Plan de Desarrollo:	BUGA DE LA GENTE	**No. Informe:**	02
Eje:	**4-** GOBERNANZA Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	**Fecha acta de inicio:**	1 De febrero del 2022
Sector:	**44-** FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	**Nombre Contratista:**	John Alexander Cuadros Rincón
Programa:	**447-** TIC MODELO DE CIUDAD Y TERRITORIO INTELIGENTE	**Cédula:**	1.115.070.194
Subprograma:	**4474-** ENTORNO TIC PARA EL DESARROLLO DIGITAL	**Dependencia en la cual realiza las actividades:**	Secretaria de las TIC
No. de Contrato:	STIC-2700-215-2022	**Ejecución del Periodo:**	1 de marzo al 31 de marzo 2022
Objeto Contrato:	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARIA TIC PARA DAR APOYO A LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA TIC - MODELO CIUDAD Y TERRITORIO INTELIGENTE.	**Porcentaje (%) de avance en el cumplimiento del contrato inicial:**	50%
		Porcentaje (%) de avance en el cumplimiento de la adición del contrato:	N/A
Duración del contrato inicial:	Cuatro (04) meses	**Valor del Contrato inicial:**	$ 4.800.000
Duración de la adición:	N/A	**Valor de la adición**	N/A

Duración Total del contrato:	Cuatro (04) meses	**Valor Total del Contrato:**	$ 4.800.000
No. de Planilla de Seguridad Social	8843568880 8843568880	**Mes cancelado en la Planilla de Seguridad Social**	Febrero 2022 Marzo 2022

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EJECUTADA	EVIDENCIAS
1. Realizar treinta y cinco (35) actividades mensuales relacionadas al soporte de usuario, los cuales deben ser registrados en la plataforma GLPI (HELP DESK).	En el periodo incluido del 1 de marzo del 2022 al 31 de marzo del 2022, se realizó acompañamiento a los profesionales TIC, brindando apoyo y solución a las respectivas dificultades solicitadas por las diferentes dependencias de la Administración Municipal. Realizando (35) actividades relacionadas al soporte de Usuario.	Se anexa evidencia física de los reportes del programa Help Desk. Se deja evidencia física en la carpeta de contrato STIC - 2700-215-2022 que reposa en la secretaria TIC
2. Realizar treinta y cinco (35) actividades mensuales relacionadas al mantenimiento preventivo de equipos de cómputo e Infraestructura de redes de datos de la Administración Municipal, los cuales deben ser relacionados en el formato de mantenimiento preventivo.	En el periodo incluido del 1 de marzo de 2022 al 31 de marzo de 2022, Se realizó "Mantenimiento Preventivo" a los equipos de cómputo en su parte de Software (lógico). *Liberación de espacio en disco. *Desfragmentación de disco. *Limpieza de archivos temporales (Temp - %Temp%) *Comprobación de redes. *Ccleaner - Healt Check - Cuetom Clean - Registro.	Se anexa evidencia física en formato Excel. Se deja evidencia física en la carpeta de contrato STIC - 2700-215-2022 que reposa en la secretaria TIC

	*Usuario Administrador – Soporte_TIC. *Reporte de Aida64. *Verificación de fondos de pantalla *Verificar acceso de páginas web. Con el objetivo de que estos siempre se encuentren en perfectas condiciones de uso, en las siguientes dependencias de la Administración Municipal, realizando (37) actividades de mantenimientos preventivos a la fecha. • Secretaria de Educación de la calle sesta, 25 equipos. • Oficina de cobertura, 4 equipos. • Educación de la Alcaldía, 8 equipos.	
3. Realizar treinta y cinco (35) actividades mensuales relacionadas al mantenimiento correctivo de equipos de cómputo e Infraestructura de redes de datos de la Administración Municipal, los cuales deben ser relacionados en el formato de mantenimiento correctivo.	En el periodo incluido del 1 de marzo de 2022 al 31 de marzo de 2022, se realizó acompañamiento, asesoría, planificación y verificación en la mejora de conectividad de red de datos y sus respectivos equipos de trabajo, brindando una excelente calidad en la reparación y conexión en diferentes dependencias de la Administración Municipal, realizando (35) actividades de mantenimientos correctivos a la fecha.	Se anexa evidencia física en formato Excel. Se deja evidencia física en la carpeta de contrato STIC - 2700-215-2022 que reposa en la secretaria TIC

