

INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: UN SEGUNDO PAGO AL TREINTA Y UNO (31) DE MARZO DE 2022

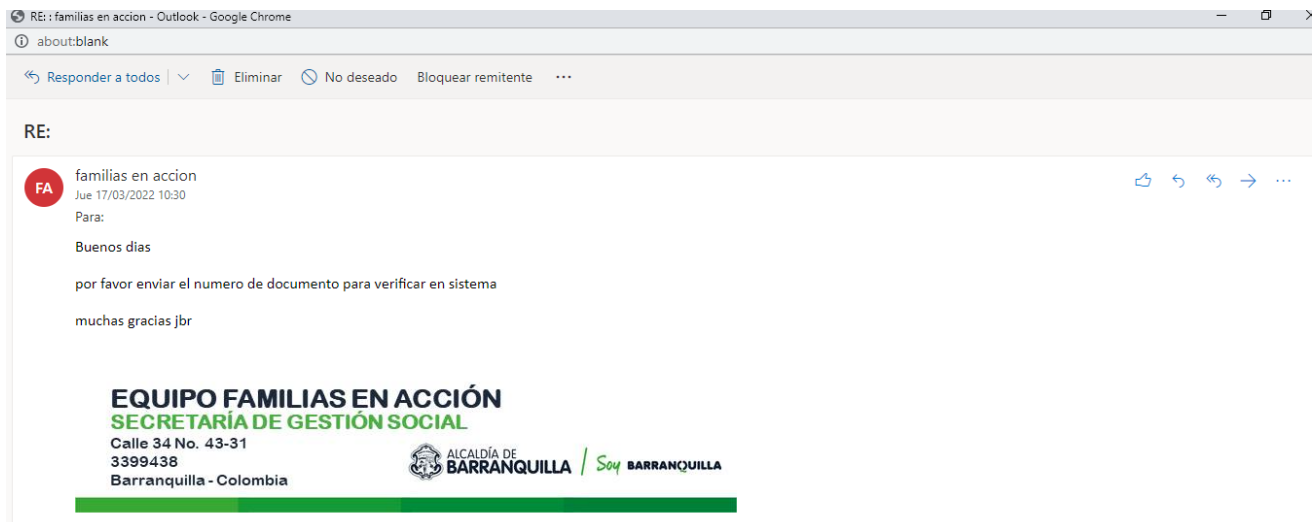
CONTRATO No CD-08-2022-3073

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa nacional Familias en Acción en el distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla

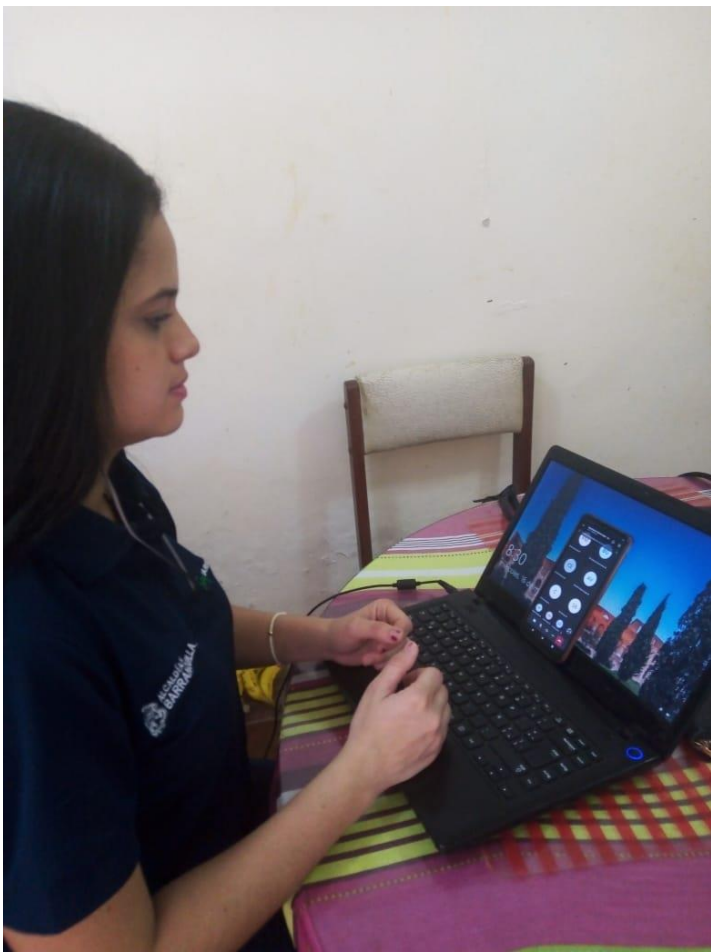
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar atención a las familias en acción que llegan a buscar la oferta del programa.	<ul style="list-style-type: none">• Brinde información en el punto de atención a 41 beneficiarios del programa de familias en acción, durante el mes de Marzo, verificando los documentos que se requiere para cada proceso de actualización de datos.
2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios	<ul style="list-style-type: none">• Realice seguimiento a 24 novedades tipo I y II, novedades de graduación, verificando los soportes recibidos por correo electrónico, que se encontraran de manera legible para realizar el cargue en la plataforma SIFA y mantener la información actualizada de los beneficiarios del programa de familias en acción
3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envío de formularios propios del proceso manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia y cuidado.	<ul style="list-style-type: none">• Revise 41 documentos recibidos en el correo institucional familiasenaccion@barranquilla.gov.co y familiasenaccionbarranquilla@barranquilla.gov.co, por concepto de novedades, entregados por los beneficiarios del programa Familias en Acción, donde solicitaban actualización y/o correcciones de datos, de los cuales fueron devueltos 09 por no contar con las especificaciones establecidas por el manual operativo del programa Familias en acción.
4. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan.	<ul style="list-style-type: none">• Recibí 28 novedades de actualización de datos, entradas de beneficiarios, traslados de municipios, quejas y reclamos, teniendo en cuenta las especificaciones por el sistema operativo del programa.• Envié 25 novedades al coordinador del programa por correo electrónico y una relación de 8 novedades donde se informa la respectiva aprobación y/o rechazo de las novedades tramitadas en el sistema SIFA.
5. Velar para que se de una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	<ul style="list-style-type: none">• Suministre información a 21 PQR recibidas del programa familias en acción durante el mes de Marzo, verificando cada caso en la plataforma SIFA
6. Apoyar la actualización de la base de datos del programa familias en acción.	<ul style="list-style-type: none">• Realice 47 actualización de datos del programa de familias en acción, esto con el fin de renovar la base de

<p>7.Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.</p>	<p>datos</p> <ul style="list-style-type: none"> Asistí a la “Capacitación Sistema Sigob – Secretaria de Gestión Social” el día 16 de marzo del 2022, para conocer las nuevas funciones de la plataforma Asistí y participe al Cierre de ciclo de capacitaciones de Familia en acción, desarrollada el día 04 de marzo del 2022 en el salón múltiple del Sena calle 30 en Barranquilla, con el fin de realizar talleres lúdicos y reforzar el aprendizaje de los procesos del programa de familias en acción
<p>Observaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se anexa fotos de evidencias del Programa



No		FECHA	FUNCIONARIO QUE CONTESTO	No	FECHA	FUNCIONARIO QUE CONTESTO
1	1	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	1	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
2	2	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	2	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
3	3	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	3	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
4	4	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	4	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
5	5	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	5	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
6	6	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	6	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
7	7	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	7	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
8	8	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	8	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
9	9	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	9	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
10	10	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	10	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
11	11	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	11	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
12	12	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	12	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
13	13	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	13	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
14	14	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	14	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
15	15	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	15	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
16	16	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	16	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
17	17	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	17	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
18	18	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	18	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
19	19	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	19	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
20	20	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	20	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
21	21	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	21	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
22	22	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	22	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
23	23	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	23	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
24	24	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	24	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
25	25	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	25	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
26	26	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	26	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
27	27	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	27	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
28	28	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	28	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
29	29	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	29	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE
30	30	16/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE	30	17/03/2022	JACKELINE BUSTAMANTE

Escaneado con CamScanner

Nota 1. Autorizo al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social hacer uso de la información personal contenida en este documento, conforme a lo dispuesto en la Ley 1712 de 2014.



Atentamente ,



JACKELINE ISABEL BUSTAMANTE RUEDA

C.C. 1.045.711.334 DE BARRANQUILLA, ATLANTICO