DOCUMENTO TÉCNICO

MATRIZ DE ESTANDARIZACIÓN DE MERCADO LABORAL EN EL TOLIMA.















TABLA DE CONTENIDO

1. MATRIZ DE ESTANDARIZACIÓN DE MERCADO LABORAL EN EL TOLIMA. 3
1.1. Importancia de la información 5
1.2. Componentes de la matriz 5
1.3. Descripción de la información de la matriz de estandarización. 7
1.4. Priorización de sectores de análisis 9
1.4.1. Agricultura 10
1.4.2. Construcción 10
1.4.3. Educación 10
1.4.4. Comercio 11
1.4.5. Salud 11
1.5. Diligenciamiento de la matriz. 12
1.6. Recomendaciones para el fortalecimiento de la matriz. 15
2. Conclusiones 16
3. Bibliografía. 17

1. Matriz de estandarización de mercado laboral en el Tolima.

El mercado laboral alrededor del mundo sigue experimentando grandes cambios y Colombia no se queda atrás. Según cifras presentadas por la Universidad de Oxford (2017) pese a que el mercado laboral colombiano ya no se encuentra en la situación más crítica de América Latina, aún hay un gran camino que recorrer para disminuir la brecha existente entre las habilidades requeridas y la capacitación de los profesionales colombianos, en otras palabras, entre la demanda y la oferta de trabajo. Para lograr disminuir la brecha debe existir un esfuerzo conjunto entre todos los actores involucrados, de modo que se puedan plantear políticas, programas e iniciativas que tengan efectos en el largo plazo.

El departamento del Tolima no está exento de este fenómeno, pues aunque su Producto Interno Bruto tiene una participación cercana al 2% del PIB nacional (DANE, 2017), se consolida como una de las 10 economías más importantes del país. En estas circunstancias, los procesos de planeación política, económica y administrativa requieren especial atención toda vez que deben articular y relacionar a distintos sectores y actores públicos y privados; y dentro de estos procesos, el mercado de trabajo se consolida como uno de los más relevantes por ser una de las variables estructurales de la economía regional. En este sentido, conocer y analizar en detalle la composición de este mercado –oferta y demanda laboral– es menester de las autoridades involucradas en aras de aumentar la eficiencia de las medidas que se tomen para fortalecer las condiciones de mano de obra en el departamento. Así, todos los esfuerzos por crear, levantar, organizar y analizar información que se le relacione, es un importante aporte para el crecimiento y desarrollo en el mercado de trabajo.

La organización de la información actual sobre el mercado laboral en el Tolima aun no explica importantes variables entre las que se destacan características importantes tanto de la oferta como de la demanda de trabajo y de los diferentes sectores económicos, fundamentales para tener un conocimiento previo de cómo se comporta el mercado laboral en el departamento y como contribuye con el desarrollo de la economía Tolimense. En este sentido, es fundamental conocer y analizar cómo se comporta este mercado al margen del desarrollo de políticas públicas y programas encaminados a promover la creación de

empleo y las prácticas formales de trabajo. En respuesta a ello, el Ministerio de Trabajo ha creado la *Matriz de estandarización del mercado laboral* con el fin de estructurar y organizar las diferentes ocupaciones categorizadas en el departamento. Para ello, se priorizan y analizan las ocupaciones demandadas por los sectores más representativos del departamento de acuerdo con su participación en el producto interno bruto: el sector salud, agricultura, construcción, educación y comercio.

La matriz de estandarización de mercado laboral expone las diferentes ocupaciones requeridas en el Tolima de acuerdo a sus áreas de cualificación, denominación ocupacional, código y otros aspectos más que se mencionaran posteriormente, relacionando los estudios sobre mercado laboral de los últimos cinco años y tomando como referencia documentos y estudios de entidades como la Cámara de Comercio de Ibagué, la Gobernación del Tolima, la Alcaldía de Ibagué, el Sena, la Universidad del Tolima, Ibagué Como Vamos, entre otros. La primera parte del documento describe los componentes para los diferentes sectores, grupos de ocupación, código y área de cualificación relacionados en la matriz mencionada. La segunda parte del trabajo explica cómo se introduce la información encontrada y posteriormente describe cuáles son los subsectores por cada ocupación de cada sector que será analizado. La tercera parte presenta una breve reseña de la matriz en la cual se hará énfasis a los sectores que contiene. Finalmente se presentan las recomendaciones, conclusiones y el glosario.

