PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Quibdó marzo del 2022

Señor (a)
YILSEN ALEIDA RUIZ CARRILLO
SUPERVISORA CONTRATO No. CO1 PCCNTR 3317316
Cargo de la supervisora: Coordinadora
Dependencia: Articulación con la media
Ciudad: Quibdó

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes marzo del año 2022

Referencia: No CO1 PCCNTR 3317316 de 2022

KELLY JOHANA CHALA CORDOBA, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.077.446.304 de Quibdó, en mi calidad de Contratista del SENA, como instructora en el área de turismo para el programa articulación con la media, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para cada uno de los contratos la suma de VEINTI TRÉS MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL QUINIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS M/CTE (**23.498.584**) esta suma será pagada por el Sena al contratista de la siguiente manera a) Ocho (8) pagos iguales correspondientes a los meses de febrero a noviembre del 2022 por valor de DOS MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS VEINTITRÉS PESOS ($2.937.323) MCTE, cada uno.

Plazo: hasta el 30 de septiembre de 2022

OBJETO:
Prestación de servicios personales de carácter temporal de Veintidós (22) instructores para atender los procesos de formación de nivel Titulada en el programa Articulación con la Media, en el Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad de la Regional Chocó durante la vigencia 2022.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Programar las actividades de enseñanza-aprendizaje-evaluación de conformidad con los módulos de formación y el calendario institucional y el manual de procedimientos	Para marzo, se desarrollaron las guías de aprendizaje y la temática correspondientes a las	**Anexo No 1:** Guias de Aprendizaje

	para la ejecución de acciones de formación profesional.	competencias impartidas. Como actividades se desarrollaron guias de aprendizajes en el salón de clase y en las zonas verdes de la institución educativa con los Aprendice la competencia	
2	Orientar los procesos de enseñanza -aprendizaje, según las necesidades detectadas en los procesos de evaluación, metodologías de aprendizajes y programas curriculares vigentes, conforme a los requerimientos del Gobierno nacional COVID 19.	En el mes de marzo, con los aprendices del Grado 10 y 11 estamos trabajando la competencia: **coordinar actividades de acuerdo con estrategias de gestión y proceso administrativo,** para con esta lograr determinar, las oportunidades del mercado turístico de acuerdo con la caracterización del territorio, y a su vez, caracterizar la actividad turistica del territorio a partir de los atractivos reales, servicios e infraestructura disponibles en el, **1.actividad:** reconocer la importancia e impactos del turismo y comprender la dinámica de la industria turística. 2.se realizó exposición donde cada uno investigaba un	**Anexo No 2:** Desarrollo de las clases de forma presencial

		prestatador de servicios turístico y que ofrecia. 3.posteriormente se realiza el recorrido en las zonas para establecer puntos de acción en materia de mejoramiento de estos. 4. se realizó actividad aluciva al dia internacional de la mujer, donde se deja claro por que se conmemora esta fecha.	
3	Participar en espacios académicos y pedagógicos con los Establecimientos Educativos para la Articulación del plan de Estudios y los Diseños Curriculares de los programas de formación se ejecutan en el marco de programa	Durante la enseñanza de aprendizaje para el mes de marzo, se han realizado las actividades con ambos grados (10 y 11), las cuales van con su crecimiento personal y valores que los definan como aprendiz SENA. Actividades teórico practicas, con el apoyo de las los docentes en las diferentes área, los cuales contribuyen para el cumplimiento de los aprendices de a formación SENA, con el fin de llevar una formacion al aprendiz hacia el logro de las competencias establecidas. **coordinar actividades de acuerdo con estrategias de gestión y proceso administrativo.** Con resultados de aprendizaje: caracterizar la actividad turística del territorio a	**Anexo No 1:** Guias de Aprendizaje

		partir de los atractivos, servicios e infraestructura disponibles en él. determinar las oportunidades del mercado turístico de acuerdo con la caracterización del territorio.	
4	Ejecutar el programa de formación de acuerdo a la articulación y planeación pedagógica concertada con el Establecimiento Educativo.	Para este el mes de marzo se elaboraron las guías de aprendizaje de acuerdo a la planeación pedagógica y el proyecto formativo, basado en la estructura curricular del programa técnico en operación turística local en articulación con la Intitución Educativa Ecoturistica Litoral del Pacifico Nuquí	Planeacion pedagógica y Proyecto formativo basados en la estructura curricural del técnico en Operación Turistica Local (Ver en SENA Sofia Plus)
5	Participar en la planeación, seguimiento, evaluación y planes de mejora de los aprendices según la ejecución del programa de formación articulado en los colegios.	Mediante la planeación pedagógica y las guias de aprendizaje se realiza el seguimiento, evaluación y los planes de mejora de los aprendices, los procesos de formación que de desarrollan a través de la gestión estratégica de la institución educativa IEELPN	**Anexo No 1:** guías de Aprendizaje.
6	Garantizar el completo desarrollo del programa de formación para el cumplimiento de las horas establecidas en los diseños curriculares en el marco de la articulación con la media.	Para el cumplimiento de las horas establecidas en los diseños curriculares para el mes de marzo el programa de formación se viene desarrollando y cumpliendo conforme a	Ver planeacion pedagógica y Registro de tiempo en Sofia Plus

