INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: un primer pago al veintiocho (28) de febrero de 2022

CONTRATO N° CD-08-2022-1723

OBJETO DEL CONTRATO. Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa ADULTO MAYOR en el Distrito Especial Industrial y Portuario de Barranquilla

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

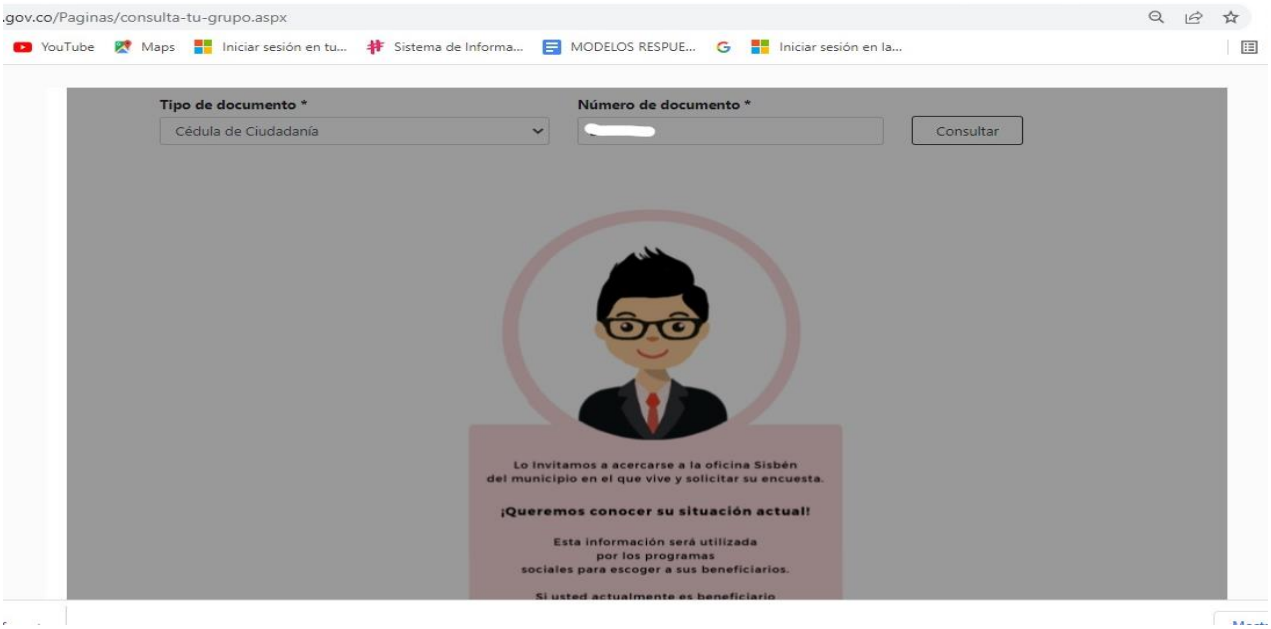
OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
➢ **Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan,**	➢ Realicé 11 novedades de los beneficiarios del programa adulto mayor con relación por problemas de huellas dactilares y los subsidios cobrados por otras personas según manifestaron. ➢ Atendí a 337 adultos mayores por correo institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co con el fin de dar una información eficaz y oportuna acerca del programa. ➢ Realicé 48 solicitudes de Actualización de datos con el fin de mantener las bases de datos actualizadas de beneficiarios activos y priorizados del programa Colombia Mayor.
➢ **Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios programa adulto mayor manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que se le sean entregados para su custodia y cuidado.**	➢ Brinde información vía telefónica a **529** beneficiarios del programa ADULTO MAYOR con el objeto de darles la información necesaria para que realizaran el cobro de su beneficio oportunamente en los puntos de pagos autorizados para el subsidio Colombia Mayor en el Distrito de Barranquilla. ➢ Realicé 202 llamadas a los nuevos ingresos en la nómina de febrero las cuales efectivas fueron **42** ➢ Realicé 451 llamadas por valores altos a beneficiarios del programa adulto mayor y así poder evitar una suspensión por no cobro. ➢ Realicé 300 llamadas para **Encuestas** a los beneficiarios del programa adulto mayor en el mes de febrero 2022, de las cuales fueron 58 efectivas ➢ Realicé 1000 consultar en el Sisbén a beneficiarios del programa Colombia Mayor. ➢ Realicé 1000 consultar a Sisbén a beneficiarios que sus estados son priorizados.

