INFORME DE ACTIVIDADES

CONTRATO No. CDAV-060-2022

Periodo: Cuota No. 03 / 2022

CONTRATISTA: DIEGO FERNANDO VALDES OSPINA

OBJETO CONTRATO: Prestar servicios de apoyo a la gestión en la ejecución de actividades de soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo para equipos de comunicación, estaciones de trabajo y soporte en ofimática en la Dirección de Tecnología y Sistemas de la Información del CDAV Ltda.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Se realizaron cambio de sede y cambio de clave de QX y HQ RUNT
2. Participación en reunión de seguimiento diario de actividades TIC.
3. Se brindó soporte técnico a una impresora datacard No. IMP2048, de la sede Carreras
4. Brinde apoyo en el área de licencias y bancos, de manera presencial periódica en las sedes de La Flora, Salomia, Aventura, Carreras, Cosmocentro, para que el funcionamiento de cada área sea efectivo en el momento de atender a un usuario.
5. Diligenciar las bitácoras de visitas diarias a las sedes en el GLPI
6. Participe en la instalación del Deploy Biometrico en los equipos de ventanillas de licencias de la sede aventura plaza en los computadores No. 1024 y 1020
7. Se realizó desbloqueo de usuarios en el directorio activo a diferentes funcionarios del CDAV
8. Brinde apoyo en el área de banco en la sede carrera, instalando el aplicativo QX caja.
9. Se instaló el driver de firma ya en los equipos No. EQU 1025, EQU 1060, CPU 1021, EQU 2048, EQU 1024, EQU 1020.
10. Le brinde soporte técnico a una impresora ubicada en bancos de la sede aventura plaza
11. Se le brindo soporte técnico a una impresora Datacard No. IMP2048, de la sede Carreras
12. Participe en la instalación del Deploy Biometrico en los equipos de ventanillas de licencias de las sedes Salomia, Carreras, Cosmocentro, para la conexión de los biométricos (pact, huellero).
13. Se estuvo pendiente de la mesa de ayuda, correos y también se asignaron, para atender casos y también atenderlos dependiendo el requerimiento del usuario
14. Participe en la reunión de Arquitectura Empresarial del área de TI.

15. Se trasladó una impresora Datacard No. P92735 a la sede Carreras para que quedara de soporte y apoyo a la ya existente
16. Se realizó la actualización de Windows 10 en el computador 1024 de la sede aventura plaza
17. Se realizó la rotación de las impresoras de todas las sedes, incluyendo las datacard y las asignadas a los bancos, para que su funcionamiento no parara el correcto desempeño operativo de los funcionarios hacia los usuarios.

Atentamente,

El Contratista



DIEGO FERNANDO VALDES OSPINA
C.C.: 16.930.726