Barranquilla, marzo 22 de 2022

Doctor:
Juan Reyes T
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 02

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2022-3181**, correspondiente a un primer informe comprendido del 20 de febrero a 19 de marzo de 2022.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: **"PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO DIGITALIZACION, RACIONALIZACION Y AUMENTO DE LA EFICIENCIA EN LOS PROCESOS Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA SECRETARIA DE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL."**

El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

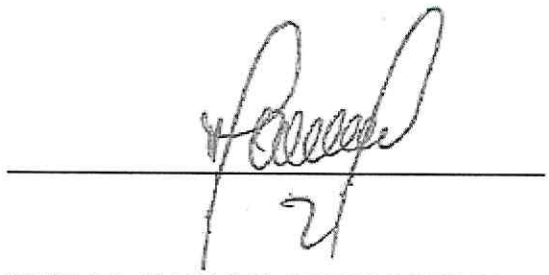
INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Realizar atención eficiente y oportuna de los tickets creados en la plataforma GLPI para atención a los sistemas de información que se derivan de Comprenderás electrónicas.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Brindar soporte al hardware de las comparenderas electrónicas.
- Apoyo en el inventario de las comparenderas electrónicas
- Las demás que se deriven de la naturaleza del contrato, las asignadas por el supervisor y todas aquellas que garanticen su cabal y oportuna ejecución
- Proponer soluciones para plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se realizaron los GLPI solicitados de la manera rápida y de acuerdo con lo solicitado.
- Se detectan puntos de mejoras para el manejo de equipos de cómputo y seguimiento al manejo de los elementos biométricos utilizados por los funcionarios de sede.
- Se realizan instalaciones de equipos en las diferentes sedes de la secretaria para el trabajo de funcionarios como puntos de puntos de mejoras con el servicio.
- Se realiza la actualización de versión de aplicativo de comparenderas electrónica a la versión 4.8.0 la cual corrige errores al diligenciar los comparendos.
- Se realiza asignación de comparenderas a nuevos agentes.
- Se realiza reunión con personal de simit y policía para la validación de inventario.
- Se atienden a agentes que presentan inconsistencias con las comparenderas electrónicas.
- Se realiza reporte de equipos de comparenderas (impresora, Comparenderas) para él envió a soporte técnico por garantía al concesionario de Simit.
- Se validan y escalan caídas de canales de data a las áreas encargadas
- Se realizan pruebas de vpn para conexión externa para actividades por fuera de las sedes de la secretaria.
- Se brinda apoyo al área de Coactivo para la aplicación de títulos judiciales

