INFORME DE ACTIVIDADES Nro. 2
Período: 22 de febrero al 21 de marzo del 2022

CONTRATO No. CD-59-2022-3190 - CONTRATISTA Malka Irina Cárdenas Durango

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO DIGITALIZACIÓN, RACIONALIZACIÓN Y AUMENTO DE LA EFICIENCIA EN LOS PROCESOS Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL:

1. Apoyo y acompañamiento en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la presentación de los tramites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial, con el objetivo de fortalecer así el ambiente de control, el mejoramiento continuo y el Sistema Integrado de Gestión de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial, a través de las actividades tales como:

    a) Identificar y efectuar acompañamiento en la implementación de las acciones correctivas y de mejora.

    b) Identificación, análisis y seguimiento a la implementación de controles tendientes a reducir los riesgos de los procesos.

    c) Verificación del cumplimiento de los procedimientos, requisitos legales y reglamentarios.

    d) Identificación y Acompañamiento en la implementación de herramientas de medición que permitan monitorear y efectuar seguimiento al cumplimiento de las metas y objetivos, así como el desempeño de los procesos y la prestación de los trámites y servicios.

    e) Acompañamiento en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Apoyo y acompañamiento en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los tramites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial, dando cumplimiento a la obligación que tiene la entidad, de ingresar los datos de operación de los trámites en la plataforma SUIT:

- Se efectuó requerimiento de información a los responsables en cada oficina de suministrar los datos de operación del mes de febrero de 2022, correspondientes a los trámites que tiene la entidad inscritos en el SUIT.

- Se consolido y revisó la información suministrada por las diferentes oficinas y se procedió a su cargue en la plataforma SUIT:

#	Clase Tte.	TRAMITES	No. Reg SUIT	FEBRERO
1	CMST	Orden de entrega del vehículo inmovilizado	46507	1963
2	PYO	Aprobación de estudio de tránsito (ET), estudio de demanda y atención de usuarios (EDAU) o plan de regularización y manejo (PRM)	63979	2
3	PYO	Concepto de viabilidad para el cumplimiento de exigencia para estacionamientos en predio vecino	64452	0
4	PYO	Devolución y/o compensación de pago en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios.	49642	31
5	PYO	Inscripción de acompañantes para propietarios, tenedores o poseedores de motos	77459	15134
6	PYO	Inscripción de orden judicial, arbitral o administrativa	78233	90
7	PYO	Inscripción de personas ante el registro único nacional de tránsito -Runt	23325	1711
8	PYO	Levantamiento de orden judicial, arbitral o administrativa	78232	318
9	PYO	Permiso cierre de vías por obras - Plan de manejo de tránsito (PMT)	49611	63
10	PYO	Permiso de cargue y descargue	64440	30
11	PYO	Permiso de circulación para motos en los horarios y zonas prohibidas	64146	217
12	PYO	Permiso de circulación para vehículos con capacidad de carga superior a 5 toneladas	64185	359
13	PYO	Permiso especial maquinaria industrial autopropulsada (Montacargas)	63971	80
14	PYO	Permiso para transportar carga indivisible extra dimensionada y/o extrapesada	48925	0
15	RNA	Certificado de libertad y tradición de un vehículo automotor	15851	491
16	RNA	Matrícula de vehículos automotores	23315	684
17	RNA	Duplicado de la placa de un vehículo automotor	23330	111
18	RNA	Duplicado de la licencia de tránsito de un vehículo automotor	23335	50
19	RNA	Blindaje de un vehículo automotor	23339	9
20	RNA	Traspaso de propiedad de un vehículo automotor	23352	2482
21	RNA	Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de un vehículo automotor	24163	543
22	RNA	Cambio de carrocería de un vehículo automotor	24221	9
23	RNA	Levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de un vehículo automotor	38592	721
24	RNA	Cambio de color de un vehículo automotor	40797	20
25	RNA	Cambio de motor de un vehículo automotor	40814	8
26	RNA	Desmonte de blindaje de un vehículo automotor	40815	0
27	RNA	Conversión a gas natural de un vehículo automotor	40817	0
28	RNA	Regrabación de motor de un vehículo automotor	40851	11
29	RNA	Regrabación de chasis o serial de un vehículo automotor	40876	6
30	RNA	Cambio de servicio de un vehículo automotor	40931	2
31	RNA	Traspaso de propiedad a persona indeterminada de un vehículo automotor	40961	76