1.1. Importancia de la información

La información que contiene la matriz, estructura todas las ocupaciones requeridas por la demanda del mercado laboral en el departamento del Tolima. Este instrumento permite conocer de manera concreta las ocupaciones con las que cuenta el departamento, aclarando cuáles son las ocupaciones más demandadas en la región. Es importante resaltar que existen 17.281 empresas que contribuyen al mercado laboral del Tolima.

1.2. Componentes de la matriz

La *matriz de estandarización del mercado laboral* es un instrumento creado por el Ministerio de Trabajo que busca normalizar toda la información referente a la oferta y demanda de trabajo de los territorios para que, a través de la información común y técnica en el territorio colombiano, se puedan implementar más y mejores prácticas desde al Gobierno Nacional para aumentar la productividad regional y mejorar algunos indicadores de empleo. La matriz está compuesta por los siguientes *ítems,* que se identifican por la celda sombreada con color azul al interior del archivo adjunto a este documento:

- *Observación sobre el cargo*, se refiere a si existe alguna observación encontrada en alguna denominación ocupacional.

- *Metodología o fuente de la información extraída*, se diligencia la fuente de la que fue extraída la información.

- *Región*, en esta columna se referencia la región geográfica a la que pertenece la información que se va a suministrar a la matriz.

- *Certificaciones*, en esta columna se describen las diferentes certificaciones según estudio o fuente, esto si se encuentra información para el cargo que se especifica.

- *Título,* según estudio o fuente.

- *Gran tendencia tecnológica que impacta al cargo*, aplica únicamente para la metodología de la información extraída y para Prospectiva Laboral Cualitativa (PLC).

- *Tecnología que impacta el cargo*, Solo aplica para Prospectiva Laboral Cualitativa (PLC).

- *Horizonte o tiempo de prospectiva*, puede ser 3 o 5 años o ninguno.

- *Contexto,* actual, futuro o que perderá relevancia.

- *Clasificación* según competencia, esta puede ser específica o transversal.

- *Clasificación según descriptores*, incluye clasificación por actividad, conocimiento, habilidad y aptitud.

- *Denominación de las competencias*, se tiene en cuenta según el sector que se esté analizando.

- *Denominación ocupacional*, en esta columna explica el cargo según estudio o fuente realizada.

- *Denominación ocupacional CIUO-08-A.C*, información ocupacional según este archivo proporcionado por el Ministerio de Trabajo.

- *Grupo primario*, este es tenido en cuenta según la ocupación.

- *Código grupo primario CIUO-08-A.C*, establecimiento del código Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones, según el tipo de ocupación y sector.

- *Área de cualificación*, según el sector que se esté trabajando.

- *Subsector*, este se tiene en cuenta del área de cualificación de la página del Ministerio de Trabajo.

- *Sector*, establecimiento del sector correspondiente de los cinco sectores priorizados al que pertenece la ocupación diligenciada.

1.3. Descripción de la información de la matriz de estandarización.

Antes de realizar una descripción minuciosa, cabe resaltar que gran parte de las plataformas virtuales de donde se extrajo la información se encuentran desactualizadas y con algunas denominaciones ocupacionales incorrectas para los sectores que se priorizaron durante el desarrollo de la matriz. Esto representa un factor de dificultad sustentado por la falta de información actualizada en el departamento del Tolima. Inicialmente se realizó una búsqueda donde se identificaron los aspectos más importantes para el diligenciamiento de la matriz; como resultado, se encontraron archivos en la página de la Gobernación del Tolima, la Alcaldía de Ibagué, Ibagué Cómo Vamos, el Sena, la Cámara de Comercio de Ibagué, la Red Ormet y Ministerio de Educación.

