Bogotá D.C, Abril 06 de 2022

Señor:
HENRY DAVID ORTIZ SAAVEDRA
Subdirector Administrativo y Financiero.
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL
Ciudad.

Asunto: Informe de Gestión mensual

Con toda atención me permito dar cumplimiento a los requerimientos mensuales del desarrollo del contrato de vigilancia cuyo Objeto es: *"**VF PRESTACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA, GUARDA, CUSTODIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON ARMAS Y / O SIN ARMAS Y MEDIOS TECNOLOGICOS, PARA LOS / AS USUARIOS / AS, FUNCIONARIOS / AS Y PERSONAS EN GENERAL MEDIANTE EL ESTABLECIMIENTO DE CONTROLES DE INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD, Y PARA LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES EN LOS CUALES SE DESARROLLE LA MISIONALIDAD DE LA SDIS, DE PROPIEDAD DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL Y DE TODOS AQUELLOS POR LOS CUALES LLEGASE A SER LEGALMENTE RESPONSABLE**."* prestado por la Empresa de Vigilancia SERVICONI LTDA., durante el periodo comprendido del mes de **Marzo de 2022**, en las localidades de de San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe y Tunjuelito; según contrato suscrito con la SDIS, No 6446 del 8 de mayo del 2021, así:

INTRODUCCIÓN

SERVICONI Ltda. es una entidad privada cuya razón de ser es la contribución a la seguridad Privada de las entidades a través del control, inspección y vigilancia de seguridad privada ofrecidos a nuestros Clientes, por lo cual es fundamental su fortalecimiento y su papel ante la Secretaria Distrital de Integración Social; en este documento se plasman los resultados de la gestión realizada, en aras de poner en conocimiento de la gestión realizada durante el periodo ya mencionado, no sólo el manejo de la Prestación del servicio de seguridad Privada sino el logro de los aportes realizados al seguimiento y mejoramiento continuo tanto de la entidad como de Nuestra empresa y en lo posible con los demás grupos de acuerdo a las reuniones realizadas por la interventoría, para este mes nos enfocamos en el seguimiento de las recomendaciones que se realizaran a las localidades sobre las vulnerabilidades encontradas en las Unidades operativas y la capacitación permanente a nuestro personal de seguridad asignado a cada una de las Unidades Operativas para una mejora continua de los diferentes procesos misionales de ambas partes.

Objetivos

A Serviconi Ltda. le corresponde ejercer el control, inspección y vigilancia de los servicios de seguridad privada para alcanzar los siguientes objetivos:

a. Mejorar los niveles de seguridad y confianza de las Unidades Operativas y personal de seguridad mediante acciones coordinadas con el área de Apoyo Logístico de la Secretaria Distrital de Integración Social.
b. Asegurar que en desarrollo de las actividades de vigilancia y seguridad privada se cumplan con cada una de las Obligaciones en las Unidades Operativas del grupo No 05 de acuerdo a lo establecido en el contrato.
c. Proveer información, confiable, oportuna y en tiempo real para los Guardas de seguridad que cubren los servicios de vigilancia y seguridad privada en cada una de las Unidades Operativas, relacionada con la Prestación de servicios para evitar irregularidades del mismo.
d. Proveer información, confiable, oportuna y en tiempo real para los Guardas de seguridad que cubren los servicios de vigilancia y seguridad privada en cada una de las Unidades Operativas, relacionada con la Prestación de servicios para evitar irregularidades del mismo.

INDICE

1. **Servicio de Vigilancia.**
   Cuadro de servicios TTHH prestados en el mes Marzo de 2022.
   Instalación de servicios en el mes de Marzo de 2022.
   Desinstalación de servicios en el de Marzo de 2022
2. **Comparativo Servicio de Vigilancia Mes inmediatamente anterior**
3. **Personal que labora en el Contrato 6446 del 8 de Mayo- Grupo No 05**
4. **Medios Tecnológicos en la prestación de servicios**
5. **Medios de Comunicación.**
6. **Operación**
   Reuniones y relevos del personal de guardas y Supervisores
   Reuniones convocadas por la Secretaria Distrital de Integración Social.
7. **Hurto- Perdida de elementos.**
8. **Actividades Complementarias**
   Entrega de elementos de protección personal
   Apagón Ambiental.
   Dia Sin carro Para Funcionarios del distrito.
   Actividades complementarias
   Capacitación a los guardas
   Visita a unidades operativas
9. **Cronograma De Visitas Al Cliente Por Parte del Coordinador Marzo 2022**
10. **Otras Actividades realizadas.**
11. **Compromiso en las obligaciones ambientales.**

