladados. c). Comunicando al Coordinador Académico oportunamente anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información.	Realicé y descargué de la plataforma los listados de asistencia, llamé a lista en cada sesión, registré inasistencias en Sofia Plus, evalué evidencias en Territorio y emití juicios de evaluación en Sofia Plus.	Reportes de inasistencia que están registrados en la platafoma Sofía Plus. Evidencias de las evaluaciones registradas en la plataforma Territorio. Evidencias de juicios evaluativos registrados en la plataforma Sofia Plus.
10	Participar cuando el centro lo requiera en el proceso de selección, diseño de talleres e instrumentos que alimenten los bancos de pruebas para la selección de aprendices.	En el presente periodo no he sido requerida para participar el diseño de instrumentos para el banco de pruebas.	Para el presente periodo no aplica esta evidencia .
11	Aplicar y hacer cumplir el reglamento del aprendiz, así como el manual de convivencia del Centro de Formación.	Insistí en el cumplimiento del Reglamento del aprendiz Sena y Manual de convivencia, haciendo énfasis en la asistencia a formación, conección a la hora señalada, participación en la formación, entrega de evidencias oportunamente, etc.	Registro de asistencia en Sofia Plus, Comunicación por medio de correo con los aprendices que no se presentan a formación, o lo hacen tarde.
12	Apoyar procesos de Registro calificado para los programas en nivel tecnólogo del área temática	Para el presente periodo no fuí requerida para prestar apoyo en procesos de registro	Para el presente periodo no aplica esta evidencia.

	objeto del presente contrato, cuando el centro lo requiera.	calificado del Centro de formación.	
13	Acatar los lineamientos del Sistema Integrado de Gestión y el Sistema de Seguridad de Salud en el Trabajo y asistir a las convocatorias que el centro programa.	Siempre estoy pendiente del cumplimiento de los lineamientos para la Seguridad y Salud en el trabajo para mi y para los aprendices, compañeros y personal del centro con quien tenga alguna ingerencia.	Asistencia a las reuniones a las cuales se nos convoca a los instructores donde se insiste en las medidas de seguridad y bioseguridad para instructores y aprendices, uso de los elentos de seguridad.
14	Apoyar al centro de formación cuando este lo requiera, en la promoción del portafolio de servicios	Para el presente periodo no he sido requerida para apoyar la promoción del portafolio de servicios.	Para el presente periodo no aplica esta evidencia.
15	Realizar seguimiento en la etapa productiva a los aprendices que le sean asignados, cuando el centro de formación lo requiera.	Para el presente periodo no he sido requerida para realizar seguimiento a aprendices en etapa productiva.	Para el presente periodo no aplica esta evidencia.
16	Responder por los bienes y elementos puestos a su disposición para el cumplimiento del objeto del contrato y una vez finalizado, quedar a paz y salvo con el Almacén.	En el presente período no me han sido asignados bienes ni elementos para la formación	Para el presente período no aplica esta evidencia.
17	Aplicar al proceso de certificación de la norma de competencia “orientar procesos formativos con base en los planes de formación concertados, o la actualización. "orientar formación presencial de acuerdo con procedimiento técnico y normativo" o en su defecto deberá aplicar al proceso de certificación de la norma y aportar el respectivo certificado de aprobación, o la evidencia de la inscripción efectiva al mismo, al informe de ejecución contractual, con plazo máximo a julio 31 de 2022.	Tengo el certificado de aprobación Nivel intermedio de la norma “Orientar formación a distancia de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa”, código 240201057. Vigente hasta el 11 de Agosto de 2023. Tengo el certificado de aprobación Nivel intermedio de la norma orientar procesos presenciales.	Certificados verificables en la página certificados http://certificados.sena.edu.co/.
18	Acompañar a los aprendices a las actividades que se encuentren planeadas por el equipo de Bienestar al Aprendiz.	Comuniqué a los aprendices las convocatorias a charlas y beneficios ofrecidos desde Bienestar al Aprendiz.	Correos re-enviados a los aprendices, recibidos de parte de la coordinación acadèmicca y el área de Bienestar al Aprendiz
19	Apoyar y acompañar los procesos de autoevaluación de programas de formación en nivel tecnólogo del Centro de Formación.	En el presente periodo no he sido requerida para realizar acompañamiento en procesos de autoevaluación.	Para el presente periodo no aplica esta evidencia.

20	Participar, cuando el centro de formación lo requiera, en las actividades de Diseño Curricular según programación de la Dirección de Formación Profesional.	En el presente periodo no he sido requerida para realizar actividades de Diseño Curricular.	Para el presente periodo no aplica esta evidencia.
21	Las demás necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual	Para el presente período he cumplido con requerimientos de información por parte de la coordinación académica.	Correos electrónicos enviados a la coordinación académica

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.
Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No 7828373376 de la planilla, del mes de febrero de 2022, expedido por SOI. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " Decreto Ley Antitrámites")

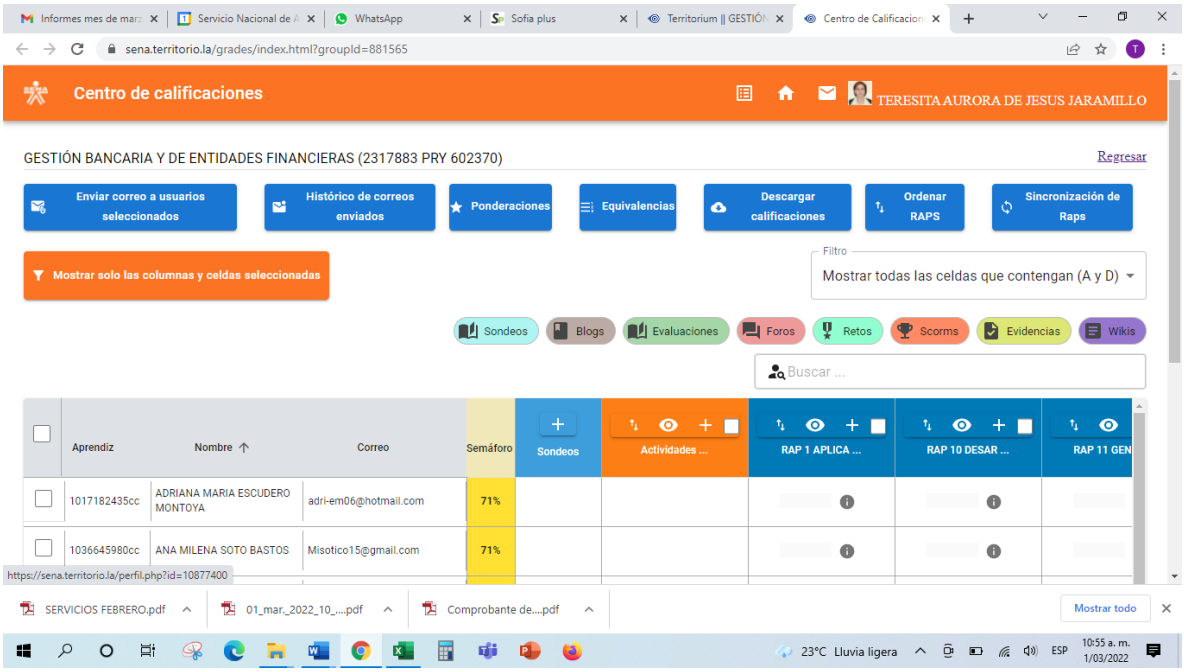
Cordialmente,

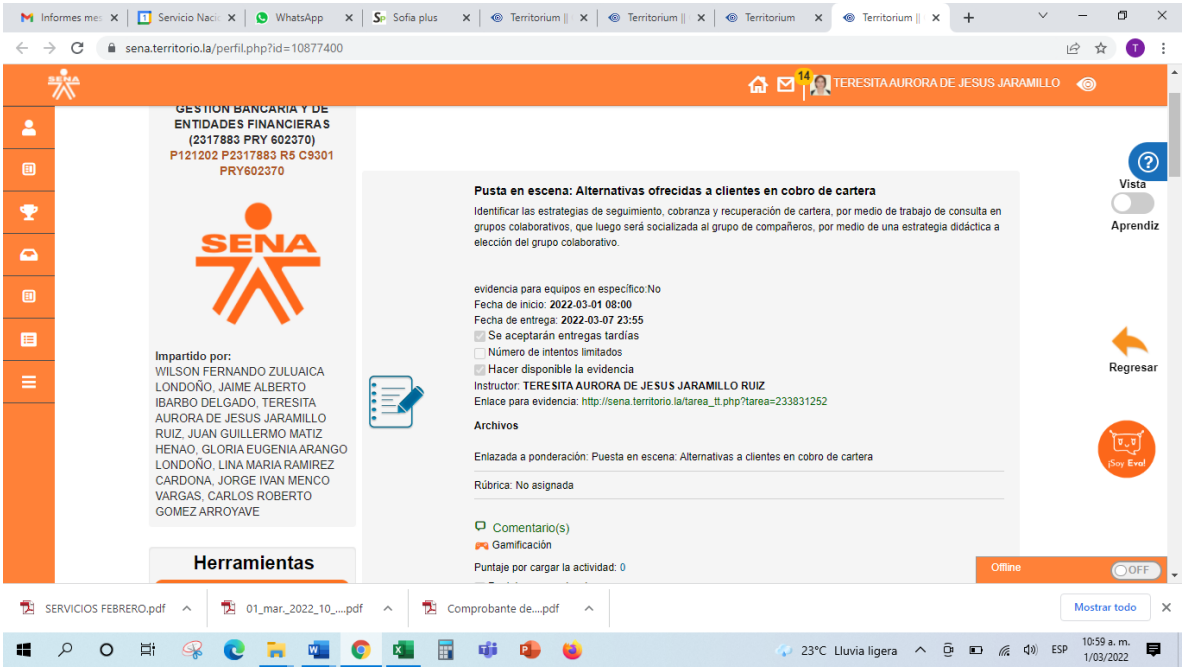
Firma
Teresita Aurora de Jesús Jaramillo Ruiz
Contratista
C.C. No. 32550152

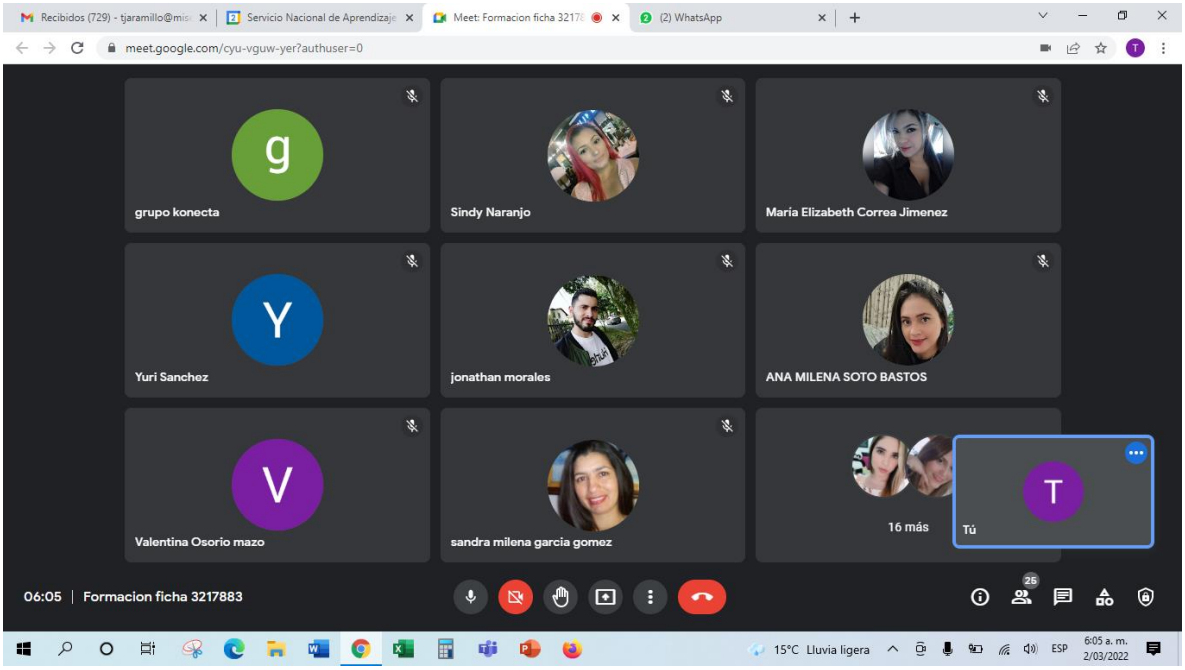
Recibí a satisfacción:

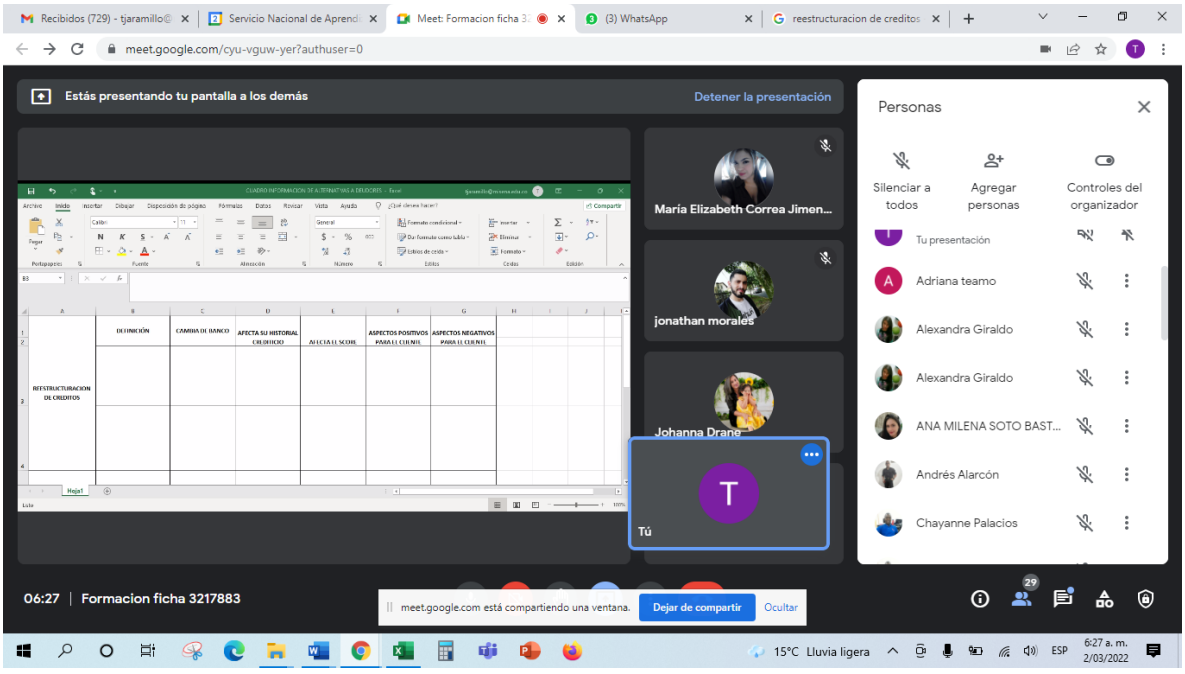
Firma
Astrid Elena Lema Bernal
Supervisora de Contrato CO1.PCCNTR.3312317 de 2022
Coordinadora Académica

