Mosquera-Cundinamarca, 1 de abril de 2022

LA PERSONERIA MUNICIPAL-CUNDINAMARCA

DEBE A:

ADRIANA MARCELA VEGA ANGEL
C.C. 52.410.196 de Bogotá

La suma **CUATRO MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS ($4.500.000) MONEDA CORRIENTE** por concepto de ejecución del contrato 024 cuyo objeto es la de **PRESTAR SUS SERVICIOS PROFESIONALES EN LA ASESORIA EN LOS TEMAS RELACIONADOS CON DERECHOS DE ACCESO A SERVICIOS DE SALUD, SEGUIMIENTO A LA PRESTACIÓN OPORTUNA Y DE CALIDAD RESPECTO DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE PRESTEN EL SERVICIO DE SALUD, Y EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS ENCAMINADAS A LA PROTECCIÓN DEL DERECHO A LA SALUD DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE MOSQUERA, PARA EL LOGRO DEL OBJETO MISIONAL DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE MOSQUERA,** durante el periodo comprendido entre el 1 de marzo de 2022 al 31 de marzo de 2022.

Atentamente,

ADRIANA MARCELA VEGA ANGEL
C.C. 52.410.196 de Bogotá
CONTRATISTA.

Escaneado con CamScanner

ADRIANA MARCELA VEGA ANGEL
CONTRATISTA

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS

INFORME No. 003

CONTRATO N°	**CPS-024-2022**				
DE FECHA DEL CONTRATO	13 ENERO DE 2022				
CONTRATISTA:	ADRIANA MARCELA VEGA ANGEL				
IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATISTA	52.410.196	**Persona**	**Natural**	X	
			jurídica		
OBJETO:	**PRESTAR SUS SERVICIOS PROFESIONALES EN LA ASESORIA EN LOS TEMAS RELACIONADOS CON DERECHOS DE ACCESO A SERVICIOS DE SALUD, SEGUIMIENTO A LA PRESTACIÓN OPORTUNA Y DE CALIDAD RESPECTO DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE PRESTEN EL SERVICIO DE SALUD, Y EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS ENCAMINADAS A LA PROTECCIÓN DEL DERECHO A LA SALUD DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE MOSQUERA, PARA EL LOGRO DEL OBJETO MISIONAL DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE MOSQUERA.**				
VALOR INICIAL:	TREINTA Y CUATRO MILLONES DOSCIENTOS MIL PESOS M/CTE (34.200.000)				
PLAZO INICIAL DE EJECUCIÓN	SIETE (7) MESES Y DIECIOCHO (18) DÍAS				
FECHA TERMINACIÓN	30 AGOSTO DE 2022				
SUPERVISOR:	CARLOS ARTURO MARTINEZ PEREZ				
FECHA ACTA INICIO:	13 ENERO DE 2021				
PERIODO DEL INFORME	**Desde**	1 DE MARZO DE 2022	**Hasta**	31 DE MARZO DE 2022	

RELACION DE ACTIVIDADES EJECUTADAS

N°	COMPROMISO CONTRACTUAL	ACTIVIDADES REALIZADAS	SOPORTES	N° folios
1	Realizar revisiones de gestión pública en la empresa Social del Estado Municipal y en las demás IPS Privadas	• Seguimiento de indicadores COVID Hospital María Auxiliadora	Informe estadístico de actividades	1-3
		• Se realiza seguimiento a la atención en la IPS María Auxiliadora	Acta de Seguimiento	4
		• Se realiza seguimiento a la atención en la IPS	Acta de Seguimiento	5

Escaneado con CamScanner

		Oftalmomedic		
2	Realizar intervenciones para la efectividad del derecho fundamental de la salud ante instituciones prestadoras del servicio de salud, ante empresas promotoras de salud y demás entidades aseguradora y administradoras de planes de beneficios	• Se realiza acompañamiento a reunión de seguimiento a la prestación de servicios de salud y el aseguramiento con la EPS Convida, Secretaria de salud de Mosquera, Veeduría y Hospital María Auxiliadora • Se realiza solicitud para mejoramiento de atención oficina de servicio a usuario a EPS Convida • Se gestión por presentar demoras en remisiones de pacientes EPS Convida en el servicio de urgencias a otras IPS	• Pantallazo de reunión virtual • Oficio • Chat	6-7 8-9 10
3	Verificar el cumplimiento del plan nacional de vacunación COVID 19 por parte de la Empresa Social del Estado Municipal y en las demás IPS privadas	• Se le lleva seguimiento a los indicadores COVID reportados por la ESE María Auxiliadora de Mosquera Semanal-Marzo 22 • Se envía informe mensual de vigilancia preventiva del PNV contra el COVID 19 a procuraduría (corte 25 de marzo 2022)	• Indicadores COVID Hospital María Auxiliadora (Informe de actividades) • Informe procuraduría y correo	1-3 NA

Escaneado con CamScanner

4	Presentar al personero de Mosquera por conducto del superior funcional, informe estadístico mensual sobre las actividades	• Se entrega informe de actividades correspondiente al mes de marzo 2022	Anexo Informe de actividades	1-3
5	Visitas al servicio de urgencias en cualquier IPS (pública o privada) según la necesidad que se presente, con la intención de garantizar el debido funcionamiento	• Se realiza visita al servicio de urgencias ESE María Auxiliadora donde se verifica: ○ Oportunidad de la atención en triage, consulta médica y odontológica ○ Verificación talento humano por turno servicio de urgencias ○ Porcentaje de ocupación de urgencias adulto y pediátrico ○ Verificación de estado de remisiones ○ PQRSF ○ Medicamentos pendientes	• Formato de seguimiento a la Atencion	4
6	Tramitar las actuaciones de restitución del derecho a la salud en el Municipio	• Se realiza solicitud para mejoramiento de atención oficina de servicio a usuario a EPS Convida • Se envía respuesta de solicitud a vacunación Biológico Pfizer caso AS • Gestión vacunación COVID abuelos sector Balsillas (Laguna de la Herrera y carnet de	Oficio Oficio NA	8-9 11-13

Escaneado con CamScanner

		Vacunación para hija		
		• Se ayuda a gestionar remisión de paciente para valoración neurología pediátrica con EPS Famisanar	Chat EPS	14
		• Se ayuda a gestionar carta de solicitud de audiencia privada al concejo municipal sobre petición del Señor JRI	Oficio	15
		• Se solicita al ICBF información sobre presunta condiciones inadecuadas de contratación en Hogar Infantil Blanca Nieves de Mosquera	Oficio	16-17
		• Se gestiona y se realiza oficio por presentar demoras en remisiones de pacientes EPS Convida en el Servicio de Urgencias a otras IPS	Oficio y chat	10
		• Información sobre situación de salud en urgencias (ESE Hospital María Auxiliadora) de accidente comunidad Embera a familiares •	Chat	18
7	Verificar la calidad del servicio y atención de las entidades prestadoras, con un acercamiento	• Se realiza solicitud para mejoramiento de atención oficina de servicio a usuario a EPS Convida	Oficio	8-9
		• Gestión vacunación COVID abuelos sector Balsillas (Laguna de la	NA	

Escaneado con CamScanner

	previo a los pacientes y familiares que requieran el servicio, garantizando el cumplimiento de los deberes de estas.	Herrera y carnet de Vacunación para hija • Se ayuda a gestionar remisión de paciente de la ESE María Auxiliadora para valoración neurología pediátrica con EPS Famisanar • Se ayuda a gestionar carta de solicitud de audiencia privada al concejo municipal sobre petición del Señor JRI • Se realiza oficio de demoras en remisiones de pacientes EPS Convida	Chat EPS Oficio Oficio	14 15 10
8	Garantizar que los servicios ambulatorios, estén de acuerdo con los requerimientos que los ciudadanos radiquen en la personería	• Se realiza acompañamiento a reunión de seguimiento a la prestación de servicios de salud y el aseguramiento con la EPS Convida, Secretaria de salud de Mosquera, Veeduría y Hospital María Auxiliadora • Se realiza solicitud para mejoramiento de atención oficina de servicio a usuario a EPS Convida • No se presento requerimiento de ciudadanos sobre servicios ambulatorios	• Pantallazo de reunión virtual • Oficio • NA	6-7 8-9
9	Apoyo y asesoría	• Gestión vacunación	NA	