➢ **Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envió de formularios propios del programa adulto mayor.**	➢ Realicé **42** Fichas de **Encuestas** con el objetivo de conocer el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa de forma física, las cuales fueron enviadas para verificación a la persona encargada para dar cumplimiento al programa Adulto Mayor. ➢ Realicé 202 llamadas a los nuevos ingresos de la nómina anterior las cuales efectivas fueron 27 donde se les informó a los nuevos beneficiarios en qué fecha y lugar debían realizar el cobro del subsidio. ➢ Realicé 451 llamadas por valores altos a beneficiarios del programa adulto mayor para que cobren su subsidio y así poder evitar una suspensión por no cobro
➢ **Velar por que se dé una respuesta oportuna y eficaz alas PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el 0programa.**	➢ Atendí a 10 solicitudes de PQR por correo institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co los cuales fueron direccionados al coordinador con el fin de dar una información eficaz y oportuna.
➢ **Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor**	➢ Asistí el día 1º de febrero a la reunión de alistamiento y planeación de estrategias para realizar las actividades de cumplimiento de las obligaciones contractuales apuntando a las metas del plan de acción del programa. ➢ Participé en la capacitación el día 11 de febrero con todo el equipo de adulto mayor para aprender a realizar Inscripciones de beneficiarios al programa en el aplicativo del programa Colombia Mayor. ➢ Apoyé en la depuración de documentos de Apoyo, eliminando los duplicados por lo que fue necesario foliar nuevamente las respectivas carpetas y con esta acción cumplir con lo establecido en la norma del archivo.