Atentamente,



MANUEL ALBERTO ORTEGA PEREA

CC. 72.268.608 DE BARRANQUILLA

Estado = old AND Asignado a: - Técnico = mortega

Título	Estado	Última actualizaci	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
SOLICITUD CREACIÓN USUARIO DE DOMINIO - OSIRIS ISABEL RIVERO	Cerrado	2022-03-22 08:06	2022-03-14 17:40	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-28 17:40
INSTALAR MODULOS IP 90.13	Cerrado	2022-03-22 08:04	2022-03-22 07:46	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-05 07:46
Inconsistencia FE 17-mar-22	Cerrado	2022-03-22 07:44	2022-03-18 16:09	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-01 16:09
Error inesperado de sicronización	Cerrado	2022-03-18 15:54	2022-03-16 17:59	Mediana	Ariza Serrato Claudia Yulissa	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-30 17:59
SOLICITUD INTALACIÓN HUELLERO IDENTICA - SEDE ALCALDIA	Resuelto	2022-03-18 15:45	2022-03-14 10:15	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT	2022-03-30 12:32
INSLACIÓN PAQUETE OFFICE	Cerrado	2022-03-18 15:44	2022-03-15 10:20	Mediana	Galeono James Johana Esther	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-29 10:20
SOLICITUD INSTALACIÓN HUELLERO MARCA IDENTICA ALCALDIA - ORLANDO BLANQUICET	Cerrado	2022-03-18 15:40	2022-03-17 17:37	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT	2022-03-31 17:37
Inconsistencia FE 17-mar-22	Cerrado	2022-03-18 15:30	2022-03-18 15:21	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto		2022-04-01 15:21
SOLICITUD INSTALACIÓN MODULOS QX - ORLANDO BLANQUICET	Cerrado	2022-03-18 13:57	2022-03-18 13:50	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-01 13:50
Coreo electrónico y usuario de Dominio	Cerrado	2022-03-18 13:56	2022-03-18 11:54	Mediana	Mosquera Delgado Luz Edilma	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Creacion de usuario	2022-04-01 11:54
CORREO AL LIMITE DE CAPACIDAD	Cerrado	2022-03-18 12:56	2022-03-18 09:53	Mediana	Lizarazo Barrera Caterine Lisbeth	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-01 09:53
SOPORTE SISTEMAS	Cerrado	2022-03-18 12:54	2022-03-18 09:10	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-01 09:10
SOPORTE CUADRO	Cerrado	2022-03-18 12:50	2022-03-18 09:11	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-01 09:11
INCLUSION PAGO WEB 4303525	Cerrado	2022-03-18 12:15	2022-03-18 10:24	Mediana	Gonzalez Barraza Yeris	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-03 00:00
Inconsistencia FE 17-mar-22	Cerrado	2022-03-18 11:46	2022-03-18 11:25	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-01 11:25
Inconsistencia FE 17-mar-22	Cerrado	2022-03-18 11:33	2022-03-18 11:19	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-01 11:19
Urgente información COOTRAB	Cerrado	2022-03-18 09:42	2022-03-18 09:19	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2022-04-01 09:19
Corrección duplicidad de facturas 16-mar-22	Resuelto	2022-03-18 08:47	2022-03-17 13:41	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-31 13:41
LISTADO CONDUCTORES COOLITORAL (otilia ordoñez)	Cerrado	2022-03-18 08:18	2022-03-17 16:35	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2022-03-31 16:35
revisión de comparendera	Cerrado	2022-03-17 17:28	2022-03-17 17:10	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-31 17:10

Título	Estado	Última actualizacion	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
reset de contraseña	Cerrado	2022-03-17 17:25	2022-03-17 17:12	Mediana	Maldonado Mendez Dario Raymundo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios	2022-03-31 17:12
CARGAR IMPUESTOS VEHÍCULOS CON DEVOLUCIÓN DE TRASLADOS DE CUENTA	Cerrado	2022-03-17 12:39	2022-03-07 14:45	Mediana	Gonzalez Badillo Farid Enrique	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-21 14:45
ERRORES EN APLICACIÓN	Cerrado	2022-03-17 12:07	2022-03-16 15:36	Mediana	Hernandez Tapias Willington Enrique	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación	2022-03-30 15:36
Inconveniente con el huellero HOMINI	Cerrado	2022-03-17 11:48	2022-03-17 10:28	Mediana	Lafaurie Ahumada Isabel Cristina	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-31 10:28
LISTADO CONDUCTORES COOLITORAL (otilia ordoñez)	Cerrado	2022-03-17 09:58	2022-03-16 11:32	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2022-03-30 11:32
configuracion de firma correo	Cerrado	2022-03-16 16:08	2022-03-16 16:03	Mediana	De la Torre Montes Malca Rosa	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-22 16:03
SOLICITUD INSTALACION HUELLERO - ISABEL LAFAURIE	Cerrado	2022-03-16 16:01	2022-03-16 10:11	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-30 10:11
SOLICITUD CONFIGURACIÓN IMPRESORA EN EQUIPO PC - DIANA BUELVAS	Cerrado	2022-03-16 15:54	2022-03-16 13:48	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-30 13:48
solicitud caso JGO-963 DE 2020 caso julian de la parra	Cerrado	2022-03-16 15:39	2022-03-16 08:31	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-30 08:31
SOLICITUD INSTALACIÓN SIGOB EN EQUIPO	Cerrado	2022-03-16 13:28	2022-03-16 11:02	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-22 11:02
SOLICITUD INSTALACIÓN HUELLERO - SISTER DIAZ	Cerrado	2022-03-16 12:01	2022-03-16 10:07	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
SOPORTE D EPAGO QAL-012 DE 2021 casoi julian	Cerrado	2022-03-16 10:53	2022-03-16 08:53	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-30 08:53
SOLICITUD INSTALACION APLICATIVOS EN EQUIPO - ORLANDO BLANQUICET	Cerrado	2022-03-16 10:16	2022-03-14 10:10	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-28 10:10
SOLICITUD DESBLOQUEO DE USUARIO	Cerrado	2022-03-16 09:55	2022-03-16 08:10	Mediana	Morales Campo Adriana Patricia	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-03-30 08:10
SOPRTE DE PAGO HXN945-2021 caso julian de la parra	Cerrado	2022-03-16 09:34	2022-03-16 08:42	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-30 08:42
desbloqueo de usuario	Resuelto	2022-03-16 08:06	2022-03-15 14:51	Mediana		Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Modificación de usuario	2022-03-29 14:51
SOPORTE PARA CONFIGURAR CERTIFICADO DIGITAL	Cerrado	2022-03-15 15:27	2022-03-15 14:20	Mediana	Munoz Mendez Alexander Jose	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-29 14:20
desbloqueo de usuario	Resuelto	2022-03-15 15:20	2022-03-15 14:45	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Ortega Perea Manuel Alberto		2022-03-29 14:45
Soporte error	Cerrado	2022-03-15 15:00	2022-03-15 09:31	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-03-29 09:31
Inconsistencia FE 14-mar-22	Resuelto	2022-03-15 08:42	2022-03-15 08:38	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-29 08:38
HABILITAR IMPRESORA Y ESCANER	Resuelto	2022-03-15 08:20	2022-03-14 11:55	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2022-03-28 11:55

