

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ESTUDIO PREVIO	CODIGO : RCT01-10
	PROCESO CONTRATACIÓN		FECHA DE APROBACIÓN: 19/01/2022
			VERSIÓN: 10

ESTUDIO DE MERCADO QUE DEFINE EL PRESUPUESTO OFICIAL

MODALIDAD DE SELECCIÓN: MÍNIMA CUANTIA

OBJETO DEL PROCESO: BRINDAR SOPORTE TECNICO Y CONCEPTUAL, DEL APLICATIVO SISTEMA ADMINISTRATIVO INTEGRAL – IAS, CON LAS ACTUALIZACIONES, MEJORAS, ASESORIA, MANTENIMIENTO, DESARROLLO Y CAPACITACION.

PLAZO DE EJECUCIÓN: OCHO UN (01) MES Y VEINTICINCO (25) DIAS, CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO.

En el presente documento se deja constancia de la viabilidad que tiene el proceso desde el punto de vista económico, técnico y legal conforme la sustentación que sobre cada aspecto se adelante, en cumplimiento a lo establecido en el en el Artículo 2.2.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, y la respectiva Guía para la Elaboración de Estudios del Sector G-EES-02 expedido por Colombia Compra Eficiente.

Sector al que pertenece el objeto del presente contrato: Servicios Sociales, Comunales y Personales.

ANTECEDENTES

El Instituto Financiero de Casanare - IFC, es una empresa de gestión económica de carácter Departamental, sometida al régimen jurídico de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado, dotada de personería jurídica, autonomía administrativa y presupuestal, vinculada a la Secretaría de Desarrollo Económico, Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente, que desarrolla labores crediticias y de operación de proyectos productivos en el Departamento de Casanare, reflejados en el desarrollo del sector empresarial y agropecuario del Departamento, mediante el otorgamiento de Crédito.

Aunado a lo anterior, el IFC cuenta con el Fondo de Educación Superior de Casanare FESCA, el cual se encuentra adscrito a la entidad, siendo este el encargado de brindar oportunidades a los estudiantes de pregrado y profesionales casanareños que requieren continuar su formación profesional en las instituciones de educación superior, mediante el otorgamiento de créditos educativos.

Como parte de su infraestructura tecnológica, el instituto dispone de aplicaciones software para soportar eficazmente las necesidades de información de sus procesos y las actividades desarrolladas en las diferentes áreas, las cuales deben ser gestionadas y actualizadas de manera continuada y permanente.

El instituto Financiero de Casanare considera de vital importancia mantener la estabilidad, confiabilidad y seguridad de los datos que se manejan a través de este sistema de información, pues en este se administran los recursos públicos que capta la institución y que, en caso de llegar a ser vulnerado o ante un fallo grave, podría presentar pérdidas de importante información y llegar hasta la pérdida de recursos económicos; por tanto, es indispensable buscar que se ajuste oportunamente dicho aplicativo, procurando que las debilidades (bugs) del sistema sean mínimos, lo que hace necesario un mantenimiento continua al aplicativo para minimizar el riesgo y su impacto.

Las diferentes áreas de trabajo del IFC solicitan el desarrollo de nuevos requerimientos al aplicativo producto de la información solicitada por las entidades gubernamentales y de control y nuevas

 INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ESTUDIO PREVIO	CODIGO : RCT01-10
	PROCESO CONTRATACIÓN		FECHA DE APROBACIÓN: 19/01/2022
			VERSIÓN: 10

facilidades para agilizar sus labores. El sistema IAS se constituye, de esta manera, en el aplicativo fundamental para la continuidad de los servicios que presta la entidad, por lo que se hace necesario responder rápidamente a los ajustes necesarios que conllevan extensión en la funcionalidad o la configuración especializada realizada por el fabricante del aplicativo.

Cabe resaltar la importancia que representa para el IFC disponer de una atención y servicio de soporte técnico y funcional oportuno a todos los usuarios sobre el Software en sus operaciones financieras, administrativas y misionales, que permita brindar de manera oportuna y eficiente cada servicio a los clientes finales; así mismo, mantener actualizados todos los sistemas cumpliendo con los requerimientos de ley, disposiciones normativas y en presentación de informes a entidades reguladoras; de igual manera contar con la posibilidad de ajustar la solución a nuevas necesidades funcionales y estratégicas del instituto acordes a los cambios de ley y necesidades específicas de la organización.

Así las cosas, se ve de manifiesto la necesidad de realizar un nuevo contrato de soporte y desarrollo, debido a que la entidad necesita continuar contando con el servicio profesional de soporte técnico para la plataforma tecnológica IAS Solution, con cobertura en servicios para asistir a los usuarios en la solución de determinados problemas relacionados con el uso del software y su entorno, de igual manera requiere contratar 20 horas por cada mes acorde a los servicios ofrecidos; los cuales estarán disponibles para cubrir por demanda de servicios adicionales.

Dichas horas soporte se encuentran enmarcadas en la misma necesidad, dado que es prioritario que se cuente con asesoría directa y personalizada para la atención de los requerimientos no solo de modo remoto (virtual-telefónico), sino también de modo presencial in sitio, de acuerdo a las necesidades mediante visitas programadas.

La funcionalidad del aplicativo IAS está ligado intrínsecamente con el objeto misional de la entidad y los procesos administrativos de apoyo, por tal motivo es de uso constante en el devenir de las actividades diarias, para lo cual es útil que dicha plataforma tecnológica cuente con una asistencia técnica constante, toda vez que en su manejo se pueden presentar fallas, anomalías o errores que requieran la intervención por parte de los ingenieros de soportes, para continuar con el desarrollo práctico del programa.

Con todo lo anterior, para el IFC se hace necesario adquirir un servicio de BRINDAR SOPORTE TÉCNICO Y CONCEPTUAL, DEL APLICATIVO SISTEMA ADMINISTRATIVO INTEGRAL – IAS, CON LAS ACTUALIZACIONES, MEJORAS, ASESORIA, MANTENIMIENTO, DESARROLLO Y CAPACITACION, de modo que cumpla con las especificaciones técnicas señaladas en este estudio previo, a fin de contar con un soporte técnico, actualizaciones, mejoras, asesoría, mantenimiento, desarrollo y capacitación del Sistema Administrativo Integral - IAS, la necesidad de contratar este servicio se encuentra contemplada en el plan anual de adquisiciones.