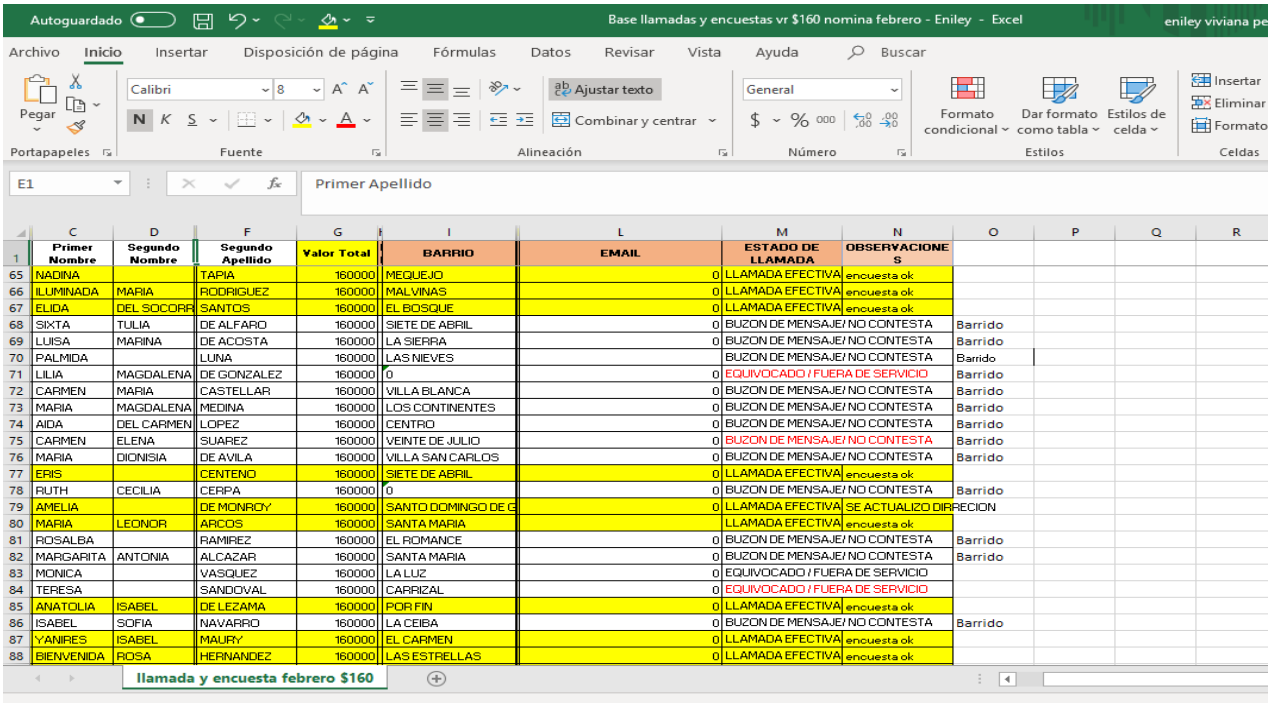


ENILEY VIVIANA PEREZ AYALA
CC: **55.227.419** de Barranquilla

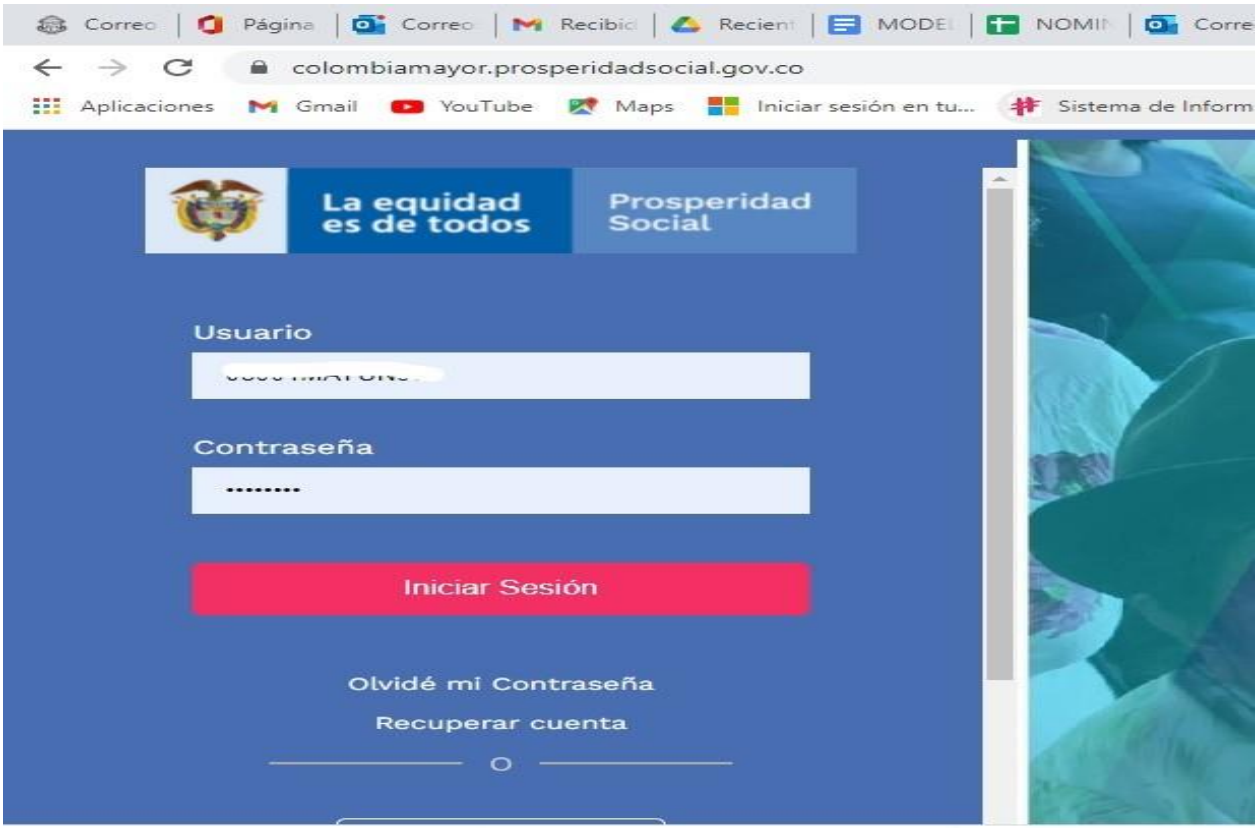
Anexo evidencias

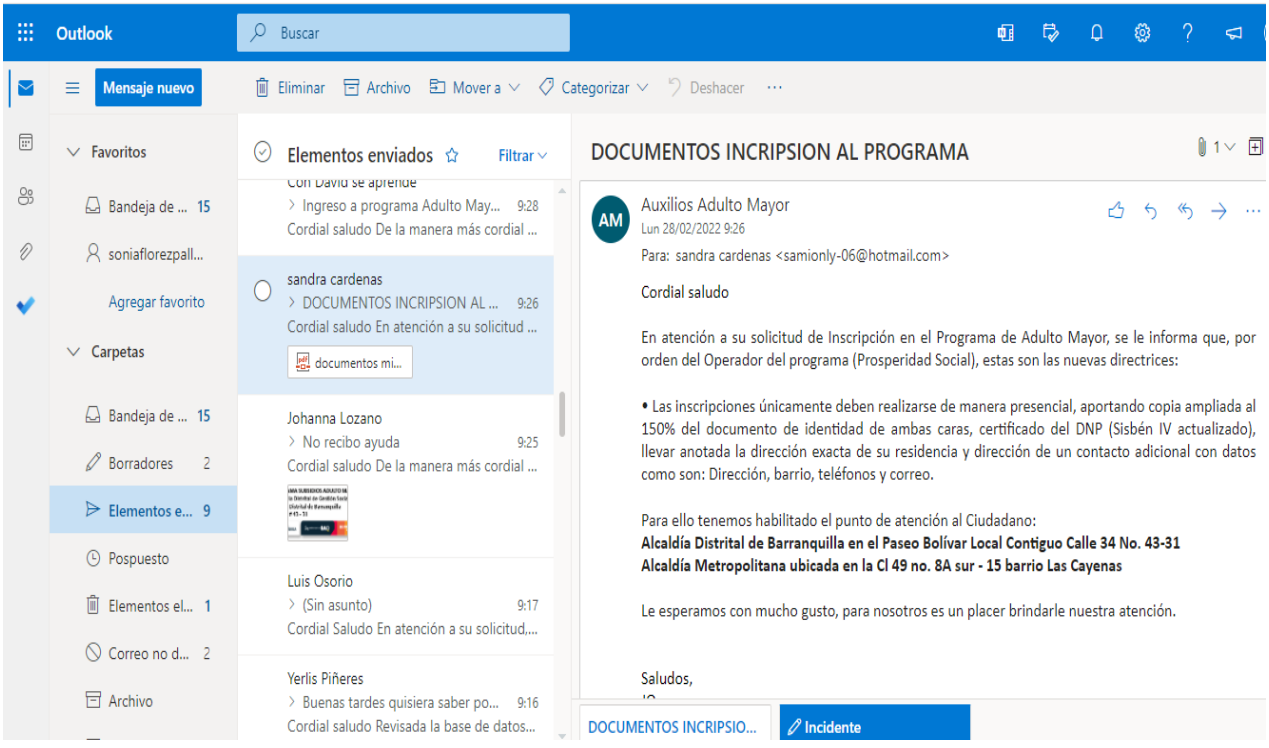


Consultas de priorizado en el Sisbén



	C	D	F	G	I	L	M	N	O	P	Q	R
1	Primer Nombre	Segundo Nombre	Segundo Apellido	Valor Total	BARRIO	EMAIL	ESTADO DE LLAMADA	OBSERVACIONES				
65	NADINA		TAPIA	160000	MEQUEJO	0	LLAMADA EFECTIVA	encuesta ok				
66	ILUMINADA	MARIA	RODRIGUEZ	160000	MALVINAS	0	LLAMADA EFECTIVA	encuesta ok				
67	ELIDA	DEL SOCORR	SANTOS	160000	EL BOSQUE	0	LLAMADA EFECTIVA	encuesta ok				
68	SIXTA	TULIA	DE ALFARO	160000	SIETE DE ABRIL	0	BUZON DE MENSAJE/	NO CONTESTA	Barrido			
69	LUISA	MARINA	DE ACOSTA	160000	LA SIERRA	0	BUZON DE MENSAJE/	NO CONTESTA	Barrido			
70	PALMIDA		LUNA	160000	LAS NIEVES		BUZON DE MENSAJE/	NO CONTESTA	Barrido			