En cuanto a la página de la Gobernación Tolima, se tuvo en cuenta el *Informe Estadístico de Mercado Laboral en el Tolima*. En la página de la Alcaldía de Ibagué se encontró un informe de las principales cifras del mercado laboral en Ibagué; este documento fue especialmente útil en la medida que aclaró algunas de las variables relacionadas con las ocupaciones de cada uno de los sectores y cuya información era insuficiente en los demás documentos. El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) contiene información sobre los diferentes mapas ocupacionales de los sectores económicos, de modo que proporcionó información necesaria para culminar las diferentes ocupaciones que se relacionaban en otros estudios que presentaban insuficiencias en la información.

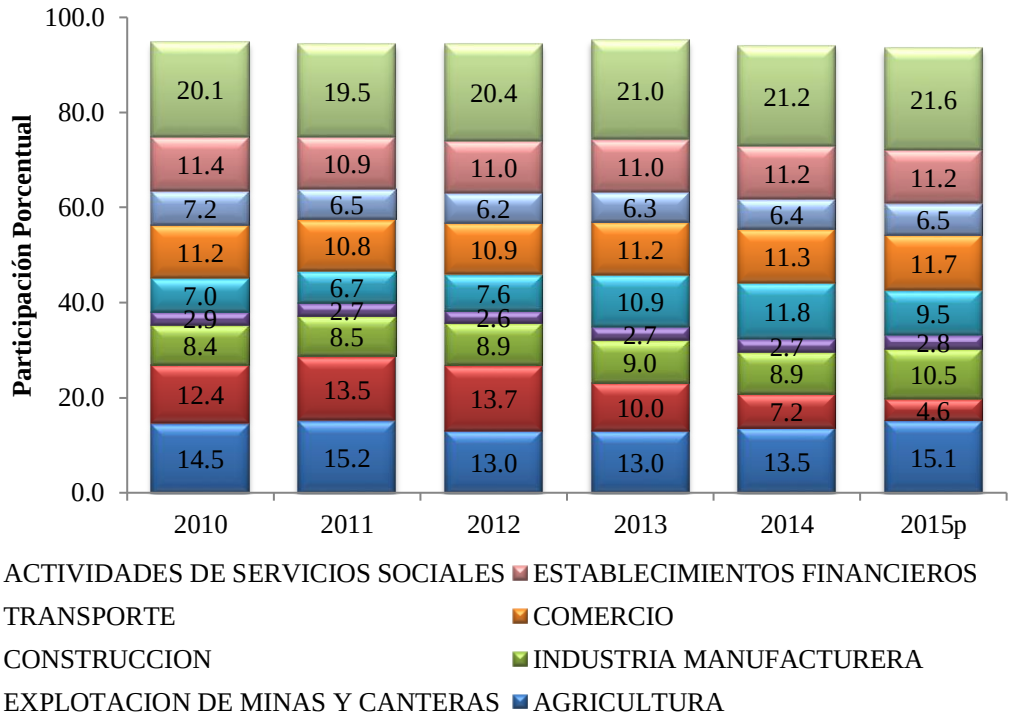
Por otra parte, la información encontrada de la página web de la Cámara de Comercio de Ibagué, se tomó como referencia la información encontrada en el *Informe de Gestión del año 2016*, el cual sirvió para fortalecer la columna del área de cualificaciones en la matriz de estandarización del departamento. Así mismo, pese a las falencias provocadas por la información desactualizada, la Red Ormet fue un actor relevante gracias al documento *Análisis de la Estructura Económica del Tolima y del Mercado laboral en Ibagué*. Finalmente, en la página web del Ministerio de Educación se identifican las distintas categorías de análisis de las ocupaciones correspondientes a cada uno de los sectores económicos. Sin embargo, la falta de información fue una dificultad constante en el desarrollo de la matriz debido a que el departamento carece de un documento estructurado donde se evidencien las diferentes ocupaciones que son requeridas por los diferentes sectores.