Escaneado con CamScanner

	para evitar la negación de la prestación de servicios de la red pública y privada de salud	COVID abuelos sector Balsillas (Laguna de la Herrera y carnet de Vacunación para hija • Se ayuda a gestionar remisión de paciente de la ESE María Auxiliadora para valoración neurología pediátrica con EPS Famisanar	Chat	14
10	Mantener permanente contacto con la EPS Subsidiada y contributivas que prestan sus servicios en el Municipio de Mosquera, de ser necesario con las EPS del resto del País, así como defensores y promotores de derechos humanos	• Se realiza acompañamiento a reunión de seguimiento a la prestación de servicios de salud y el aseguramiento con la EPS Convida, Secretaria de salud de Mosquera, Veeduría y Hospital María Auxiliadora	• Pantallazo de reunión virtual	6-7
		• Se realiza solicitud para mejoramiento de atención oficina de servicio a usuario a EPS Convida	• Oficio	8-9
		• Se gestiona y se realiza oficio por presentar demoras en remisiones de pacientes EPS Convida en el Servicio de Urgencias a otras IPS	• Chat	10
		• Se ayuda a gestionar remisión de paciente de la ESE María Auxiliadora para valoración neurología pediátrica con EPS	• Chat	14

Escaneado con CamScanner

ADRIANA MARCELA VEGA ANGEL
CONTRATISTA

		Famisanar		

RESUMEN ECONOMICO

RESUMEN ECONÓMICO		
N°	DETALLE	VALOR
1	VR. INICIAL DEL CONTRATO	32.400.000
2	VR. ADICIONES	$0
3	ACTA PARCIAL 1	$2.700.000
4	ACTA PARCIAL 2	$4.500.000
5	ACTA PARCIAL 3	$4.500.000
6	VR. CAUSADO A LA FECHA	$11.700.000

DETALLE SEGURIDAD SOCIAL

APORTES DE SEGURIDAD SOCIAL							
N°	DETALLE	MES	PAGADO		VERIFICADO		PLANILLA No.
			SI	NO	SI	NO	
1	SALUD	FEBRERO	X		X		9432388342
2	PENSIÓN	FEBRERO	X		X		9432388342
3	ARL	FEBRERO	X		X		9432388342
4	CCF						
5	OTRO						

SOPORTES DEL PAGO

OTROS DOCUMENTOS QUE SE APORTAN AL INFORME		
N°	DETALLE	OBSERVACIONES
1	PLANILLA DE SALUD Y PENSIONES	
2	INFORME DE ACTIVIDADES	
3		

SERVIDOR PÚBLICO	ELABORADO	REVISADO Y APROBADO
Nombres	Adriana Marcela Vega Ángel	Carlos Arturo Martínez Pereza
Cargo	Servicios profesionales - Asesora alud	Personero Municipal (E)
Fecha	1/04/2022	1/04/2022
Firma		

ADRIANA MARCELA VEGA ANGEL
CONTRATISTA

Escaneado con CamScanner

PERSONERÍA DE MOSQUERA
Estar de tu lado ¡Es el derecho!
NIT. 832.001.420-03

Mosquera – Cundinamarca, 31marzo de 2022

INFORME DE ACTIVIDADES
MARZO 2022

1.SEGUIMIENTO AL PLAN DE VACUNACION

RESUMEN DE VACUNACION CORTE 23 DE MARZO 2022

CONSOLIDADO TOTAL DOSIS VACUNACION COVID 19

LABORATORIO	DOSIS RECIBIDAS	DOSIS ENTREGADA	TOTAL DOSIS ADMINISTRADAS	SALDO DE DOSIS POR CONSOLIDAR	CUMPLIMIENTO	PERDIDAS ERROR EN	ASISTIR	HOSPITAL
SINOVAC	52012	52012	51283	720	98,6%	9	243	477
PFIZER	55722	55722	55398	316	99,42%	6	78	240
ASTRAZENECA	28218	28218	28194	20	100%	4	20	0
JANSSEN	24455	24455	22500	1940	92%	15	1030	910
MODERNA	44464	44464	44374	90	100%	0	0	90
TOTAL	204871	204871	201749	3088	98,48%	34	1371	1717

POBLACION	Población DANE	Primeras dosis	Cumplimiento DANE	Segundas dosis	Cumplimiento DANE	Unica dosis	cumplimiento DANE	Dosis de refuerzo	cumplimiento DANE
ADULTOS MAYORES 80 AÑOS	1378	1289	93,5%	1286	93,3%	18	1,3%	1058	76,8%
ADULTOS DE 75 A 79 AÑOS	1449	1115	76,9%	1133	78,2%	24	1,7%	974	67,2%
ADULTOS DE 70 A 74 AÑOS	2411	1692	70,2%	1780	73,8%	52	2,2%	1543	64,0%
ADULTOS DE 65 A 69 AÑOS	3641	2531	69,5%	2594	71,2%	93	2,6%	2165	59,5%
ADULTOS DE 60 A 64 AÑOS	5237	3528	67,4%	3639	69,5%	217	4,1%	2818	53,8%
ADULTOS DE 55 A 59 AÑOS	7207	4032	55,9%	4028	55,9%	432	6,0%	3121	43,3%
ADULTOS DE 50 A 54 AÑOS	8953	4270	47,7%	4569	51,0%	802	9,0%	3075	34,3%
ADULTOS DE 45 A 49 AÑOS	10409	2996	28,8%	3928	37,7%	1423	13,7%	2712	26,1%
ADULTOS DE 40 A 44 AÑOS	12800	3753	29,32%	4118	32,2%	2369	18,5%	2976	23,3%
ADULTOS DE 35 A 39 AÑOS	14312	5054	35,31%	4855	33,9%	1965	13,7%	2672	20,1%
ADULTOS DE 30 A 34 AÑOS	15085	6040	40,04%	5862	38,9%	2010	13,3%	2408	16,0%
ADULTOS DE 25 A 29 AÑOS	15419	6531	42,36%	5397	35,0%	2401	15,6%	2018	13,1%
ADULTOS DE 20 A 24 AÑOS	14184	5934	41,84%	4622	32,6%	2854	20,1%	1405	9,9%
POBLACION DE 16 A 19 AÑOS	10 118	6377	63,03%	4568	45,1%	1098	10,9%	419	4,1%
POBLACION DE 12 A 15 AÑOS	9700	9484	97,77%	4765	49,1%	0	0,0%	7	0,1%
POBLACION DE 10 A 11 AÑOS	4819	3858	80,27%	1844	38,3%		0,0%		0,0%
POBLACION DE 5 A 9 AÑOS	12331	8215	66,62%	3670	29,8%		0,0%		0,0%
POBLACION DE 3 A 4 AÑOS	5046	2642	52,36%	1006	19,9%		0,0%		0,0%
Población de 16 a 49 años con comorbilidad	-	2201	-	1415		729	-		
Población de 12 a 15 años con comorbilidad	-	511	-	225		0	-		
GESTANTES	-	842	-	390		0	-	12	
OTRAS POBLACIONES	-	69	-	32		31	-		
THS PRIMERA LINEA	-	437	-	288		30	-		
THS SEGUNDA Y TERCERA LINEA	-	262	-	375		32	-		
AGENTE EDUCATIVO	1271	1236	97,25%	1125	88,5%	186	14,6%		0,00%
Migrantes		1882		747		482		269	
[illegible]		1065		3000		0		2	
TOTAL DE POBLACION	156680	86691	55,3%	67958	43,4%	17248	11,0%	29852	19,1%
COBERTURA MUNICIPAL (Esquema completo 2das + unicas)					54,4%				
TOTAL PRIMERAS DOSIS+ UNICAS				103939			66,3%		
TOTAL SEGUNDAS DOSIS+ UNICAS				85206			54,4%		
TOTAL DOSIS UNICAS				17248			11,0%		
TOTAL DOSIS REFUERZO				29852			19,1%		

2.SEGUIMIENTO COMITÉ COVID 19 MUNICIPAL

Escaneado con CamScanner

El comité de vacunación COVID está conformado por los siguientes actores:

- Alcalde,
- Secretaria de Salud
- Secretaria de Gobierno
- Gestión del Riesgo
- Dirección Tics,
- Oficina de Imágenes y Comunicaciones
- IPS
- EPS
- Secretaria de Salud Municipal.

Se realiza seguimiento al cumplimiento del comité COVID el cual se está efectuando loa miércoles cada quince días a las 10am y 3:00 pm virtual según el siguiente cronograma:

Reunion	Fecha	Modalidad	Link	Horario
No se programo para le mes de marzo				

3.SEGUIMIENTO MESAS TÉCNICAS COVID 19

Las mesas técnicas COVID está conformado por los siguientes actores:

- IPS Vacunadoras
- EPS presentes en el Municipio
- Secretaria de Salud Municipal

Se realiza seguimiento al cumplimiento de las mesas técnicas de IPS vacunación COVID el cual se está efectuando cada 8 días de 10:00 am a 11:00 am según el siguiente cronograma

Reunion	Fecha	Modalidad	Link	Horario
No se				

Escaneado con CamScanner

programo para el mes de marzo				

4. INFORME DE VIGILANCIA PREVENTIVA PLAN NACIONAL DE VACUNACION CONTRA EL COVID 19- CIRCULAR 004 DE 2021- PROCURADURIA

Fecha de reporte a procuraduría	Medio	Link	Periodo reportado
31/03/2022	Virtual	obonilla@procuraduria.gov.co	1/03/2022 al 25/03/2022

5.SEGUIMIENTO ATENCION EN SALUD IPS municipales

Se realizó seguimiento a la atención en salud:

Fecha	IPS	Actividad
10/03/2022	Hospital María Auxiliadora de Mosquera	Verificación de oportunidad de atención de servicios, PQRS, referencia de pacientes, talento humano urgencias, porcentaje de ocupación, entrega de medicamentos
24/02/2022	Oftalmomedic	Verificación de oportunidad de atención de servicios y PQRS

6.SEGUIMIENTO INDICADORES COVID 19

Reportados por la ESE María Auxiliadora de Mosquera

Escaneado con CamScanner

PERSONERÍA DE MOSQUERA

Estar de tu lado, ¡Es el derecho!