		la planeación pedagógica.	
7	Apoyar el cumplimiento de la ejecución de la formación según orientaciones de los lineamientos vigentes para el programa de articulación con la media.	No se adelantó ninguna actividad para el periodo, en esta aabligación	Por ejecutar
8	Hacer uso de los medios y ambientes virtuales dispuestos por el Sena en articulación con la media como instrumento de apoyo a dicha formación, así como para la gestión de informes de ejecución de la formación.	Actualmente se está asistiendo de forma presencial a la I.E.E.L.P.N con una cantidad de aprendices para grado 10° 35 y grado 11°32.	**Anexo 3**: Plataformas virtuales.
9	Apoyar técnicamente en las evaluaciones de los procesos de adquisición de bienes y servicios, por el conocimiento profesional contratado previa designación del Director Regional.	No se adelanto ninguna actividad para este periodo	Para esta esta obligacion no se evidencia ninguna actividad
10	Cumplir las horas asignadas mensualmente (160 horas) por el supervisor según plan de contratación.	Para el periodo comprendido entre del 1 a el 31 de marzro se reportaron 160 horas de Apoyo a la Formación del programa Articulación con la Media Técnica en nuquí	**Anexo No 4:** Registro de tiempo
11	Aplicar al proceso de certificación de norma de competencia "Orientar formación Presencial de Acuerdo con Procedimiento Técnico y Normativo", según las normas que aplican a la función instructor.	Se cuenta con la competencia de orientar formación profesional de acuerdo a los procedimientos técnicos y normativos	Certificado Me certifiqué en la norma de Competencia laboral. #2692201070 Verificar en plataforma Sena sofia plus
12	Atender oportunamente los requerimientos del supervisor del contrato y presentar mensualmente los informes de ejecución del contrato.	Presentación del Informe Mensual relacionando el desarrollo de Actividades contractuales correspondiente al mes de marzo	Informe mensual  PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL Quibdó, Mayo 2021 Señora YILSE ALEIDA RUIZ CARRILLO SUPERVISOR CONTRATO No CO1 PCCNTR2271113 Coordinadora Académica Ciudad Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes mayo del año 2021 Referencia: No CO1 PCCNTR2271113 KELLY JOHANA CHALA CORDOBA, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.077.445.304 de Quibdó, en mi calidad de Contratista del SENA, como instructor sena hotnmo para el programa víctimas, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro: Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para cada uno de los contratos la suma de VEINTITRES MILLONES OCHOCIENTOS NOVETA Y TRES MIL TRECIENTOS TREINTA Y TRES PESOS ($23.893.333) MCTE. Esta suma sera pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente al mes de febrero por valor de

13	Cumplir con todo el Protocolo de Bioseguridad y SST y los lineamientos establecidos por el gobierno nacional frente la pandemia del COVID 19.	Actualmete se esta cumpliendo con los protocolos de bioseguridad SST establecidos, como instructora, ya que en la zona no los utilizan.	**Anexo No 2,** Obligacion No 2 se evidencia el cumpliendo con los protocolos de bioseguridad SST establecidos.
14	Las demás para el cabal cumplimiento del objeto contractual	Se esta cumpliendo con los lineamientos establecidos en el objeto contractual	Evidencias de la ejecución del contratrato re reportadas en el **informe** y vicitas realizadas al lugar de trabajo.

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No.4437338907 de la planilla, operador SOI PLANILLA y periodo mes de febrero del año 2022. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI____NO__X he suscrito otro u otros contratos con entidade(s) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI,** el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en (18) folios

Cordialmente,

Firma
KELLY JOHANA CHALA CORDOBA
Contratista
C.C. No. 1.077.446.304 de Quibdó

Recibí a satisfacción:

Firma
YILSE ALEIDA RUIZ CARRILLO.35603325
SUPERVISOR CONTRATO No CO1 PCCNTR 3317316 - 2022
Coordinadora Académica



EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

ACTIVIDADES GRADO 10°
Obligación #1 y 2





Obligación #3 y 4




Obligación #5 y 6





ACTIVIDADES GRADO 11°
Obligación #8 y 9



Para marzo, se desarrollaron las guías de aprendizaje y la temática correspondientes a las competencias impartidas. Como actividades se desarrollaron guias de aprendizajes en el salón de clase y en las zonas verdes de la institución educativa con los Aprendice la competencia
En el mes de febrero, con los aprendices del Grado 10 y 11 la competencia: coordinar actividades de acuerdo con estrategias de gestión y proceso administrativo, determinar las oportunidades del mercado turístico de acuerdo con la caracterización del territorio, y caracterizar la actividad turistica del territorio a partir de los atractivos, servicios e infraestructura disponibles en el,

1.actividad: reconocer la importancia e impactos del turismo y comprender la dinámica de la industria turística , 2.se realizó exposición donde cada uno investigaba un prestatador de servicios turístico y que ofrecia, 3.posterior a ellos se planifica el recorrido de las zonas para el mes de marzo, establecer puntos de acción en materia de mejoramiento de estos.

LISTADOS DE ASISTENCIA



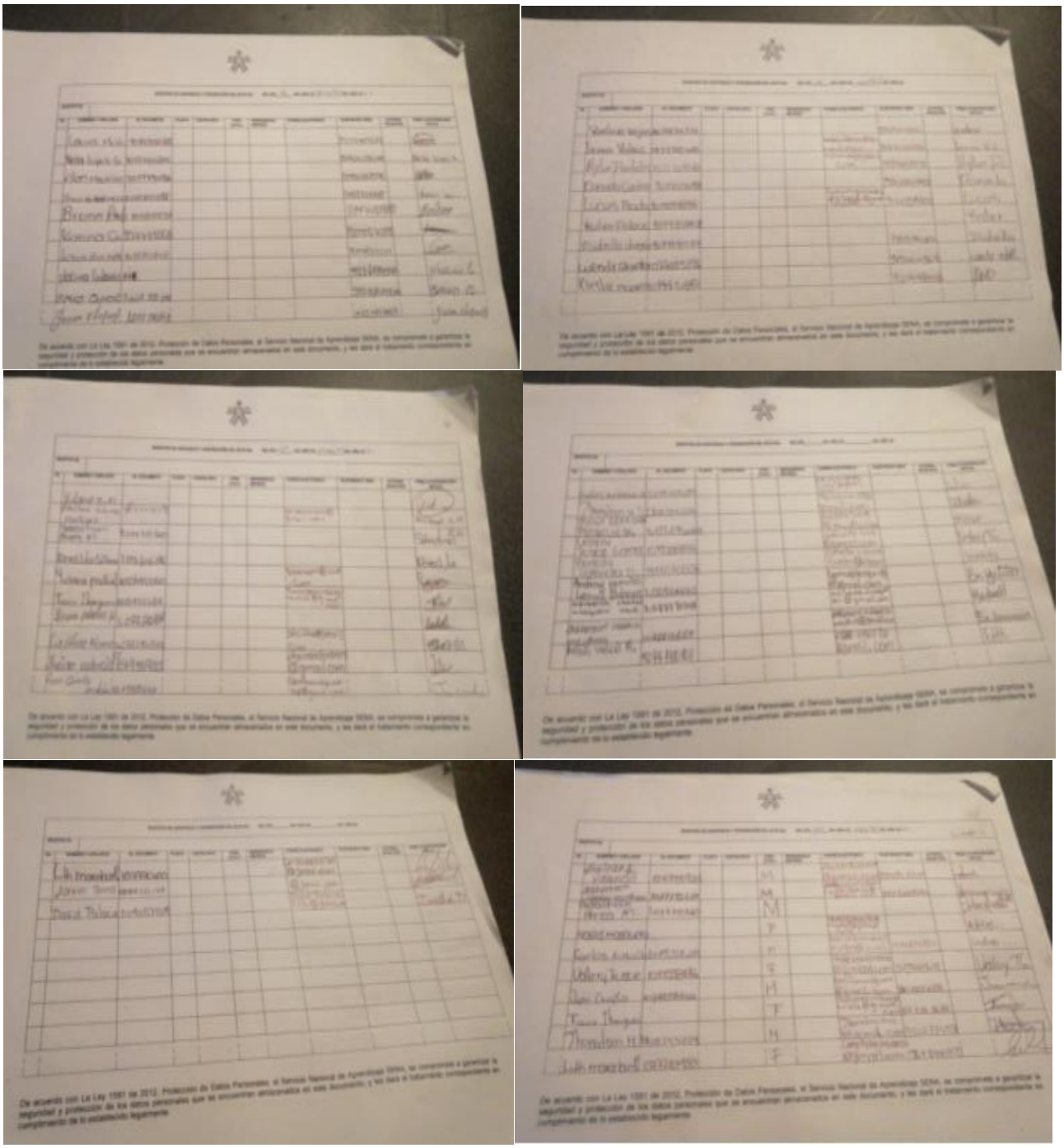


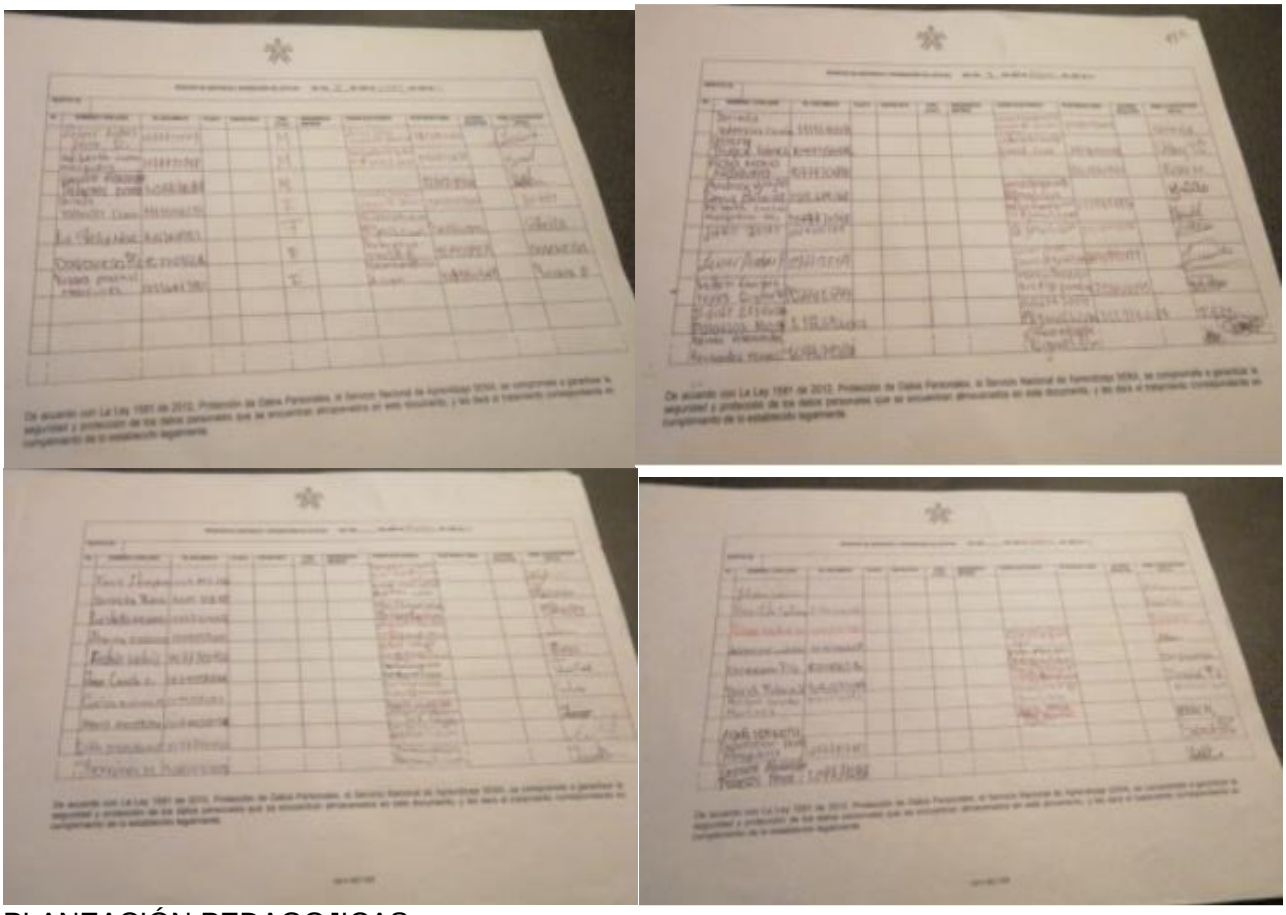












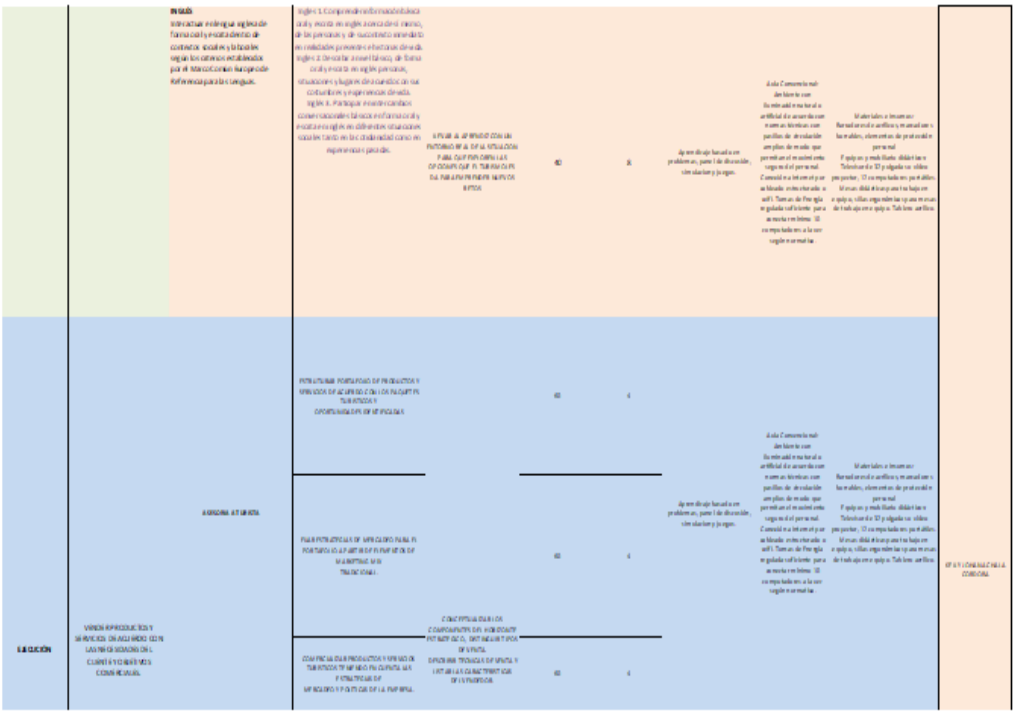