71	LILIA	MAGDALENA	DE GONZALEZ	160000	0	0	EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO		Barrido			
72	CARMEN	MARIA	CASTELLAR	160000	VILLA BLANCA	0	BUZON DE MENSAJE/	NO CONTESTA	Barrido			
73	MARIA	MAGDALENA	MEDINA	160000	LOS CONTINENTES	0	BUZON DE MENSAJE/	NO CONTESTA	Barrido			
74	AIDA	DEL CARMEN	LOPEZ	160000	CENTRO	0	BUZON DE MENSAJE/	NO CONTESTA	Barrido			
75	CARMEN	ELENA	SUAREZ	160000	VEINTE DE JULIO	0	BUZON DE MENSAJE/	NO CONTESTA	Barrido			
76	MARIA	DIONISIA	DE AVILA	160000	VILLA SAN CARLOS	0	BUZON DE MENSAJE/	NO CONTESTA	Barrido			
77	ERIS		CENTENO	160000	SIETE DE ABRIL	0	LLAMADA EFECTIVA	encuesta ok				
78	RUTH	CECILIA	CERPA	160000	0	0	BUZON DE MENSAJE/	NO CONTESTA	Barrido			
79	AMELIA		DE MONROY	160000	SANTO DOMINGO DE G	0	LLAMADA EFECTIVA	SE ACTUALIZO DIRRECION				
80	MARIA	LEONOR	ARCOS	160000	SANTA MARIA		LLAMADA EFECTIVA	encuesta ok				