4. Desarrollar diez (10) auditorías integrales a los equipos de cómputo de la Administración Municipal que permita verificar la legalidad del Software instalado, la conectividad y la funcionalidad del equipo.	En el periodo incluido del 1 de marzo de 2022 al 31 de marzo de 2022 se realizó respectiva auditoría interna de (23) equipos de la Administración Municipal. • Secretaría de Desarrollo Institucional 3 equipos. • Oficina de Contratación 15 equipos. • Oficina de seguridad y salud en el trabajo 5 equipos. Basándonos en la calidad que rige las diferentes normas ISO, visitamos y verificamos la respectiva legalidad de software instalado, conectividad, fondos de pantalla, funcionalidad y protocolos de seguridad en los diferentes equipos de trabajo.	Se anexa evidencia física en formato en Excel. Se deja evidencia física en la carpeta de contrato STIC - 2700-215-2022 que reposa en la secretaría TIC.

Valor Contrato Inicial	$ 4.800.000
+ Valor de la adición	$ 0.0
- Segundo Pago	$ 1.200.000
- Segundo Pago	$ 1.200.000
Saldo a Ejecutar	$ 2.400.000

JOHN ALEXANDER CUADROS RINCON
Firma Contratista

CESAR ANDRES LOZANO PULIDO
Firma Supervisor del Contrato

Nota informativa para el supervisor: Se debe revisar los siguientes documentos.

1. Planilla de Seguridad Social cancelada y recibo de pago.
2. Y demás documentos requeridos en el Instructivo de orden de pago para contrato prestación de servicios (AFP.CT-03.IT-01, Secretaría de Hacienda).

NÚMERO DEL CONTRATO: STIC-2700-215-2022
INFORME No. 2 (EVIDENCIA ACTIVIDAD 1)
EJECUCIÓN DEL PERIODO: DEL 1 DE MARZO DEL 2022 AL 31 DE MARZO DEL 2022
ACTIVIDADES RELACIONADAS AL SOPORTE DE USUARIO

Realizando (35) actividades relacionadas al soporte de Usuario en la Administración Municipal.

% OR ID = %7004% OR ID = %7005% OR ID = %7010% OR ID = %7011% OR ID = %6987% OR ID = %6986% OR ID = %6979% OR ID = %6867% OR ID = %6555% OR ID = %6727% OR ID = %6765% OR ID = %668

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 094	PONCHADA DE CABLE UTP	Cerrado	2022-04-11 11:15	2022-03-31 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	OTRAS SOLICITUDES		Se realiza ponchada de cable UTP de 6 a 8 metros, solicitado por Ing Nestor Julian Acevedo.
7 018	REVISION DE EQUIPO QUE NO INGRESA A PAGINAS	Cerrado	2022-03-31 17:46	2022-03-31 17:43	Media	MONTOYA NARANJO JAIME	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	OTRAS SOLICITUDES		Se realiza revision a equipo ya que no permite ingresar a pagina del sigep, solicitado por Estiven Bedoya.
7 015	REVISION DE CABLE DE RED	Cerrado	2022-03-31 17:44	2022-03-31 15:46	Media	MEDINA MARÍN MIGUEL ANTONIO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE RED		Se solicita por parte de la Oficina Juridica realizar revision de punto de red para su posterior habilitación con cable de red, solicitado por Francia Elena Rivera Pizarro.
7 016	CONFIGURACION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-03-31 17:42	2022-03-31 15:51	Media	BRAVO MONTERO LUIS EDUARDO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza en la Secretaria de Turismo, configuracion de impresora y se restablece el servicio de impresion, solicitado por Luis Eduardo Bravo.
7 017	ATASCO IMPRESORA	Cerrado	2022-03-31 17:39	2022-03-31 16:26	Media	LOAIZA CARLOS HUMBERTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se solicita soporte para la revisión del impresora nueva que se asignó a la Secretaría de Planeación, debido a que está presentando atasco del papel al momento de imprimir, solicitado por Nestor Bejarano-Estratificacion.

% OR ID = %7004% OR ID = %7005% OR ID = %7010% OR ID = %7011% OR ID = %6987% OR ID = %6986% OR ID = %6979% OR ID = %6867% OR ID = %6555% OR ID = %6727% OR ID = %6765% OR ID = %668