En algunos casos, los sectores objeto de análisis no contaban con las ocupaciones requeridas, dificultando la identificación de las diferentes denominaciones ocupacionales. Esto es muy frecuente en el sector de agricultura, donde los campesinos no tienen claridad sobre el sector al que pertenecen, el nombre de su ocupación y su código de identificación, debido a la insuficiencia de información propia de las zonas rurales, pues aunque el país pasa por una etapa de aprendizaje e indagación que está vinculado con lo que sucede en las regiones para el fortalecimiento de las capacidades técnicas, la innovación agropecuaria, la socialización de información específica y la generación de buenas prácticas (Ministerio de Agricultura, 2015); los esfuerzos aún no permiten conocer totalmente las condiciones heterogéneas que caracterizan al sector agrícola y campesino del país (Romero, 2016). Con el desarrollo de esta matriz se busca que los diferentes actores relevantes, como el gobierno departamental, los gobiernos municipales, la academia y las diferentes empresas del sector privado, conozcan y se articulen teniendo en cuenta la mano de obra empleada y la requerida para mejorar los procesos productivos actuales. Finalmente gracias a la recolección de toda la información y de acuerdo a los requerimientos de cada actor, esta matriz se convierte en un insumo importante para el desarrollo y toma de decisiones futuras.

1.4. Priorización de sectores de análisis

Como se mencionó anteriormente los sectores que serán analizados son educación, salud, comercio, agricultura y construcción; como se evidencia en la gráfica, estos sectores representan el mayor porcentaje de participación en la economía tolimense. Esto incentiva aún más la creación de la matriz, ya que esta permitirá identificar debidamente todas las ocupaciones de cada sector y así contar con un documento más estructurado de cada ocupación a nivel departamental. Cabe mencionar que hay otros sectores que hacen parte de la economía del departamento y que también contribuyen a su desarrollo.

Figura 1. Participación porcentual por rama de actividad dentro del PIB departamental (2010-2015).



Fuente: Elaboración propia con información del DANE- Cuentas Departamentales 2000-2016.

1.4.1. Agricultura

Este sector representa la segunda actividad productiva más relevante dentro del PIB del Tolima, con una participación de 15,1% durante el 2015; aunque esta participación ha permanecido constante desde el año 2010 (14,5%) tuvo un incremento en 2011 (15,45%), disminuyó nuevamente para los años 2012, 2013 y 2014 con una participación apenas superior al 13%. Es importante resaltar que perdió participación en actividades como el cultivo de café, producción pecuaria, caza, y silvicultura, lo que hace que sea fundamental estudiar este sector.

1.4.2. Construcción

La actividad de la construcción ha sido una de las más dinámicas en los últimos años, incrementando de forma sostenida su participación de 7,0% en 2010 a 11,8% en 2014; no obstante durante el 2015 redujo su participación al 9,5% durante el 2015, aún representa un aporte significativo para el producto departamental. Este sector no presenta un orden adecuado en las denominaciones ocupacionales por lo tanto es importante analizar estos aspectos.

1.4.3. Educación

El sector educación que relaciona las actividades económicas producto de prestar este servicio, es uno de los más relevantes dentro de las *Actividades de servicios sociales* y, por extensión, dentro del PIB departamental representando en total el mayor aporte al producto con una participación del 21,6% durante el 2015. Dada la importancia de fortalecer los procesos educativos como garantía de movilización social y desarrollo (CEPAL, Fundación CIDOB, 2011), es necesario conocer la dinámica laboral al interior de este sector, sus características, competencias y necesidades. Sin embargo, actualmente prevalece la falta de

organización en el área de cualificaciones para el departamento, ya que algunas ocupaciones que existen en este sector no están documentadas de manera adecuada, lo que genera desinformación y limitaciones en el desarrollo del sector educativo.