1. SERVICIO DE VIGILANCIA

- **Cuadro de prestación de servicios en el mes de Marzo/2022**

Servicios de Vigilancia que se prestó por la Serviconi Ltda. durante el mes de Marzo/2022

Etiquetas de fila	Suma de 24H - SIN ARMA	Suma de 12H L-D DIURNO SIN ARMA	Suma de 12H L-D NOCTURNO SIN ARMA	Suma de 12H L-V DIURNO SIN ARMA	Suma de 12H L-V DIURNO SIN ARMA	Suma de TOTAL SERVICIOS
RAFAEL URIBE URIBE	36	1	2	3	1	43
SAN CRISTOBAL	53	2	2	3	0	60
TUNJUELITO	19	0	2	3	0	24
PUENTE ARANDA	01	0	0	0	0	01
Total general	**109**	**3**	**6**	**09**	**1**	**128**

Total Unidades de Vigilancia	**327**	**03**	**06**	**09**	**01**	**346**

De acuerdo a la cantidad de vigilantes asignados al dispositivo **346.**

Coordinador	**01**	**Supervisores Motorizados**	**09**

- **Instalación de servicios en el mes de Marzo 2022**

02/03/2022 se instaló un servicio 24 horas en el Centro dia monseñor localidad de Puente aranda.

- **Desinstalación de servicios en el mes de Marzo 2022**

Durante el mes de Marzo no se desinstalaron servicios en las cuatro localidades

2. COMPARATIVO SERVICIOS DE VIGILANCIA MES INMEDIATAMENTE ANTERIOR

TIPO DE SERVICIO	FEBRERO 2022			MARZO 2022		
	A. TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	VALOR	TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	VALOR
24 HORAS SIN ARMA	107	30	$ 1.036.249.632	108	30	$ 1.045.934.208
24 HORAS SIN ARMA	1	20	$ 6.456.384	1	29	$9.361.757
24 HORAS SIN ARMA	1	10	$ 3.228.192			$
12H - L D DIURNO SIN ARMA	3	30	$ 13.009.098	3	30	$ 13.009.098
12H - L S DIURNO SIN ARMA	1	9	$ 1.040.728	1	30	$ 3.469.093
12H - L S DIURNO SIN ARMA	9	30	$ 26.018.190	9	30	$ 26.018.190
12H - L D NOCT SIN ARMA	6	30	32.089.260	6	30	32.089.260
SUBTOTAL			**$ 1.118.091.484**	**SUBTOTAL**		**$ 1.129.881.606**

3. PERSONAL QUE LABORA EN EL CONTRATO 6446 DEL 08 DE MAYO 2021 – GRUPO No. 5

- ✓ Dentro de este personal contamos con funcionarios en condiciones de madre y padres cabeza de familia, personal de la comunidad LGTBI, Diversidad Sexual, afrodescendientes y personal discapacitado.

- ✓ **Personal que renuncio o fue retirado del contrato.**
  Durante el mes de Marzo se presentaron dos (04) retiros del dispositivo de vigilancia y seguridad del Grupo No. 5

- ✓ **Novedades Operativas (Ausencias, Incapacidades, Permisos no renumerados y Vacaciones**
  Las diferentes solicitudes de Permisos no renumerados son enviadas por cada uno de los trabajadores al área de Recursos humanos Y operaciones en Bogotá para el debido estudio y aprobación de acuerdo a los soportes enviados mediante correo electrónico.
  Las novedades por Ausencia e incapacidades, de igual forma el trabajador presenta soporte en la empresa donde realizan el debido proceso en el cual están involucradas el área jurídica, talento Humano y operaciones.
  Para el caso de Vacaciones se está a la espera de la solicitud de cada trabajador para iniciar su periodo solicitado para el mes de marzo dos guardas solicitaron adelanto de vacaciones para atender situaciones familiares.

1. MEDIOS TECNOLOGICOS

La Empresa de Vigilancia Serviconi Ltda., dio cumplimiento al contrato 6446 del 8 de mayo de 2021, en lo referente al proceso de instalación de los sistemas de Circuito Cerrado de Televisión en todas las unidades operativas contempladas en el pliego de condiciones.