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 989	REVISION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-03-31 10:37	2022-03-30 15:04	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza en la Secretaria de Educación, revision de impresora ya que presenta fallas en su funcionamiento solicitado por natalia.
7 013	BUSQUEDA DE IP EN EQUIPO	Cerrado	2022-03-31 10:35	2022-03-31 10:27	Media	BEJARANO COBO ÓSCAR EMILIO DE JESÚS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	OTRAS SOLICITUDES		Se realiza busqueda de la IP en equipo de la Secretaria de Educacion, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
6 999	RESTABLECIMIENTO DE CONEXION A RED	Cerrado	2022-03-31 10:20	2022-03-30 22:44	Media	VILLAREJO ADRIANA SOTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE INTRANET / INTERNET > OTRO PROBLEMA DE INTRANET / INTERNET		Se realiza en la Secretaria de Hacienda, restablecimiento de conexión a internet, solicitado por karol Henao.
7 000	CONFIGURACION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-03-31 10:16	2022-03-30 22:48	Media	LOAIZA CARLOS HUMBERTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza en la Secretaria de Planeación, configuración de impresora como predeterminada, en el equipo de María Emilsa Gualiche.
7 001	INSTALACION DE EQUIPO DE COMPUTO	Cerrado	2022-03-31 10:14	2022-03-30 22:51	Media	GARCIA MORALES DORALBA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > OTRO PROBLEMA DE HARDWARE		Se realiza en la Secretaria de Educación, instalación de equipo de computo, solicitado por Doralba García.

% OR ID = %7004% OR ID = %7005% OR ID = %7010% OR ID = %7011% OR ID = %6987% OR ID = %6986% OR ID = %6979% OR ID = %6867% OR ID = %6555% OR ID = %6727% OR ID = %6765% OR ID = %668

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 002	TRASLADO DE EQUIPO EN LA MISMA DEPENDENCIA	Cerrado	2022-03-31 10:12	2022-03-30 22:52	Media	GARCIA MORALES DORALBA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE INSTALACIÓN O TRASLADO > TRASLADO EN LA MISMA DEPENDENCIA		Se realiza en la Secretaria de Educación traslado de equipo en la misma dependencia, solicitado por Doralba García.
7 003	COPIA DE SEGURIDAD	Cerrado	2022-03-31 10:10	2022-03-30 22:54	Media	GARCIA MORALES DORALBA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza en la Secretaria de Educación, copia de seguridad a información del equipo de Doralba García.
7 004	INSTALACION DE ANTIVIRUS	Cerrado	2022-03-31 10:09	2022-03-30 22:56	Media	GARCIA MORALES DORALBA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE		Se realiza en la Secretaria de Educación instalación de antivirus ESET, en el equipo de computo de Doralba García.
7 005	RESTRICCION DE PAGINAS	Cerrado	2022-03-31 10:06	2022-03-30 22:59	Media	GARCIA MORALES DORALBA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS)		Se realiza en la Secretaria de Educación restricción de paginas no permitidas por la administración municipal, equipo de Doralba García.
7 010	INSTALACION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-03-31 10:03	2022-03-31 09:04	Media	GARCIA MORALES DORALBA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se instaló Inpresora EPSON L575 en equipo de trabajo de la Secretaria de Educación, solicitado por Doralba Garcia.

% OR ID = %7004% OR ID = %7005% OR ID = %7010% OR ID = %7011% OR ID = %6987% OR ID = %6986% OR ID = %6979% OR ID = %6867% OR ID = %6555% OR ID = %6727% OR ID = %6765% OR ID = %6

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 011	CONFIGURACION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-03-31 10:01	2022-03-31 09:10	Media	GARCIA MORALES DORALBA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza configuracion Inpresora EPSON L575 en equipo de trabajo de la Secretaria de Educación, solicitado por Doralba Garcia.
6 987	RESTABLECIMIENTO DE CONEXION A INTERNET	Cerrado	2022-03-30 20:30	2022-03-30 14:51	Media	LOAIZA CARLOS HUMBERTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE INTRANET / INTERNET		Se realiza en la Secretaria de Planeación restablecimiento de conexión a internet en el equipo de Néstor Bejarano-Proceso estratificación.
6 986	IMPRESORA NO IMPRIME	Cerrado	2022-03-30 20:26	2022-03-30 14:43	Media	VILLAREJO ADRIANA SOTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza en la Secretaria de Hacienda-Tesorería, revisión a impresora ya que presenta fallas en su funcionamiento, solicitado por Julián Fernando Ramírez.
6 979	CREACION DE CARPETA	Cerrado	2022-03-30 20:22	2022-03-30 14:18	Media	VILLAREJO ADRIANA SOTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	OTRAS SOLICITUDES		Se realiza en la Secretaria de Hacienda - Tesorería, creación de carpeta para compartir en el equipo de francisco Mora.
6 867	CONEXION DE IMPRESORA EN RED	Cerrado	2022-03-27 16:51	2022-03-25 00:00	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza revisión de la conexión a la red de impresora de la Secretaria de Educación, solicitado por Néstor Julián Acevedo Martínez.