NIT. 832.001.420-03

Corte 12 de febrero 2022

Capacidad instalada hospitalaria y UCI, % de ocupación	
Camas hospitalarias para atención COVID -19	20
Porcentaje de ocupación Hospitalaria COVID	0%
Porcentaje de ocupación urgencias COVID	0%
Camillas y sillas para atención COVID en Urgencias	10
Camas UCI Atencion COVID 19	8
Porcentaje de ocupación UCI COVID 19	0%
Total de muestras tomadas COVID- Hospital María Auxiliadora	25051
Total de pruebas COVID -19 positivas	6499
Número de pacientes cuyo diagnóstico principal es U072- COVID-19 (virus no identificado)	12570
Número de pacientes cuyo diagnóstico principal es U071- COVID-19 (virus no identificado)	1526
Número de pacientes COVID -19 remitidos en el periodo (sospechosos- probable - confirmado)	599
Número de pacientes COVID -19 atendidos por visita domiciliaria en el periodo (sospechosos- probable - confirmado)	1086

6. ATENCION DE REQUERIMIENTO CIUDADANOS

TIPO DE REQUERIMIENTO	NUMERO DE REQUERIMIENTOS	REQUERIMIENTOS TRAMITADOS	% CUMPLIMIENTO
Solicitud de ciudadano oficio a	1	1	100%

Escaneado con CamScanner

Concejo pidiendo audiencia por atención ESE María Auxiliadora			
Tramite remisión neurología pediátrica Famisanar	1	1	100%
Gestión ciudadano para Vacunación COVID y carnetizacion	1	1	100%
Se gestión por presentar demoras en remisiones de pacientes EPS Convida en el Servicio de Urgencias a otras IPS	1	1	1
Se da información sobre situación de salud en urgencias(ESE Hospital María Auxiliadora)de accidente comunidad Embera a familiares	1	1	1

Realizado por: Adriana Marcela Vega Ángel –Auditora de calidad
Personería de Mosquera

...establecido en el Artículo 105 del Decreto 2106 de 2019.

Escaneado con CamScanner

PERSONERIA DE MOSQUERA	SEGUIMIENTO ATENCION EN SALUD
Fecha de veificacion	10/03/2020
IPS	ESE MARIA AUXILIADORA

Objetivos

1. Visitas al servicio de urgencias en cualquier IPS (pública o privada) según la necesidad que se presente, con la intención de garantizar el debido funcionamiento
2. Realizar revisiones de gestión pública en la empresa Social del Estado Municipal y en las demás IPS Privadas
3. Garantizar que los servicios ambulatorios, estén de acuerdo con los requerimientos que los ciudadanos radiquen en la personería

Oportunidad de Odontologia general		
Oportunidad de odontologia general	Resultado	5 dias

Oportunidad de Medicina general		
Oportunidad de medicina general	Resultado	1 dia

Oportunidad de Medicina Especializada		
Especialidad evaluada:		
Oportunidad de medicina general	Resultado	

Oportunidad Otros Servicios		
Oportunidad de Ginecologia	Resultado	5 dias
Oportunidad de Medicina Interna	Resultado	8 dias
Oportunidad de Cardiologia	Resultado	5 dias
Oportunidad de Pediatria	Resultado	3 dias

Oportunidad de la atencion en triage		
Oportunidad de la atencion triage mensual	Resultado	Prioritario (minutos/minutos) 4 min / 2 horas

Verificacion talento humano por turno servicio de urgencias

Fecha de verificacion	Medicos	Enferemeras	Auxiliares de enferemeria	tripulantes
	6	3	8	

Porcentaje de ocupacion de urgencias adulto

	Total ocupadas	Total disponibles	Porcentaje de ocupacion
Camillas	9	9	100%
sillas			

Porcentaje de ocupacion de urgencias pediatrico

	Total ocupadas	Total disponibles	Porcentaje de ocupacion
Camillas	7	7	100%
sillas			

Porcentaje de ocupacion de Hosptalizacion pediatrica

	Total ocupadas	Total disponibles	Porcentaje de ocupacion
Camas	4	4	100%

Escaneado con CamScanner

Porcentaje de ocupacion de Hosptalizacion adultos			
	Total ocupadas	Total disponibles	Porcentaje de ocupacion
Camas	9	9	100%

Porcentaje de ocupacion de UCI			
	Total ocupadas	Total disponibles	Porcentaje de ocupacion
Camas	6	8	75%

PQRSF				
	Numero	Porcentaje	# de PQRS resueltas	% de respuesta
Peticiones	—			
Quejas	3			
Reclamos	1			
Sugerencias	—			
Felicitaciones	—			
Total	4			
Tiempo de respuesta		dias		

Verificacion de estado de remisiones				
Numero de Pacientes pendiente remision	Carta copi (1) 9 Nueva (1), compro (1) ADRES (1) Farmanal (1)	3		
EPS	CONVIDA (1) Sanitas (1)	X Origen (1) convida (1) nueva) (1) Nuevo 1 TOTA		

Verificaion de medicamentos		
	Numero de Pacientes	Tipo de medicamento
Medicamentos pendientes por entregar de consulta externa	0	—
Medicamentos pendientes hsopitalario	0	—
Realizado por	Adriana Vega	Cargo: Auditora - Personera
Recibido por	Ana Milena Buitrago	Cargo: Auditor calidad

Convida: Demorado
4 dia tramite
- IRA - Urocoain
- Radiologia Intervencionista
- Cornetas Sin Red
Sumarbo
Soacha
Occidente
Regional Zipa
Duitama
- Disponibilidad de Camas

personeriamosquera.gov.co

Escaneado con CamScanner

PERSONERÍA DE MOSQUERA	SEGUIMIENTO ATENCION EN SALUD
Fecha de veificacion	24/03/2022
IPS	Oftalmomedic IPS

Objetivos

1. Visitas al servicio de urgencias en cualquier IPS (pública o privada) según la necesidad que se presente, con la intención de garantizar el debido funcionamiento
2. Realizar revisiones de gestión pública en la empresa Social del Estado Municipal y en las demás IPS Privadas
3. Garantizar que los servicios ambulatorios, estén de acuerdo con los requerimientos que los ciudadanos radiquen en la personería

Oportunidad de Odontologia general

Oportunidad de odontologia general	Resultado	/

Oportunidad de Medicina general

Oportunidad de medicina general	Resultado	/

Oportunidad de Medicina Especializada

Especialidad evaluada:		
Oportunidad de medicina general	Resultado	/

Oportunidad Otros Servicios

Oportunidad de Optometria	Resultado	2 dias
Oportunidad de Oftalmologia	Resultado	2 dias
Oportunidad de	Resultado	/
Oportunidad de	Resultado	/

Oportunidad de la atencion en triage

Oportunidad de la atencion triage mensual	Resultado	/

Verificacion talento humano por turno servicio de urgencias

Fecha de verificacion	Medicos	Enferemeras	Auxiliares de enferemeria	tripulantes
/	/	/	/	/
/	/	/	/	/

Porcentaje de ocupacion de urgencias adulto

	Total ocupadas	Total disponibles	Porcentaje de ocupacion
Camillas	/	/	/
sillas	/	/	/

Porcentaje de ocupacion de urgencias pediatrico

	Total ocupadas	Total disponibles	Porcentaje de ocupacion
Camillas	/	/	/
sillas	/	/	/

Porcentaje de ocupacion de Hosptalizacion pediatrica

	Total ocupadas	Total disponibles	Porcentaje de ocupacion
Camas	/	/	/

Escaneado con CamScanner

Porcentaje de ocupacion de Hosptalizacion adultos			
	Total ocupadas	Total disponibles	Porcentaje de ocupacion
Camas	/	/	/

Porcentaje de ocupacion de UCI			
	Total ocupadas	Total disponibles	Porcentaje de ocupacion
Camas	/	/	/

PQRSF				
	Numero	Porcentaje	# de PQRS resueltas	% de respuesta
Peticiones	0			
Quejas	0			
Reclamos	0			
Sugerencias	0			
Felicitaciones	0			
Total	0			
Tiempo de respuesta	N A ·	dias		