32	RNA	Traslado de la matrícula de un vehículo automotor	41114	364
33	RNA	Cancelación matrícula vehículo automotor	41229	30
34	RNA	Rematricula de un vehículo automotor	41326	0
35	RNA	Cambio de placas de un vehículo automotor	47067	0
36	RNA	Radicación de matrícula de un vehículo automotor	60511	9
37	RNA	Modificación de acreedor prendario de un vehículo automotor	65913	0
38	RNC	Licencia de conducción	38610	1524
39	RNC	Recategorización de la licencia de conducción	38811	46
40	RNC	Cambio de la licencia de conducción por mayoría de edad	40667	66
41	RNC	Renovación de la licencia de conducción	40765	953
42	RNC	Duplicado de la licencia de conducción	40827	195
43	RNMA	Modificación del acreedor prendario de maquinaria agrícola industrial y de construcción auto propulsa	50742	0
44	RNMA	Radicación de la matrícula de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	50747	1
45	RNMA	Levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de una maquinaria agrícola	50750	0
46	RNMA	Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de una maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	54958	0
47	RNMA	Registro por recuperación en caso de hurto o pérdida definitiva de maquinaria agrícola Industrial y de construcción autopropulsada	54964	0
48	RNMA	Cancelación de registro de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	54967	0
49	RNMA	Regrabación de Motor de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	54975	0
50	RNMA	Cambio de motor de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	54983	0
51	RNMA	Cambio de propietario de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	54997	31
52	RNMA	Duplicado de la tarjeta de registro de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	55028	1
53	RNMA	Traslado de matrícula de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	60445	11
54	RNMA	Regrabación de número de identificación de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	65899	0
55	RNMA	Registro inicial de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	66597	36
56	RNRS	Traslado de la matrícula de un remolque o semirremolque	38830	17
57	RNRS	Traspaso de propiedad de remolques y semirremolques	46499	32
58	RNRS	Duplicado tarjeta de registro de un remolque o semirremolque	46505	4
59	RNRS	Regrabación de serial o chasis de remolques y semirremolques	46617	0
60	RNRS	Cancelación de la matrícula de un remolque o semirremolque	46619	0
61	RNRS	Radicación de la Matrícula de un remolque o semirremolque	46786	0
62	RNRS	Matrícula de remolques y semirremolques	46787	3
63	RNRS	Regrabación de número de identificación de un remolque o semirremolque VIN	46892	0

64	RNRS	levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de un remolque o semirremolque	46902	2
65	RNRS	Rematricula de un remolque o semirremolque	46905	0
66	RNRS	Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de un remolque o semirremolque	46907	0
67	RNRS	Duplicado de placa de un remolque y semirremolque	60437	1
68	RNRS	Modificación de acreedor prendario de un remolque o semirremolque	65897	0

2. Apoyo y acompañamiento en las actividades requeridas para culminar con Rendición Electrónica de Cuentas del Sistema Integral de Auditoría – SIA ante la Contraloría Distrital, generando el respectivo radicado de la cuenta en debida forma.