% OR ID = %7004% OR ID = %7005% OR ID = %7010% OR ID = %7011% OR ID = %6987% OR ID = %6986% OR ID = %6979% OR ID = %6867% OR ID = %6555% OR ID = %6727% OR ID = %6765% OR ID = %668

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 727	REVISION A CONEXION A INTRANET	Cerrado	2022-03-27 15:43	2022-03-08 00:00	Media	VILLAREJO ADRIANA SOTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	OTRAS SOLICITUDES		Se realiza en la secretaria de Hacienda, revision del ingreso a la intranet, ya que presenta fallas , solicitado por Adriana Villarejo
6 765	EQUIPO LENTO	Cerrado	2022-03-27 15:29	2022-03-16 00:00	Media	GONZALEZ ARANGO JANETH	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza revisión a equipo de la Secretaria de Educación - Cobertura Educativa, ya que el equipo presenta lentitud en su funcionamiento, solicitado por Janeth González.
6 687	REVISION DE MOUSE	Cerrado	2022-03-27 15:10	2022-03-03 00:00	Media	SOTO BERRIO MAURICIO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > RATÓN		Se solicita soporte por parte de la Secretaria de Salud para realizar revision a mouse , ya que presenta fallas en su funcionamiento, solicitado por Paula Andrea Libreros.
6 756	EQUIPO NO ENCIENDE	Cerrado	2022-03-27 15:05	2022-03-14 00:00	Media	BETANCOURTH SAENZ SHIRLEY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza revisión de equipo de equipo de cómputo en la Oficina de Control interno, ya que no enciende, solicitado por Viviana Cossio.

% OR ID = %7004% OR ID = %7005% OR ID = %7010% OR ID = %7011% OR ID = %6987% OR ID = %6986% OR ID = %6979% OR ID = %6867% OR ID = %6555% OR ID = %6727% OR ID = %6765% OR ID = %668

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 754	INSTALACION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-03-27 13:49	2022-03-11 00:00	Media	CABRERA LOZANO CAROLINA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realizó instalación de impresora en equipos de cómputo de la Secretaria de Obras Publicas(Soporte Técnico), solicitado por Salomón Henao Caicedo.
6 826	INSTALACION DE PUNTO D RED	Cerrado	2022-03-27 13:41	2022-03-18 00:00	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE RED		Se realiza instalacion de punto de red de datos para la conexión de impresora, en Secretaría de Educación.
6 825	CONEXION DE IMPRESORA EN RED	Cerrado	2022-03-27 13:36	2022-03-18 00:00	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza revision de conexión de impresora en red de equipos de la Secretaría de Educación.
6 757	REVISION DE CONEXION A INTERNET EN EQUIPO	Cerrado	2022-03-27 13:29	2022-03-14 00:00	Media	GONZALEZ ARANGO JANETH	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE INTRANET / INTERNET		Se realiza restablecimiento de la conexión a Internet, en equipo de la Secretaria de Educación - Cobertura Educativa, solicitado por Janeth González Arango.
6 753	INSTALACION DE EQUIPO DE COMPUTO	Cerrado	2022-03-27 13:19	2022-03-11 00:00	Media	CABRERA LOZANO CAROLINA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE INSTALACIÓN O TRASLADO > SOLICITUD DE INSTALACIÓN		Se realiza instalación de equipo de cómputo en la Secretaria de Obras Públicas, solicitado por Salomón Henao Caicedo.