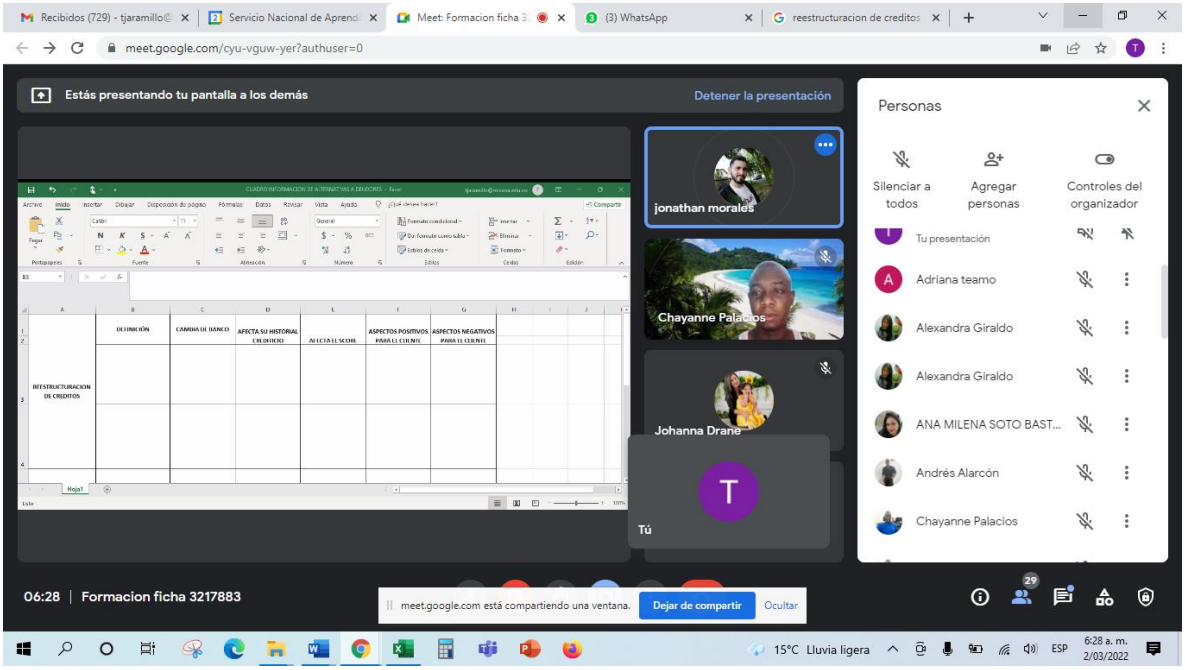
EVIDENCIAS DE EJECUCIÓN

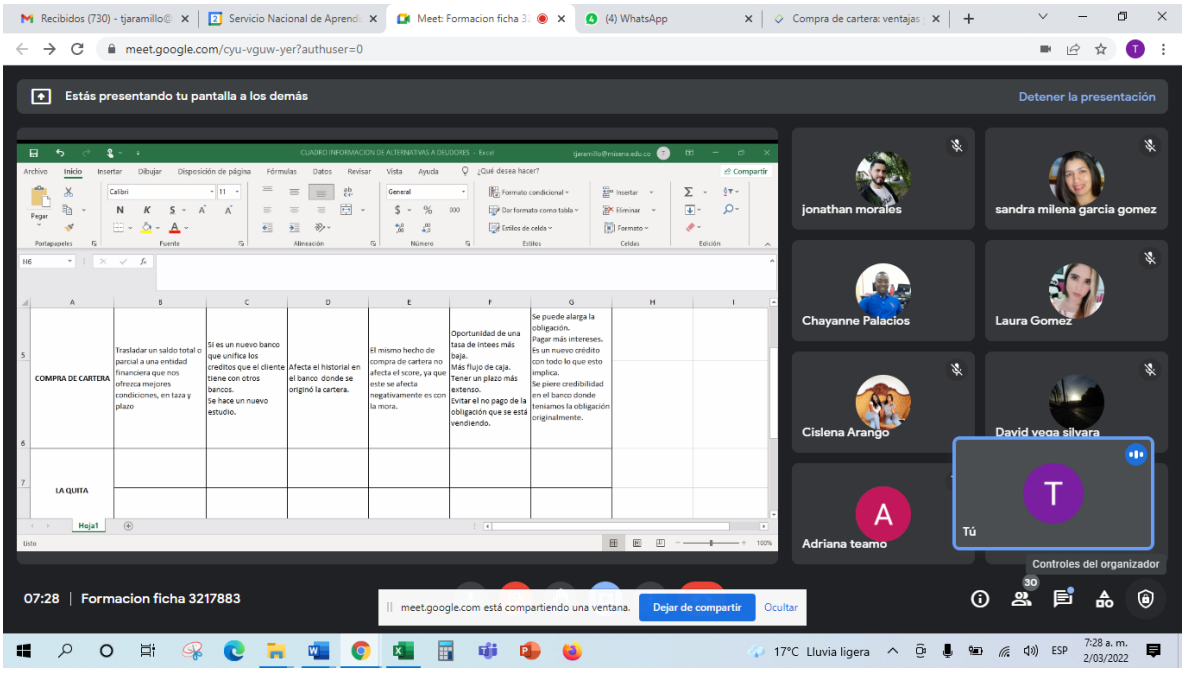


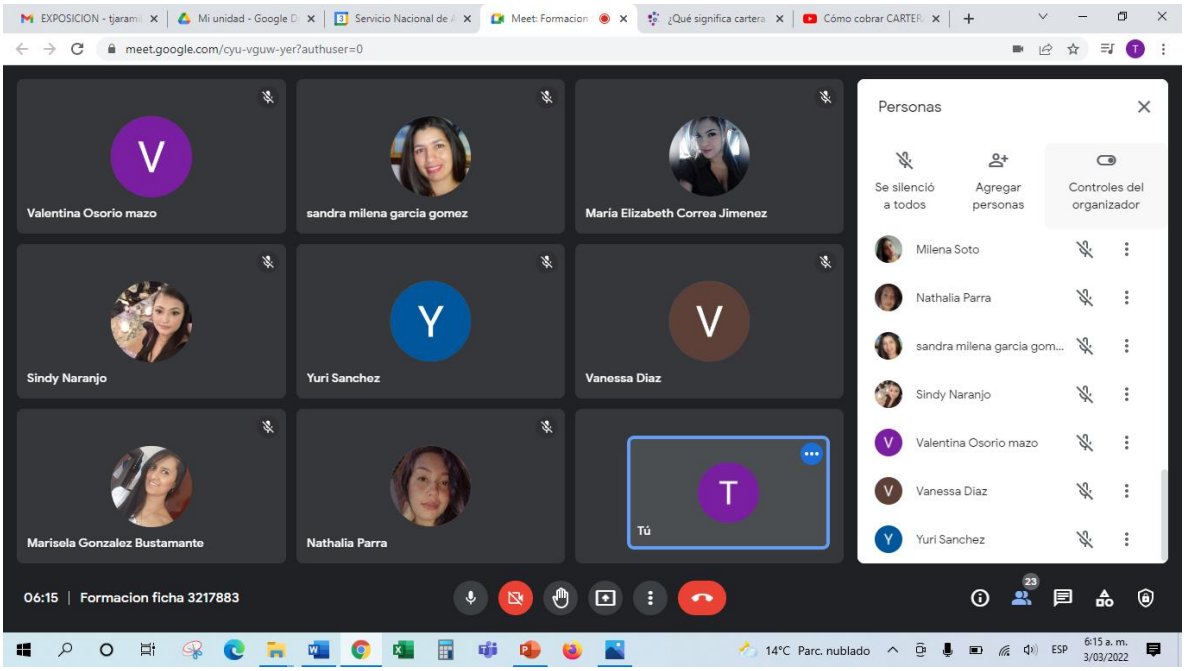


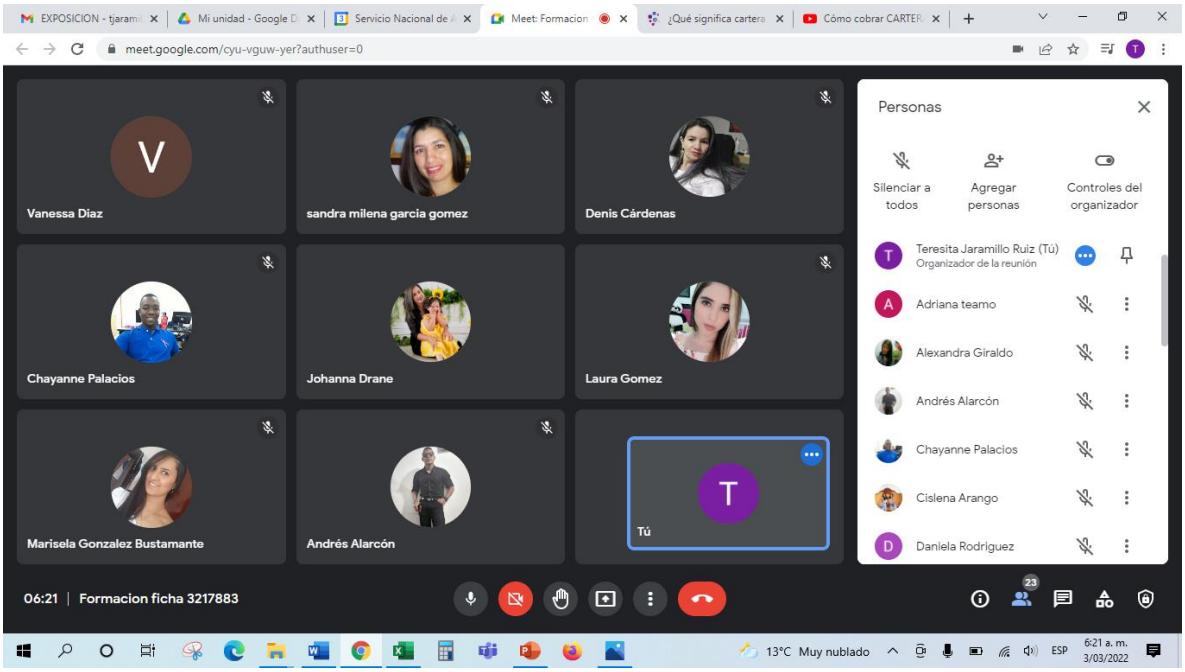

meet.google.com/cyu-vguw-yer?authuser=0
grupo konecta
Sindy Naranjo
María Elizabeth Correa Jimenez
Yuri Sanchez
jonathan morales
ANA MILENA SOTO BASTOS
Valentina Osorio mazo
sandra milena garcia gomez
16 más
Tú
06:05 | Formacion ficha 3217883
15°C Lluvia ligera
ESP
6:05 a. m.
2/03/2022

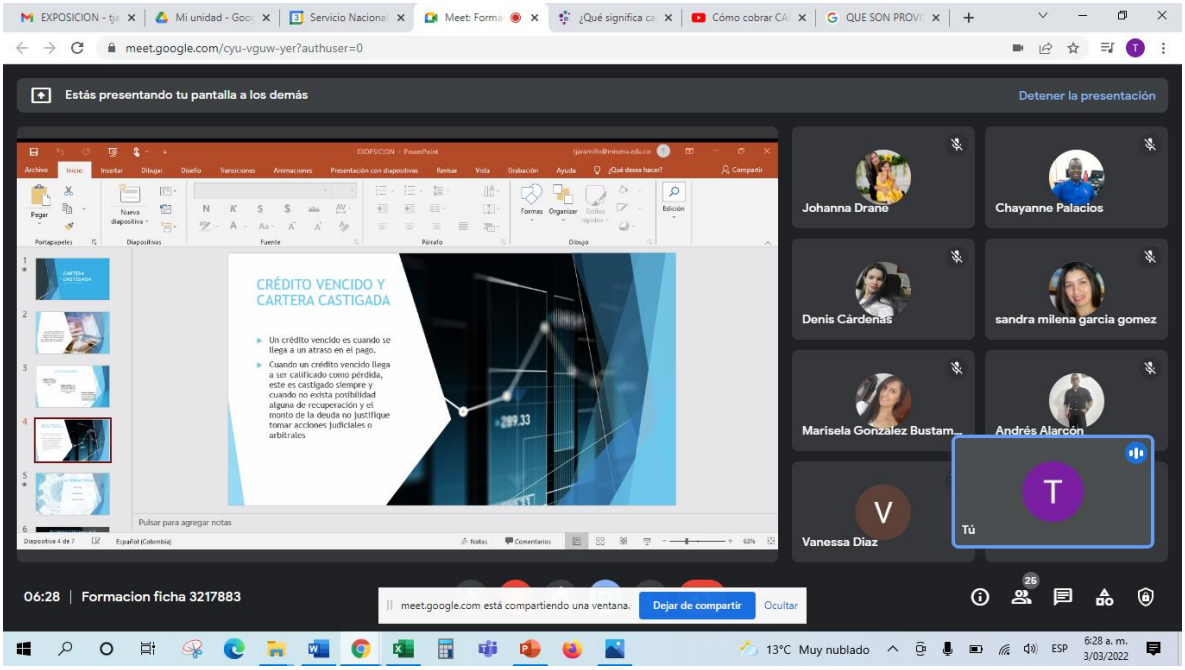

meet.google.com/cyu-vguw-yer?authuser=0
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
María Elizabeth Correa Jimen...
jonathan morales
Johanna Drane
Tú
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Controles del organizador
Tu presentación
Adriana teamo
Alexandra Giraldo
Alexandra Giraldo
ANA MILENA SOTO BAST...
Andrés Alarcón
Chayanne Palacios
06:27 | Formacion ficha 3217883
meet.google.com está compartiendo una ventana.
Dejar de compartir
Ocultar
15°C Lluvia ligera
ESP
6:27 a. m.
2/03/2022