- ✓ El técnico de medios electrónicos impartió consignas sobre el manejo y monitoreo de los CCTV.
- ✓ Sistemas de alarma 8 con 69 sensores, 3 Barreras Fotoeléctricas, 75 CCTV con 455 cámaras y tres controles de acceso ubicados en las tres subdirecciones del grupo No 05
- ✓ Durante el mes de Marzo, el técnico asignado al contrato visito las unidades operativas, donde realizo mantenimiento preventivo y cambio de discos duros donde se requería, quedando plasmado en informe ejecutivo.

2. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- ✓ Por inicio del contrato e instalación de los servicios de vigilancia, el día 09 de mayo se hizo entrega de un (1) celular de comunicaciones a cada unidad operativa, para un total
- ✓

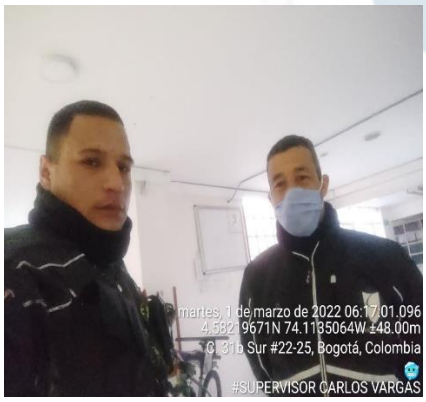
de 82 celulares; y radios punto a punto en donde haya más de un servicio durante el presente mes no se evidencio daños en los equipos.

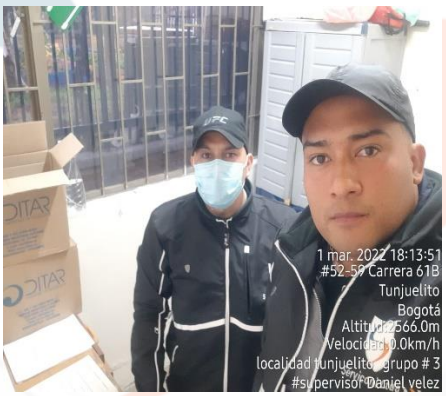
3. OPERACIÓN

La operación de seguridad y protección en el mes de Marzo de 2022 consistió en asegurar las ochenta y una (82) unidades operativas de la Secretaria de Integración Social asignadas de acuerdo al contrato 6446; con 01 coordinador 09 supervisores y 346 guardas de vigilancia.
El personal de guardas labora 2x2x2 y los Supervisores Motorizados laboran 3x3x3 con la supervisión del Coordinador del Contrato.

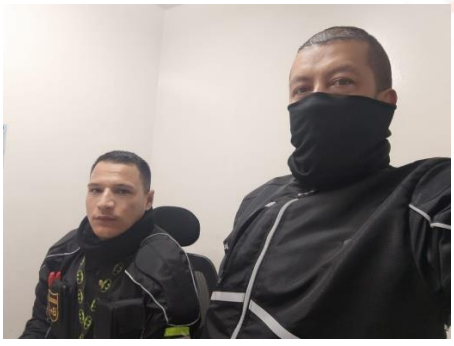
A. REUNIONES Y RELEVOS DEL PERSONAL DE GUARDAS Y SUPERVISORES:

- ✓ Como es una política de nuestra empresa Serviconi Ltda., y de nuestro coordinador reunirse a diario con el personal de guardas y supervisores en algunas unidades operativas, donde se brinda acompañamiento a nuestro personal, escuchando las novedades y requerimientos para dar una pronta respuesta en todas las Unidades Operativas de las 3 localidades del Grupo No. 5.







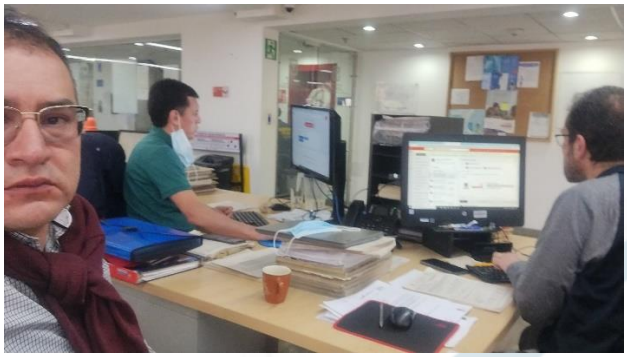
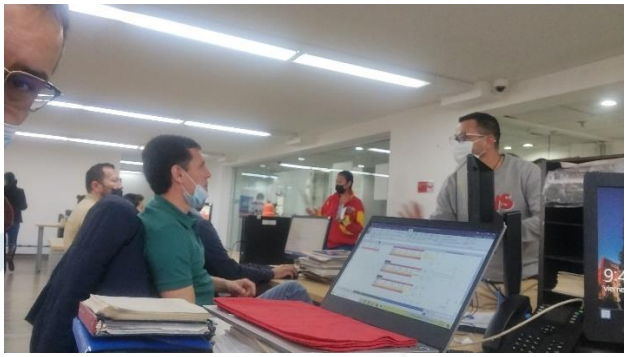