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 752	INSTALACION DE EQUIPO DE COMPUTO	Cerrado	2022-03-27 13:16	2022-03-11 00:00	Media	CABRERA LOZANO CAROLINA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE INSTALACIÓN O TRASLADO > SOLICITUD DE INSTALACIÓN		Se realiza instalación de equipo de cómputo en la Secretaria de Obras Públicas, solicitado por Salomón Henao Caicedo.
6 751	INSTALACION DE EQUIPO DE COMPUTO	Cerrado	2022-03-27 13:15	2022-03-11 00:00	Media	CABRERA LOZANO CAROLINA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE INSTALACIÓN O TRASLADO > SOLICITUD DE INSTALACIÓN		Se realiza instalación de equipo de cómputo en la Secretaria de Obras Públicas, solicitado por Salomón Henao Caicedo.
6 750	INSTALACION DE EQUIPO DE COMPUTO	Cerrado	2022-03-27 13:13	2022-03-11 00:00	Media	CABRERA LOZANO CAROLINA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE INSTALACIÓN O TRASLADO > SOLICITUD DE INSTALACIÓN		Se realiza instalación de equipo de cómputo en la Secretaria de Obras Públicas, solicitado por Salomón Henao Caicedo.
6 749	INSTALACION DE EQUIPO DE COMPUTO	Cerrado	2022-03-27 13:11	2022-03-11 00:00	Media	CABRERA LOZANO CAROLINA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE INSTALACIÓN O TRASLADO > SOLICITUD DE INSTALACIÓN		Se realiza instalación de equipo de cómputo en la Secretaria de Obras Públicas, solicitado por Salomón Henao Caicedo.
6 730	CONFIGURACION DE NAVEGADORES	Cerrado	2022-03-27 13:05	2022-03-08 00:00	Media	MEDINA MARÍN MIGUEL ANTONIO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	OTRAS SOLICITUDES		Se realiza configuración de navegadores web para que las respectivas paginas de la entidad se ejecutará como predeterminadas, solicitado por Francia Elena Pizarro.

% OR ID = %7004% OR ID = %7005% OR ID = %7010% OR ID = %7011% OR ID = %6987% OR ID = %6986% OR ID = %6979% OR ID = %6867% OR ID = %6555% OR ID = %6727% OR ID = %6765% OR ID = %668

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 767	INSTALACION DE CAMARA WEB	Cerrado	2022-03-27 12:57	2022-03-16 00:00	Media	SOTO BERRIO MAURICIO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > OTRO PROBLEMA DE HARDWARE		Se realiza instalación y configuración de Cámara web (Jenus), en respectivo equipo de cómputo, en Secretaría de Salud, Solicitado por Ana María Arboleda.

NÚMERO DEL CONTRATO: STIC-2700-215-2022
INFORME No. 2 (EVIDENCIA ACTIVIDAD 2)
EJECUCIÓN DEL PERIODO: DEL 1 DE MARZO DEL 2022 AL 31 DE MARZO DEL 2022
ACTIVIDADES RELACIONADAS AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Se realizó mantenimiento preventivo a (37) equipos tecnológicos y sus respectivas herramientas de trabajo.

Técnico = jacuadrosr AND ID = %6988% OR ID = %7038% OR ID = %7039%

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 039	MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS DE COMPUTO	Cerrado	2022-04-06 17:14	2022-04-06 10:41	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		se realiza mantenimiento preventivo de 8 equipos de computo en la secretaria de Educacion- alcaldia municipal
7 038	MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS DE COMPUTO	Cerrado	2022-04-06 17:13	2022-03-31 00:00	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza mantenimiento preventivo a 4 equipos de computo de la Secretaria de Educacion - Oficina Cobertura, solicitado por Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
6 988	MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPOS	Cerrado	2022-04-05 09:23	2022-03-17 00:00	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza en la Secretaria de Educación, mantenimiento preventivo a 25 equipos de computo, solicitado por el Ing. Néstor Julián Acevedo Martínez.

NÚMERO DEL CONTRATO: STIC-2700-215-2022
INFORME No. 2 (EVIDENCIA ACTIVIDAD 3)
EJECUCIÓN DEL PERIODO: DEL 1 DE MARZO DEL 2022 AL 31 DE MARZO DEL 2022
ACTIVIDADES RELACIONADAS AL MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Se realizó, asesoría, planificación, verificación y conectividad de red de datos brindando una excelente calidad en la reparación y conexión realizando (35) actividades de mantenimientos correctivos.

659% OR ID = %6800% OR ID = %6781% OR ID = %6780% OR ID = %6788% OR ID = %6789% OR ID = %6787% OR ID = %6794% OR ID = %6786% OR ID = %6793% OR ID = %6785% OR ID = %6784% OR ID = %

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 966	REVISION DE LA CONEXION A INTERNET	Cerrado	2022-03-29 15:20	2022-03-29 11:12	Media	NARANJO GUZMAN MARY LUZ	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE INTRANET / INTERNET		Se realiza en la Secretaria de Educacion, revision a equipo para restablecer la conexión al servicio de Internet debido a problemas con el cable de datos Utp, solicitado por Rubiela Espejo.
6 955	INSTALACION DE ESCANER	Cerrado	2022-03-29 15:14	2022-03-28 00:00	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > ESCÁNER		Se realiza instalacion de Escaner en la secretaria de Educacion, solicitado por German Andres Noguera Potes
6 947	REVISION A PUNTO DE RED	Cerrado	2022-03-29 15:11	2022-03-25 00:00	Media	MONTOYA NARANJO JAIME	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE RED		Se realiza en la Secretaria de Desarrollo Institucional - Oficina de Contratacion, verificacion de equipo de cómputo que presenta inconveniente con su pundo de red, cambiando de punto su respectivo cable de conexión y restableciendo el servicio.
6 868	INSTALACION DE PUNTO DE RED	Cerrado	2022-03-27 16:48	2022-03-25 00:00	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE RED		Se realiza instalación de punto de red de datos para la conexión de impresora, en Secretaría de Educación.