PLANEACIÓN PEDAGOJICAS

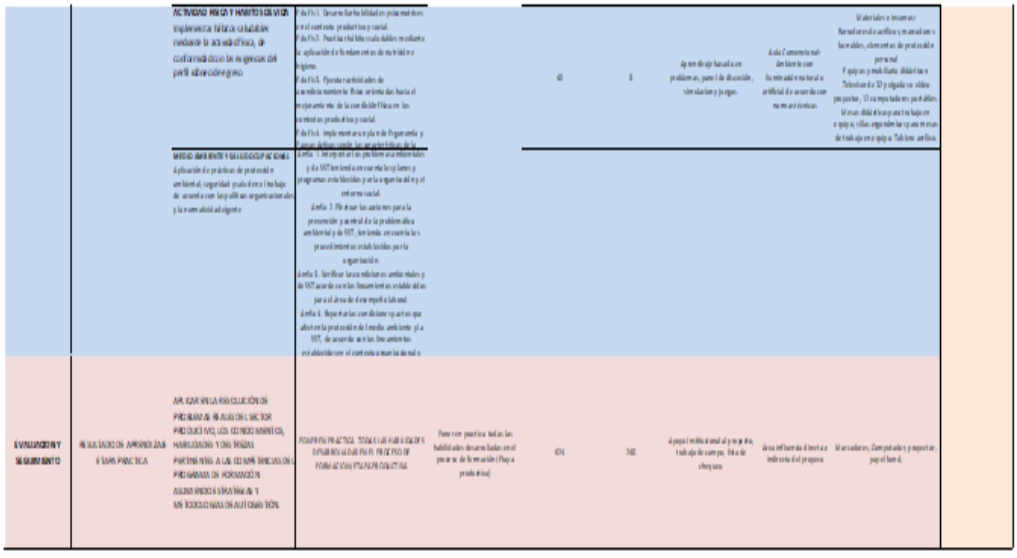


CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
PROCEDIMIENTO PLANEACIÓN DEL ENTRENAMIENTO CURRICULAR
FORMATO PLANEACIÓN PEDAGÓGICA DEL PROYECTO FORMATIVO

Fecha de Elaboración	
Denominación del Programa de Formación	ANIMACION TURISTICA
Modalidad de Ejecución	
Código y versión del Programa	834214 Versión 1
Nombre del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	RESURGIMIENTO DEL TURISMO EN EL MUNICIPIO DE NUQUÍ PARA LOGRAR UN DES
Código del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	
Instructor(es) que elabora la planeación pedagógica	KELLY JOHANA CHAL ACORDOBA — REGIONAL CHOCÓ - CENTR