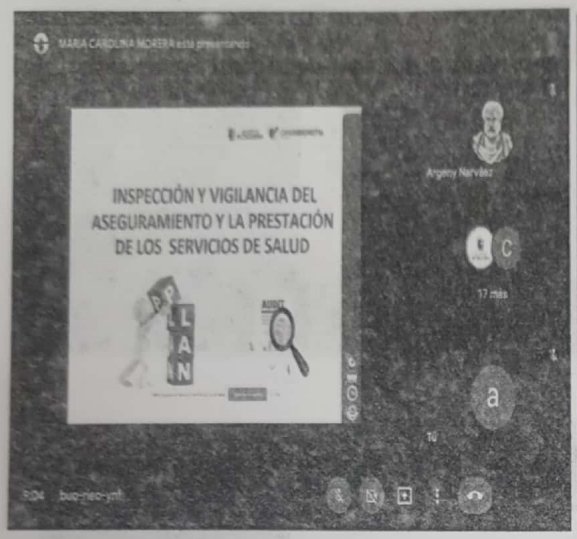
Verificacion de estado de remisiones				
Numero de Pacientes pendiente remision	/	/	—	—
EPS	/	/	—	—

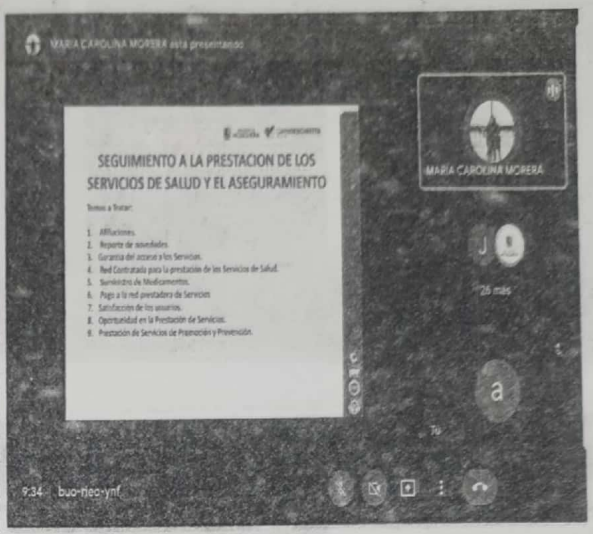
Verificaion de medicamentos		
	Numero de Pacientes	Tipo de medicamento
Medicamentos pendientes por entregar de consulta externa	/	/
Medicamentos pendientes hsopitalario	/	/

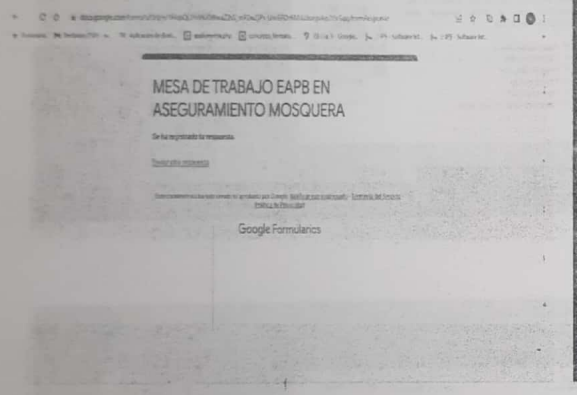
Realizado por	Adriana M Vega	Cargo: Auxiliar Calidad - Asistencial
Recibido por	Sigrid Martinez O	Cargo: Analista Calidad

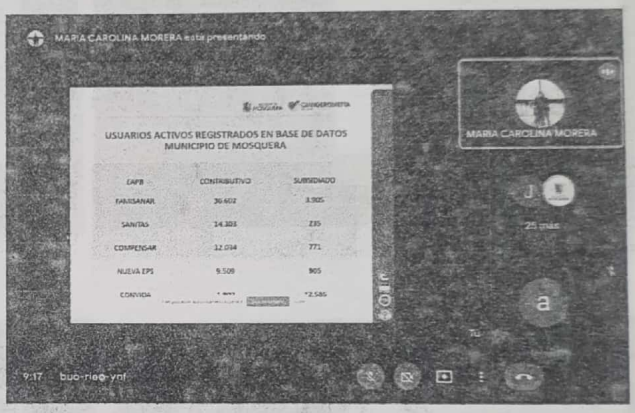
Escaneado con CamScanner

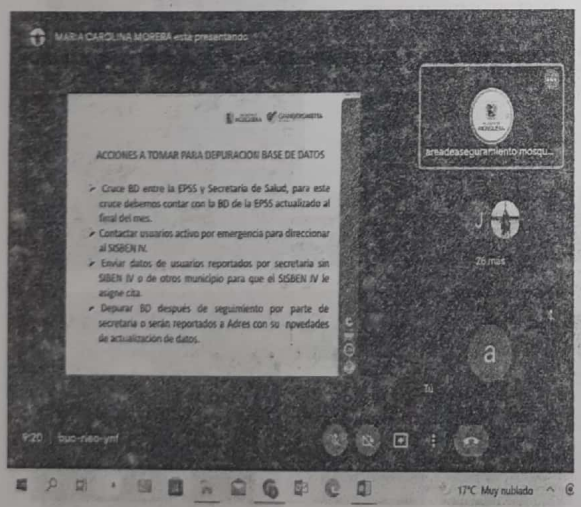
Reunión inspección y vigilancia del aseguramiento y la prestación de los servicios de salud
25/03/2022

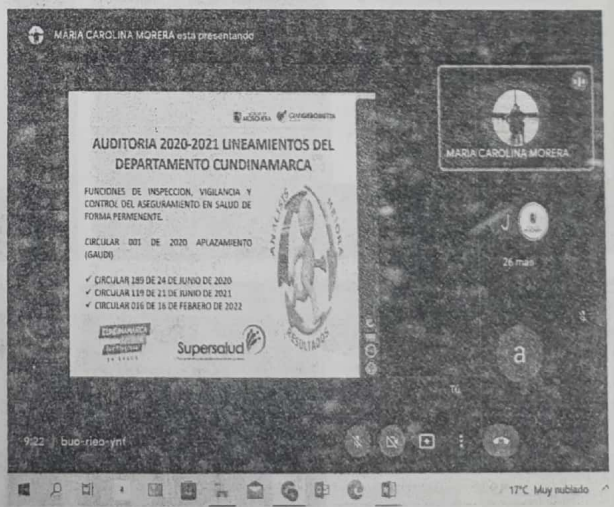






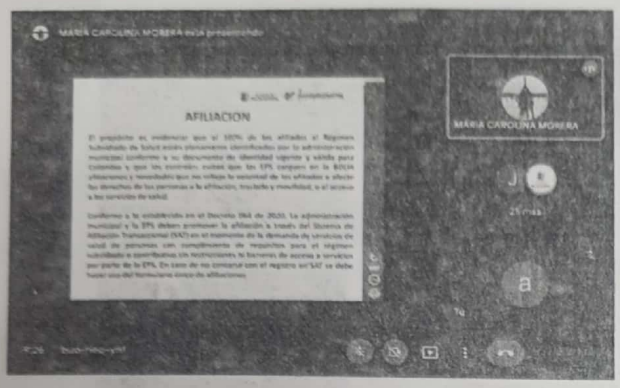


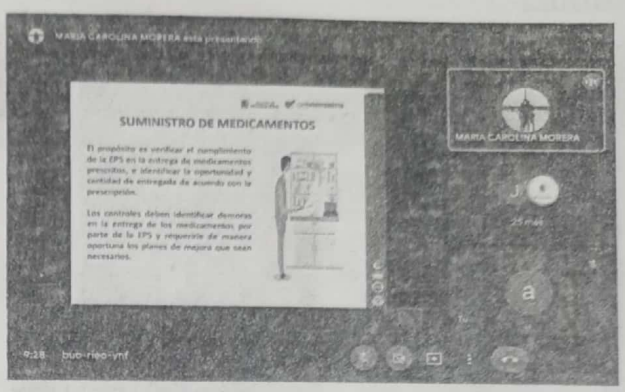


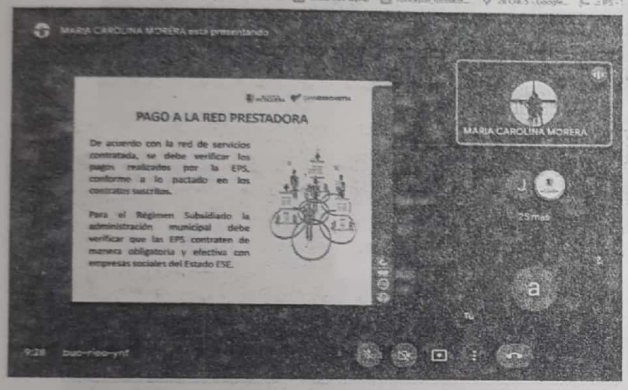


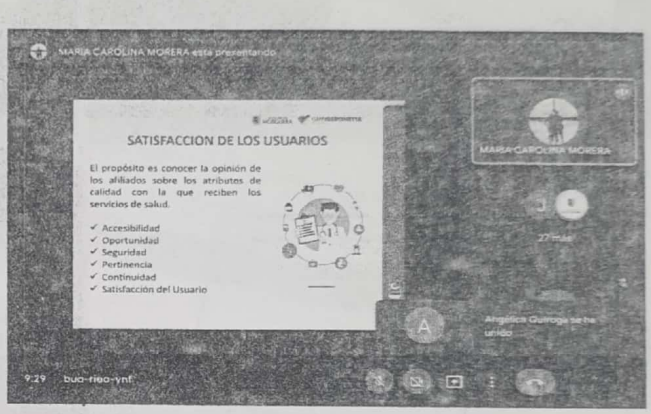
Escaneado con CamScanner

Reunión inspección y vigilancia del aseguramiento y la prestación de los servicios de salud
25/03/2022

