PROPUESTA COMERCIAL SERVICIO DE CONECTIVIDAD

CÓDIGO DE OFERTA: IP-CO-CON3

DS-F-02
08/05/2017
VERSIÓN: 05

San Juan de Pasto, 16 de Enero 2018

Señores:
CONSEJO NACIONAL DE LA JUDICATURA

Referencia: Servicio de Conectividad

Cordial Saludo,

Es para **IP Technologies** muy grato tener la oportunidad de acompañar a usted y a su compañía en los proyectos de tecnología que se propongan, ya que estamos convencidos que a través de nuestro excelente servicio y calidad humana podemos asesorar y construir juntos una gran solución.

En esta ocasión le presentamos una propuesta de valor donde diseñamos la mejor alternativa acorde a sus necesidades, para que su empresa aproveche la tecnología de la mejor forma para crecer y evolucionar con ella.

Esperamos que sea de su agrado y podamos tener la oportunidad de ampliar la información, para seguir construyendo junto con nuestro equipo de consultoría especializado la propuesta que más se ajuste a su presupuesto y necesidades en TICs, estamos seguros que en nosotros encontrará un aliado, que cumple con los estándares de calidad y desempeño requeridos por ustedes.

Atentamente,

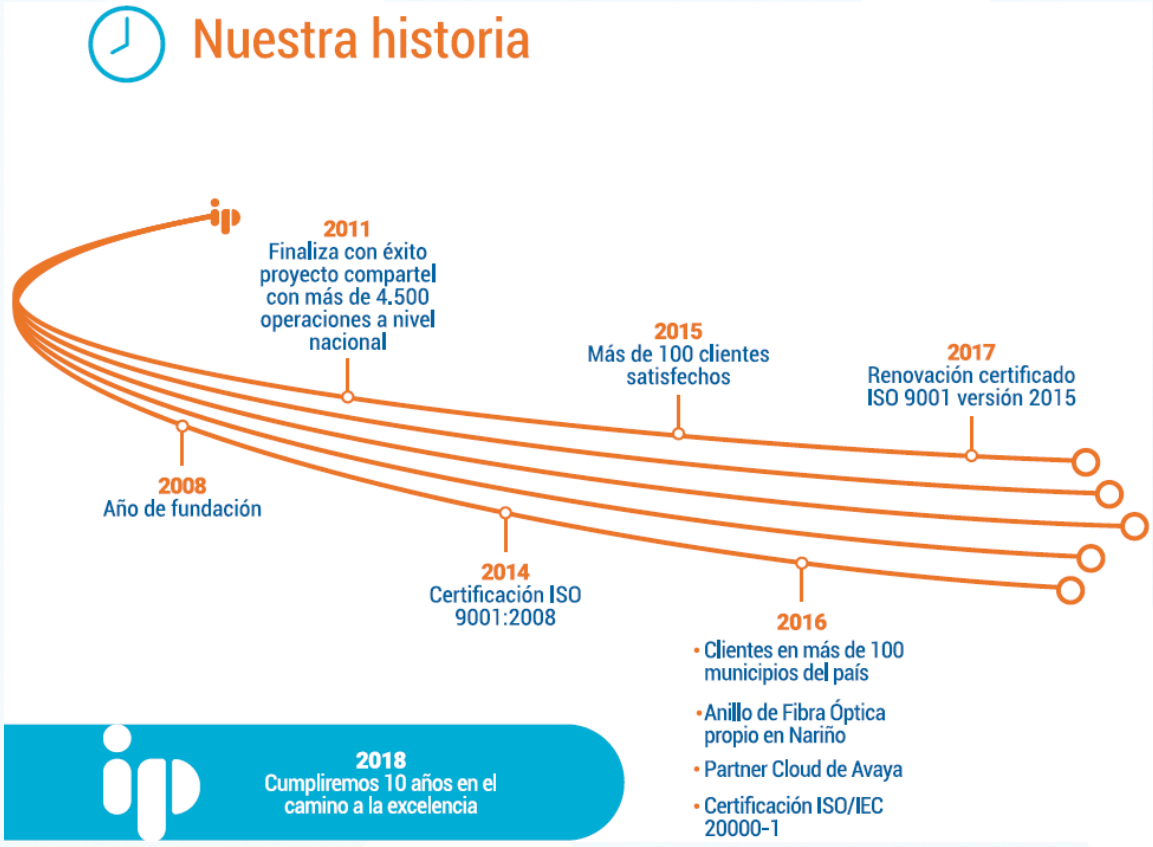
SERGIO MORA
Gerente Regional
Sergio.mora@iptechnologies.co
Móvil: 3015138044
PBX: 7460160

1. NUESTRA OFERTA DE VALOR

Ponemos a su disposición un equipo de profesionales calificados de diferentes áreas de TI, con el objetivo de lograr un máximo nivel de productividad y eficiencia en la gestión de nuestros servicios, con el fin de lograr los resultados que se Compañía requiere.