Título	Estado	Última actualizaci	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
Desbloqueo de Dozzier	Cerrado	2022-03-15 08:17	2022-03-15 07:58	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-21 07:58
urgente caso rodante hibrido JUS164caso julian de la parra	Cerrado	2022-03-14 16:24	2022-03-14 10:23	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-28 10:23
sin acceso a dozzier	Cerrado	2022-03-14 11:06	2022-03-14 10:59	Mediana	Alonso Charris Karla Nathalia	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-03-28 10:59
SOLICITUD CONFIGURACIÓN HUELLERO - MARIO MARRUGO	Cerrado	2022-03-14 08:14	2022-03-11 15:33	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT	2022-03-25 15:33
SOLICITUD MANTENIMIENTO CORRECTIVO PORTÁTIL SALA CAPACITACIÓN SEDE ÁNGELES	Cerrado	2022-03-14 07:48	2022-03-11 09:31	Mediana	Diaz Gonzalez Breyner	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-25 09:31
SOLICITUD MANTENIMIENTO PREVENTIVO CPU SALA CAPACITACIÓN SEDE AMERICANO	Cerrado	2022-03-14 07:45	2022-03-11 09:34	Mediana	Diaz Gonzalez Breyner	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-25 09:34
SOLICITUD TRASLADO E INSTALACIÓN EQUIPO DE IMPRESIÓN - KR 54	Cerrado	2022-03-14 07:42	2022-03-07 09:45	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-21 09:45
reseteo de contraseña KELLY BUITRAGO funcionaria	Cerrado	2022-03-14 07:41	2022-03-11 12:33	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-25 12:33
HABILITAR IMPRESORA Y ESCANER	Cerrado	2022-03-10 14:30	2022-03-08 10:21	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2022-03-22 10:21
SOLICITUD CREACION USUARIO DOZZIER - VIVIANA LEIVA	Cerrado	2022-03-10 11:34	2022-03-08 13:33	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Creacion de usuario	2022-03-22 13:33
Configuracion de equipo	Cerrado	2022-03-10 11:29	2022-03-10 09:23	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-24 09:23
Revisión equipo	Cerrado	2022-03-10 11:28	2022-03-10 10:53	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-24 10:53
Falla al cargar expediente al Dozzier	Cerrado	2022-03-10 09:25	2022-03-07 09:34	Mediana	Gonzalez Paba Aldo Manuel	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	
Configuracion de equipo	Cerrado	2022-03-10 07:38	2022-03-10 07:00	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-16 07:00
Revisión equipo	Cerrado	2022-03-09 17:01	2022-03-03 14:46	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-17 14:46
Reparación de scaner	Cerrado	2022-03-09 15:28	2022-03-09 07:53	Mediana	Tapias Mercado Edgar Jos?Ue	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-23 07:53
Instalación Certifirma Digital	Resuelto	2022-03-09 10:54	2022-03-09 09:29	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-23 09:29
DOZZIER BLOQUEADO	Cerrado	2022-03-09 09:32	2022-03-09 07:00	Mediana	Perez Torres Adiel de Jesus	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-03-23 07:00
Activación de office	Resuelto	2022-03-08 17:36	2022-03-08 15:03	Mediana	CONTRERAS CLAUDIA	Ortega Perea Manuel Alberto		2022-03-10 15:03
configuracion de firma correo	Cerrado	2022-03-08 14:25	2022-03-08 10:40	Mediana	Salazar Suarez Clemente Abel	Ortega Perea Manuel Alberto		2022-03-22 10:40
historial vehículo QGX955	Cerrado	2022-03-08 10:03	2022-03-01 19:44	Mediana	Amaya Garcia Olga Esperanza	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-15 19:44
ASIGNACION DE COMPARENDERA	Cerrado	2022-03-08 09:15	2022-02-28 08:33	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto		2022-03-14 08:33

Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
INGRESO QX	Cerrado	2022-03-07 14:36	2022-03-07 14:18	Mediana	Ricardo Ordosgoitia Jorge Misael	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación	2022-03-21 14:18
SOPORTE DOMINIO QUE NO DEJA INGRESAR IP 90.15	Resuelto	2022-03-07 08:54	2022-03-07 07:35	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-21 07:35
SOPORTE API RUNT IP 90.174	Cerrado	2022-03-07 08:23	2022-03-07 07:59	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-21 07:59
CREACIÓN USUARIOS DOZZIER TÉCNICOS DE VENTANILLA	Cerrado	2022-03-04 11:48	2022-03-03 07:08	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Creacion de usuario	
SOLICITUD CREACIÓN USUARIO DOZZIER - RICHARD E IVONEE	Cerrado	2022-03-04 11:47	2022-03-03 15:58	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Creacion de usuario	2022-03-17 15:58
Instalación de Cuadro Exvel para Remedi	Cerrado	2022-03-04 11:32	2022-03-04 08:15	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-18 08:15
ajustar perfil Dozzier alejandro corrales	Resuelto	2022-03-04 11:15	2022-02-25 14:55	Mediana	Ferez Henriquez Nancy Zamira	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Modificación de usuario	2022-03-11 14:55
Bloqueo de usuario	Cerrado	2022-03-04 09:23	2022-03-04 09:00	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-03-18 09:00
CONFIGURACIÓN HUELLERO IDENTICA	Cerrado	2022-03-02 17:27	2022-03-02 16:33	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-16 16:33
CREACION USUARIO DOMINIO JOSE SANCHEZ	Resuelto	2022-03-02 16:34	2022-03-01 09:39	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-15 09:39
SOLICITUD COMPARTIR DOCUMETO EXCEL CON EQUIPOS EN SEDES.	Cerrado	2022-03-02 16:32	2022-03-02 07:18	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-16 07:18
SOLICITUD HABILITACION DOMINIO - IVONEE ROMERO	Cerrado	2022-03-02 15:42	2022-03-01 16:16	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-15 16:16
SOLICITUD REVISIÓN CABLE DE RED EQUIPO FUNCIONARIA SARA GARCIA PALENCIA - CONTRAVENCIONES	Cerrado	2022-03-02 14:13	2022-02-21 12:09	Mediana	Garcia Palencia Sara Isabel	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-14 08:35
Activacion de usuario de dominio	Cerrado	2022-03-02 14:05	2022-03-02 12:26	Mediana	Aponte Jandy	Ortega Perea Manuel Alberto		2022-03-16 12:26
activacion de dominio	Cerrado	2022-03-02 14:03	2022-03-02 12:31	Mediana	USTA CAICEDO JOSE DAVID	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-16 12:31
configuracion de firma correo electronico	Cerrado	2022-03-02 14:02	2022-03-02 12:32	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-16 12:32
Asignacion de comparendera	Cerrado	2022-03-02 13:59	2022-03-02 12:35	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-16 12:35
solicitud de creacion de usuario	Cerrado	2022-03-02 12:55	2022-03-02 12:49	Mediana	Penagos Vargas Luis Fernando	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Creacion de usuario	2022-03-16 12:49
Liberacion de rangos en comparendera	Cerrado	2022-03-02 12:49	2022-03-02 12:38	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-16 12:38
Bloqueo de usuario	Cerrado	2022-03-02 09:49	2022-03-01 15:58	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-03-15 15:58
Activación de dominio	Cerrado	2022-03-02 07:43	2022-03-02 07:36	Mediana	Arroyo Castillo Astrid Lucia	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-16 07:36
revision equipo	Resuelto	2022-03-01 16:42	2022-03-01 09:01	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2022-03-15 09:01

Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
arreglo de huellero	Cerrado	2022-03-01 08:51	2022-02-28 16:00	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto		2022-03-14 16:00
REINICIO DE CONTRASEÑA	Cerrado	2022-02-28 08:13	2022-02-25 09:31	Mediana	Rodado Brieva Jorge Mario	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	2022-03-11 09:31
RESETEAR CLAVE DE DOZZIER	Cerrado	2022-02-28 08:08	2022-02-25 10:42	Mediana	Diaz Granados Delgado Alberto Jose	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Modificación de usuario	2022-03-11 10:42
SOLICITUD USUARIO DE DOMINIO - MIGUEL, OSCAR, ORLANDO, ZAITH	Cerrado	2022-02-24 14:33	2022-02-22 13:56	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-08 13:56
SOLICITUD ACCESO CARPETA COMPARTIDA - SEDE AMERICANO	Cerrado	2022-02-24 13:29	2022-02-21 15:44	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-07 15:44
ACTUALIZAR HORA DEL COMPUTADOR	Cerrado	2022-02-24 12:10	2022-02-23 08:54	Mediana	Cantillo Ernestina	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-09 08:54
revisión de comparendera	Resuelto	2022-02-24 12:08	2022-02-23 14:14	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-09 14:14
revisión de comparendera	Cerrado	2022-02-24 12:07	2022-02-23 14:20	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-09 14:20
ASIGNACION DE COMPARENDERA	Resuelto	2022-02-24 08:06	2022-02-23 16:06	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-09 16:06
NOVEDAD PARA INGRESAR A DOZZIER	Resuelto	2022-02-23 15:10	2022-02-23 14:21	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-09 14:21
Solicitud desbloqueo usuario mjuvinao en DOZZIER	Cerrado	2022-02-23 14:58	2022-02-22 16:50	Mediana	Juvinao Martinez Martin Alfonso	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-02-28 16:50
cambio de teclados	Resuelto	2022-02-23 14:14	2022-02-14 15:15	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-02-28 15:15
Información de Rechazos	Cerrado	2022-02-22 12:05	2021-11-29 09:09	Mediana	Arboleda Diaz Julio Cesar	Ortega Perea Manuel Alberto	Reporteador > Creacion de reporte	2022-03-21 12:56
DOZZIER BLOQUEADO	Cerrado	2022-02-22 12:04	2022-02-22 08:52	Mediana	Perez Torres Adiel de Jesus	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-03-08 08:52
APLICACION QX NO INICIA EQUIPOS: 192.168.153.9/ 192.168.153.29	Cerrado	2022-02-22 11:55	2022-02-22 11:48	Mediana	Sanchez Rojas Damaris	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación	2022-03-08 11:48
Reporte digitalizados	Resuelto	2022-02-22 09:16	2022-01-27 10:18	Mediana	Arboleda Diaz Julio Cesar	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Mover tramite	2022-02-08 07:56
asignación de impresora para comprenderá	Cerrado	2022-02-22 09:13	2022-02-21 17:11	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-07 17:11
Asignacion de impresora	Cerrado	2022-02-22 08:46	2022-02-21 15:58	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-07 15:58
Revisión de impresora de comparendera	Cerrado	2022-02-22 08:46	2022-02-21 17:09	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-07 17:09
Revisión de impresora de comparendera	Cerrado	2022-02-22 08:44	2022-02-21 15:54	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-07 15:54
MOVIMIENTO EQUIPO	Cerrado	2022-02-21 17:04	2022-02-21 12:07	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-07 12:07
Instalacion sar JULIAN DE LA PARRA	Cerrado	2022-02-21 17:03	2022-02-03 14:06	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-02-22 16:49