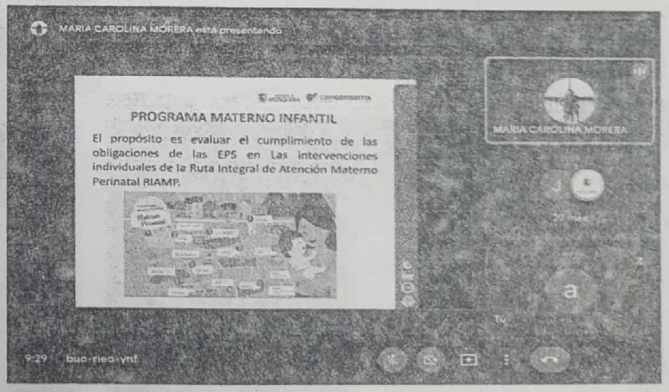


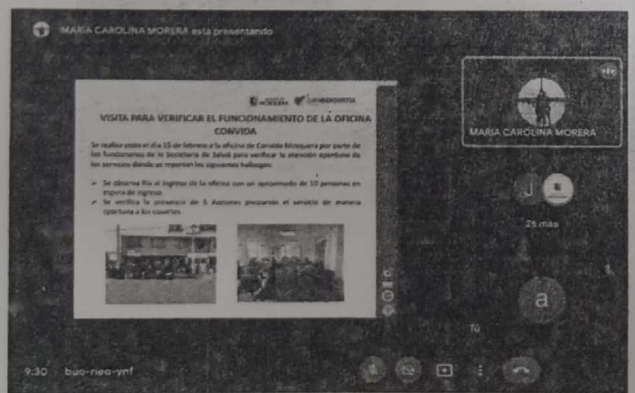


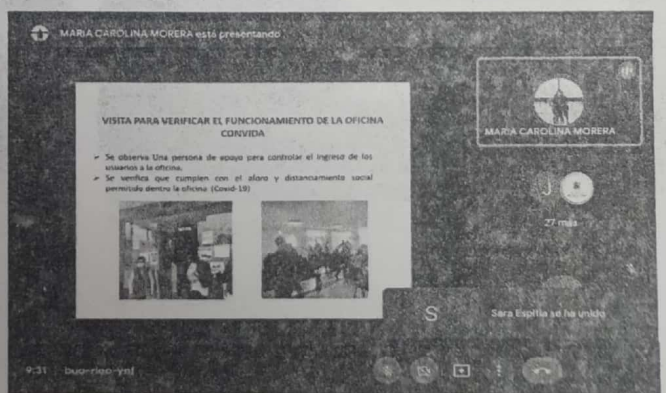






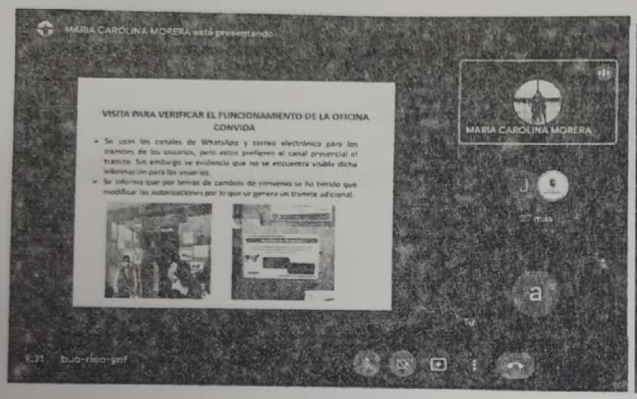


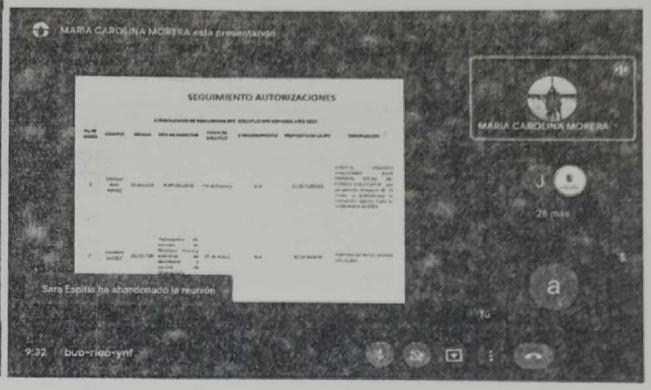




Escaneado con CamScanner

Reunión inspección y vigilancia del aseguramiento y la prestación de los servicios de salud
25/03/2022





Escaneado con CamScanner

PERSONERÍA DE MOSQUERA

Mosquera – Cundinamarca, marzo 03 de 2022

Al contestar citar el radicado **700-368**

Doctor
MIGUEL RODRIGUEZ BALLEN
Subgerente Regional
CONVIDA EPS
Correo: comercial.subgerente@convida.com.co
Ciudad. Bogotá

ASUNTO: Mejoramiento Atención Oficina de Servicio al Usuario

Respetado Doctor Rodríguez:

Cordial Saludo de parte de la Personería Municipal de Mosquera. De conformidad con el cumplimiento de las funciones de Ministerio Publico frente a la promoción del interés público y dando seguimiento a las inconformidades recibidas en este Despacho por parte de la comunidad sobre las aglomeraciones y demoras que se presentan en la oficina de atención al usuario de la EPS Convida en el municipio.

Este Despacho, realizo visita el día martes 15 de febrero del año en curso, en la cual se evidencio una alta cantidad de personas afuera el recinto haciendo fila para la realización de trámites de la Entidad. Al momento del ingreso a la oficina, se encontró el cumplimiento del distanciamiento, lo que explica en cierta medida la cantidad de personas afuera.

Si bien, se encontró que, al momento de la visita, se encontraban 5 promotores prestando atención a los usuarios y una persona en la puerta direccionando el acceso a la oficina, consideramos importante se tenga en cuenta las siguientes recomendaciones en pro de mejorar el servicio al usuario en la oficina.

1. Se revise de acuerdo a la demanda de tramites administrativos en la oficina y la cantidad de afiliados en el municipio, la posibilidad de aumentar la cantidad de promotores que presten sus servicios.
2. Se habiliten canales virtuales de atención de fácil acceso y que estos sean socializados a la comunidad, ya que se nos informo en la visita que se cuenta con un correo y una línea de WhatsApp, pero en toda la oficina no se encuentra la información de estos canales.
3. Se revise desde su competencia la aplicación de los lineamientos establecidos en el Artículo 105 del Decreto 2106 de 2019.

Escaneado con CamScanner

4. Dentro del horario de atención, se menciona que se atiende los días sábados, al indagar con los usuarios, estos refieren que, aunque la oficina se abre estos días, no reciben documentos para la solicitud de autorizaciones, lo cual obliga a los usuarios a ir entre semana.