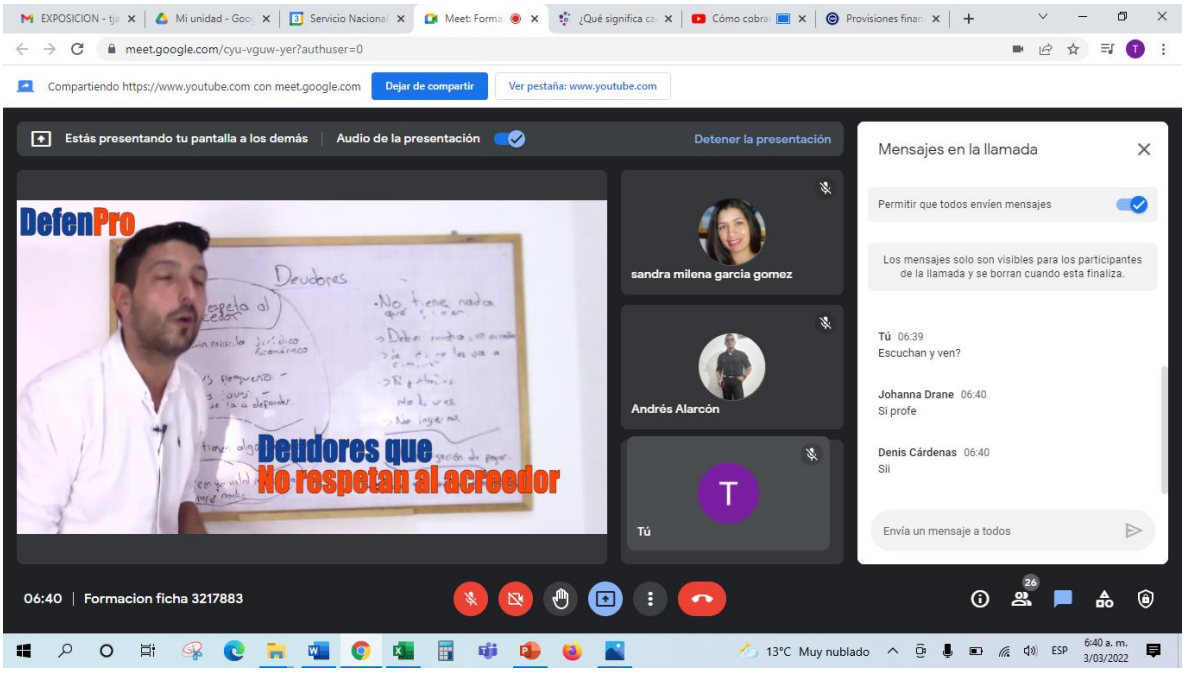

Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Controles del organizador
Tu presentación
Adriana teamo
Alexandra Giraldo
Alexandra Giraldo
ANA MILENA SOTO BAST...
Andrés Alarcón
Chayanne Palacios
jonathan morales
Chayanne Palacios
Johanna Drane
Tú
DEFINICIÓN
CAMBIA DE BANCO
AFECTA SU HISTORIAL CREDITICIO
AFECTA EL SCORE
ASPECTOS POSITIVOS PARA EL CLIENTE
ASPECTOS NEGATIVOS PARA EL CLIENTE
REESTRUCTURACION DE CREDITOS
06:28 | Formacion ficha 3217883
meet.google.com está compartiendo una ventana.
Dejar de compartir
Ocultar
15°C Lluvia ligera
ESP
6:28 a. m.
2/03/2022

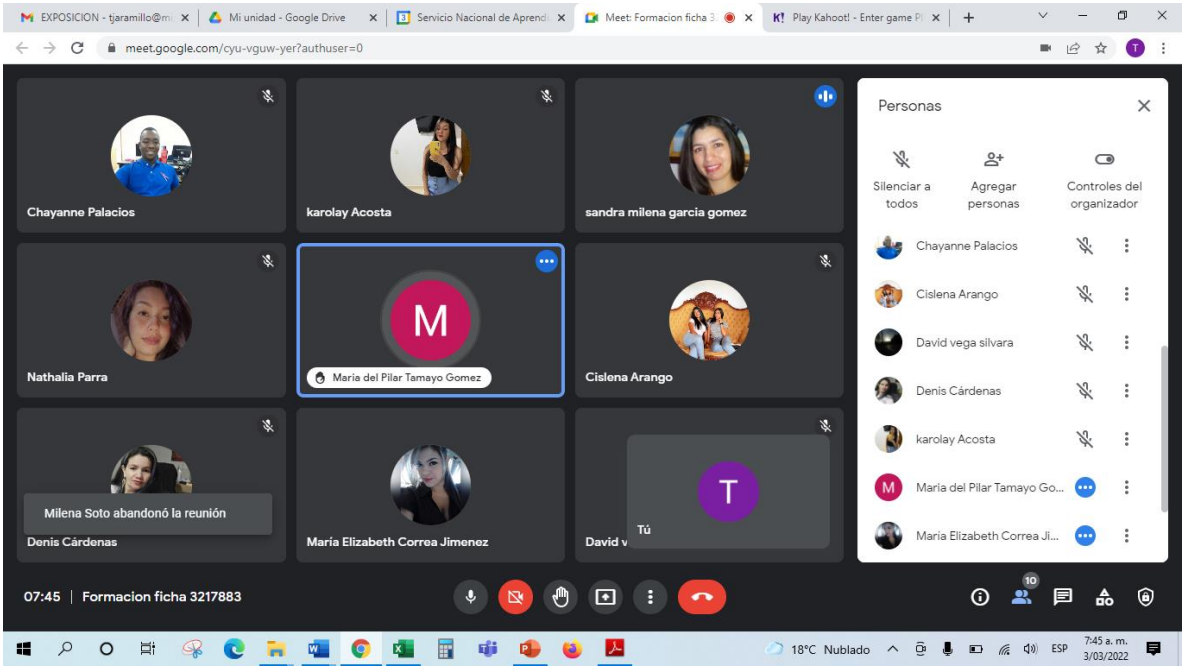

Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
jonathan morales
sandra milena garcia gomez
Chayanne Palacios
Laura Gomez
Cislena Arango
David vega silvara
Adriana teamo
Tú
Controles del organizador
COMPRA DE CARTERA
Trasladar un saldo total o parcial a una entidad financiera que nos ofrezca mejores condiciones, en taza y plazo
Si es un nuevo banco que unifica los creditos que el cliente tiene con otros bancos.
Se hace un nuevo estudio.
Afecta el historial en el banco donde se originó la cartera.
El mismo hecho de compra de cartera no afecta el score, ya que este se afecta negativamente es con la mora.
Oportunidad de una tasa de intees más baja.
Más flujo de caja.
Tener un plazo más extenso.
Evitar el no pago de la obligación que se está vendiendo.
Se puede alarga la obligación.
Pagar más intereses.
Es un nuevo crédito con todo lo que esto implica.
Se piere credibilidad en el banco donde teniamos la obligación originalmente.
LA QUITA
07:28 | Formacion ficha 3217883
meet.google.com está compartiendo una ventana.
Dejar de compartir
Ocultar
17°C Lluvia ligera
ESP
7:28 a. m.
2/03/2022


meet.google.com/cyu-vguw-yer?authuser=0
Valentina Osorio mazo
sandra milena garcia gomez
María Elizabeth Correa Jimenez
Sindy Naranjo
Yuri Sanchez
Vanessa Diaz
Marisela Gonzalez Bustamante
Nathalia Parra
Tú
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Controles del organizador
Milena Soto
Nathalia Parra
sandra milena garcia gom...
Sindy Naranjo
Valentina Osorio mazo
Vanessa Diaz
Yuri Sanchez
06:15 | Formacion ficha 3217883
14°C Parc. nublado
ESP
6:15 a. m.
3/03/2022

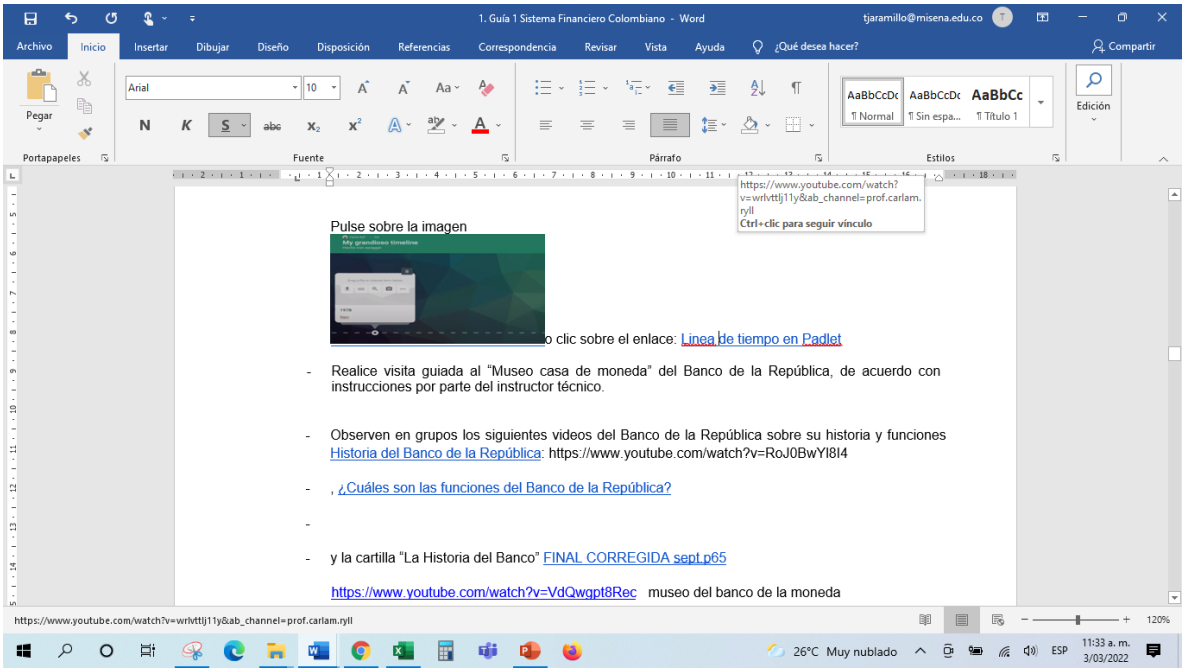

meet.google.com/cyu-vguw-yer?authuser=0
Vanessa Diaz
sandra milena garcia gomez
Denis Cárdenas
Chayanne Palacios
Johanna Drane
Laura Gomez
Marisela Gonzalez Bustamante
Andrés Alarcón
Tú
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Controles del organizador
Teresita Jaramillo Ruiz (Tú)
Organizador de la reunión
Adriana teamo
Alexandra Giraldo
Andrés Alarcón
Chayanne Palacios
Cislena Arango
Daniela Rodriguez
06:21 | Formacion ficha 3217883
13°C Muy nublado
ESP
6:21 a. m.
3/03/2022

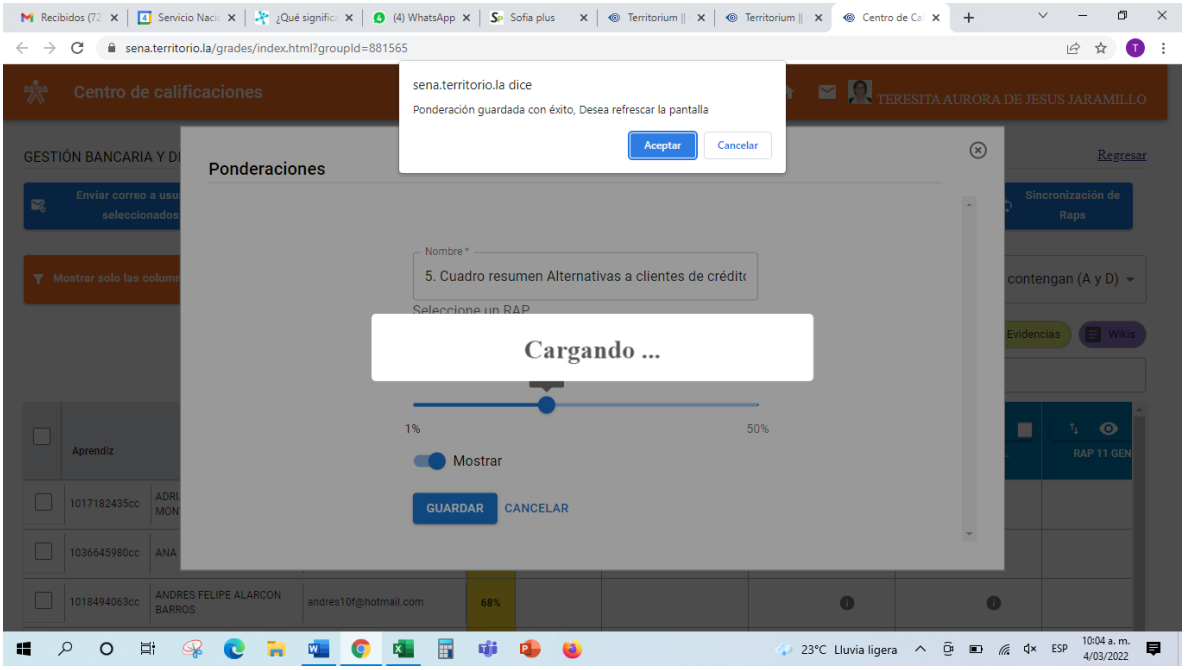

Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
CRÉDITO VENCIDO Y CARTERA CASTIGADA
Un crédito vencido es cuando se llega a un atraso en el pago.
Cuando un crédito vencido llega a ser calificado como pérdida, este es castigado siempre y cuando no exista posibilidad alguna de recuperación y el monto de la deuda no justifique tomar acciones judiciales o arbitrales
Johanna Drane
Chayanne Palacios
Denis Cárdenas
sandra milena garcia gomez
Marisela Gonzalez Bustam...
Andrés Alarcón
Vanessa Diaz
Tú
06:28 | Formacion ficha 3217883
meet.google.com está compartiendo una ventana.
Dejar de compartir
Ocultar