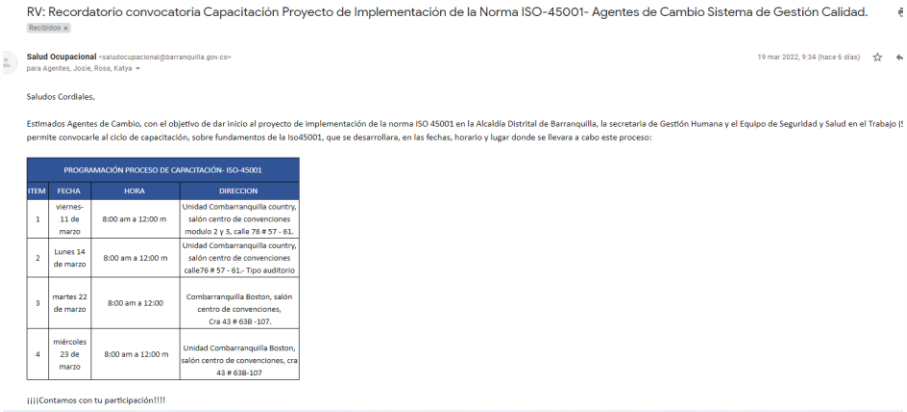
```
RADICADO DE LA CUENTA
SECRETARIA DISTRITAL DE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL
VIGENCIA RENDIDA 202102
FECHA DE RADICACION 2022.03.07 10:48:27

RELACION DE LOS FORMATOS RENDIDOS:
      FORMATO_202102_FM24_CDB.FMT
      FORMATO_202102_FM25B_CDB.FMT
      FORMATO_202102_FM25_CDB.FMT
      FORMATO_202102_FM26_CDB.FMT
      FORMATO_202102_FM27_CDB.FMT
      FORMATO_202102_FM28_CDB.FMT
      FORMATO_202102_FM29A2_CDB.FMT
      FORMATO_202102_FM29_CDB.FMT
      FORMATO_202102_H02_F14.FMT

RELACION DE LOS ANEXOS ADJUNTOS:
      FORMATO_202102_FM25B_CDB_ANEXO1.XLSX
      FORMATO_202102_FM25B_CDB_ANEXO2.XLSX
      FORMATO_202102_FM25_CDB_NOAPLICA.PDF
      FORMATO_202102_FM28_CDB_ANEXO.XLSX
      FORMATO_202102_H02_F14_ANEXOS.PDF
```

3. Apoyo y acompañamiento en la realización de actividades encaminadas a enriquecer los conocimientos a través de capacitaciones, con el objeto de fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y el Sistema Integrado de Gestión de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial:

- Se asistió al ciclo de capacitaciones sobre los fundamentos de la norma ISO 45001, convocada por la Secretaría de Gestión Humana y el Equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de la Alcaldía Distrital de Barranquilla, para apoyar en la implementación de esta norma al interior de la Secretaría.



RV: Recordatorio convocatoria Capacitación Proyecto de Implementación de la Norma ISO-45001- Agentes de Cambio Sistema de Gestión Calidad.

Recibidos ×

Salud Ocupacional <saludocupacional@barranquilla.gov.co> 19 mar 2022, 9:34 (hace 6 días)
para Agentes, Josie, Rosa, Katya

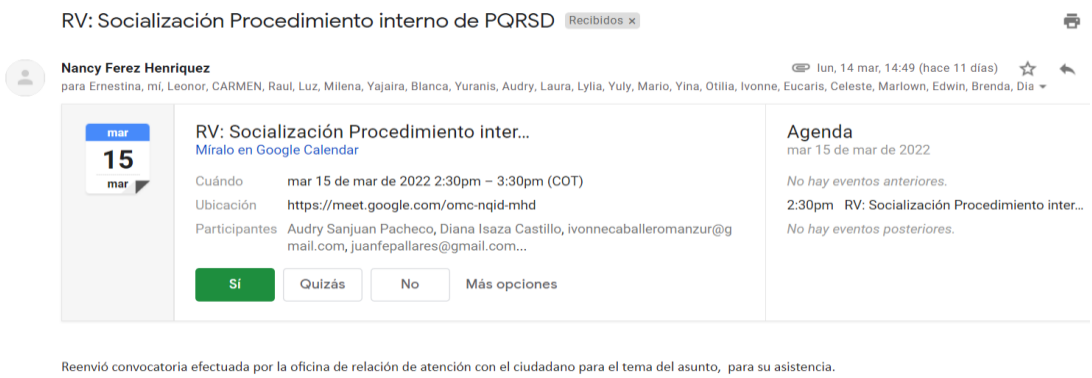
Saludos Cordiales,

Estimados Agentes de Cambio, con el objetivo de dar inicio al proyecto de implementación de la norma ISO 45001 en la Alcaldía Distrital de Barranquilla, la secretaría de Gestión Humana y el Equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo (S
permite convocarle al ciclo de capacitación, sobre fundamentos de la Iso45001, que se desarrollara, en las fechas, horario y lugar donde se llevara a cabo este proceso:

PROGRAMACIÓN PROCESO DE CAPACITACIÓN- ISO-45001			
ITEM	FECHA	HORA	DIRECCION
1	viernes- 11 de marzo	8:00 am a 12:00 m	Unidad Combarranquilla country, salón centro de convenciones modulo 2 y 3, calle 76 # 57 - 61.
2	Lunes 14 de marzo	8:00 am a 12:00 m	Unidad Combarranquilla country, salón centro de convenciones calle76 # 57 - 61.- Tipo auditorio
3	martes 22 de marzo	8:00 am a 12:00	Combarranquilla Boston, salón centro de convenciones, Cra 43 # 63B -107.
4	miércoles 23 de marzo	8:00 am a 12:00 m	Unidad Combarranquilla Boston, salón centro de convenciones, cra 43 # 63B-107

¡¡¡¡Contamos con tu participación!!!!

