INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: PAGO CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO DE 2022

CONTRATO N° CD-08-2022-1722

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa ADULTO MAYOR del Distrito Especial Industrial y Portuario deBarranquilla.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan	Verifiqué atravez del correo institucional **auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co,** solicitudes de parte de la comunidad en general de inquietudes e información del programa y respondí oportunamente enviándoles los requisitos para la postulación al programa adulto mayor
Facilitar el proceso de difusión dela información a los beneficiarios. del programa Adulto mayor manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia y cuidado.	Atendí de manera presencial 510 beneficiarios del programa ADULTO MAYOR en el punto de atención al ciudadano ubicado en la cl. 34 # 43 - 21 verificando en sus respectivas bases con el objeto de darles la información necesaria en cuanto a su estado y fechas de pagos en los puntos autorizados, correspondiente a la nómina del mes de marzo 2022 del subsidio Colombia mayor
Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envió de formularios propios del programa adulto mayor	realice **41** actualizaciones del programa ADULTO MAYOR de la secretaria de gestión social, en la base de adulto mayor apoyándome en los diferentes filtros que se debe utilizar para realizar estas actualizaciones
Velar que se dé una respuesta oportuna y eficaz alas PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa	Recibí, diligencie y envíe el formato de anomalías de inconvenientes de pago en mención de **6** beneficiarios, los cuales interponen una PQR sobre el proceso de pago del programa Colombia Mayor.

Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	Asistí a una capacitación el 1 de marzo para realizar inscripciones atravez del aplicativo de Colombia mayor. Realice **81** inscripciones de adulto mayor del 1 al 31 de marzo en el punto de atención atención al ciudadano ubicado en la CL 34 # 43 – 21. con las herramientas suministradas por la secretaria de gestión social, como son las bases de datos y acceso a la plataforma del aplicativo de inscripción al adulto mayor