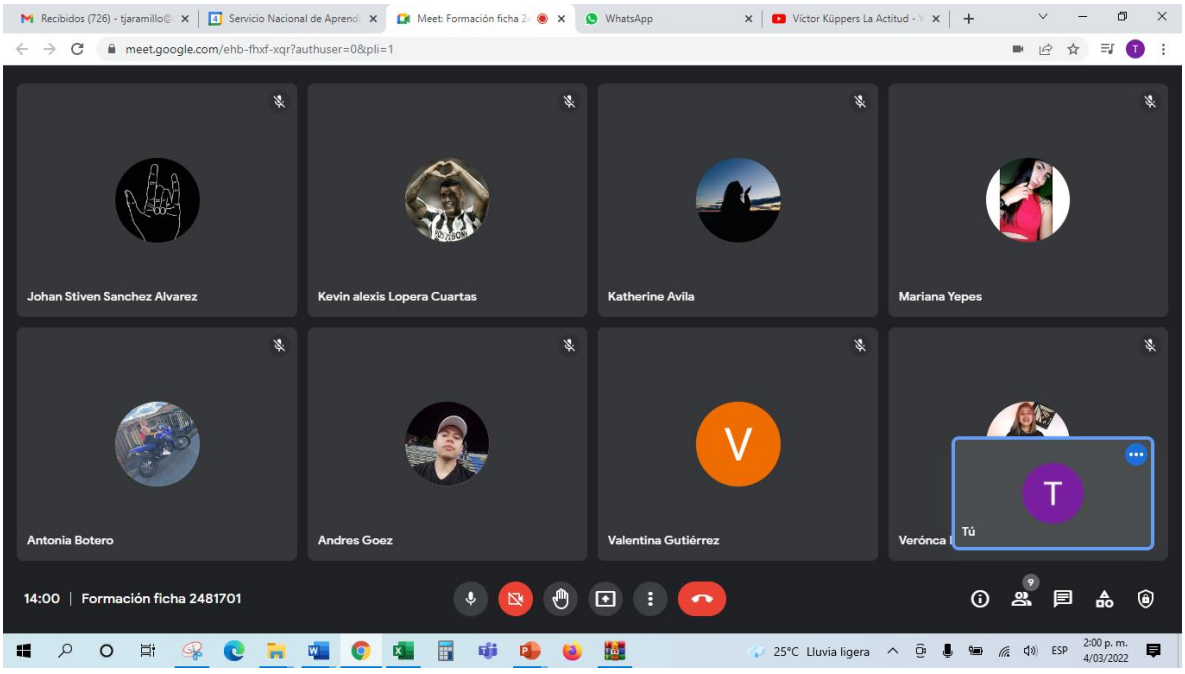

Compartiendo https://www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
DefenPro
Deudores que
No respetan al acreedor
sandra milena garcia gomez
Andrés Alarcón
Tú
Mensajes en la llamada
Permitir que todos envíen mensajes
Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.
Tú 06:39
Escuchan y ven?
Johanna Drane 06:40
Si profe
Denis Cárdenas 06:40
Sii
Envía un mensaje a todos
06:40 | Formacion ficha 3217883

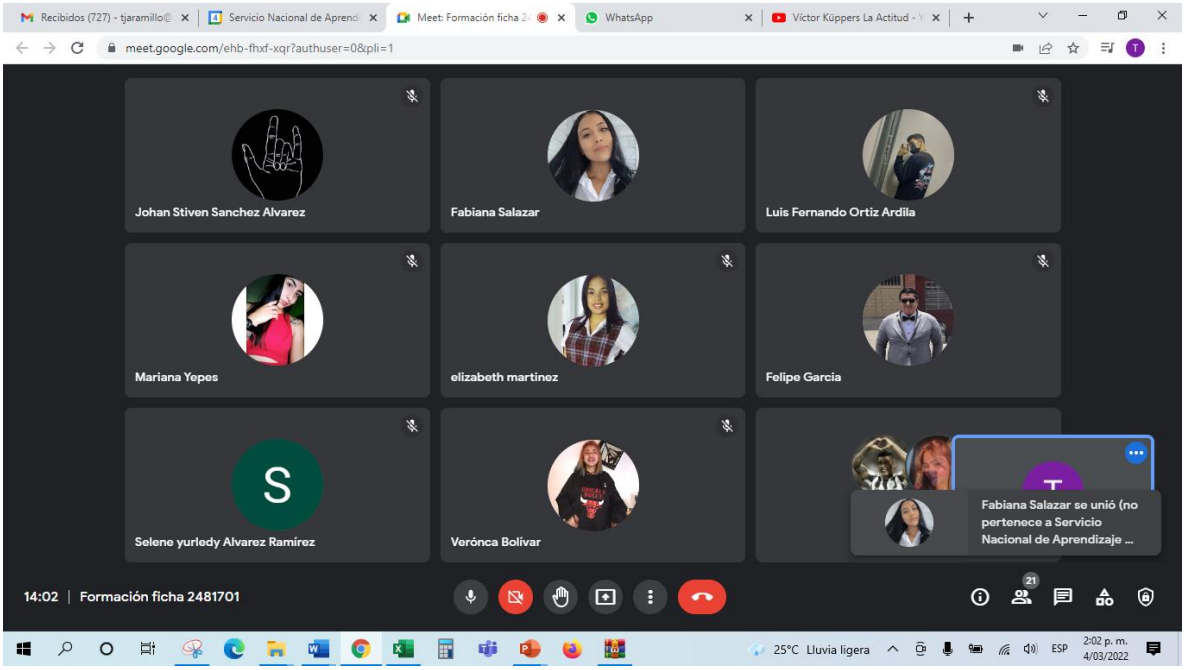


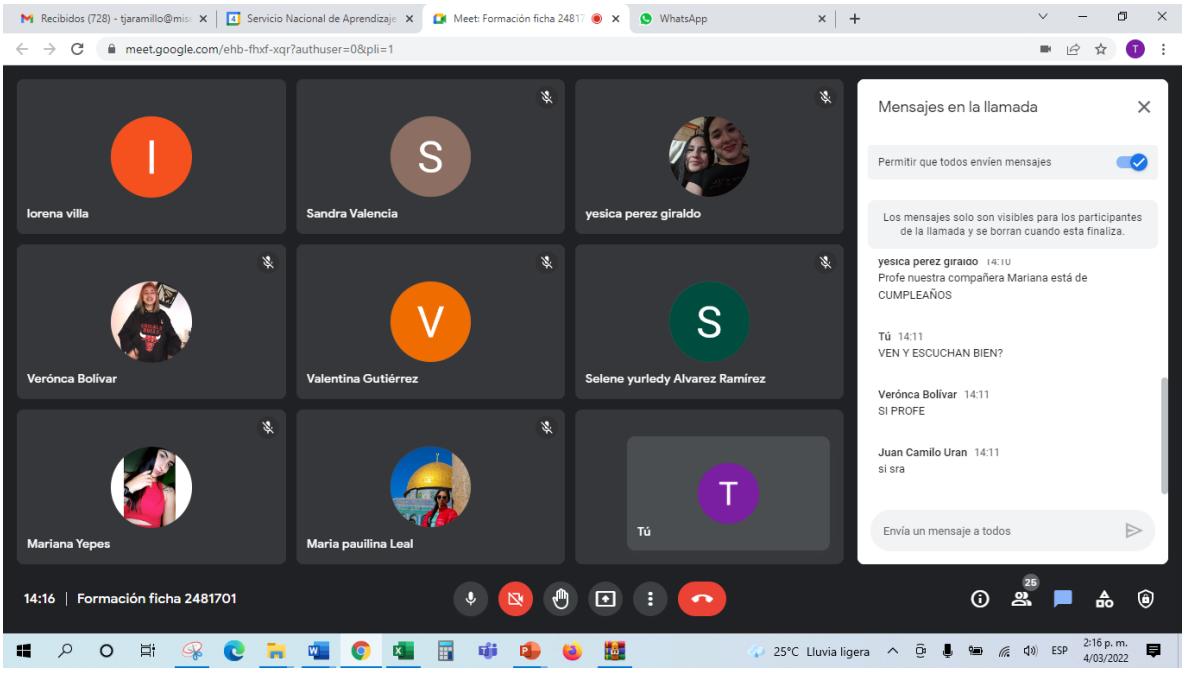
www.youtube.com/watch?v=wrlvttj11y&ab_channel=prof.carlam.ryll

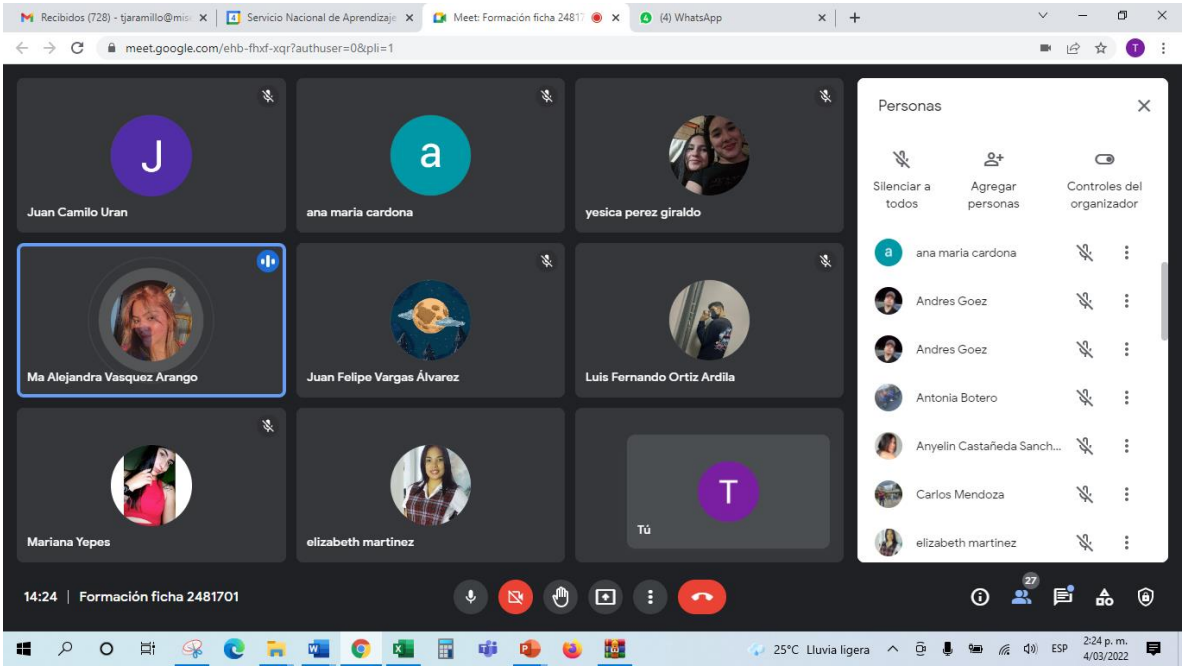


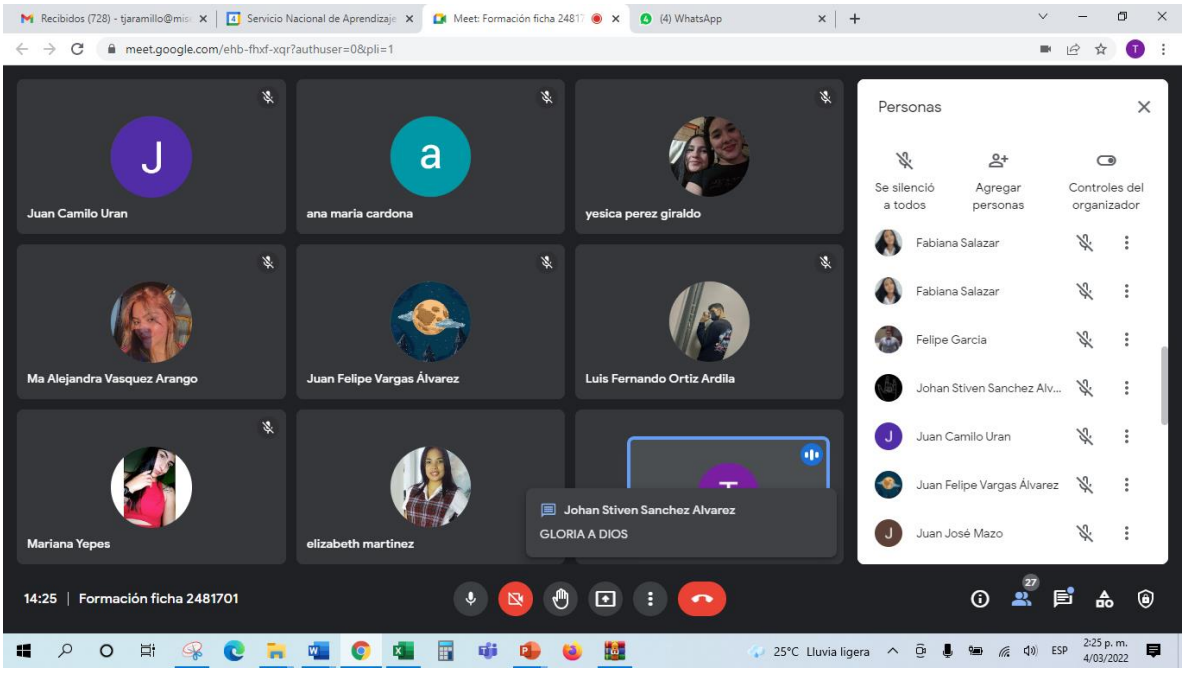

sena.territorio.la/grades/index.html?groupId=881565
Centro de calificaciones
sena.territorio.la dice
Ponderación guardada con éxito, Desea refrescar la pantalla
Aceptar
Cancelar
TERESITA AURORA DE JESUS JARAMILLO
Ponderaciones
Regresar
Nombre *
5. Cuadro resumen Alternativas a clientes de crédit
Cargando ...
1%
50%
Mostrar
GUARDAR
CANCELAR
Aprendiz
1017182435cc
1036645980cc
1018494063cc
ANDRES FELIPE ALARCON BARROS
andres10f@hotmail.com
68%
23°C Lluvia ligera
ESP
10:04 a. m.
4/03/2022