Agradecemos su atención

Cordialmente,

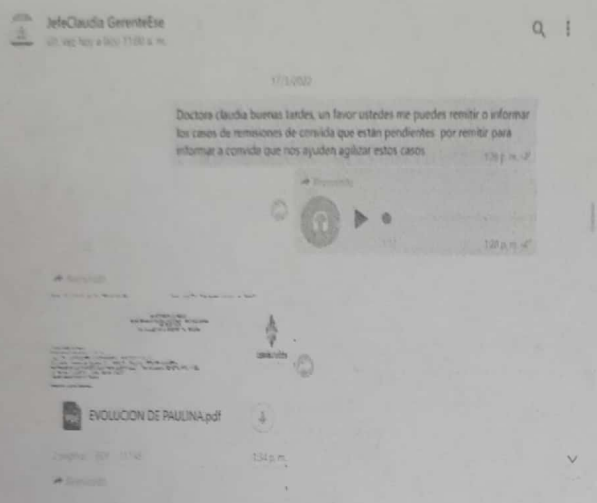
CARLOS ARTURO MARTÍNEZ PÉREZ
PERSONERO MUNICIPAL (E)

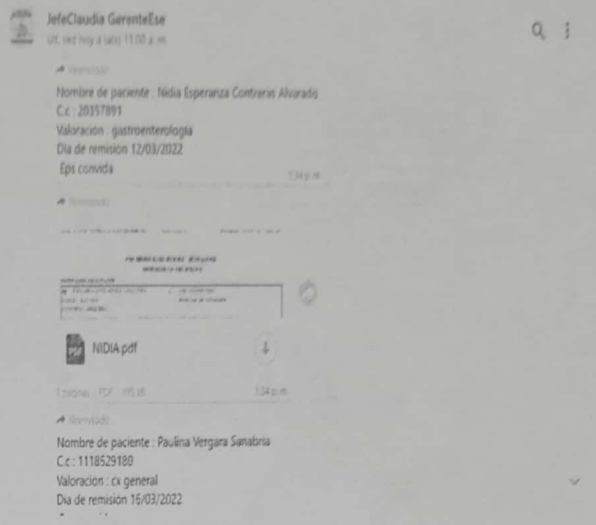
PROYECTÓ: AMVA

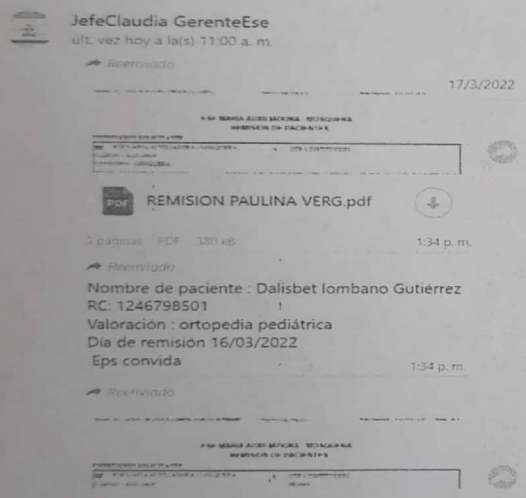
Escaneado con CamScanner

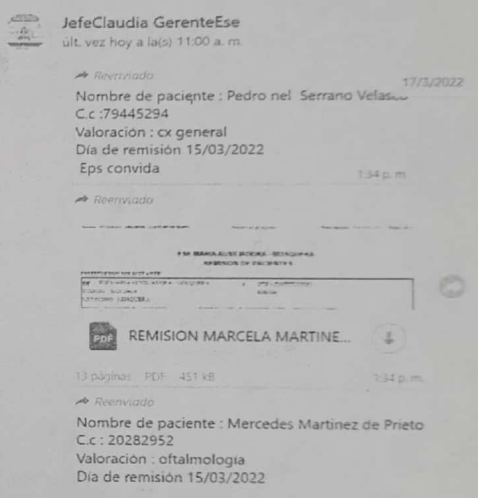
Gestion por presentar demoras en remisiones de pacientes EPS Convida en el Servicio de Urgencias a otras IPS

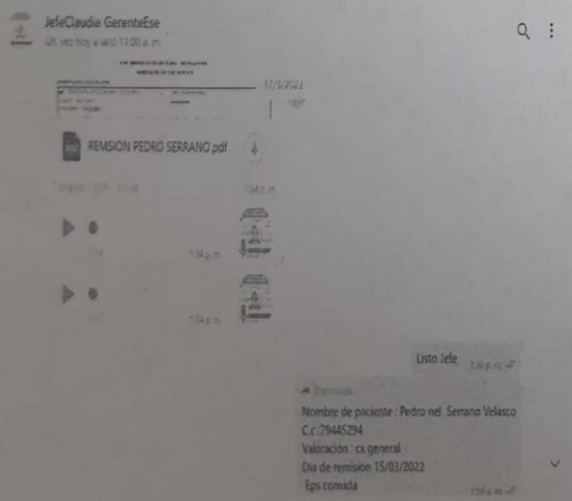
Marzo 2022

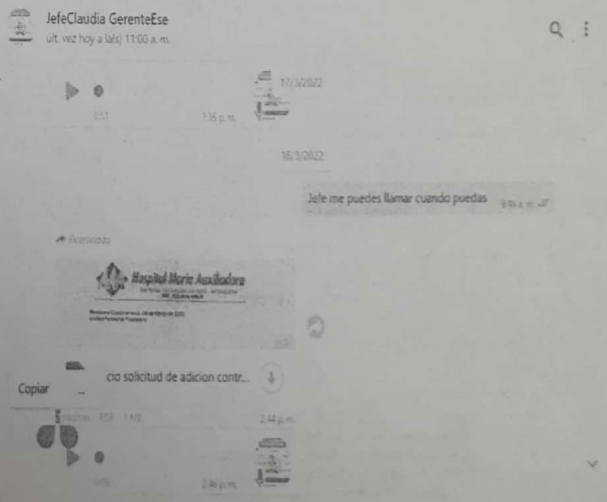












Escaneado con CamScanner

Gestion por presentar demoras en remisiones de pacientes EPS Convida en el Servicio de Urgencias a otras IPS

Marzo 2022

Molchizu

Buenas tardes Doctora Molchizu, remitimos con preocupación 5 pacientes de Hospital María Auxiliadora de Mosquera donde nos informan las demoras de los traslados y la dificultades para ubicacion a las diferentes especialidades medicas para estos. Nos menciona el Hospital que ha sido muy difícil su ubicación ya sea por que no tienen disponibilidad o por falta de contratos, al igual nos reporta el concejal Roque su preocupación sobre estas demoras y el no cumplimiento de compromisos en sesiones realizadas con ustedes
Remito los casos puntuales para su gestión, quedo atenta

EVOLUCION DE PAULINA.pdf

Molchizu

convida

dra buenas tardes es de conocimiento y dominio publico el secop alli tenemos toda la contratacion cargada doc

Si Doctora,pero entonces ayudanos con la ubicación de estos pacientes

todo lo que me envia mosquera le gestiono

ayer me envio una menor la ubique en homi hoy

Y los demas Doc?

Nos puedes ayudar

ya reviso doc pero por encima veo que algunas especialidades las tiene el hospital

Te recomiendo por favor, quedo pendiente

Molchizu

hospital

Te recomiendo por favor, quedo pendiente

Hospital María Auxiliadora

Oficio solicitud de adicion contr...

Dra Molchizu buenas tardes

hola doc buenas tardes

Mira están sin adicion y ya hay sobre ejecucion con convida y el Hospital

Molchizu

Mira estánsin adicion y ya hay sobre ejecucion con convida y el Hospital María Auxialidora, la gerente me dice que ustedes no han realizado la adicion

Y tampoco la atienden

estoy a la espera de la propuesta del contrato de PGP

la gerente lo sabe hable con ella esta semana que estuvo aqui

Y para cuando estaria eso? en cuanto tiempo Doc?

cuando la ESE me entregue la propuesta

Ok ya le digo a la gerente entonces

Yo le agende el martes a las 8am pero por visita de auditoria no puedo ir

Ella sabe que me debe pasar la propuesta

Molchizu

estoy a la espera de la propuesta del contrato de PGP

la gerente lo sabe hable con ella esta semana que estuvo aqui

Y para cuando estaria eso? en cuanto tiempo Doc?

cuando la ESE me entregue la propuesta

Ok ya le digo a la gerente entonces

Yo le agende el martes a las 8am pero por visita de auditoria no puedo ir

Ella sabe que me debe pasar la propuesta

Doc la gerente me dice que lo que ella esta pidiendo es una adicion por lo que queda del mes de marzo y apartir del 1 de abril se haga el PGP
Pero Doc la idea es que se pongan de acuerdo rapidamente por que el que se esta viendo afectado es el paciente, asi que las invito a realizar oportunamente los tramites respectivos

Escaneado con CamScanner

PERSONERÍA DE MOSQUERA

NIT. 832.001.420-05

Mosquera – Cundinamarca, marzo 03 de 2022

Al contestar citar el radicado **700-367**

Señora
AMERICA SARRIA
Mosquera - Cundinamarca
Correo:jsarah.sarria@gmail.com

ASUNTO: Respuesta Solicitud Vacunación Biológico Pfizer

Respetada Señora Sarria:

Cordial Saludo de parte de la Personería Municipal de Mosquera. De conformidad con el cumplimiento de las funciones de Ministerio Publico frente a la guarda y promoción de los derechos humanos y teniendo en cuenta su solicitud realizada el 20 de febrero del 2022, sobre la aplicación de la vacuna contra el COVID-19 con el biológico de las farmacéuticas Pfizer o Moderna, debido a su condición de hipersensibilidad.

