Gmail Jhojanna Tique <jtique72@gmail.com>

[GLPI #0698417] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

1 mensaje

Soporte <soporte@secop.gov.co> 16 de marzo de 2022, 10:52
Para: JHOJANA KATHERINE TIQUE ALARCON <jtique72@gmail.com>

Estimado Sr.(a) JHOJANA KATHERINE TIQUE ALARCON

Su solicitud sobre 1 - TVEC - Acuerdo Marco - Entidad registrado con el número 0698417 a su nombre ha sido resuelto por Felipe Amézquita , a continuacion el detalle de la respuesta:

Fecha de solución : 2022-03-16 10:52
Tipo de solución : Definitivo
Solución :

Cordial saludo,

De acuerdo con su solicitud le informamos que para que se pueda brindar una asesoría más precisa en cuanto a su inquietud, se recomienda que se genere la creación de una PQRSD a través de la página web de Colombia Compra Eficiente, en la cual se podrá realizar el registro de la información más detallada y concisa de la inquietud que se tiene en el momento.

La invitamos a que ingrese a la sección de PQRSD para que pueda generar su solicitud:

Enlace:
- https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

Aquí podrá ingresar al manual con todos los pasos de registro de usuarios, formulación de PQRSD y verificación del estado de los requerimientos o respuestas a los mismos;

Enlace:
- https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/files_2020/manual_de_usuario_pqrsd_web_cce.pdf

Recuerde que, si tiene dudas frente a los términos de ley o tiempos de respuesta que maneja cada opción de PQRSD, se podrá basar en lo establecido en la ley 1437 Del 2011, sustituidos por la ley 1755 de 2015 y modificados por el decreto 491 de 2020.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio de la ANCP-CCE esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.
Sitio Web www.colombiacompra.gov.co
Formulario de soporte https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte
Chat en línea https://jota-chat.herokuapp.com/
Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente

Si no esta de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:
URL : http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_698417_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña** y haga clic en el botón **"Rechazar la solución"**

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días

Este es un mensaje automático de carácter informativo. *Por favor, no responda ni reenvié mensajes a esta cuenta.*

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6