Somos la única compañía de tecnología en Colombia con Certificación para servicios de conectividad ISO/IEC 20000-1, que aseguran los mejores estándares internacionales en la entrega y gestión de servicios de TI, también contamos con certificación ISO 9001 con las cuales encaminamos todos los procesos de la Compañía a garantizar la calidad de nuestros servicios.





2. SERVICIOS

Nuestros productos y servicios se construyen a partir de una consultoría participativa cliente-proveedor, para lograr una solución a la medida de sus necesidades reales, a través de nuestras diferentes líneas de negocio:

CONECTIVIDAD GESTIONADA

Brindamos soluciones de comunicación corporativas y acceso a internet sobre fibra óptica, con cobertura a nivel nacional, gestión completa de la red (end to end) y acuerdos de nivel de servicio acordes a sus necesidades.

- Canales de datos
- Canales de Internet
- Wireless LAN

OUTSOURCING DE IT

Ponemos a su disposición la infraestructura, recursos y procesos necesarios para atender su operación de misión crítica, permitiéndole concentrar sus esfuerzos en el crecimiento de su negocio.

- Mesa de servicio
- Implementación, administración y mantenimiento
- Monitoreo

GESTIÓN DE SERVICIOS DE IT

Brindamos alternativas de rápido despliegue en modalidad de servicio sin inversiones iniciales, que le permiten administrar eficientemente los procesos de negocio de su empresa y sus recursos tecnológicos.

- Comunicaciones Unificadas en Nube (UCaaS)
- Contact Center on Demand (CCaaS)
- Infraestructura como servicio (Iaas)
- Seguridad gestionada
- Oficina Virtual
- Datacenter

3. ALCANCE DEL SERVICIO

IP TECHNOLOGIES cuenta con red propia en el departamento de Nariño y con aliados estratégicos que garantizan la conectividad internacional para asegurar un internet de Alta Disponibilidad tipo "**Carrier Class**".

IP TECHNOLOGIES cuenta con una red de Alta Capacidad con tecnología de última generación que permite una óptima integración de todos los servicios de Tecnología que su empresa necesita para operar.

A continuación, se describen las especificaciones técnicas del servicio.

DESCRIPCIÓN	CARACTERISTICAS
Servicio	Banda Ancha Alta Calidad
Tipo de Servicio	Asimétrico
Medio	Fibra Óptica a la sede - FTTH
Red	Propia con redundancia Internacional
Mesa de Ayuda	Soporte 6X8 y Monitoreo 7x24
Tiempo de respuesta	Máximo 8 Horas
Capacidad	25 Mbps
Equipos concurrentes	3 a 6 equipos concurrentes dependiendo del tipo de tráfico.

*Servicio con una (1) IP Fija No Pública, si se requiere tendrá un costo adicional.

Nuestra infraestructura está en la capacidad de ofrecer conexiones seguras de Alta Disponibilidad por la configuración de anillo de nuestra red Core y doble redundancia en el proveedor internacional de internet.

El servicio de conectividad tiene una capacidad dedicada hasta el Core de nuestra red, la salida internacional de internet es compartida.

SEDES DEL CNA A LAS QUE SE LES PRESTARA EL SERVICO

ITEM	SEDE CONSEJO NACINAL DE LA JUDICATURA
1	ANCUYA
2	BUESACO
3	CONSACA
4	EL TABLON

5	EL TAMBO
6	EL ROSARIO
7	LA FLORIDA
8	LEYVA
9	NARIÑO
10	PEÑOL
11	POLICARPA
12	SANDONA
13	TAMINANGO
14	TANGUA
15	YACUANQUER
16	ALDANA
17	CONTADERO
18	CORDOBA
19	CARLOSAMA = Cuapud
20	CUMBAL
21	FUNES
22	GUACHUCAL
23	GUALMATAN
24	ILES
25	POTOSI
26	PUERRES
27	PUPIALES
28	S/ LORENZO
29	BERRUECOS
30	SAN PEDRO DE CARTAGO
31	MAGUI PAYAN

32	ROBERTO PAYAN
33	SAN JOSE DE ALBAN
34	BELEN
35	GENOVA
36	SAN PABLO
37	SAN BERNANRDO
38	CUMBITARA
39	LINARES
40	SOTOMAYOR
41	LA LLANADA
42	PROVIDENCIA
43	EL CHARCO
44	F. PIZARRO
45	MOSQUERA
46	OLAYA HER.
47	LA TOLA
48	SANTA BARBARA DE ISCUANDE
49	GUAITARILLA
50	IMUES
51	PIEDRANCHA
52	OSPINA
53	SANTACRUZ
54	SAPUYES
55	RICAURTE
56	VILLAGARZON
57	PTO. GUZMAN
58	LA HORMIGA = Valle de Guamuez