659% OR ID = %6800% OR ID = %6781% OR ID = %6780% OR ID = %6788% OR ID = %6789% OR ID = %6787% OR ID = %6794% OR ID = %6786% OR ID = %6793% OR ID = %6785% OR ID = %6784% OR ID = %

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 672	INSTALACION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-03-27 16:11	2022-03-02 00:00	Media	LOAIZA CARLOS HUMBERTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se solicita soporte por parte de la secretaria de planeacion para realizar instalacion de impresora.
6 795	EQUIPO LENTO	Cerrado	2022-03-27 15:58	2022-03-24 10:35	Media	LOAIZA CARLOS HUMBERTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza revision a equipo de la Secretaria de Planeacion, ya que presenta lentitud en su funcionamiento, solicitado por Maria Fernanda Vasquez .
6 755	EQUIPO LENTO	Cerrado	2022-03-27 15:52	2022-03-11 00:00	Media	BEJARANO COBO ÓSCAR EMILIO DE JESÚS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza revisión a equipo de la secretaria de Gobierno, ya que presenta lentitud en su funcionamiento, solicitado por Maribel Asprilla.
6 728	COPIA DE SEGURIDAD	Cerrado	2022-03-27 15:40	2022-03-08 00:00	Media	MEDINA MARÍN MIGUEL ANTONIO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	OTRAS SOLICITUDES		Se realiza en la Oficina Juridica copia de seguridad, solicitado por la jefe Francia Elena Rivera Pizarro
6 686	REVISION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-03-27 00:30	2022-03-03 00:00	Media	BEJARANO COBO ÓSCAR EMILIO DE JESÚS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se solicita soporte por parte de la secretaria de gobierno, para realizar revision a impresora ya que presenta (error de servicio) , solicitado por Alberto latorre.

659% OR ID = %6800% OR ID = %6781% OR ID = %6780% OR ID = %6788% OR ID = %6789% OR ID = %6787% OR ID = %6794% OR ID = %6786% OR ID = %6793% OR ID = %6785% OR ID = %6784% OR ID = %

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 721	CONFIGURACION DE ARCHIVO DE TEXTO	Cerrado	2022-03-27 00:24	2022-03-07 00:00	Media	VILLAREJO ADRIANA SOTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	OTRAS SOLICITUDES		Se realiza configuracion de archivo de texto, para que su ejecución se realice por defecto con la respectiva herramienta odt, solicitado por Yamileth lenis.
6 744	EQUIPO LENTO	Cerrado	2022-03-27 00:20	2022-03-10 00:00	Media	VILLAREJO ADRIANA SOTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza revisión a equipo en la Secretaria de Hacienda-Fiscalización, ya que presenta lentitud en su funcionamiento, solicitado por Luz Piedad Ríos.
6 685	REVISION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-03-27 00:15	2022-03-03 00:00	Media	SOTO BERRIO MAURICIO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se solicita por parte de la Secretaria de Salud revision de impresora ya que presenta una raya en el momento de impresion, solicitado por Nataly Ramirez.
6 729	INSTALACION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-03-27 00:08	2022-03-08 00:00	Media	MEDINA MARÍN MIGUEL ANTONIO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza instalalacion de impresora en equipo de la Oficina Juridica, solicitado por kevin.
6 778	CANALETIADA DEL CABLE UTP	Cerrado	2022-03-27 00:03	2022-03-18 00:00	Media	VARGAS GONZALEZ CLAUDIA PATRICIA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > OTRO PROBLEMA DE HARDWARE		Se realiza en la Oficina de archivo Canaletiada del cable UTP, solicitado por Claudia Vargas.