Razón por lo que es beneficioso adelantar el presente proceso de contratación con el fin de seleccionar al contratista que demuestre tener las mejores condiciones de precio y calidad para prestar los servicios objeto del presente contrato, teniendo en cuenta que dichos servicios se encuentran contemplados en el Plan Anual de Adquisiciones 2022 de la Entidad.

ESTUDIO ECONOMICO

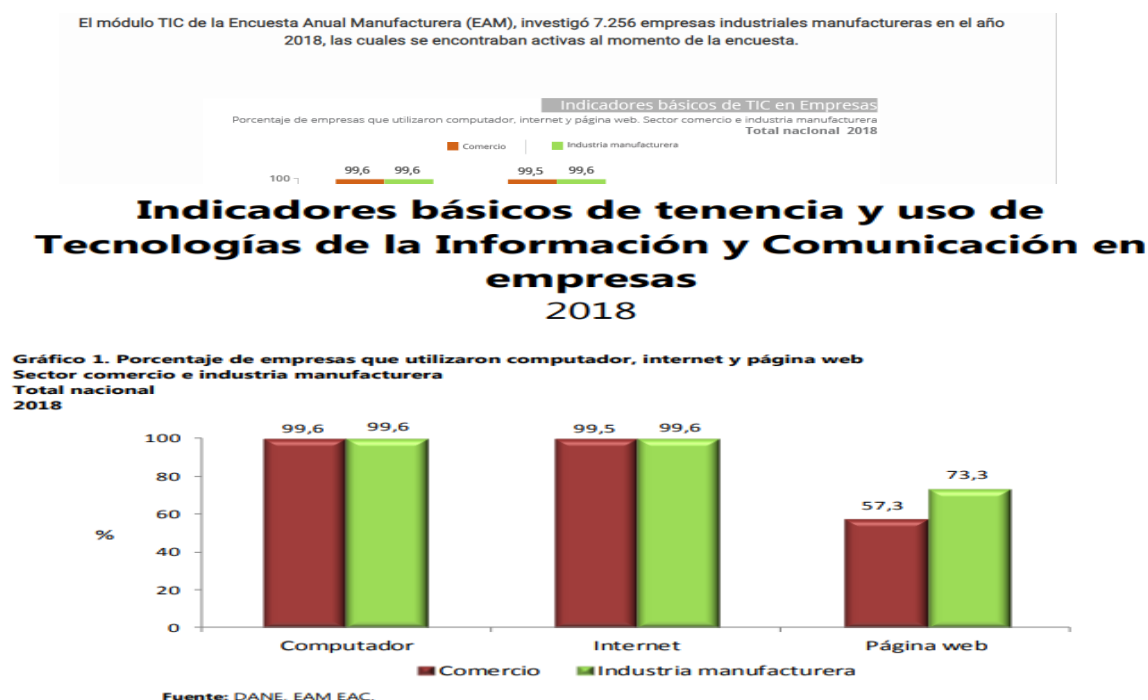
 INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ESTUDIO PREVIO	CODIGO : RCT01-10
	PROCESO CONTRATACIÓN		FECHA DE APROBACIÓN: 19/01/2022
			VERSIÓN: 10

Indicadores Nacionales Reportados por el DANE año 2021, como factor de análisis del comportamiento de la economía colombiana, relacionada con la tenencia y uso de tecnología de la información y comunicación en empresas (TIC empresas).

El cálculo de los indicadores básicos de tenencia y uso

El cálculo de los indicadores básicos de tenencia y uso de tecnologías de la información y comunicación en las empresas colombianas obedece al interés de hacer seguimiento al proceso de informatización de la economía, consecuencia del cambio del paradigma tecnoproductivo y de la masificación de estas tecnologías a nivel mundial desde la última década del siglo XX. Tanto para los países desarrollados como para los países en vías de desarrollo se ha evidenciado que las TIC son un factor clave para mejorar el desempeño productivo y, con esto, el crecimiento económico y desarrollo social al hacer parte de estrategias integrales de negocios.

Para esta medición el DANE ha seguido los lineamientos estadísticos concertados por los países de la CEPAL en el Plan de Acción Regional sobre la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe (eLAC), donde el principal ente responsable de la coordinación del diseño, actualización y divulgación de los indicadores a nivel regional es el Observatorio de la Sociedad de la Información – OSILAC. Así mismo, se vienen implementando las definiciones de los indicadores clave sobre TIC, publicados por la Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo, ente administrado por la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI).



1. Estructura Indicadores de tenencia y uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC):
2. Evolución 2017-2018

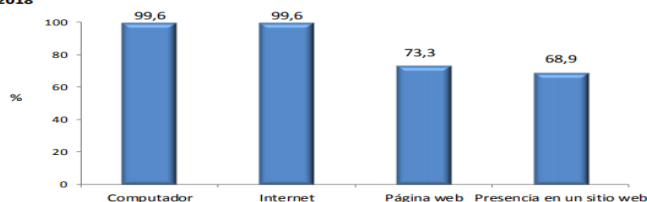
 INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ESTUDIO PREVIO	CODIGO : RCT01-10
	PROCESO CONTRATACIÓN		FECHA DE APROBACIÓN: 19/01/2022
			VERSIÓN: 10

El módulo TIC de la Encuesta Anual Manufacturera (EAM), investigó 7.256 empresas industriales manufactureras en el año 2018, las cuales se encontraban activas al momento de la encuesta.

Empresas industriales que usaron computador, internet, página web y presencia en la web

En el año 2018, el 99,6% de las empresas usaba computador², el 99,6% utilizaba internet, el 73,3% tenía página web y 68,9% tenía presencia en un sitio web³.