- Se asistió a socialización del procedimiento interno de PQRSD de la Alcaldía Distrital de Barranquilla, efectuada por la oficina de relación con el ciudadano, con el objeto de dar conocer y aplicar al interior de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial



Reenvió convocatoria efectuada por la oficina de relación de atención con el ciudadano para el tema del asunto, para su asistencia.

- Se asistió a capacitación en Normas archivísticas y Tablas de Retención Documental (TRD), convocada por la oficina de gestión documental de la Alcaldía distrital de Barranquilla, con el objeto de fortalecer los conceptos básicos en gestión documental, normas archivísticas y Tablas de Retención Documental. A fin de hacer seguimiento y verificación a su aplicación en los procedimientos documentados por el proceso.



- Se asistió a la II Jornada de sensibilización de enlaces jurídicos, convocada por la secretaría jurídica de la Alcaldía Distrital de Barranquilla, a efectos de construir de manera concertada un compromiso de la mejora continua en la temática de PQRs y Acciones de Tutela al interior de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial.



4. Apoyo y acompañamiento en el establecimiento de lineamientos internos para la aplicación al interior de la Secretaría de Tránsito y Seguridad del procedimiento de PQRSD.



Implementación lineamientos establecidos en el procedimiento de PQRS Recibidos ×

Nancy Ferez Henriquez vie, 11 mar, 11:30

para Eucaris, Milena, Celeste, Ernestina, mí

mar 18 vie

Implementación lineamientos estableci...

Míralo en Google Calendar

Cuándo vie 18 de mar de 2022 8am – 9:30am (COT)

Ubicación cra 54 -

Participantes Celeste Maria De Leon Seña, Ernestina Cantillo Garcia, Eucaris Navarro Manzur, Milena Esther Castro Pinto...

Sí Quizás No Más opciones

Agenda

vie 18 de mar de 2022

No hay eventos anteriores.

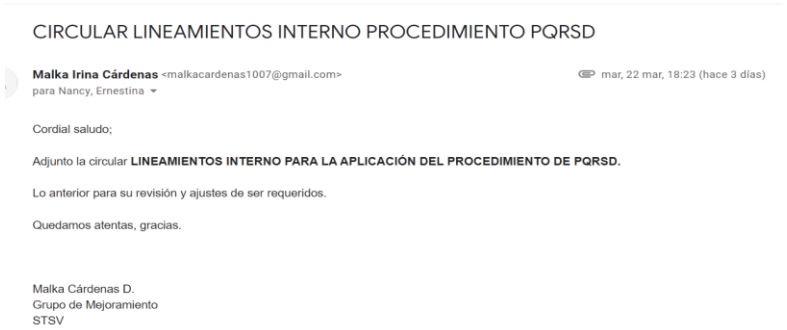
8am Implementación lineamientos estableci...

No hay eventos posteriores.

Con el objetivo de implementar al interior de la Secretaria los siguientes lineamientos establecidos en el procedimiento de PQRSD, se convoca a esta reunió

8.1 PQRSD sujetas a decisiones de varias dependencias

Cuando la competencia para resolver una ***PQRSD*** *recaiga en diferentes dependencias (cuestionarios o solicitudes múltiples) de la Entidad, el caso debe*



CIRCULAR LINEAMIENTOS INTERNO PROCEDIMIENTO PQRSD

Malka Irina Cárdenas <malkacardenas1007@gmail.com> mar, 22 mar, 18:23 (hace 3 días)

para Nancy, Ernestina

Cordial saludo;

Adjunto la circular **LINEAMIENTOS INTERNO PARA LA APLICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE PQRSD.**

Lo anterior para su revisión y ajustes de ser requeridos.

Quedamos atentas, gracias.

Malka Cárdenas D.
Grupo de Mejoramiento
STSV



MALKA CARDENAS DURANGO
c.c. 44.153.310