659% OR ID = %6800% OR ID = %6781% OR ID = %6780% OR ID = %6788% OR ID = %6789% OR ID = %6787% OR ID = %6794% OR ID = %6786% OR ID = %6793% OR ID = %6785% OR ID = %6784% OR ID = %

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 741	INSTALACION DE PROGRAMA SCHIP	Cerrado	2022-03-26 23:56	2022-03-10 00:00	Media	LONDOÑO RAMÍREZ MARÍA YOLENY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE		Se realiza instalación de Schip en la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario.
6 799	CAMBIO DE CABLE DE RED	Cerrado	2022-03-26 23:51	2022-03-17 00:00	Media	LOAIZA CARLOS HUMBERTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE RED		Se realiza instalación de cable Utp en punto de datos, verificando su correcta conexión en la Secretaria de Planeación.
6 766	INSTALACION DE PAQUETE OFFICE	Cerrado	2022-03-26 23:43	2022-03-16 00:00	Media	GONZALEZ ARANGO JANETH	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > MICROSOFT OFFICE		Se realiza instalación de paquete Office en equipo de la Secretaria de Educación - Cobertura Educativa, solicitado por Janeth González.
6 659	PONCHADO DE CABLE DE DATOS UTP	Cerrado	2022-03-26 23:38	2022-03-01 00:00	Media	LOAIZA CARLOS HUMBERTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	OTRAS SOLICITUDES		Se solicita por parte de la secretaria de planeacion para realizar ponchado de cable de 4 metros categoria 6, solicitado por Harry Gonzalez.
6 800	CANALETIADA DEL CABLE UTP	Cerrado	2022-03-26 23:34	2022-03-17 00:00	Media	VARGAS GONZALEZ CLAUDIA PATRICIA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE RED		Se realiza canaletea de cable de datos Utp en Archivo, solicitado por Claudia Vargas.

659% OR ID = %6800% OR ID = %6781% OR ID = %6780% OR ID = %6788% OR ID = %6789% OR ID = %6787% OR ID = %6794% OR ID = %6786% OR ID = %6793% OR ID = %6785% OR ID = %6784% OR ID = %

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 781	CONFIGURACION DE ESCANER	Cerrado	2022-03-26 23:28	2022-03-16 00:00	Media	VILLAREJO ADRIANA SOTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > ESCÁNER		Se realiza configuracion de escaner en equipo de la secretaria de Hacienda - fiscalizacion 1 piso, solicitado por Adriana villarejo.
6 780	CONFIGURACION DE IMPRESORA EN EQUIPO	Cerrado	2022-03-26 23:26	2022-03-16 00:00	Media	VILLAREJO ADRIANA SOTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza configuracion de red de impresora en la Secretaria de hacienda - Fiscalizacion 1 piso, solicitado por Adriana Villarejo.
6 788	CONFIGURACION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-03-26 23:20	2022-03-16 00:00	Media	LOAIZA CARLOS HUMBERTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza en la Secretaria de Planeacion configuracion de impresora en equipo de Maria Fernanda Vasquez
6 798	CONFIGURACION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-03-26 23:19	2022-03-17 00:00	Media	LOAIZA CARLOS HUMBERTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza en la Secretaria de Planeacion restabecimiento de la configuracion de impresora (RICOH-430) en equipo de computo, solicitado por Harry Gonzalez.
6 787	CONFIGURACION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-03-26 23:18	2022-03-16 00:00	Media	LOAIZA CARLOS HUMBERTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza en la Secretaria de Planeacion configuracion de impresora en equipo del proceso de Ordenamiento Fisico - Hector fabio Serna.

659% OR ID = %6800% OR ID = %6781% OR ID = %6780% OR ID = %6788% OR ID = %6789% OR ID = %6787% OR ID = %6794% OR ID = %6786% OR ID = %6793% OR ID = %6785% OR ID = %6784% OR ID = %

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 794	CONFIGURACION DE ESCANER	Cerrado	2022-03-26 23:17	2022-03-16 00:00	Media	LOAIZA CARLOS HUMBERTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > ESCÁNER		Se realiza en la Secretaria de Planeacion configuracion de Escaner, en el equipo de Nestor Bejarano - Estratificacion.
6 786	CONFIGURACION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-03-26 23:15	2022-03-16 00:00	Media	LOAIZA CARLOS HUMBERTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza en la Secretaria de Planeacion configuracion de impresora en equipo del proceso de Estratificacion - Nestor Bejarano.
6 793	CONFIGURACION DE ESCANER	Cerrado	2022-03-26 23:14	2022-03-16 00:00	Media	LOAIZA CARLOS HUMBERTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > ESCÁNER		Se realiza en la secretaria de planeacion configuracion de Escaner, en el equipo de Maria Fernanda Vasquez.
6 785	CONFIGURACION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-03-26 23:13	2022-03-16 00:00	Media	LOAIZA CARLOS HUMBERTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza en la Secretaria de Planeacion configuracion de impresora en equipo del proceso Banco de proyectos- Marisol Gomez.
6 784	CONFIGURACION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-03-26 23:10	2022-03-16 00:00	Media	LOAIZA CARLOS HUMBERTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza en la Secretaria de Planeacion configuracion de impresora en equipo del proceso Banco de proyectos- Oscar Escobar.