Gráfico 2. Porcentaje de empresas que utilizaron computador, internet y página o sitio web
Sector industrial manufacturero
Total nacional
2018



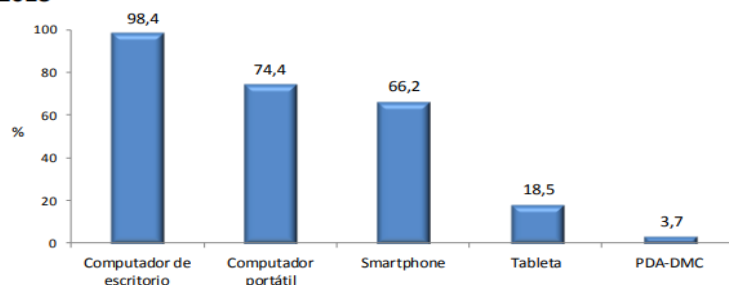
Fuente: DANE, EAM.
Nota: La base de cálculo es el total de empresas investigadas del sector industria manufacturera (7.256).

- ¹ Ver parámetros de inclusión para las empresas del sector industrial en la ficha metodológica.
² Comprende los computadores de mesa, portátil o de mano (por ejemplo, un asistente personal digital), un minicomputador o una unidad central. Incluye computadores personales (PC), laptops/notebooks, servidores y terminales inteligentes.
³ Corresponde a la presencia en el sitio web de otra entidad, siempre y cuando tenga dominio sustancial sobre el contenido. Por ejemplo, redes sociales, blogs, etc.

Tipo de bienes TIC suministrados al personal y obtención de aplicaciones

En 2018, el 98,4% de las empresas industriales manufactureras suministró a su personal computadores de escritorio; un 74,4% suministró computadores portátiles y un 66,2% teléfonos móviles inteligentes (smartphones).

Gráfico 3. Porcentaje de empresas que suministraron bienes TIC a su personal según tipo de terminal
Sector industrial manufacturero
Total nacional
2018



Fuente: DANE, EAM.

Nota 1: La base de cálculo es el total de empresas investigadas del sector industria manufacturera (7.256).

Nota 2: Las empresas pueden suministrar varios tipos de bienes TIC, es decir, las respuestas no son excluyentes.

Nota 3: Se entiende que los bienes TIC suministrados al personal se encuentran en uso.

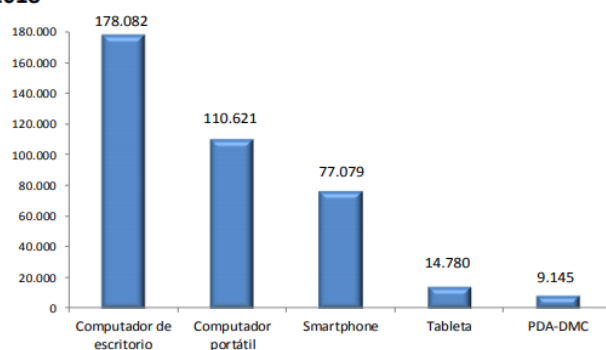
 INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ESTUDIO PREVIO	CODIGO : RCT01-10
	PROCESO CONTRATACIÓN		FECHA DE APROBACIÓN: 19/01/2022
			VERSIÓN: 10

En cuanto al número de bienes TIC provistos a su personal, en 2018 las empresas industriales manufactureras investigadas suministraron un total de 178.082 computadores de escritorio, 110.621 computadores portátiles, 77.079 teléfonos móviles inteligentes (Smartphone) y 14.780 tabletas.

Gráfico 4. Número de bienes TIC que fueron suministrados por las empresas a su personal, según tipo de terminal Sector industrial manufacturero

Total nacional

2018



Fuente: DANE, EAM.

Nota 1: La base de cálculo es el total de empresas investigadas del sector industria manufacturera (7.256).

Nota 2: Las empresas pueden suministrar varios tipos de bienes TIC, es decir, las respuestas no son excluyentes.

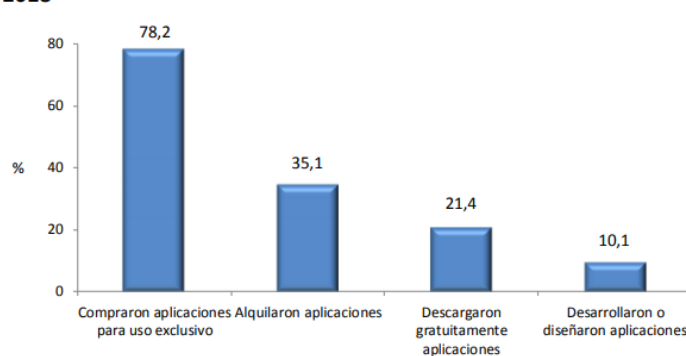
Activar Windows

La encuesta indagó por la forma de obtención de las aplicaciones o programas informáticos que utilizaron las empresas al finalizar 2018. La compra para uso exclusivo tuvo el mayor porcentaje de respuesta con 78,2%; seguida por el alquiler con pago periódico con 35,1% y la descarga o acceso gratuito con 21,4%.

Gráfico 5. Porcentaje de empresas que utilizaron aplicaciones o programas informáticos según forma de obtención Sector industrial manufacturero

Total nacional

2018



Fuente: DANE, EAM.

Nota 1: La base de cálculo es el total de empresas que suministraron algún bien TIC (7.229).

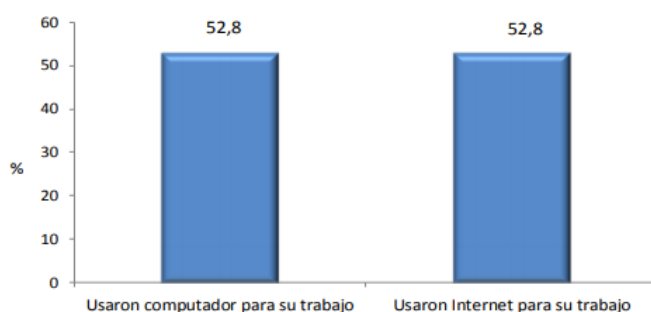
Nota 2: Las empresas pueden tener varios tipos de obtención de aplicaciones; es decir, las respuestas no son excluyentes.

 INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ESTUDIO PREVIO	CODIGO : RCT01-10
	PROCESO CONTRATACIÓN		FECHA DE APROBACIÓN: 19/01/2022
			VERSIÓN: 10

Personal ocupado que utilizó computador e internet para su trabajo

En 2018, el 52,8% del personal ocupado del sector industrial manufacturero usó computador para su trabajo y el 52,8% usó internet para el mismo fin.

Gráfico 6. Porcentaje de personal ocupado que utilizó computador e internet para su trabajo
Sector industrial manufacturero
Total nacional
2018



Fuente: DANE, EAM.