81	ROSALBA		RAMIREZ	160000	EL ROMANCE	0	BUZON DE MENSAJE/	NO CONTESTA	Barrido			
82	MARGARITA	ANTONIA	ALCAZAR	160000	SANTA MARIA	0	BUZON DE MENSAJE/	NO CONTESTA	Barrido			
83	MONICA		VASQUEZ	160000	LA LUZ	0	EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO					
84	TERESA		SANDOVAL	160000	CARRIZAL	0	EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO					
85	ANATOLIA	ISABEL	DE LEZAMA	160000	POR FIN	0	LLAMADA EFECTIVA	encuesta ok				
86	ISABEL	SOFIA	NAVARRO	160000	LA CEIBA	0	BUZON DE MENSAJE/	NO CONTESTA	Barrido			
87	YANIRES	ISABEL	MAURY	160000	EL CARMEN	0	LLAMADA EFECTIVA	encuesta ok				
88	BIENVENIDA	ROSA	HERNANDEZ	160000	LAS ESTRELLAS	0	LLAMADA EFECTIVA	encuesta ok				


colombiamayor.prosperidadsocial.gov.co
Aplicaciones
Gmail
YouTube
Maps
Iniciar sesión en tu...
Sistema de Inform
La equidad es de todos
Prosperidad Social
Usuario
Contraseña
Iniciar Sesión
Olvidé mi Contraseña
Recuperar cuenta
O