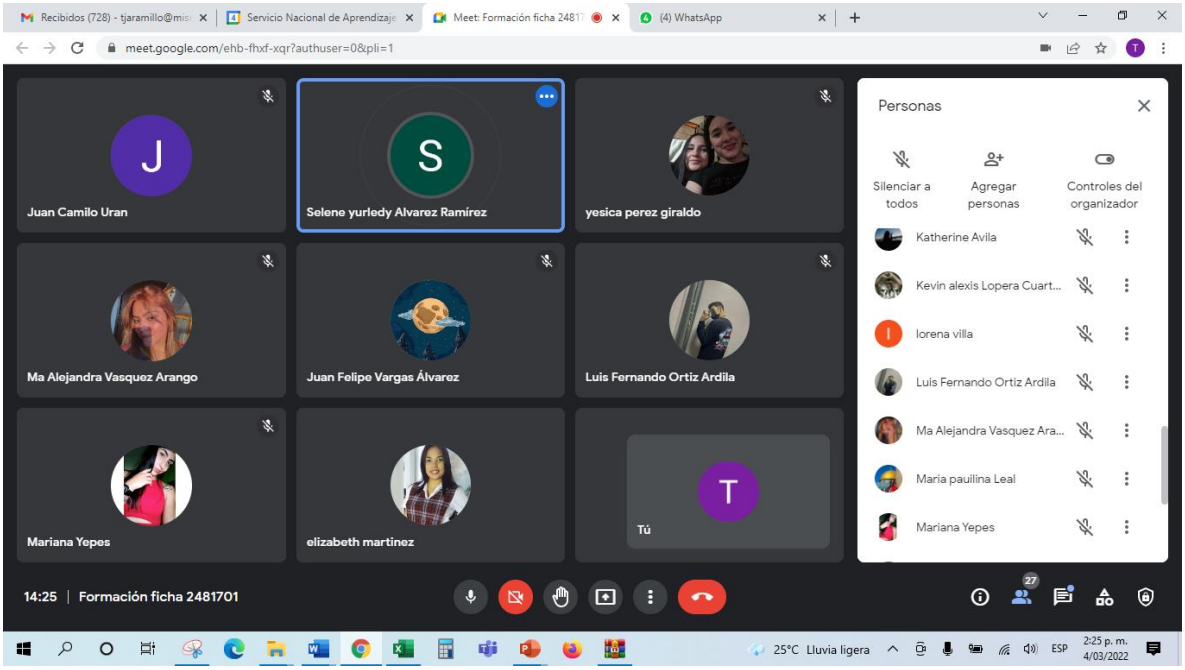

meet.google.com/ehb-fhxf-xqr?authuser=0&pli=1
Johan Stiven Sanchez Alvarez
Kevin alexis Lopera Cuartas
Katherine Avila
Mariana Yepes
Antonia Botero
Andres Goez
Valentina Gutiérrez
Tú
14:00 | Formación ficha 2481701
25°C Lluvia ligera
ESP
2:00 p. m.
4/03/2022

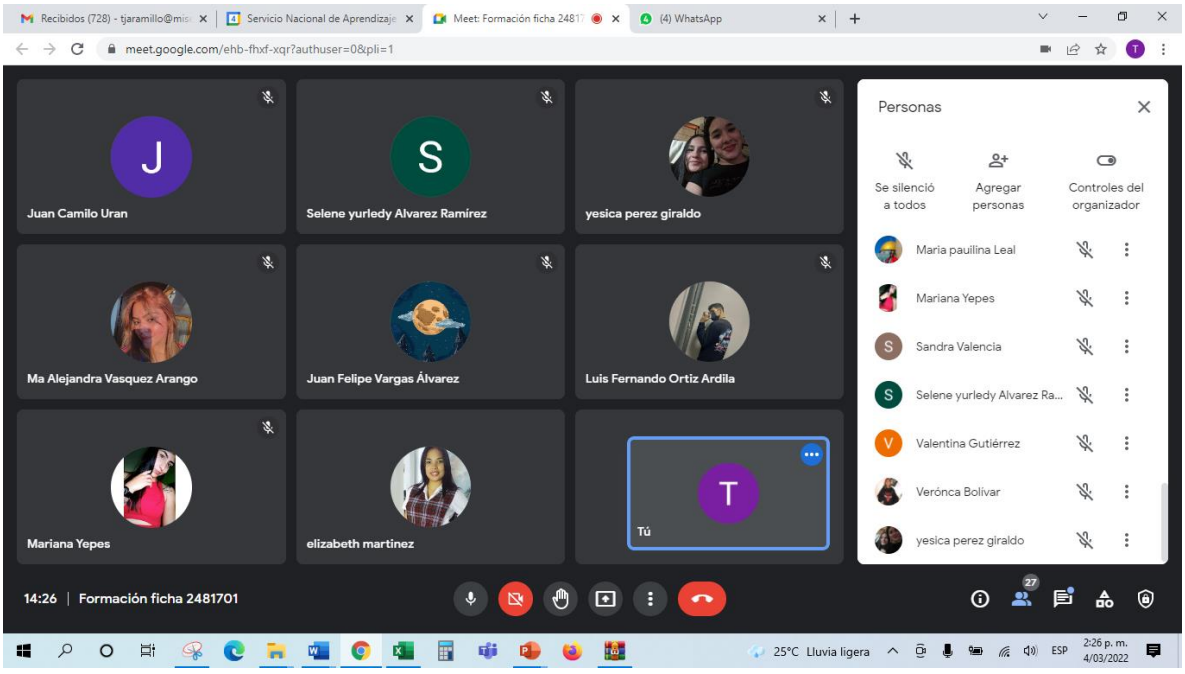

meet.google.com/ehb-fhxf-xqr?authuser=0&pli=1
Johan Stiven Sanchez Alvarez
Fabiana Salazar
Luis Fernando Ortiz Ardila
Mariana Yepes
elizabeth martinez
Felipe Garcia
S
Selene yurledy Alvarez Ramirez
Verónca Bolívar
Fabiana Salazar se unió (no pertenece a Servicio Nacional de Aprendizaje ...
14:02 | Formación ficha 2481701
25°C Lluvia ligera
ESP
2:02 p. m.
4/03/2022

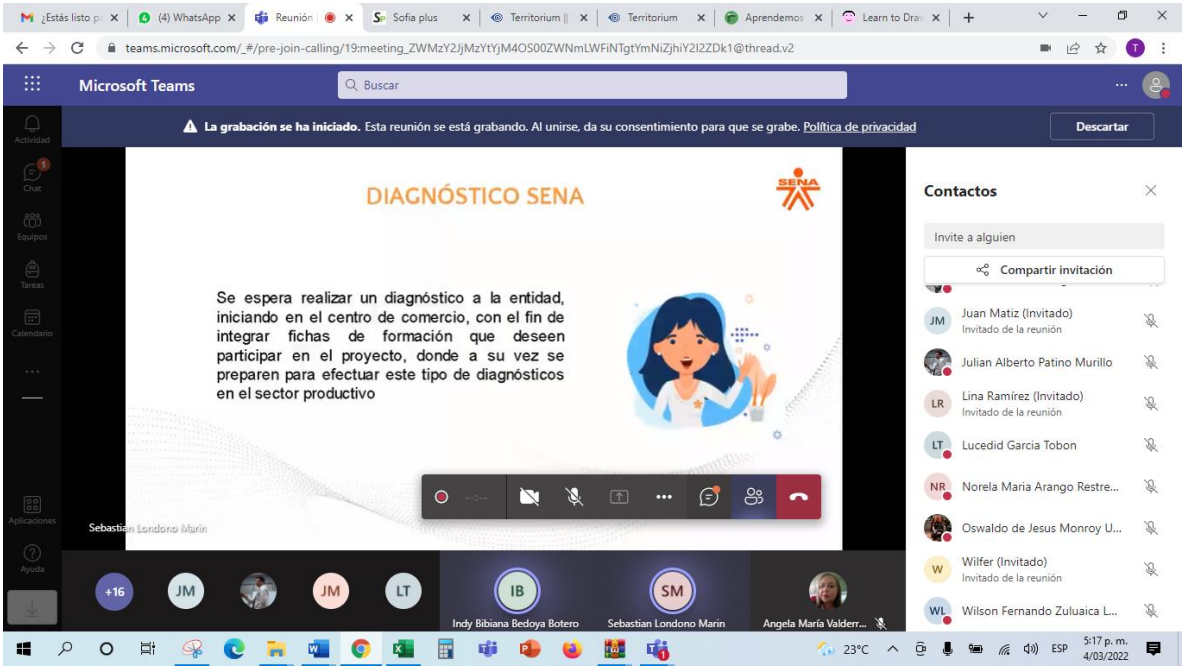

meet.google.com/ehb-fhxf-xqr?authuser=0&pli=1
I
lorena villa
S
Sandra Valencia
yesica perez giraldo
Verónca Bolívar
V
Valentina Gutiérrez
S
Selene yurledy Alvarez Ramirez
Mariana Yepes
Maria paulina Leal
T
Tú
Mensajes en la llamada
Permitir que todos envíen mensajes
Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.
yesica perez giraldo 14:10
Profe nuestra compañera Mariana está de CUMPLEAÑOS
Tú 14:11
VEN Y ESCUCHAN BIEN?
Verónca Bolívar 14:11
SI PROFE
Juan Camilo Uran 14:11
si sra
Envía un mensaje a todos
14:16 | Formación ficha 2481701
25°C Lluvia ligera
ESP
2:16 p. m.
4/03/2022

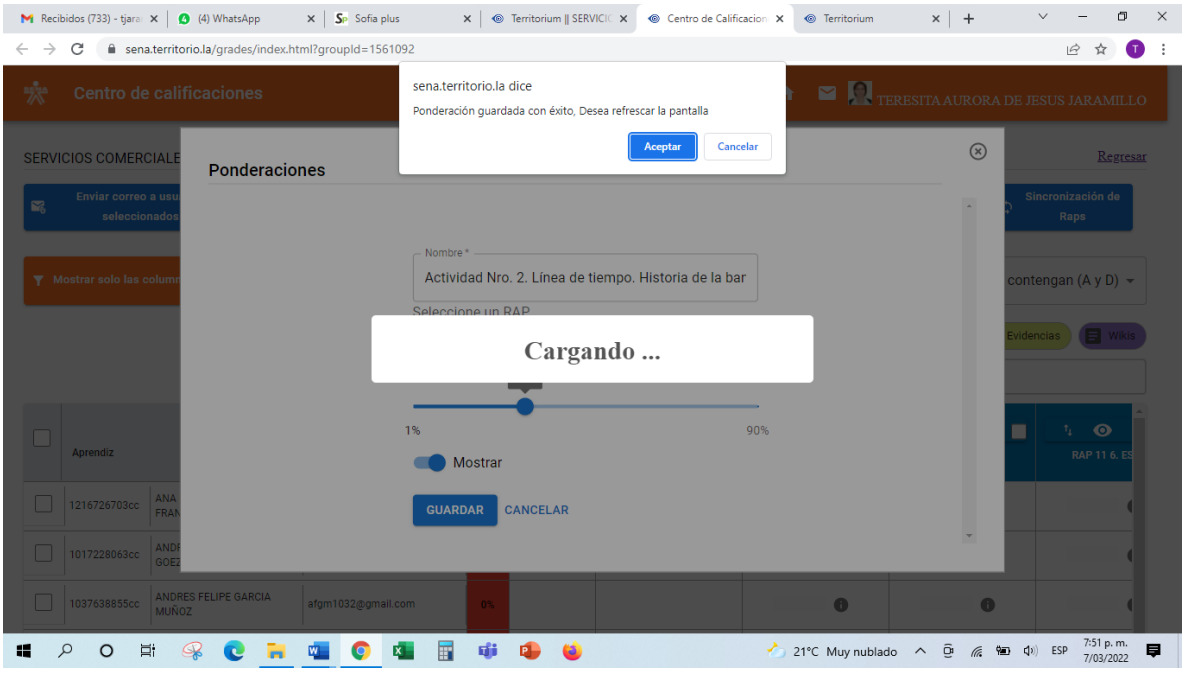

Juan Camilo Uran
ana maria cardona
yesica perez giraldo
Ma Alejandra Vasquez Arango
Juan Felipe Vargas Álvarez
Luis Fernando Ortiz Ardila
Mariana Yepes
elizabeth martinez
Tú
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Controles del organizador
ana maria cardona
Andres Goez
Andres Goez
Antonia Botero
Anyelin Castañeda Sanch...
Carlos Mendoza
elizabeth martinez
14:24 | Formación ficha 2481701

