Barranquilla, Abril 20 de 2022

Doctor:
Juan Reyes T
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 03

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2022-3181**, correspondiente a un primer informe comprendido del 20 de marzo a 19 de abril de 2022.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: **"PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO DIGITALIZACION, RACIONALIZACION Y AUMENTO DE LA EFICIENCIA EN LOS PROCESOS Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA SECRETARIA DE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL."**

El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Realizar atención eficiente y oportuna de los tickets creados en la plataforma GLPI para atención a los sistemas de información que se derivan de Comprenderás electrónicas.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Brindar soporte al hardware de las comparenderas electrónicas.
- Apoyo en el inventario de las comparenderas electrónicas
- Las demás que se deriven de la naturaleza del contrato, las asignadas por el supervisor y todas aquellas que garanticen su cabal y oportuna ejecución
- Proponer soluciones para plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se realizaron los GLPI solicitados de la manera rápida y de acuerdo con lo solicitado.
- Se detectan puntos de mejoras para el manejo de equipos de cómputo y seguimiento al manejo de los elementos biométricos utilizados por los funcionarios de sede.
- Se realizan instalaciones de equipos en las diferentes sedes de la secretaria para el trabajo de funcionarios como puntos de puntos de mejoras con el servicio.
- Se realiza la actualización de versión de aplicativo de comparenderas electrónica a la versión 4.8.0 la cual corrige errores al diligenciar los comparendos.
- Se realiza asignación de comparenderas a nuevos agentes.
- Se realiza reunión con personal de simit y policía para la validación de inventario.
- Se atienden a agentes que presentan inconsistencias con las comparenderas electrónicas.
- Se realiza reporte de equipos de comparenderas (impresora, Comparenderas) para él envió a soporte técnico por garantía al concesionario de Simit.
- Se validan y escalan caídas de canales de data a las áreas encargadas
- Se realizan pruebas de vpn para conexión externa para actividades por fuera de las sedes de la secretaria.
- Se brinda apoyo al área de Coactivo para la aplicación de títulos judiciales

Atentamente,



MANUEL ALBERTO ORTEGA PEREA

CC. 72.268.608 DE BARRANQUILLA

Estado = old AND Asignado a: - Técnico = mortega

Título	Estado	Última actualizaci	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
SOLICITUD DE INFORMACIÓN QGF277	Cerrado	2022-04-18 16:39	2022-04-05 09:07	Mediana	Yonoff Pacheco Divina Leonor	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-19 09:07
RESTABLECER CLAVE DE USUARIO DOZZIER	Cerrado	2022-04-18 16:00	2022-04-18 15:56	Mediana	De La Cerda Valle Viviana	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Modificación de usuario	2022-05-02 15:56
Reportes errores en Dozzier digitación	Cerrado	2022-04-18 15:07	2022-04-07 16:37	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-21 16:37
Resolución archivo de vigencia 2009-2011 tasa BSV84A - YURANIS CANTILLO (18-04-2022)	Cerrado	2022-04-18 15:04	2022-04-18 12:14	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-05-02 12:14
Instalación de contravenciones y matriculas	Cerrado	2022-04-18 14:46	2022-04-18 11:28	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-02 11:28
SOLICITUD ADECUACIÓN/REPARACIÓN TECHO SEDE ADMINISTRATIVA	Cerrado	2022-04-18 14:28	2022-04-18 13:45	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-05-02 13:45
Instalar Sigob	Cerrado	2022-04-18 13:56	2022-04-18 11:09	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-02 11:09
liquidacion derechos de transito cerrejpn	Cerrado	2022-04-18 12:57	2022-04-08 10:48	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-22 10:48
Acceso bloqueado a Dozzier	Cerrado	2022-04-18 12:24	2022-04-18 08:31	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto		2022-05-02 08:31
habilitar dozzier	Cerrado	2022-04-18 12:13	2022-04-18 08:49	Mediana	De La Cerda Valle Viviana	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-05-02 08:49
solicitud URGENTE de apoyo para resolver caso de internet grupo de trabajo cobro coactivo	Cerrado	2022-04-18 12:10	2022-04-08 11:44	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-04-22 11:44
REPORTE DE ERROR	Cerrado	2022-04-18 12:09	2022-04-18 08:48	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-05-02 08:48
Instalación del aplicativo SIGOB	Cerrado	2022-04-18 11:59	2022-04-18 11:16	Mediana	Diaz Llanos Alfonso	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-02 11:16
SOLICITUD	Cerrado	2022-04-17 09:53	2022-04-06 15:15	Mediana	Morales Rodriguez Johana Nathaly	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-20 15:15
Modificación de usuario	Cerrado	2022-04-08 17:23	2022-04-07 08:11	Mediana	Blanco Molano Carlos Enrique	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios	
Creación de trámites en Dozzier	Cerrado	2022-04-08 17:21	2022-03-23 10:13	Mediana	España Landazuri Yuly del Pilar	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	2022-04-11 18:30
Revisión cableado CATY ARIZA RAY MEZA	Resuelto	2022-04-08 17:20	2022-04-05 11:45	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-04-19 11:45
solicitud dcreación de usuario de equipo computo	Cerrado	2022-04-08 17:18	2022-04-05 16:59	Mediana	Calvo Pardo Carmen	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Creacion de usuario	2022-04-19 16:59
MODIFICACION DE USUARIO DOZZIER	Cerrado	2022-04-08 17:16	2022-04-07 17:07	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Modificación de usuario	2022-04-21 17:07
Actualización de dozzier	Cerrado	2022-04-08 11:00	2022-04-08 09:11	Mediana	España Landazuri Yuly del Pilar	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Modificación de usuario	2022-04-22 09:11

Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
ACTUALIZACIÓN DOZZIER	Cerrado	2022-04-08 10:21	2022-04-08 09:50	Mediana	Diaz Granados Delgado Alberto Jose	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-22 09:50
solicitud creación usuario para equipo computo	Cerrado	2022-04-08 09:34	2022-04-05 17:00	Mediana	Calvo Pardo Carmen	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-19 17:00
Falla al entrar a la plataforma	Cerrado	2022-04-08 09:32	2022-04-07 08:05	Mediana	Gonzalez Paba Aldo Manuel	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-04-21 08:05
Inconvenientes DOZZIER	Resuelto	2022-04-08 08:51	2022-04-07 10:21	Mediana	Santiago castro Erick	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-21 10:21
Actualización de dozzier	Cerrado	2022-04-07 16:59	2022-04-07 14:29	Mediana	España Landazuri Yuly del Pilar	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Modificación de usuario	2022-04-21 14:29
SOLICITUD HISTORIAL EXPEDICIÓN LICENCIA DE TRANSITO UYW876	Cerrado	2022-04-07 16:07	2022-04-06 09:44	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-20 09:44
acceso a mi usuario de Dozzier	Cerrado	2022-04-07 12:18	2022-04-07 11:24	Mediana	Del Castillo Gonzalez Fernanda	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-04-21 11:24
ERROR EN PLATAFORMA DOZZIER - URGENTE	Cerrado	2022-04-07 09:39	2022-04-06 11:19	Mediana	Martinez Herrera Norela	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-04-20 11:19
Configuarción Huellero	Cerrado	2022-04-07 09:24	2022-04-07 08:43	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-21 08:43
SOPORTE EN DOZZIER	Cerrado	2022-04-07 08:52	2022-04-07 07:38	Mediana	Munoz Mendez Alexander Jose	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-21 07:38
Inconsistencia FE 05-abr-22	Cerrado	2022-04-06 16:59	2022-04-06 16:48	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-20 16:48
Inconsistencia FE 05-abr-22	Cerrado	2022-04-06 16:50	2022-04-06 16:47	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-12 16:47
soporte error	Cerrado	2022-04-06 15:20	2022-04-06 10:55	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-04-20 10:55
No acceso a Dozzier	Cerrado	2022-04-06 15:19	2022-04-06 10:41	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-20 10:41
Falla al entrar a la plataforma	Cerrado	2022-04-06 15:17	2022-04-06 10:32	Mediana	Gonzalez Paba Aldo Manuel	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-04-20 10:32
Inconsistencia FE 05-abr-22	Cerrado	2022-04-06 14:48	2022-04-06 11:56	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-20 11:56
Inconsistencia FE 05-abr-22	Cerrado	2022-04-06 14:38	2022-04-06 11:53	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte QITS > Soporte a usuario final	2022-04-20 11:53
Inconsistencia FE 05-abr-22	Cerrado	2022-04-06 14:30	2022-04-06 11:51	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-20 11:51
Configuracion de equipo	Resuelto	2022-04-05 16:07	2022-04-05 15:51	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-19 15:51
Inconsistencia FE 04-abril-22	Cerrado	2022-04-05 10:58	2022-04-05 10:37	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-19 10:37
Inconsistencia FE 04-abr-22	Cerrado	2022-04-05 10:55	2022-04-05 10:38	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-19 10:38
Inconsistencia FE 04-abr-22	Cerrado	2022-04-05 10:07	2022-04-05 10:04	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-19 10:04
Inconsistencia FE 01-abr-22	Cerrado	2022-04-05 09:57	2022-04-05 09:32	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-19 09:32
Inconsistencia FE 04-abr-22	Cerrado	2022-04-05 09:55	2022-04-05 09:35	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-19 09:35

Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
dozzier bloqueado	Cerrado	2022-04-05 09:04	2022-04-04 07:07	Mediana	Brand Miranda Eduardo Andres	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-04-18 07:07
Revisión Acceso a Dozzier Digitación	Cerrado	2022-04-05 09:03	2022-04-04 08:33	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier	2022-04-18 08:33
CONFIGURAR MÓDULOS DE VENTANILLA IP 90.171	Resuelto	2022-04-05 09:01	2022-04-05 06:57	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-19 06:57
INSTALAR HUELLERO IDENTICA IP 90.171	Cerrado	2022-04-05 08:54	2022-04-05 06:56	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-04-19 06:56
Configuracion de equipo	Cerrado	2022-04-05 08:51	2022-04-05 07:06	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-19 07:06
Configurar huellero	Cerrado	2022-04-05 08:44	2022-04-05 07:30	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-19 07:30
Pago masivo derechos de transito	Cerrado	2022-04-05 08:31	2022-04-04 10:19	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-18 10:19
CONFIGURACIÓN MÓDULOS IP 90.160	Cerrado	2022-04-05 08:10	2022-04-05 07:16	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-19 07:16
Instalación de Módulos	Cerrado	2022-04-04 17:07	2022-04-04 07:09	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-18 07:09
verificación pago QHA425	Cerrado	2022-04-04 14:02	2022-04-04 10:32	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-18 10:32
configurar impresona	Cerrado	2022-04-04 12:40	2022-04-04 07:21	Mediana	Brand Miranda Eduardo Andres	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-18 07:21
Falla al cargar expediente al Dozzier	Cerrado	2022-04-04 07:01	2022-04-01 11:53	Mediana	Gonzalez Paba Aldo Manuel	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-04-15 11:53
Falla al cargar expediente al Dozzier	Cerrado	2022-04-01 13:20	2022-03-31 14:54	Mediana	Gonzalez Paba Aldo Manuel	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-04-14 14:54
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	Cerrado	2022-04-01 13:15	2022-03-22 14:58	Mediana	Sarmiento Suarez Silene Milena	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-05 14:58
CONECTAR A IMPRESORA PARA IMPRIMIR	Cerrado	2022-04-01 13:06	2022-04-01 09:20	Mediana	Ricardo Ordosgoitia Jorge Misael	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-04-15 09:20
Inconsistencia FE 31-mar-22	Cerrado	2022-04-01 11:22	2022-04-01 09:47	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-15 09:47
Solicitud de cumplimiento de Resolución en sistemas	Cerrado	2022-04-01 09:25	2022-03-15 15:48	Mediana	Juvinao Martinez Martin Alfonso	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-29 15:48
SOLICITUD ACTIVACION MODULO: GERENCIA	Cerrado	2022-04-01 08:40	2022-04-01 07:31	Mediana	Morales Campo Adriana Patricia	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-15 07:31
SOPORTE ACCESO A DZ RICHARD MURILLO	Cerrado	2022-04-01 08:37	2022-04-01 08:06	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-04-15 08:06
Configuracion de equipo	Resuelto	2022-04-01 08:25	2022-04-01 08:16	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-15 08:16
ASIGNACION DE MODULOS	Cerrado	2022-04-01 07:52	2022-04-01 07:37	Mediana	Munoz Mendez Alexander Jose	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-15 07:37
Revision equipo JORGE PEÑARANDA	Resuelto	2022-04-01 07:23	2022-03-25 12:06	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-08 12:06
HISTORICO DE TRAMITES, placas TPG668	Resuelto	2022-03-31 17:45	2022-03-17 10:44	Mediana	Santiago castro Erick	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-31 10:44

Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
HISTORICO DE TRÁMITES QAK656	Cerrado	2022-03-31 16:26	2022-03-17 17:36	Mediana	Del Castillo Gonzalez Fernanda	Ortega Perea Manuel Alberto		2022-03-31 17:36
INSTALACION MOZILLA	Cerrado	2022-03-31 11:58	2022-03-31 08:48	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-04-14 08:48
Instalación de aplicativos	Cerrado	2022-03-31 11:51	2022-03-31 11:24	Mediana	Mosquera Delgado Luz Edilma	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-14 11:24
Dozzier	Cerrado	2022-03-31 10:54	2022-03-31 10:08	Mediana	Santiago castro Erick	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Modificación de usuario	2022-04-14 10:08
Instalación Certifirma Digital	Cerrado	2022-03-31 08:46	2022-03-09 09:29	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-23 09:29
Inconsistencia duplicidad de facturas FE 25-mar-22	Cerrado	2022-03-30 15:44	2022-03-30 13:45	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-13 13:45
Inconsistencia FE 25-mar-22	Cerrado	2022-03-30 15:00	2022-03-30 14:05	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-13 14:05
SOLICITUD CONEXIÓN REMOTA - OSIRIS RIVERO	Cerrado	2022-03-30 12:42	2022-03-18 16:05	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-01 16:05
urgente caso rodante hibrido JUS164caso julian de la parra	Cerrado	2022-03-30 12:40	2022-03-17 09:33	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-19 10:01
Resolución archivo de vigencia tasa DT YURANIS CANTILLO (17-03-2022)	Cerrado	2022-03-30 12:31	2022-03-17 15:02	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-31 15:02
CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA EN COMPUTADOR	Cerrado	2022-03-30 12:30	2022-03-30 09:33	Mediana	Galeono James Johana Esther	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-04-13 09:33
DESBLOQUEO DE USUARIOS	Cerrado	2022-03-30 07:46	2022-03-30 07:40	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-04-13 07:40
Revisión Televisor de Turnos	Cerrado	2022-03-25 16:58	2022-03-17 17:03	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-31 17:03
Inconsistencia FE 18-mar-22	Cerrado	2022-03-25 16:57	2022-03-23 07:29	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-06 07:29
Inconsistencia FE 18-mar-22	Cerrado	2022-03-25 16:56	2022-03-23 07:25	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-06 07:25
Dificultad de acceso a correos del back up outlook	Resuelto	2022-03-25 16:47	2022-03-23 11:42	Mediana	Ariza Serrato Claudia Yulissa	Ortega Perea Manuel Alberto		2022-04-06 11:42
Inconsistencia FE 24-mar-22	Cerrado	2022-03-25 16:46	2022-03-25 09:17	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-08 09:17
Inconsistencia FE 24-mar-22	Cerrado	2022-03-25 16:38	2022-03-25 09:15	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-08 09:15
Inconsistencia FE 24-mar-22-Inclusión	Resuelto	2022-03-25 16:35	2022-03-25 10:56	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-08 10:56
PAGO MASIVO COOCHOFAL	Cerrado	2022-03-25 07:41	2022-03-24 10:26	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-07 10:26
CAMBIO DE CONTRASEÑA MARGARITA PEÑARANDA	Cerrado	2022-03-24 20:51	2022-03-24 15:27	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-07 15:27
Revisión de la Red	Cerrado	2022-03-24 20:20	2022-03-23 08:32	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-06 08:32
DESBLOQUEAR	Resuelto	2022-03-24 20:15	2022-03-23 11:38	Mediana	Arevalo Polo Manuel Enrique	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-04-06 11:38

Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
Inconsistencia FE 18-mar-22	Cerrado	2022-03-24 20:14	2022-03-23 07:24	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-06 07:24
DESBLOQUEAR	Cerrado	2022-03-24 19:33	2022-03-24 10:27	Mediana	Arevalo Polo Manuel Enrique	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-04-07 10:27
Inconsistencia FE 18-mar-22	Cerrado	2022-03-24 13:50	2022-03-23 10:25	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-06 10:25
Inconsistencia FE 18-mar-22	Cerrado	2022-03-24 13:45	2022-03-23 10:26	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-06 10:26
revisión de comparendera	Cerrado	2022-03-24 09:36	2022-03-23 12:01	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto		2022-04-06 12:01
Inconvenientes SAR	Resuelto	2022-03-24 09:34	2022-03-23 11:44	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-06 11:44
Inconsistencia FE 22-mar-22	Cerrado	2022-03-23 18:04	2022-03-23 13:37	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-06 13:37
Inconsistencia FE 22-mar-22	Cerrado	2022-03-23 18:00	2022-03-23 13:35	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-06 13:35
Revisión de impresora de comparendera	Cerrado	2022-03-23 12:44	2022-03-23 12:33	Mediana	Niño Florez Jaime Eduardo	Ortega Perea Manuel Alberto		2022-04-06 12:33
Inconsistencia FE 18-mar-22	Cerrado	2022-03-23 08:29	2022-03-23 07:30	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-06 07:30
Revision equipo de computo Astrid Arroyo	Cerrado	2022-03-23 08:21	2022-03-23 08:06	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-06 08:06
SOPORTE DOMINIO QUE NO DEJA INGRESAR IP 90.15	Cerrado	2022-03-23 07:45	2022-03-07 07:35	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-21 07:35
Dozzier	Cerrado	2022-03-22 18:06	2022-03-22 16:19	Mediana	Andrade Conrado Blanca Belen	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-05 16:19
USUARIO DE DOZZIER BLOQUEADO	Cerrado	2022-03-22 14:13	2022-03-22 11:25	Mediana	Aponte Moreno Paola Andrea	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-04-05 11:25
NUEVAMNETE SOLICITO INSALACIÓN PAQUETE OFFICE	Cerrado	2022-03-22 10:45	2022-03-22 08:04	Mediana	Galeono James Johana Esther	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-05 08:04
validar pago placa HGP890 EZEQUIEL PEREZ	Cerrado	2022-03-22 09:20	2022-03-15 11:17	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-03-29 11:17
SOLICITUD CREACIÓN USUARIO DE DOMINIO - OSIRIS ISABEL RIVERO	Cerrado	2022-03-22 08:06	2022-03-14 17:40	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-28 17:40
INSTALAR MODULOS IP 90.13	Cerrado	2022-03-22 08:04	2022-03-22 07:46	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-05 07:46
Inconsistencia FE 17-mar-22	Cerrado	2022-03-22 07:44	2022-03-18 16:09	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-04-01 16:09
Error inesperado de sicronización	Cerrado	2022-03-18 15:54	2022-03-16 17:59	Mediana	Ariza Serrato Claudia Yulissa	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-30 17:59
SOLICITUD INTALACIÓN HUELLERO IDENTICA - SEDE ALCALDIA	Resuelto	2022-03-18 15:45	2022-03-14 10:15	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT	2022-03-30 12:32
INSLACIÓN PAQUETE OFFICE	Cerrado	2022-03-18 15:44	2022-03-15 10:20	Mediana	Galeono James Johana Esther	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-03-29 10:20