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 1755 de 2015, nos permitimos dar respuesta a su solicitud, relacionando la gestión realizada por este Despacho, en la cual mediante comunicación con el Hospital María Auxiliadora ESE de Mosquera, se logró la aplicación del biológico solicitado en su beneficio el día 23 de febrero, dando cumplimiento a su requerimiento y apoyando el acceso a ese servicio de forma satisfactoria.

Cordialmente,

CARLOS ARTURO MARTÍNEZ PÉREZ
PERSONERO MUNICIPAL (E)

PROYECTÓ: AMVA

Escaneado con CamScanner

Gmail

personeria personeria <personeria@personeriamosquera.gov.co>

RESPUESTA SOLICITUD VACUNACION

1 mensaje

personeria personeria <personeria@personeriamosquera.gov.co>
Para: jsarah.sarria@gmail.com

4 de marzo de 2022, 12:13

Cordial saludo
Adjunto me permito remitir respuesta a su solicitud dentro de los términos y competencias de esta Personería.

Atentamente.

CARLOS ARTURO MARTINEZ PEREZ
PERSONERO MUNICIPAL (E)
MOSQUERA-CUNDINAMARCA

RESPUESTA SOLICITUD.pdf
211K

Escaneado con CamScanner

Gmail

personeria personeria <personeria@personeriamosquera.gov.co>

RESPUESTA SOLICITUD VACUNACION

Sarah Sarria <jsarah.sarria@gmail.com>
Para: personeria personeria <personeria@personeriamosquera.gov.co>

7 de marzo de 2022, 22:27

Respetados Señores Personería de Mosquera

Agradezco muchísimo su eficaz y valiosa colaboración.

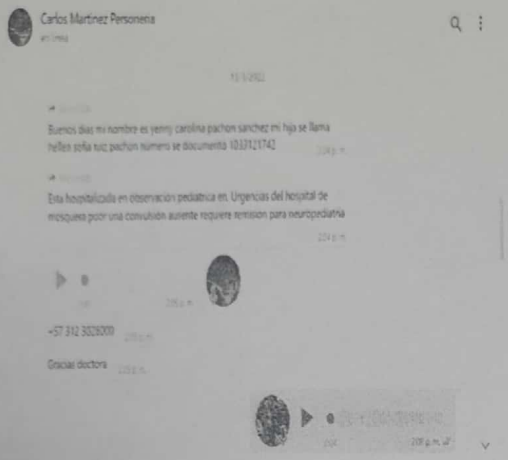
Atentamente,

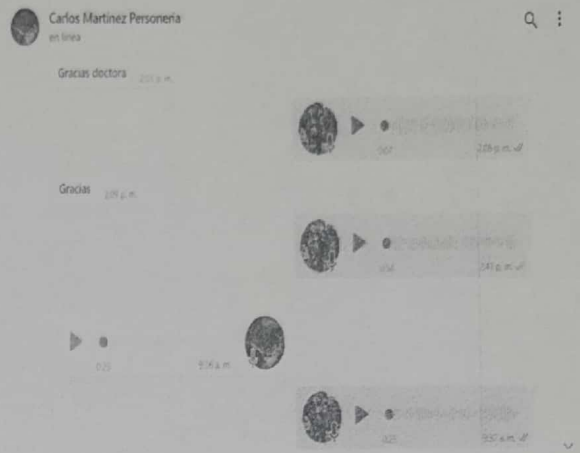
América Sarria A.

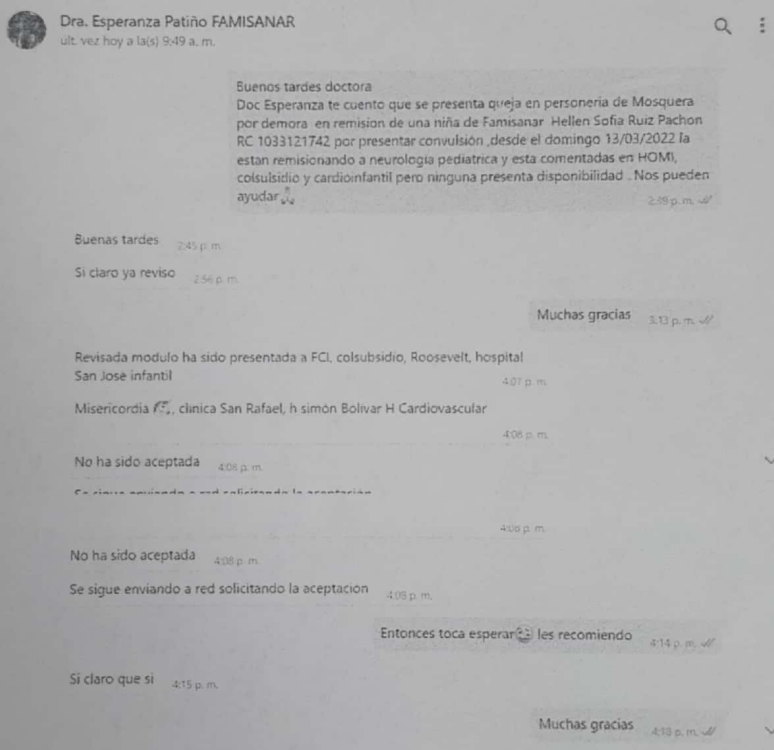
[El texto citado está oculto]

Escaneado con CamScanner

Tramite referenciación neurología pediátrica paciente Famisanar
Marzo 2022







Escaneado con CamScanner

Mosquera, 16 de marzo de 2022

Honorable concejal
HUMBERTO TORRES SANDOVAL
Presidente
CONCEJO MUNICIPAL
Mosquera

Asunto: Solicitud Audiencia Privada

Respetado concejal,

Reciba un cordial saludo de parte de **JORGE RAMITO INFANTE BAUTISTA** identificado con la Cedula de Ciudadanía No. 19.163.783, residente en el municipio de Mosquera y quien por medio del presente documento solicita a Usted se brinde el espacio para una audiencia privada con el fin de exponer una inconformidad frente a la prestación de los servicios de salud en el Hospital María Auxiliadora ESE de Mosquera.
Esta solicitud se la realizo, en razón a que, durante la atención y muerte de mi señora madre, **MERCEDES BAUTISTA** en la Institución precitada evidencie las siguientes acciones que desencadenaron en un mal servicio y en el incumplimiento de políticas presuntamente establecidas en el Hospital, como lo son la política de seguridad del paciente y la política de humanización, como lo son:

1. Negación del acompañamiento a un adulto mayor, cuando ya el resultado a la prueba para COVID-19 era negativo.
2. Negación en la orden y administración de un medicamento para el dolor, a solicitud de la paciente.
3. Trato deshumanizado al paciente y a sus familiares.
4. Falta de protocolos y acciones para asegurar el derecho a morir dignamente.
5. Turnos de trabajo de personal de la salud, mayores a 12 horas, lo que conlleva a agotamiento del personal, que en ocasiones referían que trabajan mas de 16 horas al día, generando riesgo a los pacientes.
6. Incumplimiento de lineamientos frente a ingreso de la cantidad de acompañantes, cuando se esta haciendo el proceso de despedida del paciente, antes de fallecer.
   Toda vez que se me informo que podían entrar hasta 5 personas y después solo aceptaron el ingreso de 2, negando así la posibilidad de establecer un ultimo contacto con mi madre a otros miembros de la familia.

Teniendo en cuenta lo establecido en el Articulo 313 de la Constitución Nacional de Colombia, en el cual se establecen las funciones de los concejos, en el numeral 1: "Reglamentar las funciones y la eficiente prestación de los servicios a cargo del municipio.", amparo ante esto mi solicitud para que se me conceda el espacio solicitado.

Cordialmente,

JORGE RAMITO INFANTE BAUTISTA
CC No. 19.163.783
Teléfonos:3125683028
Dirección: Carrera 1A este No20- 35 La Esperanza-Mosquera(Cund)

Escaneado con CamScanner

PERSONERÍA DE MOSQUERA

NIT. 832.001.420-03

Mosquera – Cundinamarca, marzo 10 de 2022

Al contestar citar el radicado **700-459**

Doctora
MONICA MORALES BETACOURT
Directora Regional
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Facatativá – Cundinamarca
Monica.morales@icbf.gov.co

ASUNTO: Presuntas condiciones inadecuadas de contratación

Respetada Doctora Beltrán:

Cordial Saludo de parte de la Personería Municipal de Mosquera. De conformidad con el cumplimiento de las funciones del Ministerio Publico frente a la guarda y promoción de los derechos humanos. En razón a esto, en seguimiento a la inconformidad recibida en la Personería por parte de la Veeduría Integral en Salud del municipio de Mosquera, en la que mencionan condiciones inadecuadas de trabajo y contratación al personal que labora en el Hogar Infantil Blanca Nieves de Mosquera.