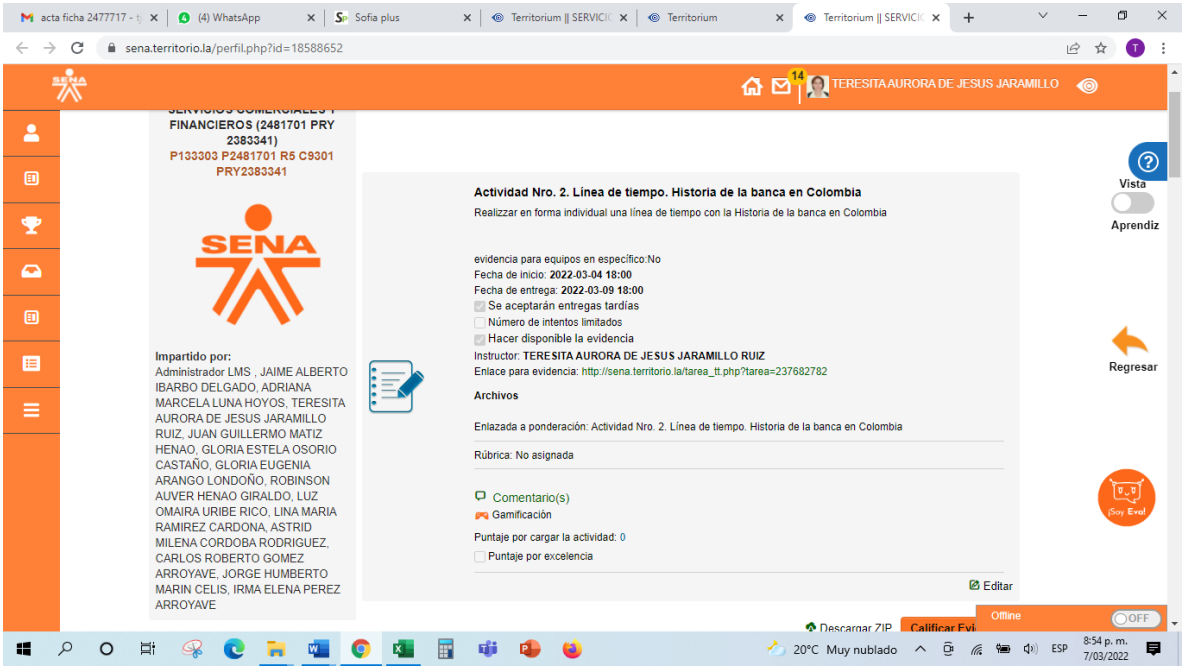

Juan Camilo Uran
ana maria cardona
yesica perez giraldo
Ma Alejandra Vasquez Arango
Juan Felipe Vargas Álvarez
Luis Fernando Ortiz Ardila
Mariana Yepes
elizabeth martinez
Johan Stiven Sanchez Alvarez
GLORIA A DIOS
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Controles del organizador
Fabiana Salazar
Fabiana Salazar
Felipe Garcia
Johan Stiven Sanchez Alv...
Juan Camilo Uran
Juan Felipe Vargas Álvarez
Juan José Mazo
14:25 | Formación ficha 2481701

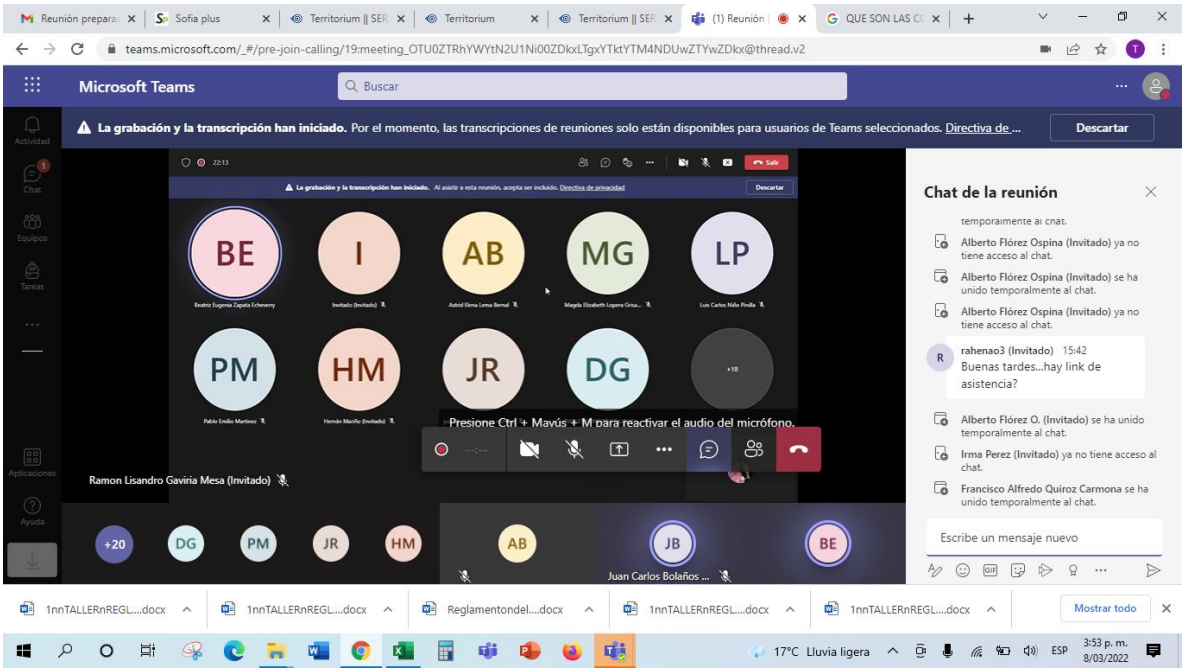

meet.google.com/ehb-fhxf-xqr?authuser=0&pli=1
Juan Camilo Uran
Selene yurledy Alvarez Ramirez
yesica perez giraldo
Ma Alejandra Vasquez Arango
Juan Felipe Vargas Álvarez
Luis Fernando Ortiz Ardila
Mariana Yepes
elizabeth martinez
Tú
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Controles del organizador
Katherine Avila
Kevin alexis Lopera Cuart...
lorena villa
Luis Fernando Ortiz Ardila
Ma Alejandra Vasquez Ara...
Maria paulina Leal
Mariana Yepes
14:25 | Formación ficha 2481701
25°C Lluvia ligera
ESP
2:25 p. m.
4/03/2022

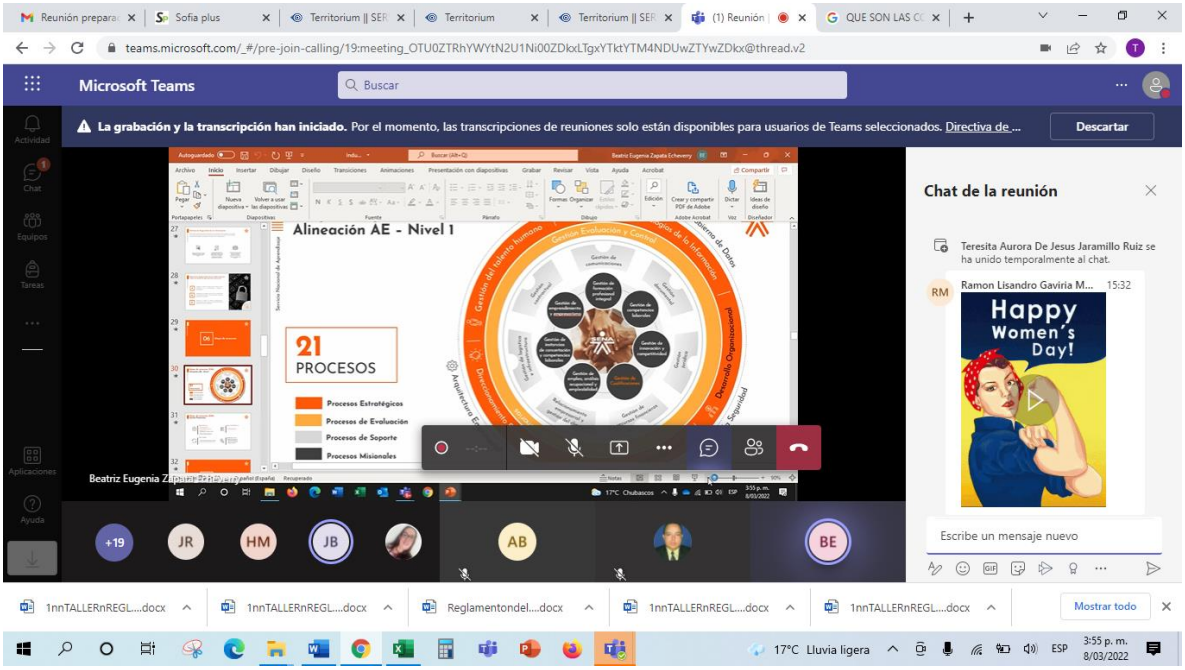

meet.google.com/ehb-fhxf-xqr?authuser=0&pli=1
Juan Camilo Uran
Selene yurledy Alvarez Ramirez
yesica perez giraldo
Ma Alejandra Vasquez Arango
Juan Felipe Vargas Álvarez
Luis Fernando Ortiz Ardila
Mariana Yepes
elizabeth martinez
Tú
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Controles del organizador
Maria paulina Leal
Mariana Yepes
Sandra Valencia
Selene yurledy Alvarez Ra...
Valentina Gutiérrez
Verónca Bolivar
yesica perez giraldo
14:26 | Formación ficha 2481701
25°C Lluvia ligera
ESP
2:26 p. m.
4/03/2022

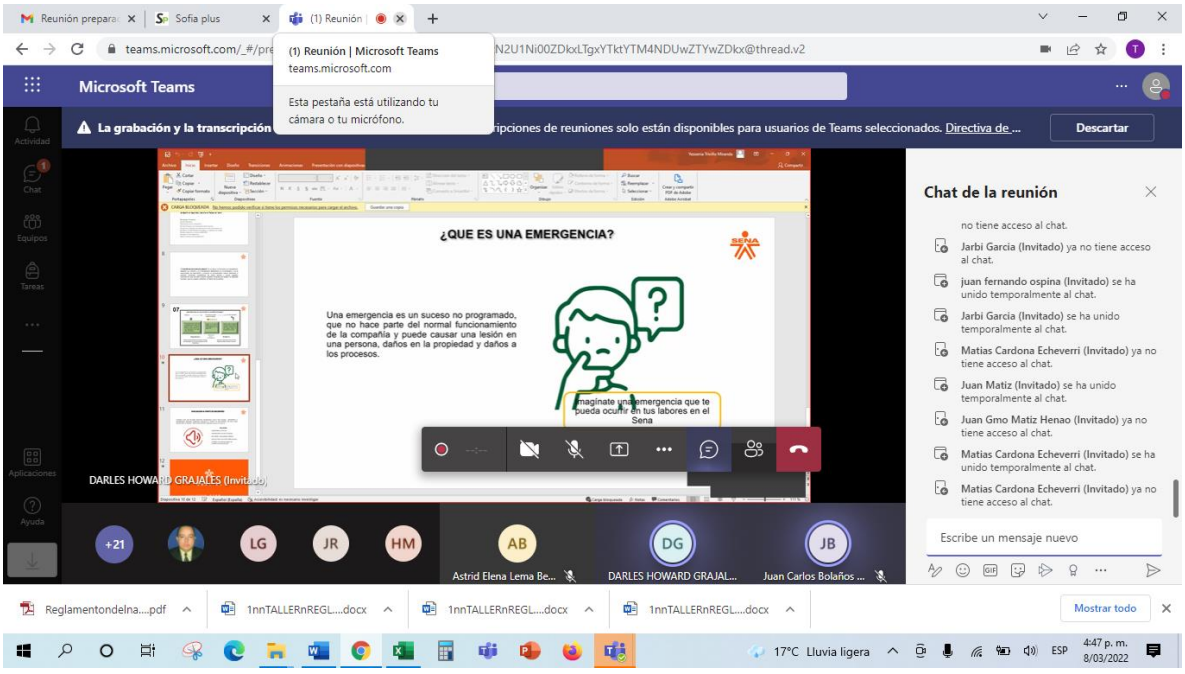

Microsoft Teams
Buscar
La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad
Descartar
DIAGNÓSTICO SENA
Se espera realizar un diagnóstico a la entidad, iniciando en el centro de comercio, con el fin de integrar fichas de formación que deseen participar en el proyecto, donde a su vez se preparen para efectuar este tipo de diagnósticos en el sector productivo
Contactos
Invite a alguien
Compartir invitación
Juan Matiz (Invitado)
Julian Alberto Patino Murillo
Lina Ramírez (Invitado)
Lucedid Garcia Tobon
Norela Maria Arango Restre...
Oswaldo de Jesus Monroy U...
Wilfer (Invitado)
Wilson Fernando Zuluaica L...
Indy Bibiana Bedoya Botero
Sebastian Londono Marin
Angela María Valderr...

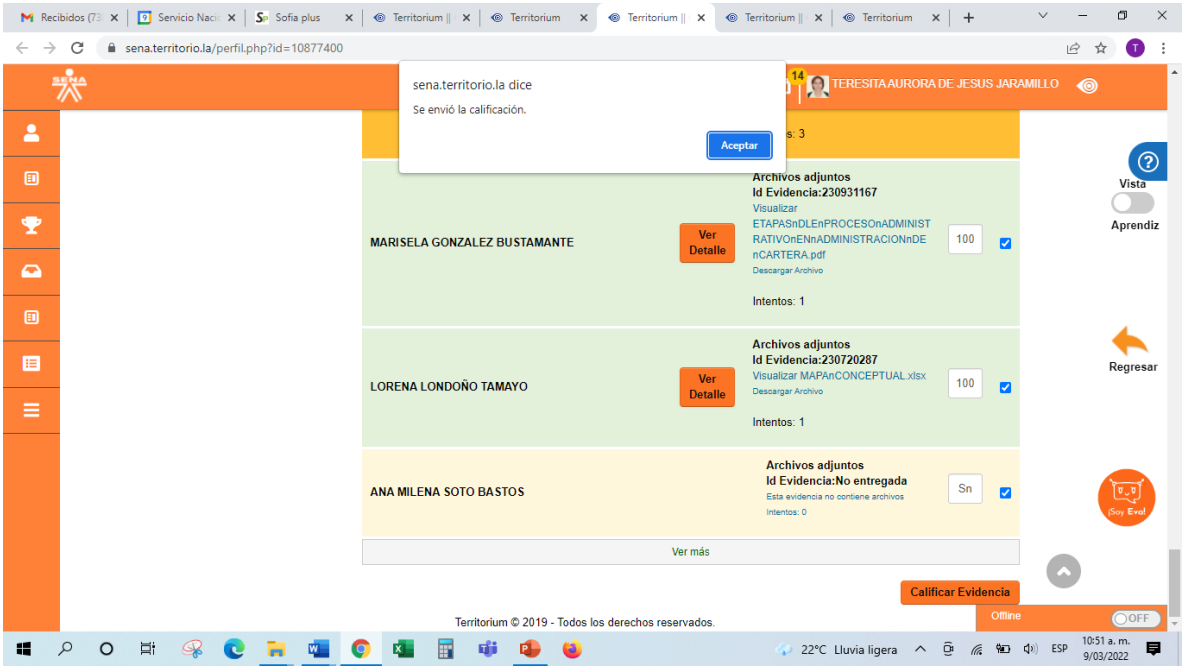

Centro de calificaciones
sena.territorio.la dice
Ponderación guardada con éxito, Desea refrescar la pantalla
Aceptar
Cancelar
Ponderaciones
Nombre *
Actividad Nro. 2. Línea de tiempo. Historia de la bar
Cargando ...
1%
90%
Mostrar
GUARDAR
CANCELAR


