CERTIFICACION DE RENOVACION DE SOPORTE TECNICO

A LA ALCALDIA DE RIONEGRO ANTIOQUIA

NIT: 890,907,317-2

ASQ DE COLOMBIA SAS identificada con el Nit 9004980826 certifica que la Alcaldía de Rionegro Antioquia tiene vigente el MANTENIMIENTO tipo platino (SLA platino) según los requerimientos del contrato de prestación de servicios 1160-06-07-015-2022. Las especificaciones son las siguientes.

La vigencia del mismo esta hasta el 31 de diciembre de 2022.

Nivel de Servicio (SLA)	Platinum
Acceso a las últimas actualizaciones de corrección	√
Acceso a los últimos lanzamientos de mejoras	√
Acceso a la base de conocimiento de soporte (preguntas frecuentes, FAQ)	√
Soporte de mantenimiento correctivo ilimitado dentro del ciclo de vida del producto	√
Sistema de helpdesk en línea para registro y acompañamiento de las llamadas	√
Contactos aprobados por el cliente	3
Soporte técnico para el uso de la aplicación	√
Soporte técnico en el ambiente operativo de la aplicación	√
Analista técnico de soporte personalizado	√
Asistencia técnica de emergencia a través de acceso remoto	√



Asq de Colombia SAS
Nit: 900.498.082-6
Jaqueline Remolina
C.C.63.498.440