Me permito solicitar a Usted se informe a este Despacho, lo siguiente:

1. Si la contratación de este hogar infantil, se encuentra a cargo de un operador o del ICBF.
2. Cantidad de personas y tipo de contratación del personal contratado para este hogar.
3. Horarios y funciones asignadas por cada uno de los cargos.
4. Salarios y modo de pago a los mismos.

Agradeciendo su atención y ayuda

Cordialmente,

CARLOS ARTURO MARTÍNEZ PÉREZ
PERSONERO MUNICIPAL

PROYECTÓ: AMVA

Escaneado con CamScanner

Gmail personeria personeria <personeria@personeriamosquera.gov.co>

TRASLADO REQUERIMIENTO

1 mensaje

personeria personeria <personeria@personeriamosquera.gov.co> 16 de marzo de 2022, 11:58
Para: monica.morales@icbf.gov.co

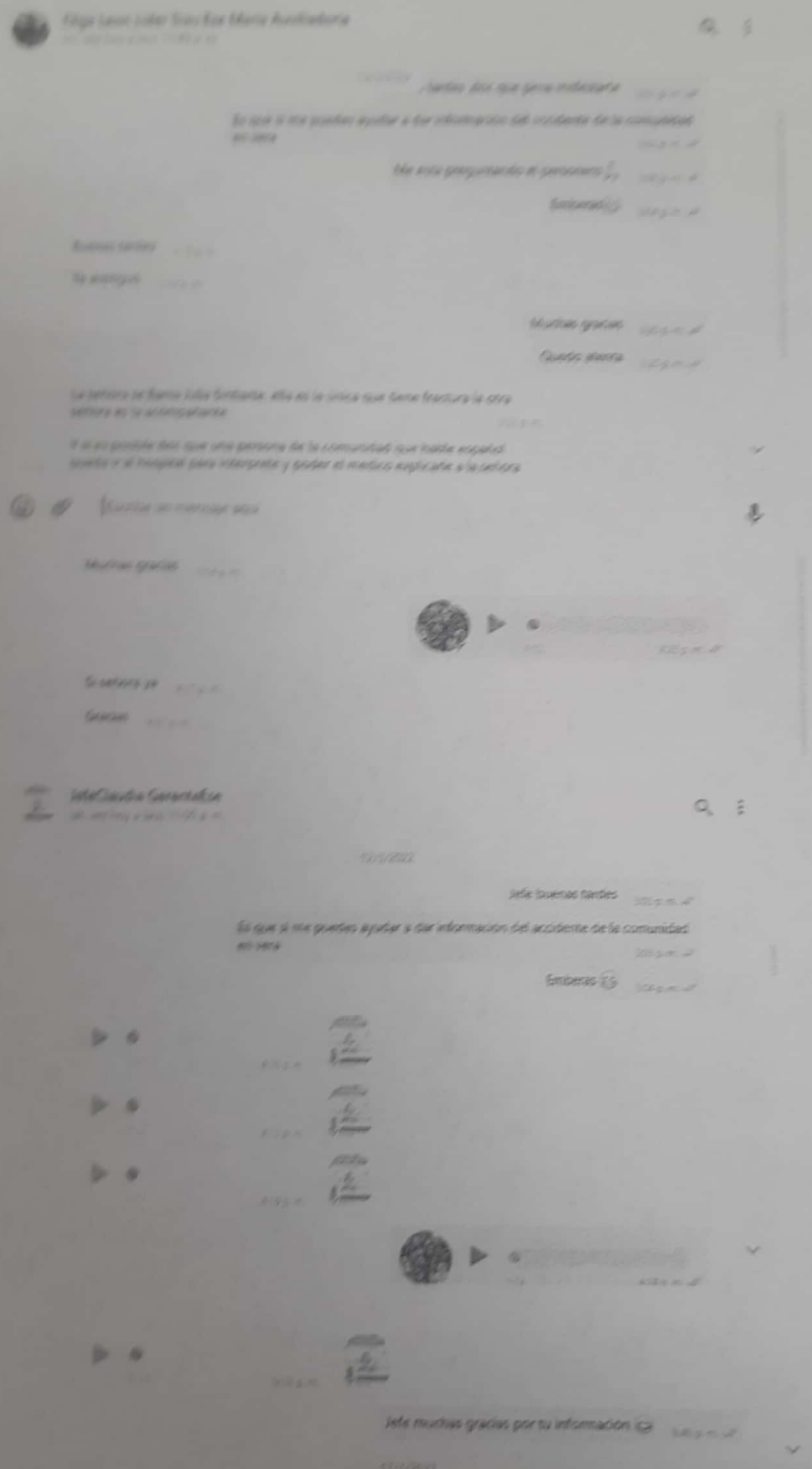
Cordial saludo
Adjunto para su conocimiento y fines pertinentes.
Agradezco su atención y pronta respuesta.

CARLOS ARTURO MARTINEZ PEREZ
PERSONERO MUNICIPAL (E)
MOSQUERA-CUNDINAMARCA

doc00196620220315134451.pdf
220K

Escaneado con CamScanner

Información sobre situación de salud en urgencias(ESE Hospital María Auxiliadora)de accidente comunidad Embera a familiares
Marzo 2022



DAVIVIENDA

Pago PSE

Resultado de su transacción

Código único CUS
1374381091

Destino de pago
APORTES EN LINEA

Motivo
Pago de la Planilla de aportes con clave: 9432388342

Fecha
18/03/2022

Número de aprobación
00381091

Dirección IP
181.61.208.78

Valor transacción
$ 1.596.800,00

Referencia 1	Referencia 2	Referencia 3
181.61.208.78	CC	52410196

Banco Davivienda S.A. Todos los derechos reservados 2017.

DAVIVIENDA

Escaneado con CamScanner

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 52410196		VEGA ANGEL ADRIANA MARCELA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	calle 19 # 5A-64 casa 11 chia	CHIA-CUNDINAMARCA	8902270	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2022-02	2022-02	1374381091	9432388342	I	2022/03/23	2022/03/18	BANCO DAVIVIENDA	0	$1,596,800

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$5,000,000	$850,000			$5,000,000	$625,000			$0	$0			$5,000,000	$121,800		$0	$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$5,000,000	$850,000			$5,000,000	$625,000			$0	$0			$5,000,000	$121,800		$0	$0
Ciudad: CHIA Depto: CUNDINAMARCA (1 Afiliados)					$5,000,000	$850,000			$5,000,000	$625,000			$0	$0			$5,000,000	$121,800		$0	$0
1	CC	52410196	VEGA ADRIANA	230301	30	$5,000,000	$850,000	EPS017	30	$5,000,000	$625,000		0	$0	$0	14-11	30	$5,000,000	$121,800	0	$0	$0
Total	**Afiliados(1)**					$5,000,000	$850,000			$5,000,000	$625,000			$0	$0			$5,000,000	$121,800		$0	$0

Escaneado con CamScanner

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 52410196		VEGA ANGEL ADRIANA MARCELA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	calle 19 # 5A-64 casa 11 chia	CHIA-CUNDINAMARCA	8902270	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2022-02	2022-02	1374381091	9432388342	I	2022/03/23	2022/03/18	BANCO DAVIVIENDA	0	$1,596,800

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$850,000	$0	$0	$850,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	$850,000	$0	$0	$850,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$121,800	$0	$0	$121,800
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	1	$121,800	$0	$0	$121,800
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$625,000	$0	$0	$625,000
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	1	$625,000	$0	$0	$625,000
TOTAL				1	$1,596,800	$0	$0	$1,596,800

Escaneado con CamScanner

DECLARACIÓN JURAMENTADA PARA EFECTOS TRIBUTARIOS –

LEY 1819 DE 2016 SISTEMA DE DETERMINACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS NATURALES.

Yo, ADRIANA MARCELA VEGA ANGEL, con C.C. No.52.410.196 expedida en Bogotá. Obrando en nombre propio, me permito declarar bajo la gravedad de juramento que en el momento del pago correspondiente del contrato de Prestación de Servicios No. 024 de 2022 objeto de esta declaración:

1. La Ley 1819 de 2016, estableció **para efectos tributarios de personas naturales, el** sistema de tributación cedular, a fin de determinar el impuesto según del origen de las rentas:
Rentas de trabajo (Salarios, comisiones, honorarios, retribución a servicios personales).

2. Manifiesto que NO he contratado o vinculado 2 o más trabajadores asociados a la actividad.

3. Que informaré oportunamente sobre cualquier cambio en el origen, proporción de mis ingresos o cambio respecto a la categoría tributaria.

En constancia de lo anterior se firma los un (1) días del mes de abril de 2022.

ADRIANA MARCELA VEGA ANGEL
C.C. No. 52.410.196 de Bogotá
Dirección: Calle 19 # 5ª – 64 casa 11 Chía
Teléfono: 3002007962

Escaneado con CamScanner