B. REUNIONES CONVOCADAS POR LA SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL:

En Coordinador del contrato de nuestra durante el mes de Marzo de 2022 hizo entrega oportuna de los cumplimientos requeridos por el Interventor del Contrato y de las obligaciones generales que estipula el pliego de condiciones.

Entre los cumplimientos que se entregaron están:

- Cumplidos mensuales
- Cuadro de facturación
- Matriz operacional
- Cuadro de novedades
- Informe cumplimiento clausulas ambientales
- Oficio actas de visita a coordinadores
- Listado personal retirado y contratado en el mes de marzo
- Informe ejecutivo día sin carro
- Informe ejecutivo apagón ambiental
- Informe socialización recomendaciones y estudios de seguridad
- Informe ejecutivo actividades medios tecnológicos

Verificación presupuesto y empalme de unidades operativas por el mismo





4. HURTOS- PERDIDAS DE ELEMENTOS

Durante el mes de marzo, No Se reportó por parte de las diferentes personas encargadas de las unidades operativas la perdida de ningún elemento.

5. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS.

- ✓ Actividades de verificación contante de la prestación del servicio de acuerdo a las Obligaciones Contractuales







- ✓ **Entrega de Elementos de Protección y Prevención del COVID 19**

En el mes de febrero, la Empresa Serviconi Ltda. hizo entrega de elementos de protección y prevención contra el Coronavirus COVID 19 a cada uno de los funcionarios guardas que hacen parte del contrato de la Secretaria Distrital de Integración Social, en cada una de las unidades operativas de las Localidades de San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe Y Tunjuelito.





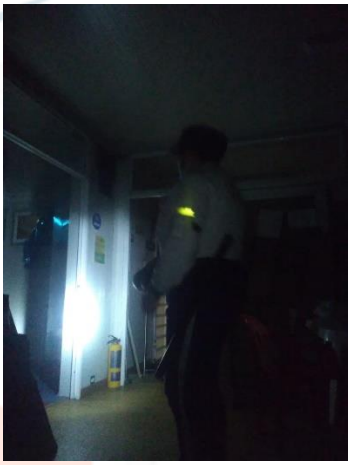


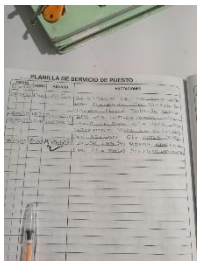

✓ Apagón Ambiental

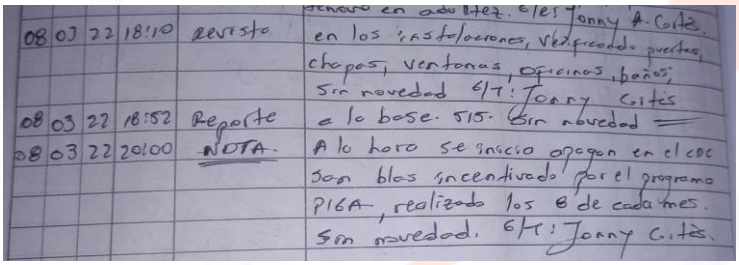
En cumplimiento al acuerdo 430 de 2009 y como todos los días 8 de cada mes, Bogotá celebro una jornada más del **"Apagón Ambiental"** y los guardas de seguridad de nuestra Empresa Serviconi Ltda., que prestan sus servicios de seguridad en las unidades operativas de la Secretaria de Integración Social del Grupo No. 5 en las localidades de San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe Y Tunjuelito, apagaron las luces de 20:00 a 21:00 horas el día 8 de Marzo de 2022, como un mensaje de compromiso y estrategia voluntaria de ahorro de energía y de contribución a la disminución de los efectos del calentamiento global en el mundo.