1.4.4. Comercio

El sector comercio ha representado durante todo el periodo de análisis cerca del 11% del total del PIB departamental, lo cual llama la atención teniendo en cuenta algunos de las problemáticas que le caracterizan como la informalidad y el desempleo. Según Ibagué Cómo Vamos (2017), de cada 10 ibaguereños empleados en Ibagué durante el 2016, 6 se encontraban en condiciones de informalidad; mientras que el 90% de trabajadores del sector rural en el país no cuentan con un contrato de trabajo y tampoco están afiliados al sistema de seguridad social (Organización Internacional del Trabajo , 2017).

1.4.5. Salud

Al igual que el sector educativo, el sector salud pertenece a las *Actividades de servicios sociales*, que por su amplia participación en el PIB regional son prioridad dentro de los instrumentos de análisis laboral. Sin embargo, merece especial atención la situación actual de la red hospitalaria en el Tolima a raíz de las millonarias deudas que tienen las EPS, pues cerca de 10 centros asistenciales presentan déficit financiero por lo que no pueden pagar los servicios del personal médico, proveedores, entre otros compromisos para garantizar una buena atención a los usuarios (Ministerio de Salud y la Protección Social, 2017). Desde el punto de vista técnico y de la información, este sector presenta también deficiencias y falencias; por ello se inicia un estudio para identificar las diferentes ocupaciones y su caracterización al margen del mercado laboral.

1.5. Diligenciamiento de la matriz.

Para iniciar el diligenciamiento de la matriz lo esencial es contar con toda la información necesaria para los sectores priorizados (construcción, salud, educación, comercio y agricultura). Una vez recolectada toda la información para los diferentes sectores se diligencia cada columna de la matriz. El orden adecuado para hacerlo es de derecha a izquierda, se inicia en la columna llamada *Observación Sobre el cargo* y termina en la columna que es llamada *Sector*. En la columna inicial se describe si algún sector o alguna ocupación que se va a desarrollar cuenta o no con alguna observación que se debe tener en cuenta. La siguiente columna es llamada *metodología* o fuente de la información *extraída*, la cual contiene las siguientes opciones y solo una puede ser seleccionada en la celda: "prospectiva laboral cualitativa", "metodología de perfiles ocupacionales", "mapa ocupacional del Sena", "estudio de salarios para TI", "AV análisis de vacantes" y "otras metodologías". Es importante tener en cuenta que a la hora de llegar a esta casilla se debe comenzar a identificar el sector que se analizará posteriormente.

A continuación se diligencia la columna llamada *región*, en ella el archivo recibido de la matriz tenía predeterminado a *Ibagué* como única opción, pero teniendo en cuenta los diferentes estudios que se documentaron, se logró comprender buena parte del territorio departamental. La siguiente columna, llamada *certificaciones*, tiene en cuenta los diferentes documentos que se encontraron según estudio o fuente, no obstante debido a la falta de información, se tomó la decisión de ingresar la palabra "ninguna" en esta celda; cabe mencionar que si existen certificaciones a nivel nacional pero no fueron tenidas en cuenta ya que solo se está diligenciando una matriz de estandarización para el departamento del Tolima. En la columna llamada *título*, según estudio o fuente, se decidió poner la palabra no aplica; es importante hacer la aclaración que el nombre de los documentos que fueron tenidos en cuenta para diligenciar la matriz se describieron al comienzo del desarrollo de este, pero como se explicó anteriormente se incluyó la expresión no aplica ya que para ningún sector se encontró un archivo específico sino de carácter general. Tiene en cuenta todos los sectores que se desarrollarán pero no incluye la información para cada uno de los sectores de una manera detallada.

Prosigue con las siguientes columnas llamadas *Gran Tendencia Tecnológica* y *Tecnología*, que solo aplican cuando se toma como referencia la opción de prospectiva laboral cualitativa (PLC). Continúa con la columna llamada *Horizonte o Tiempo de la Prospectiva*, esta columna no cuenta con información detallada para ser desarrollada para cada sector, por consiguiente se decidió plasmar en la celda la expresión "*no aplica*" en el caso de que no se haya encontrado la información requerida. La categoría siguiente, *Contexto*, viene predeterminada en el archivo con las siguientes opciones, "Actual", "Futuro" o "Perderá Relevancia" de acuerdo a las características de cada ocupación documentada. En *Clasificación según Competencia*, existen dos opciones predeterminadas en la columna, una es "transversal" y otra es "específica", esta es diligenciada según el archivo que se analizó y según lo contenido en este documento se determinará la clasificación que debe contener esta celda, teniendo como base el sector que se vaya a analizar.