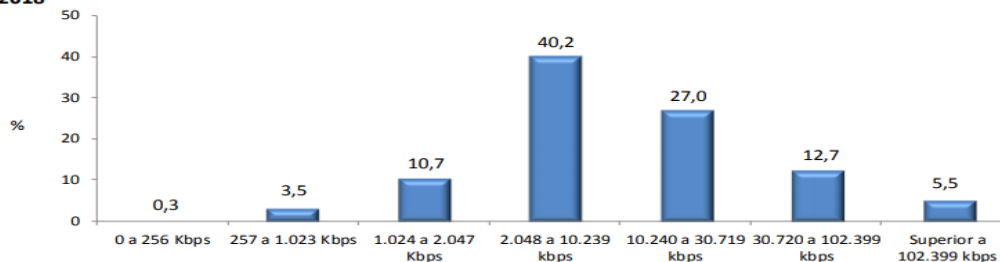
Nota 1: La base de cálculo es el total de personal ocupado por la industria manufacturera en 2018 (709.507).

Nota 2: El uso de internet por parte del personal de las empresas puede ser realizado desde cualquier dispositivo.

Empresas industriales que usaron internet en sus instalaciones, según ancho de banda

En 2018, el 40,2% de las empresas del sector industrial manufacturero que usaron internet dentro de sus instalaciones accedieron principalmente con un ancho de banda entre 2.048 y 10.239 kbps, y el 27,0% tuvieron acceso a internet con un ancho de banda entre 10.240 y 30.719 kbps.

Gráfico 7. Distribución de las empresas que usaron internet en sus instalaciones, según principal ancho de banda utilizado
Sector industrial manufacturero
Total nacional
2018



Fuente: DANE, EAM.

Nota: La base de cálculo es el total de empresas que utilizaron internet en sus instalaciones (7.215).

 INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ESTUDIO PREVIO	CODIGO : RCT01-10
	PROCESO CONTRATACIÓN		FECHA DE APROBACIÓN: 19/01/2022
			VERSIÓN: 10

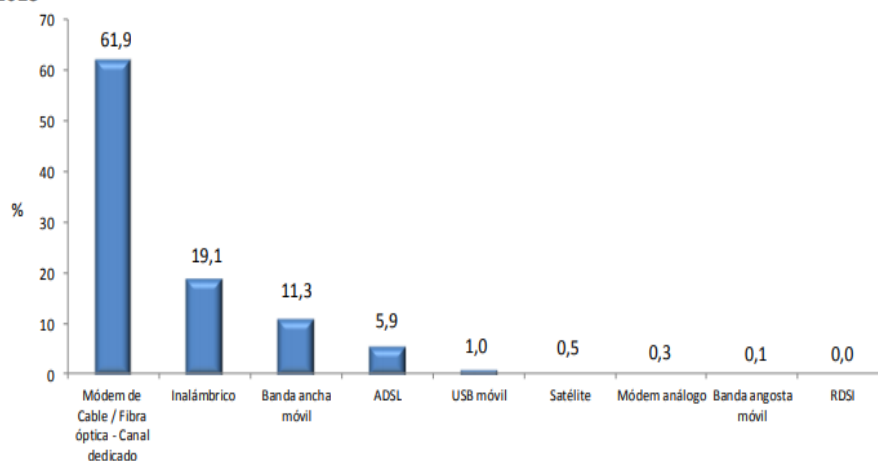
Empresas industriales que usaron internet en sus instalaciones, según tipo de conexión

En 2018, el 61,9% de las empresas del sector industrial manufacturero que usó internet en sus instalaciones utilizó Módem de cable/Fibra óptica (canal dedicado) como principal tipo de conexión y el 19,1% usó sistemas inalámbricos. Le siguieron banda ancha móvil con 11,3% y ADSL5 con 5,9% (Gráfico 8).

4 A nivel internacional, el ancho de banda se divide en dos grandes categorías: la banda angosta, correspondiente a las velocidades de conexión entre 0 y 256 Kbps, y la banda ancha, con velocidades superiores a 256 Kbps. Manual de Indicadores Clave sobre TIC, elaborado por la Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo (UIT, 2010). 5 Ver definición de ésta y otras siglas al final del boletín.

Gráfico 8. Distribución de las empresas que usaron internet en sus instalaciones, según principal tipo de conexión
Sector industrial manufacturero

Total nacional
2018



Fuente: DANE, EAM.

Nota: La base de cálculo es el total de empresas que utilizaron internet en sus instalaciones (7.215).

Tipo de red utilizada

Del total de las empresas encuestadas del sector industrial manufacturero en 2018, el 98,7% usaba red de área local (LAN), el 77,3% intranet y el 28,2% extranet.

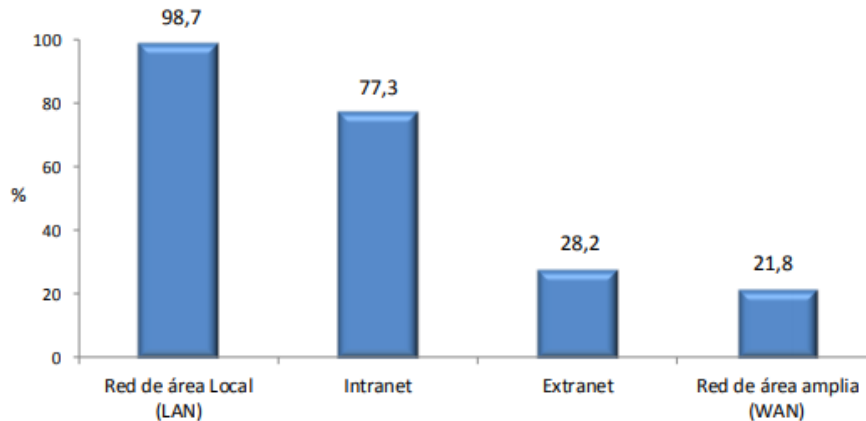
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ESTUDIO PREVIO	CODIGO : RCT01-10
	PROCESO CONTRATACIÓN		FECHA DE APROBACIÓN: 19/01/2022
			VERSIÓN: 10

Gráfico 9. Porcentaje de empresas según tipo de red utilizada

Sector industrial manufacturero

Total nacional

2018



Fuente: DANE, EAM.