FASE DE PROYECTO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO (Si el programa es de titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TÍPICOS		
					HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE		AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	AMBIENTE VIRTUAL
ANALISIS	DISEÑAR RUTAS TURÍSTICAS DE ACUERDO CON PERFILES TÉCNICOS Y NO ÁNDARES DE SERVICIO	DISEÑO DE EXPERIENCIAS Y PAQUETES TURÍSTICOS	IDENTIFICAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL TERRITORIO A PARTIR DE LOS ATRACTIVOS, SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA DISPONIBLES EN EL	REVISIÓN DE LA NORMATIVIDAD APLICABLE EN PLANTAS DE TURISMO Y CAMPAMENTOS A DISEÑAR DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA.	80	64	Aprendizaje basado en problemas, panel de discusión, simulación y juegos.	Aula Convencional: Ambiente con flexibilidad natural o artificial de acuerdo con normas técnicas con pupitres de dotación amplios de modo que permitan el movimiento seguro del personal. Conexión a internet y por señal móvil. Tomas de Energía regulada suficiente para atender mínimo 10 computadores a la vez según normativa.	Materiales e insumos: Normativa técnica, manuales y formatos, elementos de protección personal. Equipos y medios didácticos: Televisor de 32 pulgadas o video proyector, 10 computadores portátiles. Marcadores borrables para trabajo en equipo, sillas organizables para mesas de trabajo en equipo. Tablero acrílico.	GFAYCONSULTORIA ZONAL
			IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES EN EL MERCADO TURÍSTICO DE ACUERDO CON LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO.		80	64				
			ESTRUCTURAR EXPERIENCIAS TURÍSTICAS CON BASE EN LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO, COMPONENTES TURÍSTICOS DE CADA MUNICIPIO.		80	64				
			ORGANIZAR EXPEDIENTE TURÍSTICO TENIENDO EN CUENTA LOS COMPONENTES, LAS EXPERIENCIAS ESTRUCTURADAS Y LA NORMATIVA.		80	64				
			ORGANIZAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETES TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LA ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA		80	64				
PLANEACION	COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS		ORGANIZAR LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS Y TÉCNICOS DE ACUERDO CON LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DISEÑADA Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.	PONER EN PRÁCTICA EL DISEÑO DE UNA RUTA TURÍSTICA DE LOS ANDES	80	64	Aprendizaje basado en problemas, panel de discusión, simulación y juegos.	Aula Convencional: Ambiente con flexibilidad natural o artificial de acuerdo con normas técnicas con pupitres de dotación amplios de modo que permitan el movimiento seguro del personal. Conexión a internet y por señal móvil. Tomas de Energía regulada suficiente para atender mínimo 10 computadores a la vez según normativa.	Materiales e insumos: Normativa técnica, manuales y formatos, elementos de protección personal. Equipos y medios didácticos: Televisor de 32 pulgadas o video proyector, 10 computadores portátiles. Marcadores borrables para trabajo en equipo, sillas organizables para mesas de trabajo en equipo. Tablero acrílico.	GFAYCONSULTORIA ZONAL
			OPERAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS NORMATIVOS Y PLAN DE ACCIÓN.		80	64				
	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA EN ACUERDO CON LOS TRÁMITES DE GESTIÓN Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS		ASISTIR AL TURISTA EN EL CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS DE VIAJE SEGÚN PROTOCOLOS.		80	64				





GUIA DE APRENDISAJE

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: **OPERACIÓN TURISTICA LOCAL.**
- Código del Programa de Formación: **633100**
- Nombre del Proyecto: **IMPLEMENTAR ACCIONES TURISTICAS Y/O CULTURALES QUE PERMITAN FORTALECER E IMPULSAR LAS ACTIVIDADES COMERCIALES EN EL MUNICIPIO DE CERTEGUI.**
- Fase del Proyecto: **ANALISIS.**
- Actividad de Proyecto: **IDENTIFICAR LAS PRINCIPALES CARACTERISTICAS DE LA OFERTA TURISTICA DEL MERCADO EN NUQUÍ, .**
- Competencia: **UTILIZAR HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE MANEJO DE INFORMACIÓN..**
  Resultados de Aprendizaje Alcanzar: **DETERMINAR LAS OPORTUNIDADES DEL MERCADO TURÍSTICO DE ACUERDO CON LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO**
  Duración de la Guía: 432 horas

Actividades del mes de octubre.

"Si tú, en tu vida, no aspiras a cosas grandes, pues a lo mejor no necesitas esforzarte mucho. Pero si aspiras a algo grande, necesitas ser consecuente. Hacer las cosas lo mejor posible es lo que da satisfacción personal. Y normalmente, querer hacer las cosas bien implica esfuerzo. La exigencia va ligada al esfuerzo" Tony Nadal

Cordial saludo aprendices, la vida nos ha puesto en este lugar y es el momento de asumir con responsabilidad el camino que empezamos.