La siguiente columna es llamada *clasificación según descriptores*, esta columna también cuenta con diferentes opciones las cuales son "actividad", "conocimiento", "habilidad" o "actitud", una de estas opciones debe ser seleccionada según el documento que se haya encontrado para el sector que se esté analizando. En la columna de *Denominación de competencias* se identifica la relación con el sector que se está analizando al igual que la ocupación requerida por el sector; una vez identificadas estas dos, por lo cual se establece con certeza la denominación de competencia del sector y la ocupación debida. La columna de *Denominación ocupacional* se establece el cargo que va desempeñar dicha persona, esta columna tiene en cuenta la fuente de donde se tomó la información para cada sector y el cargo que desempeñará la persona. Una columna relacionada es la de *Denominación ocupacional CIUO-08 A.C.* en la que se debe tener en cuenta el Índice Numérico de Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones Adaptada para Colombia suministrado por el DANE y que fue enviado inicialmente para desarrollar la matriz, este documento permite encontrar de una manera más sencilla la descripción ocupacional y el código que se necesite para la ocupación que se esté desarrollando.

Adicionalmente la columna de *Grupo Primario*, describe el nombre de la ocupación que es extraída del archivo mencionado anteriormente al igual que de la información que previamente fue consultada, cabe resaltar que esta columna es de gran importancia tener en

cuenta qué sector se está analizando para ingresar de manera adecuada la ocupación. Posteriormente se diligencia la columna de *Código Grupo Primario CIUO-08 A.C* que es el código correspondiente a cada ocupación y con este se permite tener una visión del sector más estructurada. La siguiente columna es el *área de cualificación*, la cual está predeterminada con diferentes opciones de sectores que pueden ser analizados según la información encontrada y el departamento que se esté analizando, esta va de la mano con el "catálogo nacional de cualificaciones" establecido por el Ministerio de Educación, que permite identificar el sector y subsector para cada área de cualificación y ocupación que se esté teniendo en cuenta.

Los componentes de la matriz de estandarización diligenciados por parte del Observatorio se diferencian porque están sombreadas con color azul claro, la información de las columnas que no fueron desarrolladas estarán a cargo del Ministerio, quienes en un proceso de articulación de información, permitirán conocer la gran mayoría de ocupaciones que existen en el departamento del Tolima. Este ejercicio constituye un soporte para el mercado laboral en general donde los cada uno de los actores públicos y privados tendrán claridad en cuanto al ecosistema del mercado laboral en el departamento. Es necesario tener en cuenta que el mercado laboral en el Tolima es inestable debido las tasas de desempleo con las que se cuentan actualmente. Estos fenómenos están determinados en gran medida por la economía ibaguereña en la que se concentra el 40% de la población del departamento según cifras del DANE (2005); de acuerdo con la información consignada, esta ciudad consolida su importancia para el crecimiento regional.

En el análisis de mercado laboral se debe tener en cuenta las cadenas productivas que son sin duda la mayor fuente potencial de generación de empleo y contribuyen a identificar de manera concreta las diferentes ocupaciones que existen en todo el departamento, añadiendo a esto las diferentes empresas que se enfocan en comercio y servicios. También se encontraron algunos estudios gubernamentales, tales como las diferentes fuentes de productividad y competencia, y la Visión Tolima 2025, que se involucran en las cadenas productivas y toman importancia y deben ser tenidas en cuenta por el mercado laboral. Haciendo un estudio minucioso de todo lo mencionado anteriormente se podría incentivar y

propiciar el desarrollo regional por medio de incrementos en la industrialización, la generación de valor agregado y la creación de diferentes empleos.

