INFORME DE GESTIÓN CONTRATO CD-08-2022-1720
INFORME: CORRESPONDIENTE AL 28 DE FEBRERO DE 2022

Objeto del contrato: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DEBARRANQUILLA.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrolle las siguientes actividades:

Obligación contractual	Resultados/productos
1. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades de origen individual y comunitario y confrontar que la información y los soportes correspondan.	• Gestione 45 soluciones y respuestas de solicitudes y peticiones recibidas en el correo institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co, de beneficiarios que manifestaron no haber recibido el pago del subsidio del mes anterior. • Le envié a los 45 beneficiarios el listado de documentos que se requiere que aporten para registrar una novedad de levantamiento de suspensión de pago
2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del programa Adulto Mayor, manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia y cuidado.	• En el mes de febrero realice 310 actualizaciones de datos personales a beneficiarios del programa que nos contactaron atravez de la línea de atención institucional. • A los usuarios recepcionados y actualizados que les registraba pago en sistema, les informe sus días de cobro teniendo en cuenta el cronograma de pago

	• **publicado y puntos de pago más cercano en su localidad.** • **Contacte a beneficiarios con pagos acumulados a la nómina de pago del mes, recordándoles la importancia de realizar sus cobros oportunos para evitar bloqueos o desvinculación definitiva del programa**
3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envío de formularios propios del programa Adulto Mayor.	• **Atravez del correo institucional envié a 34 usuarios que nos contactaron los requisitos y formatos para postulación de inscripción al programa adulto mayor.**
4. Velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	• **Consulté en el sistema de información del programa de transferencias monetarias Colombia mayor 38 casos de peticiones recibidas en la secretaria que fueron recepcionados atravez de la ventanilla virtual y Suministré los insumos de respuesta siguiendo los lineamientos establecidos por el programa.**
5. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	• **Apoye, realice acompañamiento Diligencia de inspección ocular que se llevó acabo en la inspección segunda de policía urbana el día 03 de febrero de 2022.** • **Asistí a la Capacitación Aplicativo Inscripción Adulto Mayor el día 11 de febrero de 2022.**

Beneficiarios adulto mayor pagos acumulados febrero 2022

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

B1:D1 Nombres Titular

	Nombres Titular	Apellidos Titular	FECHA DE LLAMADA	CONTACTADO	ESTADO DE LLAMADA	FUNCIONARIO ENCARGADO
2	ALFONSO	URZOLA ZAMBRANO	24/02/2022	SI	INFORMACIONENTREGADA	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
3	MANUEL SALVADOR	CASTILLO HELENDE	24/02/2022	SI	INFORMACIONENTREGADA	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
4	MARIA TRINIDAD	PEREZ DE LA HOZ	24/02/2022	NO	LINEA NO DISPONIBLE	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
5	ALVARO	RAMIREZ	24/02/2022	NO	BUZON DE MENSAJES	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
6	FELISA ISABEL	TORRES ARRIETA	24/02/2022	SI	INFORMACIONENTREGADA	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
7	MIRNA LUZ	SUAREZ SUAREZ	24/02/2022	NO	BUZON DE MENSAJES	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
8	YOVIS MARINA	HERRERA HERRERA	24/02/2022	NO	BUZON DE MENSAJES	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
9	MARGARITA	MURILLO	24/02/2022	NO	LINEA NO DISPONIBLE	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
10	CARLOS JESUS	NIGRINIS DELAHOZ	24/02/2022	NO	CORREO DE VOZ	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
11	ESILDA MARGARITA	MARTES MOLINARES	24/02/2022	NO	CORREO DE VOZ	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
12	LUZ MARINA	POLO TORRES	24/02/2022	NO	NO CONTESTA	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
13	JOSE DELOSSANTOS	SARMIENTO SIERRA	24/02/2022	NO	FUERA DEL PAIS	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
14	ARACELYS ISABEL	CERVANTES CARRILL	24/02/2022	SI	INFORMACIONENTREGADA	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
15	ADARMENDA	PEREZ BARROS	24/02/2022	NO	LINEA NO DISPONIBLE	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
16	ARELIS ESTHER	MENDOZA OROZCO	24/02/2022	NO	BUZON DE MENSAJES	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
17	OSCAR	VILLEGAS ROJAS	24/02/2022	NO	BUZON DE MENSAJES	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
18	ANA LUISA	ESCORCIA DE DE LA	24/02/2022	SI	INFORMACIONENTREGADA	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
19	JUAN BAUTISTA	MARCHENA GUZMAN	24/02/2022	NO	NUMERO EQUIVOCADO	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
20	JESUS SALVADOR	ESCALANTE GARCIA	24/02/2022	NO	BUZON DE MENSAJES	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
21	JESUS ALFONSO	FERNANDEZ ESCORC	24/02/2022	NO	CORREO DE VOZ	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
22	YUDY ESTHER	MUNERA NUÑEZ	24/02/2022	SI	INFORMACIONENTREGADA	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
23	ROCIO DEL CARMEN	PEREZ VASQUEZ	24/02/2022	NO	NUMERO EQUIVOCADO	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
24	VICTORIA ROSA	CABARCAS ACUÑA	24/02/2022	SI	INFORMACIONENTREGADA	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
25	ALBERTO EMILIO	RODON	24/02/2022	NO	LINEA NO DISPONIBLE	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
26	AMAIDA	MORALES PEREZ	24/02/2022	NO	LINEA NO DISPONIBLE	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
27	ROSARIO DELCARMEN	MUÑOZ VILLARREAL	24/02/2022	SI	INFORMACIONENTREGADA	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
28	MARIA ELOIS	ALANDETE MEJIA	24/02/2022	NO	FUERA DE SERVICIO	YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO

AM

Auxilios Adulto Mayor

Lun 21/02/2022 10:29

Para: maria eugenia garcia <maryeugeniagarcia66@gmail.com>

Cordial saludo

En atención a su solicitud se le comunica que todo adulto mayor que desee postularse en el subsidio del programa debe de cumplir con ciertos requisitos como son:

_Haber residido los últimos 10 años en el territorio Nacional
_Estar en régimen subsidiado
_Edad: Mujeres 54 años, hombres 59 años
_Cédula original de ambas caras
_DNP (Sisbén IV) **Del Grupo A1 hasta el Grupo C1** (https://www.sisben.gov.co/Paginas/consulta-tu-grupo.aspx)
_Diligenciar formato de Postulación al Subsidio
_Datos de contacto
_Formato de Discapacidad (si lo amerita)

Habiendo cumplido con los requisitos exigidos por el programa se le informa que las inscripciones únicamente deben realizarse de manera presencial, aportando copia ampliada al 150% del documento de identidad de ambas caras, certificado del DNP (Sisbén IV actualizado), llevar anotada la dirección exacta de su residencia y dirección de un contacto adicional con datos como son: Dirección, barrio, teléfonos y correo.

Para ello tenemos habilitado el punto de atención al Ciudadano:
Alcaldía Distrital de Barranquilla en el Paseo Bolívar Local Contiguo Calle 34 No. 43-31
Alcaldía Metropolitana ubicada en la Cl 49 no. 8A sur - 15 barrio Las Cayenas

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Le esperamos con mucho gusto, para nosotros es un placer brindarle nuestra atención.





YAJAIRA COROMOTO CALLE SALCEDO
CC: 32.734.629 de Barranquilla