Atentamente,

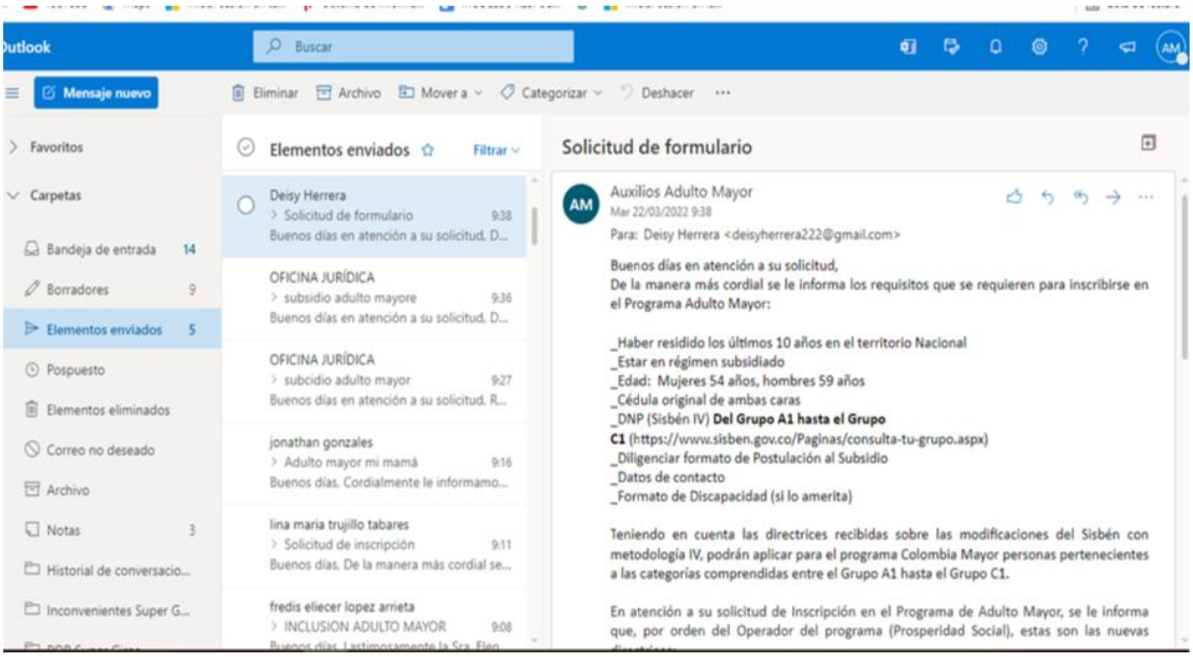


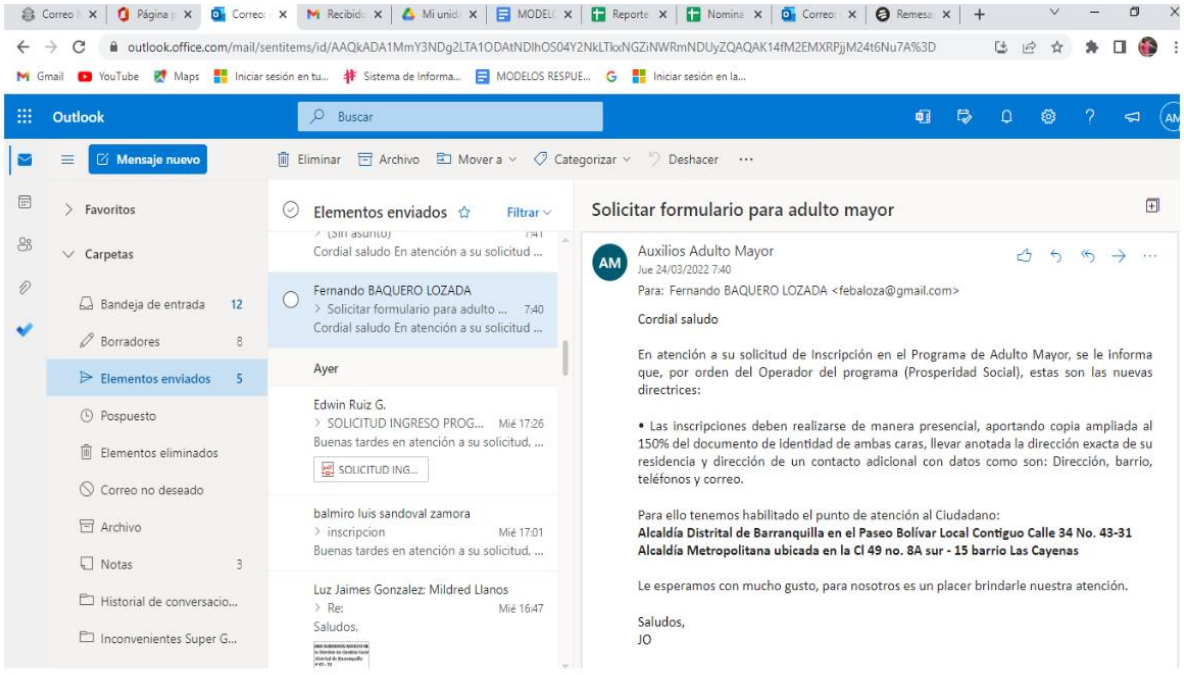
_____

JESSICA PAOLA ILIAS OROZCO

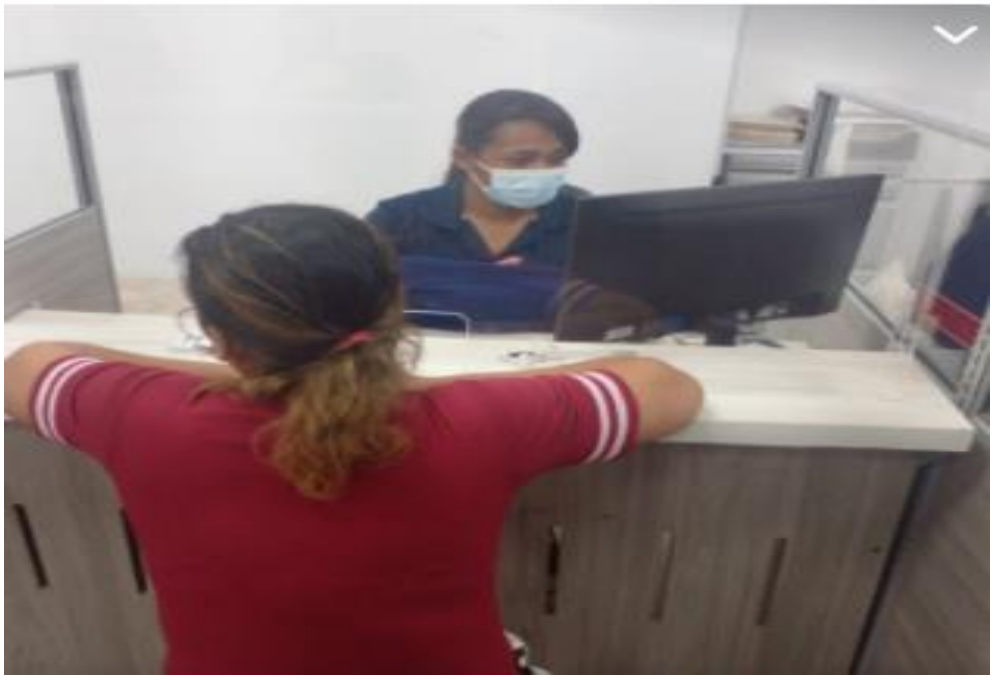
C.C 1.004.092016 de Barranquilla. Contratista Alcaldía de Barranquilla