Nota 1: La base de cálculo es el total de empresas investigadas del sector industria manufacturera (7.256).

Nota 2: Las empresas pueden usar distintos tipos de red, es decir, las respuestas no son excluyentes.

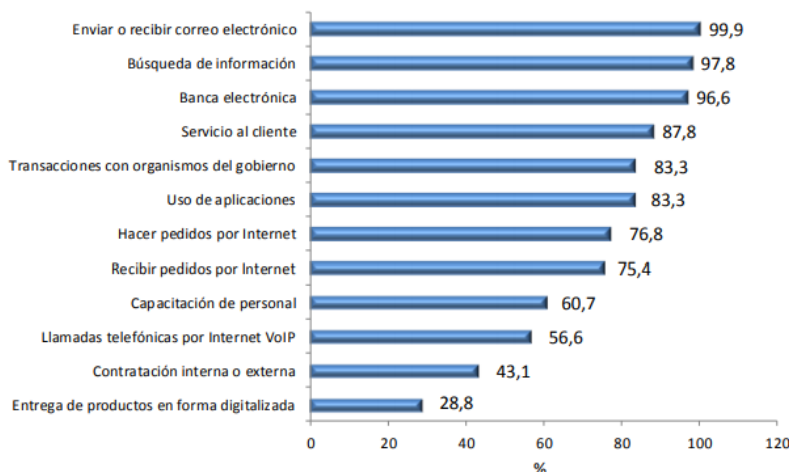
Nota 3: 0,9% de las empresas industriales que usaron computador reportaron no tener ningún tipo de red.

Actividades realizadas por las empresas industriales a través de internet

En 2018, el 99,9% de las empresas industriales manufactureras que utilizaron internet lo hicieron para enviar y recibir correos electrónicos, el 97,8% lo utilizó para búsqueda de información y el 96,6% lo usó para realizar operaciones de banca electrónica.

 INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ESTUDIO PREVIO	CODIGO : RCT01-10
	PROCESO CONTRATACIÓN		FECHA DE APROBACIÓN: 19/01/2022
			VERSIÓN: 10

Gráfico 10. Porcentaje de empresas que utilizaron internet, según actividades de uso Sector industrial manufacturero Total nacional 2018



Fuente: DANE, EAM.

Nota 1: La base de cálculo es el total de empresas que usaron internet (7.224)

Nota 2: Las empresas pueden usar internet para distintas actividades, es decir, las respuestas no son excluyentes.

Nota 3: El uso de aplicaciones se refiere a la utilización de programas informáticos para el desarrollo de las actividades de la empresa, descargados en la web y/o instalados en computadores o dispositivos móviles como smartphones y tabletas.

Nota 4: Las actividades relacionadas con hacer y recibir pedidos por Internet incluyen como medio el correo electrónico.

Comercio electrónico

En 2018, el 30,1% de las empresas industriales manufactureras que usaron internet, vendieron sus productos a través de plataforma electrónica. Por otra parte, el 33,9% de las empresas industriales manifestaron utilizar una plataforma electrónica para comprar insumos (Gráfico 11).

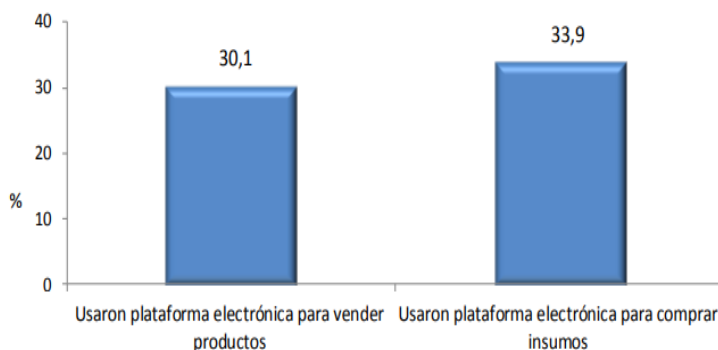
6 Comprende información sobre bienes o servicios, e información sobre entidades gubernamentales en general. La información se puede obtener a través de los sitios web o por correo electrónico. Manual de Indicadores Clave sobre TIC, elaborado por la Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo (UIT, 2010).

7 Se define comercio electrónico como las transacciones realizadas a través de redes basadas en protocolos de internet (TCP/IP), otras redes telemáticas o portales de compra. Los bienes o servicios se contratan o reservan a través de estas redes o portales, pero el pago o la entrega del producto puede realizarse en línea o fuera de ella, a través de cualquier otro canal. Se excluyen los pedidos realizados por teléfono, fax, celular o mediante correo electrónico escrito de forma manual.

 INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ESTUDIO PREVIO	CODIGO : RCT01-10
	PROCESO CONTRATACIÓN		FECHA DE APROBACIÓN: 19/01/2022
			VERSIÓN: 10

Gráfico 11. Porcentaje de empresas que utilizaron una plataforma electrónica para vender productos y comprar insumos
Sector industrial manufacturero

Total nacional
2018



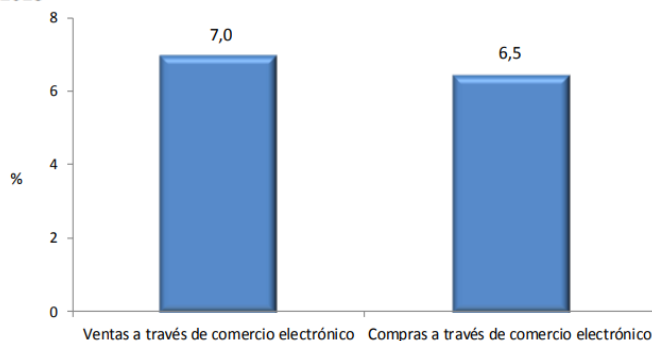
Fuente: DANE, EAM.

Nota: La base de cálculo es el total de empresas que usaron internet (7.224).

El 7,0% del valor total de las ventas efectuadas por las empresas industriales manufactureras en 2018 correspondió a operaciones de comercio electrónico, mientras el 6,5% del valor total de las compras se realizaron a través de este medio.

Gráfico 12. Porcentaje del total de ventas y compras realizadas a través de comercio electrónico
Sector industrial manufacturero

Total nacional
2018



Fuente: DANE, EAM.