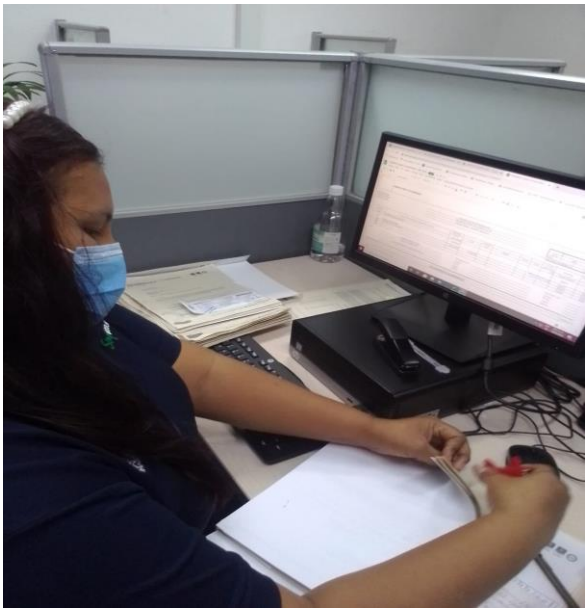

Outlook
Buscar
Mensaje nuevo
Eliminar
Archivo
Mover a
Categorizar
Deshacer
Favoritos
Bandeja de ... 15
soniaflorezpall...
Agregar favorito
Carpetas
Bandeja de ... 15
Borradores 2
Elementos e... 9
Pospuesto
Elementos el... 1
Correo no d... 2
Archivo
Elementos enviados
Filtrar
Ingreso a programa Adulto May... 9:28
Cordial saludo De la manera más cordial ...
sandra cardenas
DOCUMENTOS INCRIPSION AL ... 9:26
Cordial saludo En atención a su solicitud ...
documentos mi...
Johanna Lozano
No recibo ayuda 9:25
Cordial saludo De la manera más cordial ...
Luis Osorio
(Sin asunto) 9:17
Cordial Saludo En atención a su solicitud,...
Yerlis Piñeres
Buenas tardes quisiera saber po... 9:16
Cordial saludo Revisada la base de datos...
DOCUMENTOS INCRIPSION AL PROGRAMA
AM
Auxilios Adulto Mayor
Lun 28/02/2022 9:26
Para: sandra cardenas <samionly-06@hotmail.com>
Cordial saludo
En atención a su solicitud de Inscripción en el Programa de Adulto Mayor, se le informa que, por orden del Operador del programa (Prosperidad Social), estas son las nuevas directrices:
• Las inscripciones únicamente deben realizarse de manera presencial, aportando copia ampliada al 150% del documento de identidad de ambas caras, certificado del DNP (Sisbén IV actualizado), llevar anotada la dirección exacta de su residencia y dirección de un contacto adicional con datos como son: Dirección, barrio, teléfonos y correo.
Para ello tenemos habilitado el punto de atención al Ciudadano:
Alcaldía Distrital de Barranquilla en el Paseo Bolívar Local Contiguo Calle 34 No. 43-31
Alcaldía Metropolitana ubicada en la Cl 49 no. 8A sur - 15 barrio Las Cayenas
Le esperamos con mucho gusto, para nosotros es un placer brindarle nuestra atención.
Saludos,
DOCUMENTOS INCRIPSIO...
Incidente

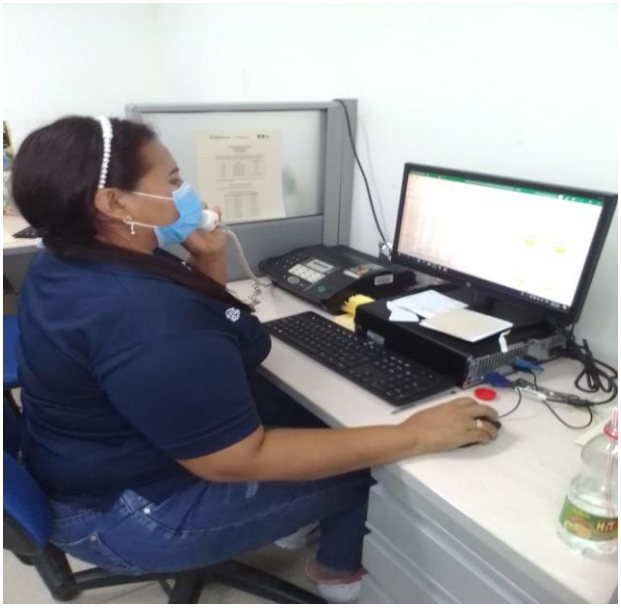


Evidencias de la reunión el 1 de febrero 2022



Reunión del 11 de febrero 2022





ENILEY VIVIANA PEREZ AYALA
CC.55227419 DE BARRANQUILLA