EVIDENCIAS


Outlook
Buscar
Mensaje nuevo
Eliminar
Archivo
Mover a
Categorizar
Deshacer
Favoritos
Carpetas
Bandeja de entrada 14
Borradores 9
Elementos enviados 5
Pospuesto
Elementos eliminados
Correo no deseado
Archivo
Notas 3
Historial de conversacio...
Inconvenientes Super G...
Elementos enviados
Filtrar
Deisy Herrera
Solicitud de formulario 9:38
Buenos días en atención a su solicitud. D...
OFICINA JURÍDICA
subsidio adulto mayore 9:36
Buenos días en atención a su solicitud. D...
OFICINA JURÍDICA
subcidio adulto mayor 9:27
Buenos días en atención a su solicitud. R...
jonathan gonzales
Adulto mayor mi mamá 9:16
Buenos días. Cordialmente le informamo...
lina maria trujillo tabares
Solicitud de inscripción 9:11
Buenos días. De la manera más cordial se...
fredis eliecer lopez arrieta
INCLUSION ADULTO MAYOR 9:08
Solicitud de formulario
AM
Auxilios Adulto Mayor
Mar 22/03/2022 9:38
Para: Deisy Herrera <deisyherrera222@gmail.com>
Buenos días en atención a su solicitud,
De la manera más cordial se le informa los requisitos que se requieren para inscribirse en el Programa Adulto Mayor:
_Haber residido los últimos 10 años en el territorio Nacional
_Estar en régimen subsidiado
_Edad: Mujeres 54 años, hombres 59 años
_Cédula original de ambas caras
_DNP (Sisbén IV) Del Grupo A1 hasta el Grupo C1 (https://www.sisben.gov.co/Paginas/consulta-tu-grupo.aspx)
_Diligenciar formato de Postulación al Subsidio
_Datos de contacto
_Formato de Discapacidad (si lo amerita)
Teniendo en cuenta las directrices recibidas sobre las modificaciones del Sisbén con metodología IV, podrán aplicar para el programa Colombia Mayor personas pertenecientes a las categorías comprendidas entre el Grupo A1 hasta el Grupo C1.
En atención a su solicitud de Inscripción en el Programa de Adulto Mayor, se le informa que, por orden del Operador del programa (Prosperidad Social), estas son las nuevas


outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkADA1MmY3NDg2LTA1ODAtNDlhOS04Y2NkLTkxNGZiNWRmNDUyZQAQAK14fM2EMXRPjjM24t6Nu7A%3D
Outlook
Buscar
Mensaje nuevo
Eliminar
Archivo
Mover a
Categorizar
Deshacer
Favoritos
Carpetas
Bandeja de entrada 12
Borradores 8
Elementos enviados 5
Pospuesto
Elementos eliminados
Correo no deseado
Archivo
Notas 3
Historial de conversacio...
Inconvenientes Super G...
Elementos enviados
Filtrar
Cordial saludo En atención a su solicitud ...
Fernando BAQUERO LOZADA
Solicitar formulario para adulto ... 7:40
Cordial saludo En atención a su solicitud ...
Ayer
Edwin Ruiz G.
SOLICITUD INGRESO PROG... Mié 17:26
Buenas tardes en atención a su solicitud, ...
SOLICITUD ING...
balmiro luis sandoval zamora
inscripcion Mié 17:01
Buenas tardes en atención a su solicitud, ...
Luz Jaimes Gonzalez; Mildred Llanos
Re: Mié 16:47
Saludos,
Solicitar formulario para adulto mayor
AM
Auxilios Adulto Mayor
Jue 24/03/2022 7:40
Para: Fernando BAQUERO LOZADA <febaloza@gmail.com>
Cordial saludo
En atención a su solicitud de Inscripción en el Programa de Adulto Mayor, se le informa que, por orden del Operador del programa (Prosperidad Social), estas son las nuevas directrices:
• Las inscripciones deben realizarse de manera presencial, aportando copia ampliada al 150% del documento de identidad de ambas caras, llevar anotada la dirección exacta de su residencia y dirección de un contacto adicional con datos como son: Dirección, barrio, teléfonos y correo.
Para ello tenemos habilitado el punto de atención al Ciudadano:
Alcaldía Distrital de Barranquilla en el Paseo Bolívar Local Contiguo Calle 34 No. 43-31
Alcaldía Metropolitana ubicada en la Cl 49 no. 8A sur - 15 barrio Las Cayenas
Le esperamos con mucho gusto, para nosotros es un placer brindarle nuestra atención.
Saludos,
JO