Nota: La base de cálculo es el valor total de ventas y compras realizadas por la industria manufacturera (251,7 billones y 145,4 billones, respectivamente).

Uso de programas de teletrabajo⁸ y razones para la no implementación

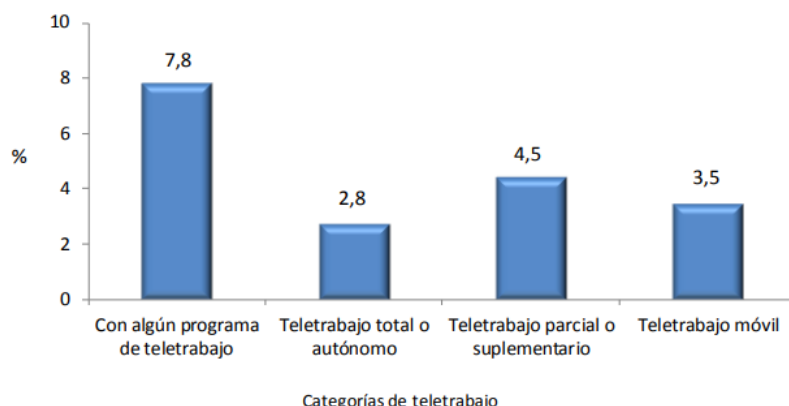
En 2018, 7,8% de las empresas industriales manufactureras manifestaron tener implementado algún programa de teletrabajo para su personal. Según la legislación

 INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ESTUDIO PREVIO	CODIGO : RCT01-10
	PROCESO CONTRATACIÓN		FECHA DE APROBACIÓN: 19/01/2022
			VERSIÓN: 10

colombiana, existen tres categorías de teletrabajo⁹: teletrabajo total o autónomo; teletrabajo parcial o suplementario; y teletrabajo móvil. En 2018, 2,8% de las empresas industriales manufactureras implementaron programas de teletrabajo total o autónomo; 4,5% programas de teletrabajo parcial o suplementario; y 3,5% programas de teletrabajo móvil.

Gráfico 13. Porcentaje de empresas que tienen implementados programas de teletrabajo, según categoría Sector industrial manufacturero

**Total nacional
2018**



Fuente: DANE, EAM.

Nota 1: La base de cálculo es el total de empresas investigadas del sector industria manufacturera (7.256).

Nota 2: Las empresas pueden tener varios tipos de programas de teletrabajo, es decir, las respuestas no son excluyentes.

En 2018, el total de personal ocupado por las empresas industriales bajo teletrabajo total o autónomo fue de 691; en cuanto al teletrabajo parcial o suplementario, estuvieron vinculadas 2.341 personas ocupadas; y en relación con teletrabajo móvil, estuvieron vinculadas 2.191 personas ocupadas (Gráfico 14).

8 En Colombia, el teletrabajo se encuentra definido en la Ley 1221 de 2008 como: “Una forma de organización laboral, que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o prestación de servicios a terceros utilizando como soporte las tecnologías de la información y comunicación -TIC- para el contacto entre el trabajador y la empresa, sin requerirse la presencia física del trabajador en un sitio específico de trabajo”. (Artículo 2, Ley 1221 de 2008). De lo anterior, el teletrabajo no es una profesión, ni un servicio a domicilio, ni la realización de productos en casa del trabajador y tampoco es un servicio de call center.

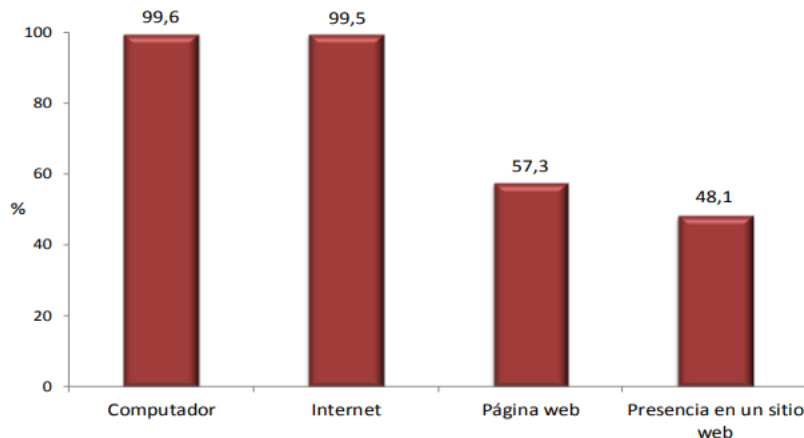
9 Ver las definiciones de estas categorías al final del boletín.

Empresas comerciales que usaron computador, internet, página web y presencia en la web

 INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ESTUDIO PREVIO	CODIGO : RCT01-10
	PROCESO CONTRATACIÓN		FECHA DE APROBACIÓN: 19/01/2022
			VERSIÓN: 10

En 2018, el 99,6% de las empresas usaba computador, 99,5% internet y el 57,3% tenía página web.

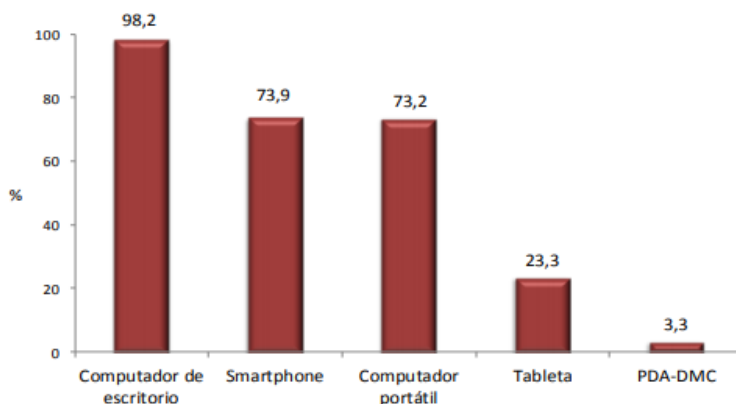
Gráfico 16. Porcentaje de empresas que utilizaron computador, internet y página o sitio web
Sector comercio
Total nacional
2018



Tipo de bienes TIC suministrados al personal y obtención de aplicaciones

En 2018, el 98,2% de las empresas comerciales cubiertas por la investigación suministró a su personal computadores de escritorio, el 73,9% suministró teléfonos móviles inteligentes (smartphones) y el 73,2% suministró computadores portátiles (Gráfico 17)

Gráfico 17. Porcentaje de empresas que suministraron bienes TIC a su personal según tipo de terminal
Sector comercio
Total nacional
2018



Fuente: DANE, EAC.