659% OR ID = %6800% OR ID = %6781% OR ID = %6780% OR ID = %6788% OR ID = %6789% OR ID = %6787% OR ID = %6794% OR ID = %6786% OR ID = %6793% OR ID = %6785% OR ID = %6784% OR ID = %

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 792	CONFIGURACION DE ESCANER	Cerrado	2022-03-26 23:04	2022-03-16 00:00	Media	LOAIZA CARLOS HUMBERTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > ESCÁNER		Se realiza en la Secretaria de Planeacion configuracion de Escaner, en el equipo de Hector Fabio Serna - Ordenamiento Fisico.
6 791	CONFIGURACION DE ESCANER	Cerrado	2022-03-26 23:03	2022-03-16 00:00	Media	LOAIZA CARLOS HUMBERTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > ESCÁNER		Se realiza en la Secretaria de Planeacion configuracion de Escaner, en el equipo de Oscar Escobar - Banco de proyectos.
6 790	CONFIGURACION DE ESCANER	Cerrado	2022-03-26 23:02	2022-03-16 00:00	Media	LOAIZA CARLOS HUMBERTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > ESCÁNER		Se realiza en la Secretaria de Planeacion configuracion de Escaner, en el equipo de Harry Gonzalez - MIPG
6 789	CONFIGURACION DE ESCANER	Cerrado	2022-03-26 23:01	2022-03-16 00:00	Media	LOAIZA CARLOS HUMBERTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > ESCÁNER		Se realiza en la secretaria de planeacion configuracion de Escaner, en el equipo de Maria Emilsa Gualiche- Proceso Control Fisico.
6 783	CONFIGURACION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-03-26 23:00	2022-03-16 00:00	Media	LOAIZA CARLOS HUMBERTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza en la Secretaria de Planeacion configuracion de impresora en equipo del proceso MIPG- Harry Gonzalez.

659% OR ID = %6800% OR ID = %6781% OR ID = %6780% OR ID = %6788% OR ID = %6789% OR ID = %6787% OR ID = %6794% OR ID = %6786% OR ID = %6793% OR ID = %6785% OR ID = %6784% OR ID = %

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 782	CONFIGURACION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-03-26 22:57	2022-03-16 00:00	Media	LOAIZA CARLOS HUMBERTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza en la Secretaria de Planeacion configuracion de impresora en equipo del proceso Control Fisico - Maria Emilsa Gualiche.

NÚMERO DEL CONTRATO: STIC-2700-215-2022
INFORME No. 2 (EVIDENCIA ACTIVIDAD 4)
EJECUCIÓN DEL PERIODO: DEL 1 DE MARZO DEL 2022 AL 31 DE MARZO DEL 2022
ACTIVIDADES RELACIONADAS LA AUDITORÍA

Se realizó auditoría interna a (23) equipos, basándonos en la calidad de las normas ISO, verificando la respectiva legalidad de software instalado, conectividad, fondos de pantalla y funcionalidad.

Técnico = jacuadrosr AND (ID = %6879% OR ID = %6858%)

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
6 858	AUDITORIA DE EQUIPOS DE COMPUTO	Cerrado	2022-03-27 16:33	2022-03-18 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	AUDITORÍA > AUDITORÍA DE SOFTWARE		Se realiza Auditoria (revisión de fondos de pantallas, paginas bloqueadas por el antivirus y los navegadores abran al inicio de las paginas institucionales) dicha auditoria se realizó en 20 equipos de computo en la Secretaría de Desarrollo Institucional, de los cuales 15 son de la Oficina de Contratación y 5 de la Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo, solicitado por el Ing. Néstor Julián Acevedo Martínez.
6 879	AUDITORIA DE EQUIPOS DE COMPUTO	Cerrado	2022-03-27 16:29	2022-03-25 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	AUDITORÍA > AUDITORÍA DE SOFTWARE		Se realiza Auditoria (revisión de fondos de pantallas, paginas bloqueadas por el antivirus y los navegadores abran al inicio de las paginas institucionales) dicha auditoria se realizó en 3 equipos de computo en la Secretaría de Desarrollo Institucional - Almacén, solicitado por el Ing. Néstor Julián Acevedo Martínez.