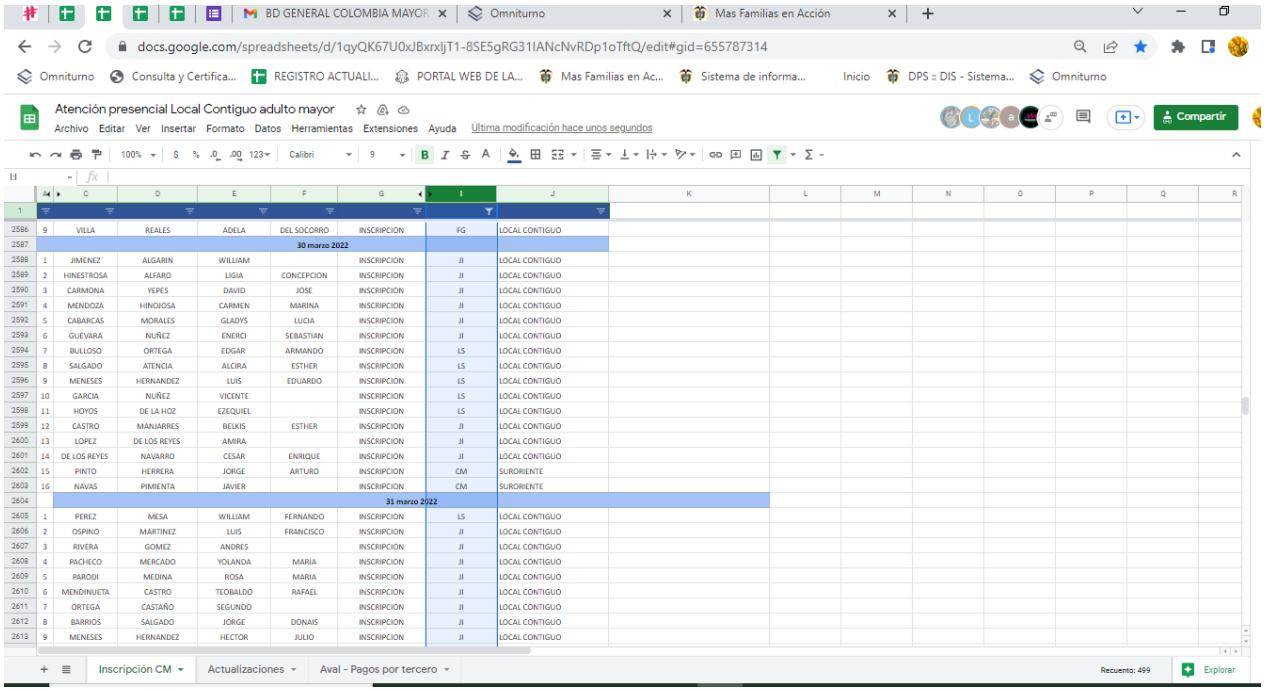
Evidencia atención al adulto mayor en el punto de atención al ciudadano local contiguo ubicado cl. 34 # 43 - 21