2. PRESENTACIÓN

Es necesario que el aprendiz en Tecnico Operación Turistica Local tenga un amplio conocimiento de la historia y evolución del turismo, ya que a lo largo de esta se relacionan diferentes épocas por las que ha transitado la humanidad para conocer algunos hechos que contribuyeron de cualquier forma al origen y al desarrollo del turismo, dando importancia al

sistema turístico que se compone del conjunto de productos, servicios, consumidores, organizaciones y espacio geográfico, facilitando la interrelación de la oferta y la demanda, creando condiciones para que el turismo sea un eje dinamizador de la economía, mejorando la calidad de vida de las poblaciones locales y su sostenibilidad, entre otras facultades.

Con esta actividad de conocimiento para el aprendiz, vamos a lograr que se empoderen y conozcan las normas sectoriales de turismo, que podemos aplicar en el territorio de Nuquí con el objetivo se que todo se realice en soproces, cuido y aprovechamiento de los recursos con sostenibilidad ambiental.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- Descripción de la(s) Actividad(es)

3.1 Actividad 1. Identificar conceptos: la industria turística, elementos tangibles e intangibles, prestadores de servicios turísticos, actividades turísticas, patrimonio turístico cultural – natural – festividades y eventos, inventario turístico, metodología para el levantamiento, sistema turístico, cadena de valor del turismo, fuentes de información, mercado, muestreo, segmentación de mercado, mercadeo.

- Ambiente Requerido: I.E.E.L.P
- Materiales: No aplica
- Tiempo 48 horas por semana

3.2 Actividad 2. de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización).

Identificar conceptos: turista, producto turístico, innovación y creatidad, guion interpretativo, experiencia turística, participación comunitaria, desarrollo sostenible, agencia de viajes, normatividad turística, paquete turístico, capacidad de carga turística. Establecimiento de alojamiento y hospedaje, negociación, calidad turística, competitividad, precio de venta, validación nde experiencias y paquetes turisticos

De las normas sectoriales turismo sostenible:

NORMA TÉCNICA NTS-TS SECTORIAL COLOMBIANA 001-2: PLAYAS TURÍSTICAS. REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD.

NORMA TÉCNICA NTS-TS SECTORIAL COLOMBIANA 001-1: DESTINOS TURÍSTICOS ÁREA TURÍSTICA

NORMA TÉCNICA NTS-TS SECTORIAL COLOMBIANA 002: ESTABLACIMIENTOS DE ALOJAMIENTO Y HOSPEDAJE

NORMA TÉCNICA NTS-TS SECTORIAL COLOMBIANA 004: ESTABLECIMIENTOS GASTRONÓMICOS Y BARES

Ambiente requerido: Ambiente I.E.E.L.P

Materiales: computador, internet, material de formación "Conceptualización básica del turismo", material complementario "La infografía", glosario.

3.3. Actividad 3. Conceptualizacion

Socialización de las normas técnicas sectoriales por parte de los aprendices

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÒN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento : Preguntas relacionadas con el turismo, contestualizacion de las normas sectoriales de turismo sostenible) **Playas turisticas** **Hospedaje** **gastronomia** **destinos turistico** **Evidencias de Desempeño** **Evidencias de Producto:**	Conceptualización y teorización de lasnormas secturiales de turismo.	**Técnica: Formulación de preguntas** **Instrumento: Cuestionario y socialización** **Técnica: Observación directa.** **Instrumento: Lista de chequeo**

Talleres e investigaciones y exposiciones del producto.		**Instrumento: Lista de chequeo**

5. GLOSARIO

Normas
Turismo
Sostenible
Sectoriales
Hospedaje
Alojamiento
Gastronomía
Área
Destino
Turístico
Oferta
Establecimiento

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

BIBLIOGRAFÍA

https://www.mincit.gov.co/minturismo/calidad-y-desarrollo-sostenible/calidad-turistica/normas-tecnicas-sectoriales

file:///C:/Users/Usuario/Desktop/MARZO/Norma-Tecnica-Sectorial-Colombiana-NTS-%E2%80%93-TS-001-2.pdf

file:///C:/Users/Usuario/Desktop/MARZO/Norma-Tecnica-Sectorial-Colombiana-NTS-%E2%80%93-TS-001-1.pdf

file:///C:/Users/Usuario/Desktop/MARZO/Norma-Tecnica-Sectorial-Colombiana-NTS-%E2%80%93-TS-002.pdf

file:///C:/Users/Usuario/Desktop/MARZO/Norma-Tecnica-Sectorial-Colombiana-NTS-%E2%80%93-TS-004.pdf

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	KELLY JOHANA CHALA CORDOBA	Instructor	Coordianción Académica	01-30/03/2022

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

Obligación #10

GESTIÓN DE TIEMPO

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: KELLY JOHANA CHALA CORDOBA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE RECURSOS NATURALES, INDUSTRIA Y BIODIVERSIDAD

FECHA INICIAL: 01/03/2022 00:00:00

FECHA FINAL: 31/03/2022 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2273249 - OPERACION TURISTICA LOCAL

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. ORGANIZAR LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS Y TÉCNICOS DE ACUERDO CON LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DISEÑADA Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.

2. OPERAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS NORMATIVOS Y PLAN DE ACCIÓN.

3. ASISTIR AL TURISTA EN LOS REQUERIMIENTOS DE VIAJE SEGÚN PROTOCOLOS.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. CARACTERIZAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL TERRITORIO A PARTIR DE LOS ATRACTIVOS, SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA DISPONIBLES EN ÉL.

2. DETERMINAR LAS OPORTUNIDADES DEL MERCADO TURÍSTICO DE ACUERDO CON LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO.

3. ESTRUCTURAR EXPERIENCIA TURÍSTICA CON BASE EN LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO, COMPONENTES Y CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD.

4. ORGANIZAR PAQUETE TURÍSTICO TENIENDO EN CUENTA LOS COMPONENTES, LAS EXPERIENCIAS ESTRUCTURADAS Y LA NORMATIVA.

5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. ESTRUTURAR PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LOS PAQUETES TURISTICOS Y OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS.

2. FIJAR ESTRATEGIAS DE MERCADEO PARA EL PORTAFOLIO A PARTIR DE ELEMENTOS DE MARKETING MIX TRADICIONAL.

3. COMERCIALIZAR PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS TENIENDO EN CUENTA LAS ESTRATEGIAS DE MERCADEO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	45,60

FICHA DE APRENDIZAJE:	2504372 - OPERACION TURISTICA LOCAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. ORGANIZAR LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS Y TÉCNICOS DE ACUERDO CON LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DISEÑADA Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.

2. OPERAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS NORMATIVOS Y PLAN DE ACCIÓN.

3. ASISTIR AL TURISTA EN LOS REQUERIMIENTOS DE VIAJE SEGÚN PROTOCOLOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. CARACTERIZAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL TERRITORIO A PARTIR DE LOS ATRACTIVOS, SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA DISPONIBLES EN ÉL.

2. DETERMINAR LAS OPORTUNIDADES DEL MERCADO TURÍSTICO DE ACUERDO CON LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO.

3. ESTRUCTURAR EXPERIENCIA TURÍSTICA CON BASE EN LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO, COMPONENTES Y CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD.

4. ORGANIZAR PAQUETE TURÍSTICO TENIENDO EN CUENTA LOS COMPONENTES, LAS EXPERIENCIAS ESTRUCTURADAS Y LA NORMATIVA.

5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. ESTRUTURAR PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LOS PAQUETES TURISTICOS Y OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS.

2. FIJAR ESTRATEGIAS DE MERCADEO PARA EL PORTAFOLIO A PARTIR DE ELEMENTOS DE MARKETING MIX TRADICIONAL.

3. COMERCIALIZAR PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS TENIENDO EN CUENTA LAS ESTRATEGIAS DE MERCADEO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	91,60

FICHA DE APRENDIZAJE: 2273269 - OPERACION TURISTICA LOCAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. ORGANIZAR LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS Y TÉCNICOS DE ACUERDO CON LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DISEÑADA Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.

2. OPERAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS NORMATIVOS Y PLAN DE ACCIÓN.

3. ASISTIR AL TURISTA EN LOS REQUERIMIENTOS DE VIAJE SEGÚN PROTOCOLOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. CARACTERIZAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL TERRITORIO A PARTIR DE LOS ATRACTIVOS, SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA DISPONIBLES EN ÉL.
2. DETERMINAR LAS OPORTUNIDADES DEL MERCADO TURÍSTICO DE ACUERDO CON LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO.
3. ESTRUCTURAR EXPERIENCIA TURÍSTICA CON BASE EN LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO, COMPONENTES Y CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD.
4. ORGANIZAR PAQUETE TURÍSTICO TENIENDO EN CUENTA LOS COMPONENTES, LAS EXPERIENCIAS ESTRUCTURADAS Y LA NORMATIVA.
5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. ESTRUTURAR PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LOS PAQUETES TURISTICOS Y OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS.
2. FIJAR ESTRATEGIAS DE MERCADEO PARA EL PORTAFOLIO A PARTIR DE ELEMENTOS DE MARKETING MIX TRADICIONAL.
3. COMERCIALIZAR PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS TENIENDO EN CUENTA LAS ESTRATEGIAS DE MERCADEO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	45,60

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	182,80

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	0,00

INSTRUCTOR: KELLY JOHANA CHALA CORDOBA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE RECURSOS NATURALES, INDUSTRIA Y BIODIVERSIDAD