Nota 1: La base de cálculo es el total de empresas investigadas del sector comercio (9.740).

Nota 2: Las empresas pueden suministrar varios tipos de bienes TIC, es decir, las respuestas no son excluyentes.

Nota 3: Se entiende que los bienes TIC suministrados al personal se encuentran en uso.

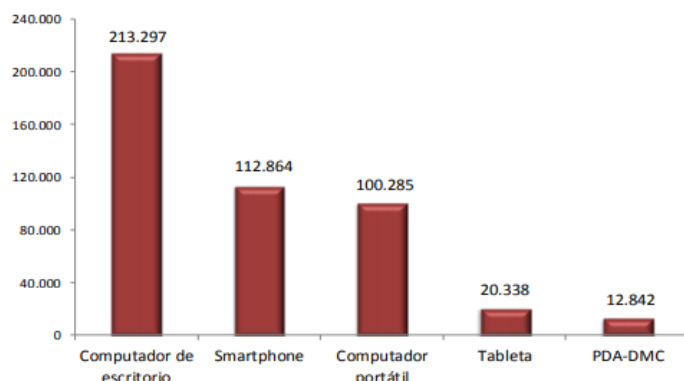
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ESTUDIO PREVIO	CODIGO : RCT01-10
	PROCESO CONTRATACIÓN		FECHA DE APROBACIÓN: 19/01/2022
			VERSIÓN: 10

En cuanto al número de bienes TIC provistos a su personal, en 2018 las empresas comerciales suministraron un total de 213.297 computadores de escritorio, 112.864 smartphones y 100.285 computadores portátiles. Gráfico 18. Número de bienes TIC

Gráfico 18. Número de bienes TIC que fueron suministrados por las empresas a su personal, según tipo de terminal Sector comercio

Total nacional

2018



Fuente: DANE, EAC.

Nota 1: La base de cálculo es el total de empresas investigadas del sector comercio (9.740).

Nota 2: Las empresas pueden suministrar varios tipos de bienes TIC, es decir, las respuestas no son excluyentes.

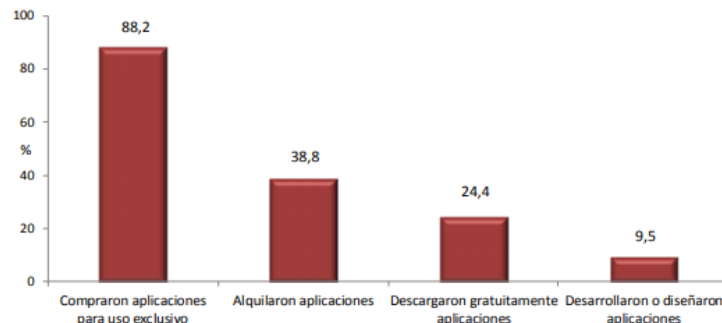
Con relación a la forma de obtención de las aplicaciones o programas informáticos que utilizaron las empresas al finalizar 2018, el 88,2% adujeron que los adquirieron mediante compra para uso exclusivo, el 38,8% a través de alquiler con pago periódico y 24,4% mediante descarga o acceso gratuito

Porcentaje de empresas que utilizaron aplicaciones o programas informáticos según forma de obtención Sector comercio

Gráfico 19. Porcentaje de empresas que utilizaron aplicaciones o programas informáticos según forma de obtención Sector comercio

Total Nacional

2018



Fuente: DANE, EAC.

Nota 1: La base de cálculo es el total de empresas que suministraron algún bien TIC (9.706).

Nota 2: Las empresas pueden tener varios tipos de obtención de aplicaciones, es decir, las respuestas no son excluyentes.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ESTUDIO PREVIO	CODIGO : RCT01-10
	PROCESO CONTRATACIÓN		FECHA DE APROBACIÓN: 19/01/2022
			VERSIÓN: 10

Personal ocupado que utilizó computador e internet para su trabajo

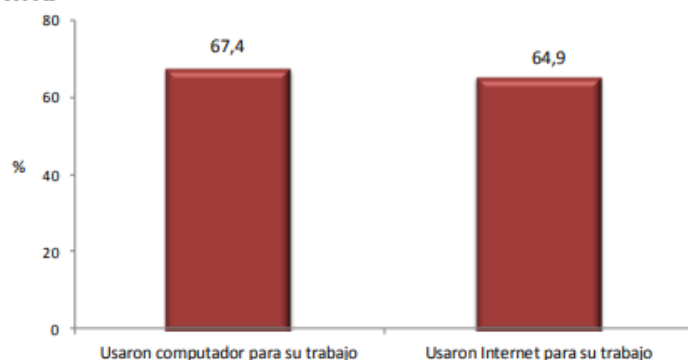
En 2018, 67,4% de las personas ocupadas por las empresas investigadas del sector comercio usó computador y 64,9% usó internet con fines laborales.

Gráfico 20. Porcentaje de personal ocupado que utilizó computador e internet para su trabajo

Sector comercio

Total nacional

2018



Fuente: DANE, EAC.

Nota 1: La base de cálculo es el total del personal ocupado por las empresas comerciales en 2018 (645.670).

Nota 2: El uso de internet por parte del personal de las empresas puede ser realizado desde cualquier dispositivo.