sena.territorio.la/perfil.php?id=18588652
TERESITA AURORA DE JESUS JARAMILLO
FINANCIEROS (2481701 PRY 2383341)
P133303 P2481701 R5 C9301 PRY2383341
Impartido por:
Administrador LMS , JAIME ALBERTO IBARBO DELGADO, ADRIANA MARCELA LUNA HOYOS, TERESITA AURORA DE JESUS JARAMILLO RUIZ, JUAN GUILLERMO MATIZ HENAO, GLORIA ESTELA OSORIO CASTAÑO, GLORIA EUGENIA ARANGO LONDOÑO, ROBINSON AUVER HENAO GIRALDO, LUZ OMAIRA URIBE RICO, LINA MARIA RAMIREZ CARDONA, ASTRID MILENA CORDOBA RODRIGUEZ, CARLOS ROBERTO GOMEZ ARROYAVE, JORGE HUMBERTO MARIN CELIS, IRMA ELENA PEREZ ARROYAVE
Actividad Nro. 2. Línea de tiempo. Historia de la banca en Colombia
Realizar en forma individual una línea de tiempo con la Historia de la banca en Colombia
evidencia para equipos en específico:No
Fecha de inicio: 2022-03-04 18:00
Fecha de entrega: 2022-03-09 18:00
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: TERESITA AURORA DE JESUS JARAMILLO RUIZ
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=237682782
Archivos
Enlazada a ponderación: Actividad Nro. 2. Línea de tiempo. Historia de la banca en Colombia
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Gamificación
Puntaje por cargar la actividad: 0
Puntaje por excelencia
Editar
Vista
Aprendiz
Regresar
Descargar ZIP
Offline
20°C Muy nublado
ESP
8:54 p. m.
7/03/2022


teams.microsoft.com/_#/pre-join-calling/19:meeting_OTU0ZTRhYWYtN2U1Ni00ZDkxLTgxYTktYTM4NDUwZTYwZDkx@thread.v2
Microsoft Teams
Buscar
La grabación y la transcripción han iniciado. Por el momento, las transcripciones de reuniones solo están disponibles para usuarios de Teams seleccionados. Directiva de ...
Descartar
Presione Ctrl + Mayús + M para reactivar el audio del micrófono.
Ramon Lisandro Gaviria Mesa (Invitado)
Juan Carlos Bolaños ...
Chat de la reunión
Alberto Flórez Ospina (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
Alberto Flórez Ospina (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
rahenao3 (Invitado) 15:42
Buenas tardes...hay link de asistencia?
Alberto Flórez O. (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
Irma Perez (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
Francisco Alfredo Quiroz Carmona se ha unido temporalmente al chat.
Escribe un mensaje nuevo
Mostrar todo
17°C Lluvia ligera
ESP
3:53 p. m.
8/03/2022


Microsoft Teams
Buscar
La grabación y la transcripción han iniciado. Por el momento, las transcripciones de reuniones solo están disponibles para usuarios de Teams seleccionados. Directiva de ...
Descartar
Alineación AE - Nivel 1
21
PROCESOS
Procesos Estratégicos
Procesos de Evaluación
Procesos de Soporte
Procesos Misionales
Chat de la reunión
Teresita Aurora De Jesus Jaramillo Ruiz se ha unido temporalmente al chat.
Ramon Lisandro Gaviria M... 15:32
Happy Women's Day!
Escribe un mensaje nuevo
Mostrar todo


(1) Reunión | Microsoft Teams
teams.microsoft.com
Esta pestaña está utilizando tu cámara o tu micrófono.
Microsoft Teams
Descartar
¿QUE ES UNA EMERGENCIA?
Una emergencia es un suceso no programado, que no hace parte del normal funcionamiento de la compañía y puede causar una lesión en una persona, daños en la propiedad y daños a los procesos.
Imaginate una emergencia que te pueda ocurrir en tus labores en el Sena
DARLES HOWARD GRAJALES (Invitado)
Chat de la reunión
Jarbi Garcia (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
juan fernando ospina (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
Jarbi Garcia (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
Matias Cardona Echeverri (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
Juan Matiz (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
Juan Gmo Matiz Henao (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
Matias Cardona Echeverri (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.
Matias Cardona Echeverri (Invitado) ya no tiene acceso al chat.
Escribe un mensaje nuevo
Mostrar todo



Para: yurianchez — Falta evidencia en Territorio - Buenos días Yuri tatiana Te falta subir la evide... — 12:10

Para: Milena — Subiste Evidencia equivocada - Hola Ana Milena. En la actividad Nro. 5. Cua... — 12:09

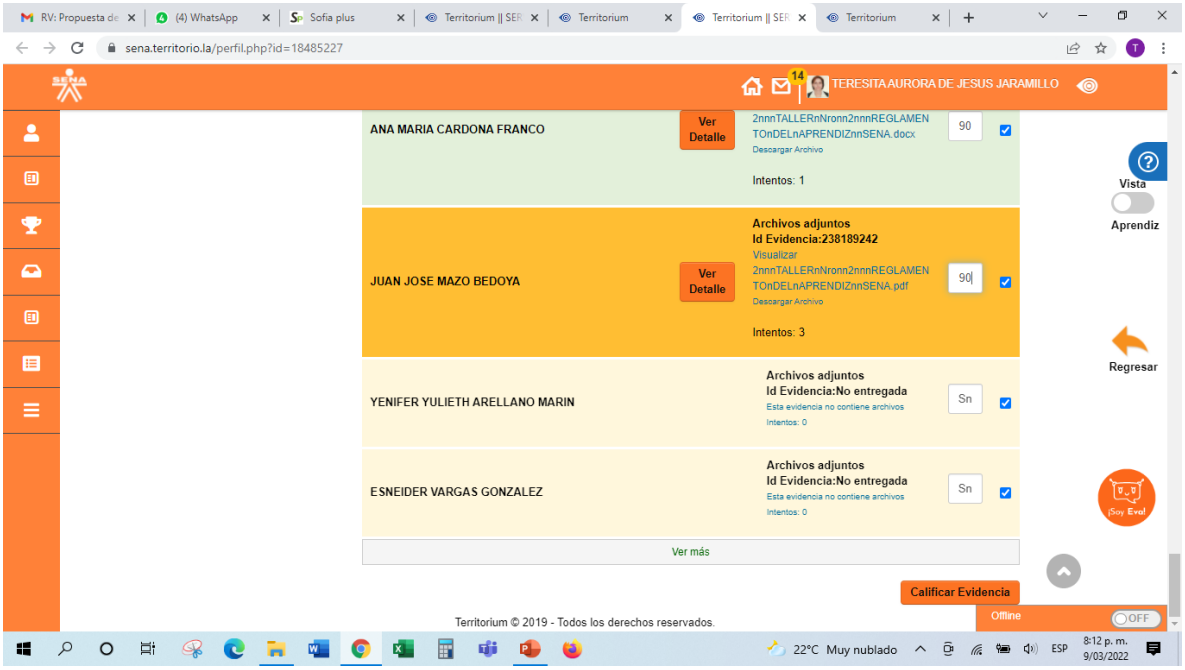
Para: María 5 — Recibidos Reunión - Mil gracias María Elisa, nos reunimos en el piso 11, co... — 11:47

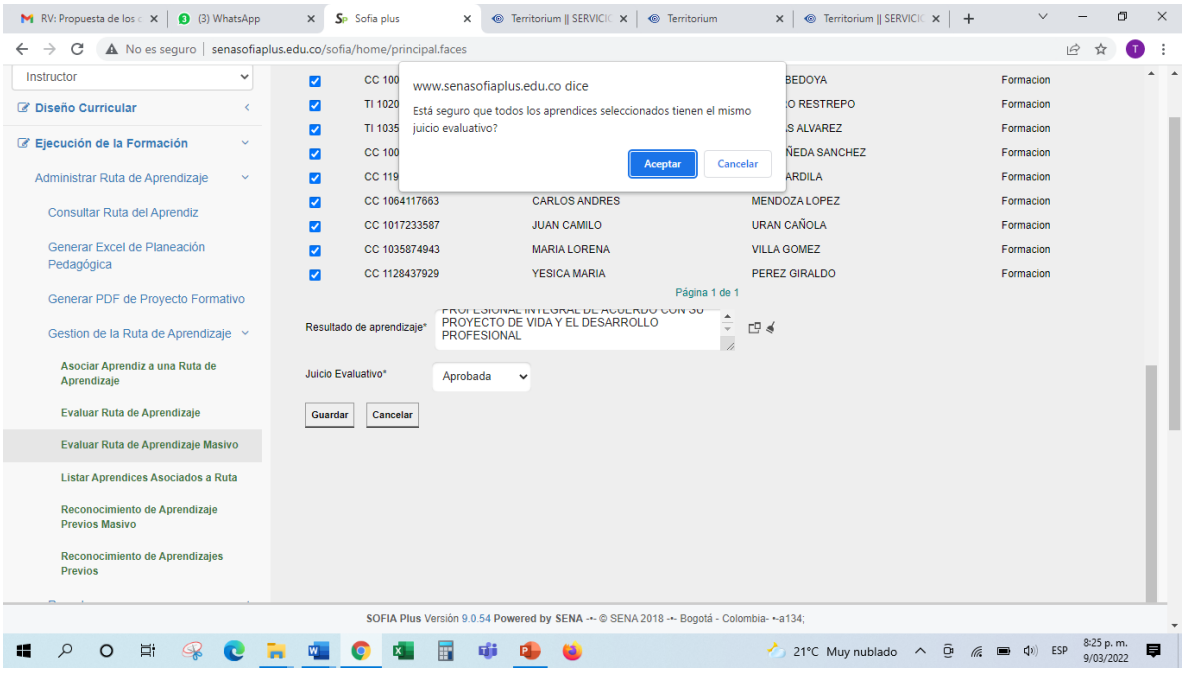
Para: frayner — Falta evidencia por subir a territorio. - Buenos días Cahayanne Te falta subir ... — 11:47

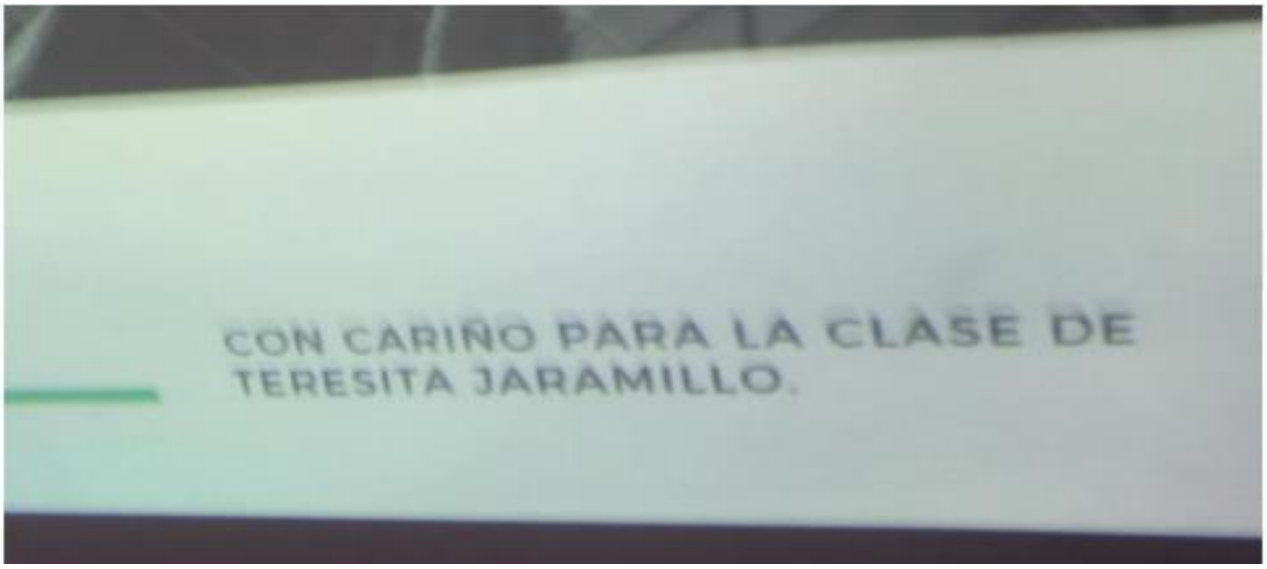
Para: Milena — Falta evidencia en territorio - Buenos días Ana Milena. Te falta subir la evide... — 11:45

Para: María, Astrid 3 — Recibidos Apoyo divulgación Técnico en Microfinanzas - María Elisa buenos... — 8 mar

Para: María 5 — Recibidos Reunión - Mil gracias María Elisa, nos reunimos en el piso 11, co...