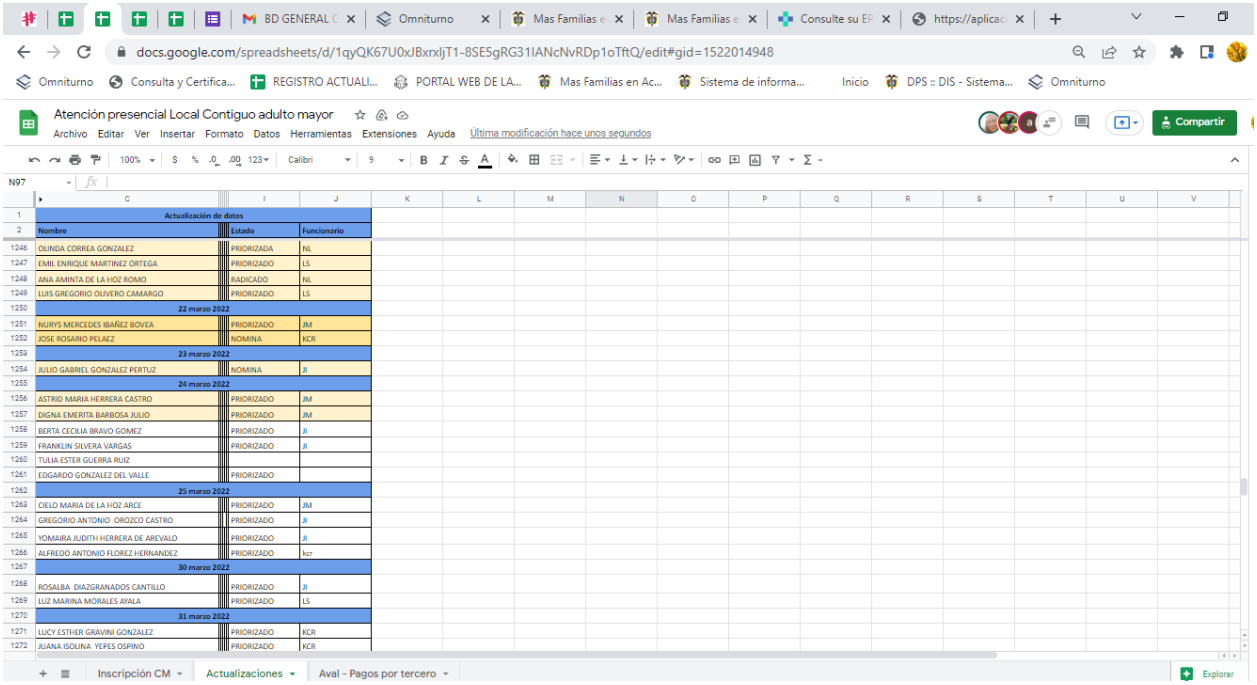


Evidencia Inscripción al adulto mayor en el punto de atención al ciudadano local contiguo ubicado cl. 34 # 43 - 21





Evidencia actualizaciones de adulto mayor



Atención presencial Local Contiguo adulto mayor

docs.google.com/spreadsheets/d/1qyQK67U0xJBxrxljT1-8SE5gRG31IANcNvRDp1oTftQ/edit#gid=1522014948

	Actualización de datos		
2	Nombre	Estado	Funcionario
1246	OLINDA CORREA GONZALEZ	PRIORIZADA	NL
1247	EMIL ENRIQUE MARTINEZ ORTEGA	PRIORIZADO	LS
1248	ANA AMINTA DE LA HOZ ROMO	RADICADO	NL
1249	LUIS GREGORIO OLIVERO CAMARGO	PRIORIZADO	LS
1250	22 marzo 2022		
1251	NURYS MERCEDES IBAÑEZ BOVEA	PRIORIZADO	JM
1252	JOSE ROSARIO PELAEZ	NOMINA	KCR
1253	23 marzo 2022		
1254	JULIO GABRIEL GONZALEZ PERTUZ	NOMINA	JI
1255	24 marzo 2022		
1256	ASTRID MARIA HERRERA CASTRO	PRIORIZADO	JM
1257	DIGNA EMERITA BARBOSA JULIO	PRIORIZADO	JM
1258	BERTA CECILIA BRAVO GOMEZ	PRIORIZADO	JI
1259	FRANKLIN SILVERA VARGAS	PRIORIZADO	JI
1260	TULIA ESTER GUERRA RUIZ		
1261	EDGARDO GONZALEZ DEL VALLE	PRIORIZADO	
1262	25 marzo 2022		
1263	CIELO MARIA DE LA HOZ ARCE	PRIORIZADO	JM
1264	GREGORIO ANTONIO OROZCO CASTRO	PRIORIZADO	JI
1265	YOMAIRA JUDITH HERRERA DE AREVALO	PRIORIZADO	JI
1266	ALFREDO ANTONIO FLOREZ HERNANDEZ	PRIORIZADO	kcr
1267	30 marzo 2022		
1268	ROSALBA DIAZGRANADOS CANTILLO	PRIORIZADO	JI
1269	LUZ MARINA MORALES AYALA	PRIORIZADO	LS
1270	31 marzo 2022		
1271	LUCY ESTHER GRAVINI GONZALEZ	PRIORIZADO	KCR
1272	JUANA ISOLINA YEPES OSPINO	PRIORIZADO	KCR

Inscripción CM | Actualizaciones | Aval - Pagos por tercero

Evidencia capacitación aplicativo Colombia mayor