Empresas comerciales que usaron internet en sus instalaciones, según tipo de conexión

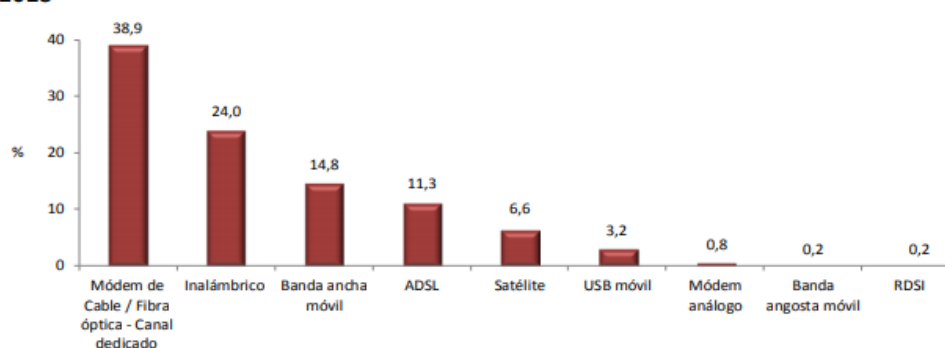
En 2018, el 38,9% de las empresas investigadas del sector comercio que usaban internet en sus instalaciones utilizó Módem de cable/Fibra óptica (canal dedicado) para conectarse, seguido por los sistemas inalámbricos con 24,0% y Banda ancha móvil con 14,8%.

Gráfico 22. Porcentaje de empresas que usaron internet en sus instalaciones, según tipo de conexión

Sector comercio

Total nacional

2018



Fuente: DANE, EAC.

Nota: La base de cálculo es el total de empresas que usaron internet en sus instalaciones (9.689).

ifc INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ESTUDIO PREVIO	CODIGO : RCT01-10
	PROCESO CONTRATACIÓN		FECHA DE APROBACIÓN: 19/01/2022
			VERSIÓN: 10

B. ESTUDIO DE LA OFERTA

Para esta convocatoria se obtuvo información del histórico de los procesos que la entidad ha realizado, y/o entidades externas que haya realizado contratación de actividades similares a la del presente estudio.

ESTUDIO DE LA DEMANDA

1. Demanda Interna- Histórico del Instituto.

NÚMERO DE PROCESO	ENTIDAD	OBJETO	CUANTÍA
<u>IFC-CD-077-2021</u>	CASANARE - INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE	REALIZAR LAS ACTUALIZACIONES, MEJORAS, ASESORÍA, MANTENIMIENTO, DESARROLLO Y CAPACITACIÓN, COMO BRINDAR SOPORTE TÉCNICO Y CONCEPTUAL, DEL APLICATIVO SISTEMA ADMINISTRATIVO INTEGRAL –IAS	\$ 104.571.250

Se consultó la información registrada en el SECOP I, sobre las adquisiciones anteriormente realizadas por el Instituto Financiero de Casanare, durante las vigencias anteriores relacionadas a continuación.

Entidades de similares características de acuerdo con la siguiente información, que se recopila en SECOP:

Del historial de contratación realizado en el Instituto Financiero de Casanare, se evidencia que ha efectuado la contratación de manera conjunta del servicio IAS, que corresponde al buen manejo de las actividades diarias que desempeña sistemas del IFC que son encargados de la seguridad informática de la mismas, sin embargo, ésta decisión fue modificada debido a una eventualidad de riesgo en las redes, los servidores como en la información confidencial de la institución; lo que conllevó a realizar la contratación de manera individual con empresas autorizadas.

PRESUPUESTO OFICIAL:

Con el propósito de dar cumplimiento a lo indicado en el artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, cumplir con la guía para la elaboración de estudios del sector publicada por Colombia compra eficiente y materializar los principios de planeación, responsabilidad y transparencia, el Instituto identificó que el sector relativo al objeto del presente proceso de contratación, es el sector tecnología y está integrado por el conjunto de personas naturales o jurídicas, que se dedican a la prestación de servicios de soporte técnico, actualizaciones, mejoras, asesoría, mantenimiento, desarrollo y capacitación del Sistema Administrativo Integral - IAS. Esto en consideración a la necesidad que pretende satisfacer la Entidad, que consiste en la contratación del servicio a fin de contar con un soporte técnico, actualizaciones, mejoras, asesoría, mantenimiento, desarrollo y capacitación del Sistema Administrativo Integral - IAS al Instituto Financiero De Casanare IFC.

 INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ESTUDIO PREVIO	CODIGO : RCT01-10
	PROCESO CONTRATACIÓN		FECHA DE APROBACIÓN: 19/01/2022
			VERSIÓN: 10

En razón a que los precios de mercado son determinados por diferentes factores internos y externos, tales como la competencia, las estrategias de mercados, los servicios adicionales ofertados, y otros; analizar dicha variación desde un punto central resulta muy complejo pues habría necesidad de determinar de qué manera afecta cada variable el precio final en el mercado. En este sentido, para efectuar un proceso más transparente, más objetivo, y atendiendo las directrices impartidas en la normatividad vigente se debe realizar un estudio de mercado, resultando viable solicitar cotizaciones a diferentes empresas que presten los servicios requeridos.

De esta manera, se recibe una (01) cotización de empresas del respectivo sector, la cual corresponden a: Cotización presentada por SOLUTION SYSTEMS. La cual se describe en la siguiente tabla:

ITEM	DESCRIPCIÓN	SOLUTION SYSTEMS LTDA	VALOR ESTIMADO A CONTRATAR PARA UN (01) MES Y VEINTICINCO (25) DÍAS
		1 MES	
1	BRINDAR SOPORTE TÉCNICO, ACTUALIZACIONES, MEJORAS, ASESORÍA, MANTENIMIENTO, DESARROLLO Y CAPACITACIÓN DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO INTEGRAL - IAS	\$14.458.500	\$26.507.250

CONCLUSIÓN

PRESUPUESTO OFICIAL

El Instituto Financiero de Casanare, de acuerdo a las cotizaciones presentadas por las empresas que las aportaron, toma un valor promedio de las mismas y define el presupuesto oficial según los mismos. Así las cosas, se estableció un presupuesto oficial de la estimación de los costos del contrato de prestación de servicios la cual asciende a la suma de **VEINTISÉIS MILLONES QUINIENTOS SIETE MIL DOSCIENTOS CINCUENTA PESOS MONEDA CORRIENTE (\$26.507.250)**. Correspondientes a **UN (01) MES Y VEINTICINCO (25) DÍAS**.

Proyectó Componente Jurídico: **Salvatore Giuliano Varela**
Profesional Contratado Oficina Asesora Jurídica.
Contrato No.038 de 2022

Proyectó componente técnico: **Alexander Delgado Ochica**
Ingeniero Contratado Área de Sistemas IFC
Contrato No. 046 de 2022.