Título	Estado	Última actualizacion	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
EQUIPO YURANIS CANTILLO	Cerrado	2022-02-21 17:01	2022-02-21 12:05	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-03-07 12:05
Instalacion SAR ALBERTO PERALTA GRANADOS	Resuelto	2022-02-21 16:59	2022-02-03 14:14	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-02-17 14:14
SOLICITUD REVISIÓN RED EQUIPOS CALLE 54	Cerrado	2022-02-21 14:56	2022-02-17 11:02	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-03 11:02
solicitud instalar certificado digital eduardo brand 1020406261	Cerrado	2022-02-21 09:57	2021-12-20 13:02	Mediana	Brand Miranda Eduardo Andres	Ortega Perea Manuel Alberto	RUNT > Solicitud/Soporte Certificados Digitales	2022-01-03 13:02
Revisión Dzzier en digitación	Cerrado	2022-02-18 14:35	2022-02-07 08:39	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-02-21 08:39
acceso a dozier	Cerrado	2022-02-18 14:28	2022-01-24 08:51	Mediana	Brand Miranda Eduardo Andres	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier	2022-02-07 08:51
REVISAR DOZZIER	Cerrado	2022-02-18 14:27	2022-02-15 08:39	Mediana	Sagbini Sandoval Lenis	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-03-01 08:39
Error al cargar trámite en Dozzier	Cerrado	2022-02-18 14:26	2022-02-02 15:21	Mediana	Ospino Castro Adriana Cristina	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-02-16 15:21
Habilitación de paginas en equipo yoselys martinez perez	Cerrado	2022-02-18 14:22	2022-02-15 16:01	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-01 16:01
Revisión espacio en sede para equipos nuevos.	Cerrado	2022-02-18 14:19	2022-02-15 16:51	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-01 16:51
Desbloqueo de Dozzier	Cerrado	2022-02-18 14:12	2022-02-17 13:32	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-03-03 13:32
URGENTE REVISION EQUIPO Caso BLANCA VALENCIA	Cerrado	2022-02-16 12:44	2022-02-09 09:35	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-02-23 09:35
REVISIÓN DE ESCANER	Cerrado	2022-02-15 14:28	2022-01-31 11:23	Mediana	Galeono James Johana Esther	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-02-04 11:23
USUARIO DE DOMINIO	Cerrado	2022-02-09 16:29	2022-02-02 16:11	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2022-02-16 16:11
BLOQUEO EN DOZZIER SOLICITO REVISION.	Cerrado	2022-02-02 07:47	2022-01-31 14:07	Mediana	Cervantes Blanco Liliana Esther	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-02-14 14:07
revision equipo	Cerrado	2022-02-02 07:43	2022-02-01 09:11	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-02-15 09:11
BLOQUEO DOZZIER	Cerrado	2022-01-31 08:43	2022-01-24 09:34	Mediana	Munoz Mendez Alexander Jose	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier	2022-02-07 09:34
habilitar dominio a usuarios - Manuel	Cerrado	2022-01-31 08:42	2022-01-25 16:59	Mediana	España Landazuri Yuly del Pilar	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte QITS > Crear/Modificar Solicitud	2022-02-08 16:59
REINICIO DE CONTRASEÑA	Cerrado	2022-01-31 08:41	2022-01-27 10:29	Mediana	Rodado Brieva Jorge Mario	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	2022-02-10 10:29
SOLICITUD CREACIÓN USUARIOS DOZZIER - AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	Cerrado	2022-01-26 16:48	2022-01-05 16:53	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Creacion de usuario	2022-01-19 16:53
Habilitación dominio Edwin Fernandez	Cerrado	2022-01-26 09:07	2022-01-25 10:15	Mediana	España Landazuri Yuly del Pilar	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
Configuración Cámara y huellero	Cerrado	2022-01-21 07:25	2022-01-13 10:58	Mediana	De La Ossa Bornacelly Elizabeth Mercedes	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-01-27 10:58
DESCARGUE VIGENCIAS DT 07-12-2021	Cerrado	2022-01-21 07:23	2021-12-09 14:25	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2021-12-23 14:25