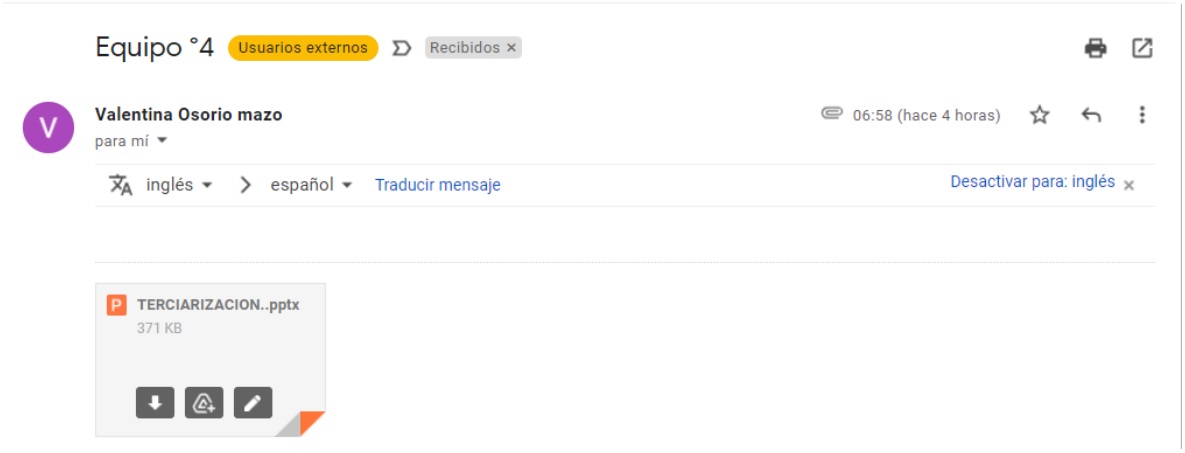

sena.territorio.la/perfil.php?id=18485227
TERESITA AURORA DE JESUS JARAMILLO
ANA MARIA CARDONA FRANCO
Ver Detalle
2nnnTALLERnNronn2nnnREGLAMENTOnDELnAPRENDIZnnSENA.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
90
JUAN JOSE MAZO BEDOYA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:238189242
Visualizar
2nnnTALLERnNronn2nnnREGLAMENTOnDELnAPRENDIZnnSENA.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 3
90
YENIFER YULIETH ARELLANO MARIN
Archivos adjuntos
Id Evidencia:No entregada
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 0
Sn
ESNEIDER VARGAS GONZALEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:No entregada
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 0
Sn
Ver más
Vista
Aprendiz
Regresar
Calificar Evidencia
Offline
OFF
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
22°C Muy nublado
ESP
8:12 p. m.
9/03/2022

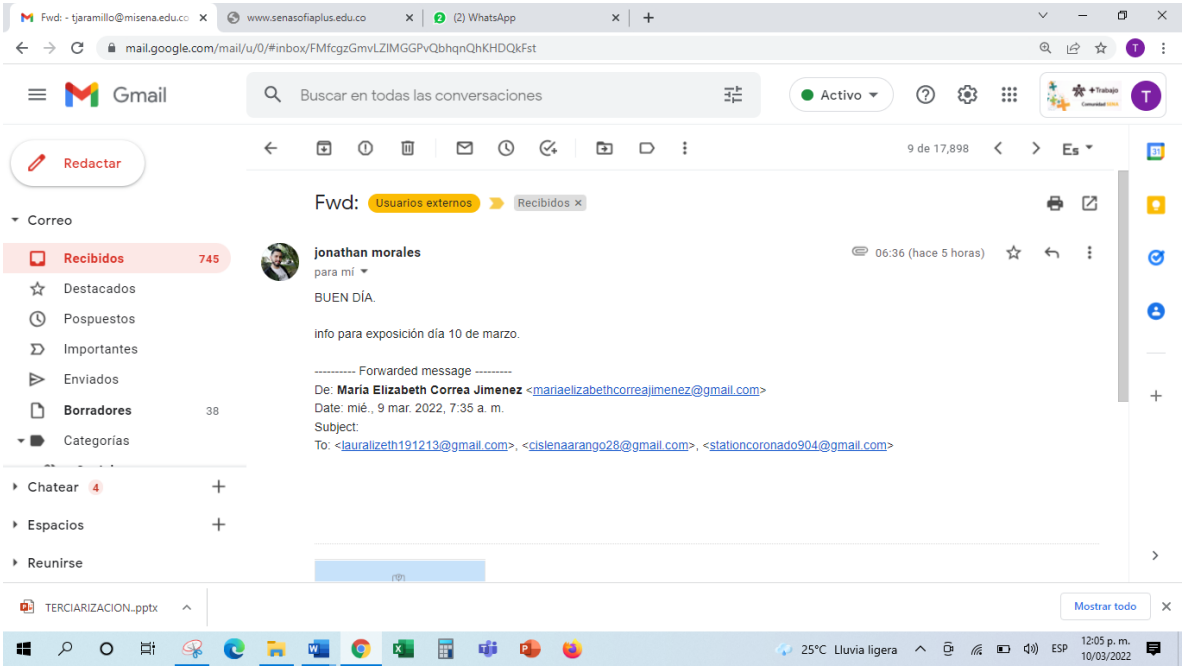

No es seguro | senasofiaplus.edu.co/sofia/home/principal.faces
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
www.senasofiaplus.edu.co dice
Está seguro que todos los aprendices seleccionados tienen el mismo juicio evaluativo?
Aceptar
Cancelar
CC 1064117663 CARLOS ANDRES MENDOZA LOPEZ Formacion
CC 1017233587 JUAN CAMILO URAN CAÑOLA Formacion
CC 1035874943 MARIA LORENA VILLA GOMEZ Formacion
CC 1128437929 YESICA MARIA PEREZ GIRALDO Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje*
PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
SOFIA Plus Versión 9.0.54 Powered by SENA -*- © SENA 2018 -*- Bogotá - Colombia- *-a134;
21°C Muy nublado
ESP
8:25 p. m.
9/03/2022


CON CARIÑO PARA LA CLASE DE
TERESITA JARAMILLO.




ALMACEN
GENERAL
DEPOSITO
SOCIEDADES
FIDUCIARIAS
SOCIEDADES
ADMINISTRADORAS
DE
INVERSIÓN
SOCIEDADES
DE
SERVICIOS
FINANCIEROS
SOCIEDADES
ADMINISTRADORAS
DE FONDOS DE
PENSIONES Y
CESANTÍAS


Equipo °4
Usuarios externos
Recibidos ×
Valentina Osorio mazo
para mí
06:58 (hace 4 horas)
inglés
español
Traducir mensaje
Desactivar para: inglés ×
TERCIARIZACION..pptx
371 KB


Fwd: - tjaramillo@misena.edu.co
www.senasofiaplus.edu.co
(2) WhatsApp
mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGmvLZIMGGPvQbhqnQhKHDQkFst
Gmail
Buscar en todas las conversaciones
Activo
Redactar
Correo
Recibidos 745
Destacados
Pospuestos
Importantes
Enviados
Borradores 38
Categorías
Chatear 4
Espacios
Reunirse
9 de 17,898
Fwd: Usuarios externos Recibidos
jonathan morales
para mí
06:36 (hace 5 horas)
BUEN DÍA.
info para exposición día 10 de marzo.
---------- Forwarded message ---------
De: María Elizabeth Correa Jimenez <mariaelizabethcorreajimenez@gmail.com>
Date: mié., 9 mar. 2022, 7:35 a. m.
Subject:
To: <lauralizeth191213@gmail.com>, <cislenaarango28@gmail.com>, <stationcoronado904@gmail.com>
TERCIARIZACION_.pptx
Mostrar todo
25°C Lluvia ligera
ESP
12:05 p. m.
10/03/2022

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: TERESITA AURORA DE JESUS JARAMILLO RUIZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE COMERCIO

FECHA INICIAL: 01/03/2022 00:00:00

FECHA FINAL: 31/03/2022 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2426103 - ASESORÍA COMERCIAL Y OPERACIONES DE ENTIDADES FINANCIERAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DAR ASESORÍA COMERCIAL Y FINANCIERA QUE CONDUZCA A LA SATISFACCIÓN DE LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES REALES DEL CLIENTE.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	FIDELIZAR AL CLIENTE INCREMENTADO LOS VÍNCULOS COMERCIALES Y LOGRANDO LA RENTABILIDAD DEL NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CONSOLIDAR LAS RELACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS CON EL CLIENTE PARA GENERACIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES.

DESARROLLAR ESTRATEGIAS DE COMERCIALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS BUSCANDO LA FIDELIZACIÓN DE LOS CLIENTES Y CRECIMIENTO DE LA ENTIDAD SEGÚN POLÍTICA INSTITUCIONAL

IDENTIFICAR CLIENTES POTENCIALES PARA LA GENERACIÓN DE NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO APLICANDO ESTRATEGIAS DE MERCADEO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR DEPÓSITOS, PAGOS Y RETIROS EN MONEDA LEGAL Y EXTRANJERA DE ACUERDO A LAS NORMAS LEGALES E INSTITUCIONALES VIGENTES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	VINCULAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS NORMAS INTERNAS Y EXTERNAS ESTABLECIDAS

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 18,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2332708 - GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ADMINISTRAR EL RIESGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ANALIZAR LAS POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

APLICAR LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LOS SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE RIESGO SEGÚN PARÁMETROS ESTABLECIDOS.

EVALUAR LAS PROPUESTAS DE NEGOCIOS DEL CLIENTE CON BASE EN LAS HERRAMIENTAS FINANCIERAS Y COMERCIALES DE LA INSTITUCIÓN

INTERPRETAR LA NORMATIVIDAD LEGAL E INSTITUCIONAL VIGENTE SEGÚN LAS POLÍTICAS DE LA INSTITUCIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ADMINISTRAR LA CARTERA DE CRÉDITO DE ACUERDO CON NORMAS LEGALES, INSTITUCIONALES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR LA POLÍTICA INSTITUCIONAL EN LOS PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN DE CARTERA SEGÚN LOS LINEAMIENTOS REGISTRADOS EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ANALIZAR EL RIESGO CREDITICIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y NORMATIVIDAD VIGENTE.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR LAS ACTIVIDADES DEL TALENTO HUMANO ASIGNADO, TENIENDO EN CUENTA LAS FUNCIONES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DAR ASESORÍA COMERCIAL Y FINANCIERA QUE CONDUZCA A LA SATISFACCIÓN DE LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES REALES DEL CLIENTE.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	FIDELIZAR AL CLIENTE INCREMENTADO LOS VÍNCULOS COMERCIALES Y LOGRANDO LA RENTABILIDAD DEL NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CONSOLIDAR LAS RELACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS CON EL CLIENTE PARA GENERACIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES.

DESARROLLAR ESTRATEGIAS DE COMERCIALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS BUSCANDO LA FIDELIZACIÓN DE LOS CLIENTES Y CRECIMIENTO DE LA ENTIDAD SEGÚN POLÍTICA INSTITUCIONAL

IDENTIFICAR CLIENTES POTENCIALES PARA LA GENERACIÓN DE NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO APLICANDO ESTRATEGIAS DE MERCADEO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	FORMALIZAR LAS OPERACIONES DE CRÉDITO DE ACUERDO CON LO APROBADO Y LA POLÍTICA INSTITUCIONAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR DEPÓSITOS, PAGOS Y RETIROS EN MONEDA LEGAL Y EXTRANJERA DE ACUERDO A LAS NORMAS LEGALES E INSTITUCIONALES VIGENTES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	VINCULAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS NORMAS INTERNAS Y EXTERNAS ESTABLECIDAS

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	26,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2481701 - SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ASESORAR CONSUMIDOR FINANCIERO DE ACUERDO CON NORMATIVA Y GUÍA TÉCNICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. EXAMINAR NECESIDADES DEL CLIENTE, RELACIONADOS CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS SEGÚN POLÍTICA INSTITUCIONAL

2. IDENTIFICAR RIESGOS ASOCIADOS A LAS OPERACIONES DEL CLIENTE SEGÚN NORMATIVA.

3. CALCULAR OPERACIONES FINANCIERAS Y CONTABLES DEL CLIENTE, SEGÚN PROCEDIMIENTO INSTITUCIONAL.

4. UTILIZAR TÉCNICAS DE VENTAS CON EL CLIENTE, SEGÚN PROCESO INSTITUCIONAL

5. CONSTRUIR PROPUESTAS COMERCIALES AL CLIENTE, SEGÚN POLÍTICA INSTITUCIONAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Manejar recursos financieros de acuerdo con normativa y manual operativo

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Sistematizar datos masivos de acuerdo con métodos de analítica y herramientas tecnológicas
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	87,60

FICHA DE APRENDIZAJE: 2317883 - GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ADMINISTRAR EL RIESGO DE LA UNIDAD DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ANALIZAR LAS POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

APLICAR LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LOS SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE RIESGO SEGÚN PARÁMETROS ESTABLECIDOS.

EVALUAR LAS PROPUESTAS DE NEGOCIOS DEL CLIENTE CON BASE EN LAS HERRAMIENTAS FINANCIERAS Y COMERCIALES DE LA INSTITUCIÓN

INTERPRETAR LA NORMATIVIDAD LEGAL E INSTITUCIONAL VIGENTE SEGÚN LAS POLÍTICAS DE LA INSTITUCIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ADMINISTRAR LA CARTERA DE CRÉDITO DE ACUERDO CON NORMAS LEGALES, INSTITUCIONALES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR LA POLÍTICA INSTITUCIONAL EN LOS PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN DE CARTERA SEGÚN LOS LINEAMIENTOS REGISTRADOS EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ANALIZAR EL RIESGO CREDITICIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y NORMATIVIDAD VIGENTE.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR LAS ACTIVIDADES DEL TALENTO HUMANO ASIGNADO, TENIENDO EN CUENTA LAS FUNCIONES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DAR ASESORÍA COMERCIAL Y FINANCIERA QUE CONDUZCA A LA SATISFACCIÓN DE LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES REALES DEL CLIENTE.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	FIDELIZAR AL CLIENTE INCREMENTADO LOS VÍNCULOS COMERCIALES Y LOGRANDO LA RENTABILIDAD DEL NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CONSOLIDAR LAS RELACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS CON EL CLIENTE PARA GENERACIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES.

DESARROLLAR ESTRATEGIAS DE COMERCIALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS BUSCANDO LA FIDELIZACIÓN DE LOS CLIENTES Y CRECIMIENTO DE LA ENTIDAD SEGÚN POLÍTICA INSTITUCIONAL

IDENTIFICAR CLIENTES POTENCIALES PARA LA GENERACIÓN DE NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO APLICANDO ESTRATEGIAS DE MERCADEO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	FORMALIZAR LAS OPERACIONES DE CRÉDITO DE ACUERDO CON LO APROBADO Y LA POLÍTICA INSTITUCIONAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR DEPÓSITOS, PAGOS Y RETIROS EN MONEDA LEGAL Y EXTRANJERA DE ACUERDO A LAS NORMAS LEGALES E INSTITUCIONALES VIGENTES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	VINCULAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS NORMAS INTERNAS Y EXTERNAS ESTABLECIDAS

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 44,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 175,60

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	0,00

INSTRUCTOR: TERESITA AURORA DE JESUS JARAMILLO RUIZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE COMERCIO