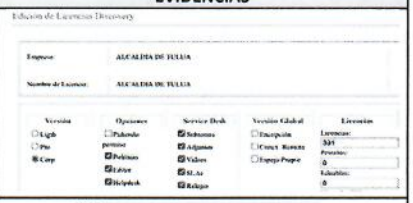
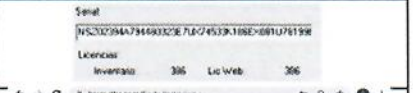
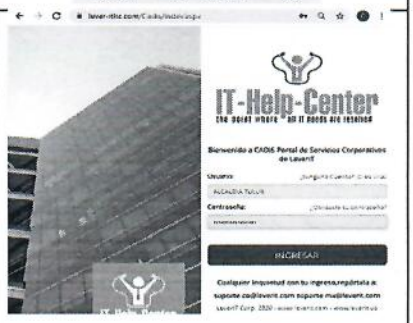
MUNICIPIO DE TULUÁ	INFORME DE CONTRATISTA	Código: F-220-05	SIGI
	Versión: 03	Fecha de Aprobación: 30 de enero de 2017	

FECHA DE INFORME	DÍA	1	MES	3	AÑO	2022

CONTRATO O CONVENIO No.	230.20.1.010				FECHA	22/01/2022
PROYECTO PLAN DE DESARROLLO	N/A					
INFORME CONTRATISTA No.	1					
NOMBRE DEL CONTRATISTA	LEVERIT COLOMBIA SA					
OBJETO DEL CONTRATO	RENOVACION DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE DISCOVERY ADVANTAGE + SERVICE DESK POR UN AÑO					
PLAZO DEL CONTRATO	TREINTA (30) DÍAS					
NOMBRE DEL INTERVENTOR O SUPERVISOR	DIRECTO	X	DELEGADO		FRANCISCO ADRIAN OSSA SANCHEZ	
CARGO DEL INTERVENTOR O SUPERVISOR	DIRECTOR DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LAS TIC					

Nro.	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD	EVIDENCIAS
1	Para el cumplimiento del contrato, el proveedor debe: 1. Renovación, Soporte y Mantenimiento de 331 licencias.	Se realiza activacion de la renovacion del soporte y mantenimiento, con la entrega de seriales y configuracion de los mismos, según documento ACTA INSTALACION NUEVO SERVIDOR del 22 de febrero de 2022.	
2	2. Suministrar 55 licencias nuevas.	2. Se agregan 55 licencias nuevas según Serial entregado y configurado en la aplicacion, según documento ACTA INSTALACION NUEVO SERVIDOR del 22 de febrero de 2022. Adjunto.	
	3. Atención a incidentes, defectos del producto o fallas inesperadas originados por el sistema ya entregado.	Recepcion de solicitudes para soporte de acuerdo a la póliza de soporte y mantenimiento para la solucion de incidentes reportados: La Alcaldía de Tuluá a través del Departamento Administrativo TIC solicito la migración del aplicativo y la base de datos del Discovery Service Desk que se encontraba instalado en una máquina con sistema operativo Windows Server 2012, y se requería migrarlo a una versión definitiva Windows Server 2019. Para esta solicitud se atendió el requerimiento enviando acta de instalación con las actividades realizadas de la herramienta confirmando el correcto funcionamiento de las funcionalidades principales; tales como: Actualización de agentes a versión 831 y reportando al nuevo servidor KASPERSKY. Se realizaron pruebas de control remoto desde consola HAWK en versión 6.8.1.39. Pruebas completas de creación, atención, documentación, y cierre de casos a través de la cruz. Numero de caso 636 La Alcaldía de Tuluá a través del Departamento Administrativo TIC solicito la activación de las 331 licencias y activación de 55 licencias nuevas de Discovery Service Desk, ya que se presentaban inconvemnientes para acceder a la consola de administración. Esta solicitud se atendió activando el día 03 de febrero de 2022 y con la ampliación de 55 licencias para un total de 386, las cuales tendrán una vigencia hasta el día 01 de enero de 2023. Numero de caso 637	
	4. Prestación de soporte a través del servicio CADIS, por correo electrónico, Chat, telefónico, ilimitado durante el horario de servicio para atender las solicitudes del software. 5. Realizar la entrega de versiones de mantenimiento, parches y mejoras de la versión adquirida, que se generen durante la vigencia del contrato. Así mismo proveer asistencia electrónica y telefónica para la implementación de nuevas versiones o cambios. 6. Realizar asistencia telefónica para el diseño y elaboración de las pruebas. 7. Documentación, escalamiento y seguimiento a los incidentes reportados al contratista como segundo nivel de atención. 8. Proveer acceso al servicio CADIS o Centro de Atención Discovery para el registro y seguimiento de todos los incidentes y requerimientos que se presenten y que tenga la finalidad de restablecer el servicio o sistema de Discovery tan pronto como sea posible. El servicio CADIS debe cubrir gestión de Incidentes, gestión de requerimientos, consultas y solicitudes de información del producto y comercial.	De acuerdo a la requisición del cliente se solicito por parte del Departamento Administrativo TIC de la Alcaldía de Tuluá solicito un actualización a la información que se encuentra en algunas secciones dentro de la encuesta que se encontraba desactualizada. Este requerimiento fue atendido a satisfacción del cliente en la cual se realizo el despliegue de la encuesta desde el servidor de producción, se borra la estructura de la tabla EXTRADATA y se regenera nuevamente con los campos nuevos donde se evidencia que la información es correcta a lo acordado. Se dejo en seguimiento por una semana. Número de caso 652	Disponibilidad de la Mesa de Ayuda CADIS de acuerdo al contrato de soporte y mantenimiento, atención de lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00PM, dias habiles en calendario de Colombia. Correo electrónico: soporte.co@leverit.com Skype: soporte_leverit_colombia Celular: 300 2164000 los correspondientes instaladores de version y FIXs son suministrados al cliente por acceso al FTP con sus correspondientes credenciales ftp://ftp.leverit.com/ALCALDIA%20DE%20TULUA/ Usuario: CADIS Password:C@d1sL3v3r1t2012*@

PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL CONTRATISTA - ENTIDAD PRESTADORA	
SALUD	PRESENTA CERTIFICADO DE REVISOR FISCAL
PENSIÓN	PRESENTA CERTIFICADO DE REVISOR FISCAL
ARL	PRESENTA CERTIFICADO DE REVISOR FISCAL

FIRMA CONTRATISTA

NOMBRE LEVERIT COLOMBIA SA /CARLOS JOSÉ ALBARAN ROMERO