La agenda interna de productividad y de competitividad del departamento del Tolima también contribuye con diferentes estrategias productivas que mejoren el panorama del mercado laboral, desarrollo económico y social, buscando reducir los diferentes niveles de pobreza y desigualdad. Finalmente se espera que el diligenciamiento de esta matriz de estandarización de mercado laboral en el Tolima, mejore el panorama económico, contribuya al desarrollo de este mismo y genere claridad de las ocupaciones que existen en el departamento y así mismo a que sector pertenece cada ocupación y a que área de cualificación, teniendo todo esto claro los diferentes sectores económicos del Tolima tendrán un panorama más amplio en aspectos de información del mercado laboral.

1.6. Recomendaciones para el fortalecimiento de la matriz.

Es necesario incentivar a las diferentes entidades públicas a que suministren de una manera estructurada, actualizada y completa, la información ocupacional dentro de los diferentes sectores económicos de la región. Lo mencionado anteriormente tuvo un gran impacto en el diligenciamiento de la matriz ya que al no contar con amplias fuentes de información en los diferentes sectores no fue posible analizar a profundidad una parte de las ocupaciones requeridas para los diferentes sectores priorizados.

Otra problemática que se encontró pertenece específicamente al sector comercio, y sucede debido a la falta de información; siendo este uno de los más representativos de la región, el cual representa el 45,75 % de la economía según cifras de la Cámara de Comercio de Ibagué.

2. Conclusiones

La falta de información para el diligenciamiento de la matriz generó un alto impacto en el análisis de los diferentes sectores, esto perjudico las denominaciones ocupacionales que los componen ya que existe un alto grado de complejidad para identificar completamente todas las características laborales de una determinada labor.

En cuanto al sector comercio el proceso de recolección de la información tuvo un alto grado de complejidad para la identificación de las diferentes ocupaciones, códigos y subsectores.

Lo más importante de todo esto es incentivar a las diferentes entidades a contribuir con información actualizada en las diferentes plataformas que abordan el tema del mercado laboral. El objetivo es lograr encontrar información actualizada de una manera más sencilla y completa.

3. Bibliografía.

- aprendizaje, s. n. (20 de noviembre de 2017). Sena. Recuperado el 20 de noviembre de 2017, de http://observatorio.sena.edu.co
- Cámara de Comercio. (2015). Tejido empresarial y su dinámica consolidado. Obtenido de http://www.ccibague.org/sites/default/files/images/stories/Boletin_1_tejido_empresarial_y_su_dinamica_consolidado_2015.pdf
- CEPAL, Fundación CIDOB. (2011). Educación, desarrollo y ciudadanía en América Latina: propuestas para el debate.
- Colciencias. (s.f.). Plan Estratégico de Ciencia, Tecnología e Innovación del Tolima. Recuperado el 2017, de http://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/upload/paginas/pedcti-tolima.pdf
- Educación, M. d. (s.f.). Catálogo Nacional de Área de Cualificaciones. Recuperado el 2017, de http://www.witzgand.com/catalogo/area.php
- Ibagué, c. d. (s.f.). publicaciones. Recuperado el 20 de noviembre de 2017, de http://www.ccibague.org/publicaciones
- Ministerio de Salud y la Protección Social. (2017). Crisis hospitalaria en Tolima.
- Organización Internacional del Trabajo. (2017). Protección Social en América Latina y el Caribe.
- Ormet, R. (2011). Análisis de la estructura económica del Tolima y del mercado laboral en Ibagué. Recuperado el 2017, de http://www.redormet.org/documento/analisis-de-la-estructura-economica-del-tolima-y-del-mercado-laboral-en-ibague-2005-2011/
- Romero, L. C. (2016). Semana Sostenible. Obtenido de http://sostenibilidad.semana.com/opinion/articulo/la-extension-rural-colombia/34107
- SENA. (s.f.). Mapa de ocupaciones. Obtenido de http://observatorio.sena.edu.co/Comportamiento/MapaOcupacionales