59	ORITO
60	PTO. CAICEDO
61	SAN MIGUEL
62	COLON
63	S/FRANCISCO
64	SANTIAGO
65	PIAMONTE CAUCA

4. ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN

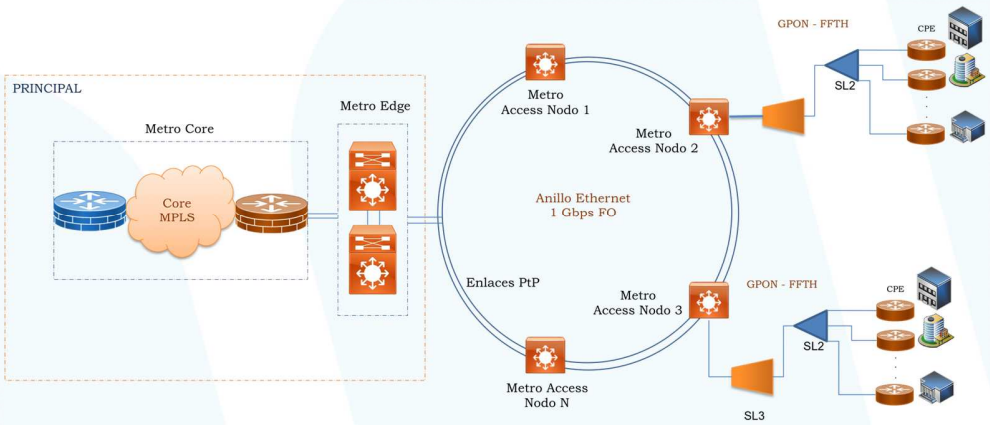


Figura 1. Topología general de la solución

5. OFERTA COMERCIAL

A continuación, presentamos nuestra oferta comercial que cumple con las premisas técnicas anteriormente expuestas:

ITEM	DESCRPCION	MEDIO	CAPACIDAD	FEE MENSUAL Meses Por Sede
1	Canal de Internet Banda Ancha	Fibra Óptica	25 Mbps	$ 425,850

En el caso de que se requiera un traslado de sede el valor por metro lineal es de $ 1.900 con IVA incluido, dado el caso que se presente un traslado de sede el costo final se cruzara con tiempo de prestación del servicio.

Nota: La facturación es mes completo, no se prorratea días por costos de instalación

6. CONDICIONES COMERCIALES

IMPUESTOS

Los anteriores valores incluyen el Impuesto de Valor Agregado IVA y demás impuestos que apliquen.

VALIDEZ DE LA OFERTA:

Cinco (5) días.

TIEMPO DE ENTREGA

Diez (10) días de viabilidad en sitio a partir del día siguiente a la recepción de la orden de servicios.
Treinta (30) días a partir de la finalización de la viabilidad en sitio.

FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

El valor del servicio será facturado de la siguiente forma:

- Costo total de la instalación se paga en la primera factura.
- El pago del costo mensual del servicio de banda ancha es anticipado.

FEE MENSUAL

El valor es recurrente, pago anticipado los primeros 5 días calendario, una vez radicada la factura. Incluye el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos y redes involucradas.

OBSERVACIONES Y ACLARACIONES.

- La entrega del servicio y cambios en la propuesta estarán sujetos a estudio en sitio
- Tarifa de instalación de carácter presupuestal, a 200mts sobre el punto de conexión más cercano, para distancias mayores tendrá una tarifa adicional.
- Sujeto a disponibilidad de capacidad.
- No está incluido el costo por obras civiles. Elementos adicionales requeridos serán cobrados con cargo a la primera factura, previa autorización del cliente.
- IP TECHNOLOGIES indicará las adecuaciones físicas y eléctricas necesarias para la instalación del servicio, estas adecuaciones son responsabilidad del cliente y en caso de ser requerido, IP

TECHNOLOGIES puede presentar una oferta comercial para la ejecución de las mismas, sujeta a aprobación por parte del cliente.

- Será responsabilidad del cliente tramitar y obtener las autorizaciones que se requieran para el acceso del personal designado por IP

  TECHNOLOGIES para el desarrollo de las instalaciones, supervisión y mantenimiento.

- Es responsabilidad del cliente determinar los contactos que atenderán al personal designado por IP TECHNOLOGIES para el desarrollo de las actividades.

PQRS

Para peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones puede escribirnos al correo: servicioalcliente@iptechnologies.co.

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCION DEL CAMBIO
1	**17/04/2018**	Elaboración de propuesta.