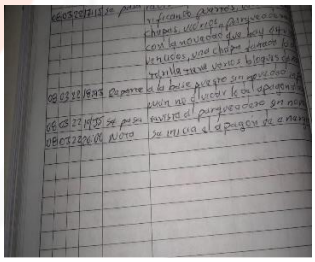




















Una de las políticas de nuestras empresas de vigilancia es la de sensibilizar a nuestros funcionarios sobre esta problemática mundial y apoyar las políticas de nuestra dirección gubernamental local.

✓ **Día del Sin Carro para funcionarios del Distrito**










Participando en el día sin carro en la Secretaria de Integración Social, nuestra empresa Serviconi Ltda., mediante sus guardas, promovieron durante el día jueves 3 de Marzo el cierre de los parqueaderos de las unidades Operativas del grupo 5 en las localidades de San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe Y Tunjuelito, donde se presta el servicio de vigilancia y seguridad.






La jornada se desarrolló entre las 6:30 am. y las 7:30 pm, y busca “disminuir los niveles de contaminación ambiental y auditiva en la capital”. Según el decreto 054 de la Alcaldía Mayor, también se pretende “analizar la capacidad de cobertura del transporte público ofertado en la ciudad”.

- ✓ **Actividades complementarias y de sensibilización realizadas por los supervisores motorizados a los guardas contratados para el dispositivo y que son asignados a las unidades operativas del grupo No. 5.**

Uno de los supervisores verifica los registros de control de fugas de agua en cada unidad









Verificando obligaciones ambientales por parte del personal de guardas








Verificación en puesto de alcohol







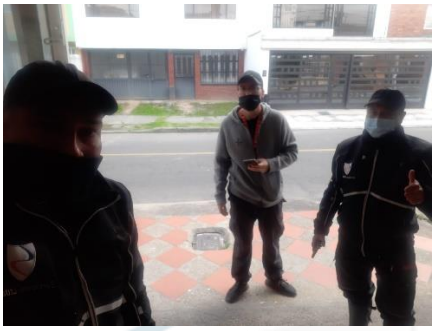

- ✓ **Capacitación a los guardas en los puestos de trabajo.**

En las visitas a las unidades operativas por parte de los supervisores motorizados se da inducción a los guardas de vigilancia sobre brigada de emergencias, rescate de heridos y atención como primer respondiente.



- ✓ Se recibe el dia 02/03/2022 nueva Unidad Operativa Centro Dia Monseñor localidad de Pte Aranda





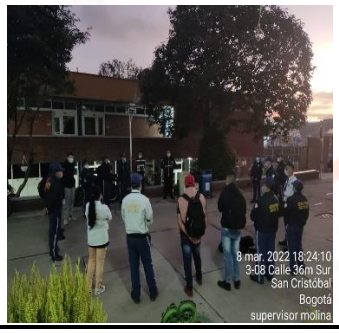




- ✓ **Reuniones Personal de Guardas en las Unidades Operativas**

Por Solicitud del Coordinador del Contrato de Vigilancia y/o de acuerdo a requerimiento de las señoras coordinadoras de algunas Unidades Operativas se llevó a cabo reunión con el personal de guardas con el fin de atender requerimiento y subsanar novedades presentadas en el servicio de vigilancia















✓ **Reuniones Personal de supervisores.**

Seguimiento del contrato, Verificación prestación del servicio, Novedades en cada zona Recomendaciones del servicio, Verificación de parque automotor por parte de Apoyo Logístico, Atención al cliente interno y externo, Verificación de moto, Recomendaciones de seguridad para el dispositivo, Entrega de elementos de Bioseguridad prevención sobre al COVID 19



✓ Visita a unidades operativas

Se realizó visita Operativa a los puestos de cada localidad verificando la prestación de servicio por parte del personal de seguridad y teniendo en cuenta a las medidas de seguridad con los funcionarios de SDIS, y de acuerdo a los protocolos con los más altos niveles de calidad, respetando permanentemente al personal en procura de conseguir el máximo rendimiento y participación de cada uno, en el lugar se tuvieron en cuenta las medidas de seguridad y Bioseguridad lo cual garantizó un buen nivel, los ejercicios sirvieron de concientización de la prestación del servicio a los guardas y funcionarios encargados de cada Unidad Operativa.
En cada una de las vistas que se realizaron a la Unidades operativas se verifico la prestación del servicio y se le recomendó al personal de guardas lo siguiente:

1. Protocolos de Bioseguridad y **Protocolo de cuidado personal COVID 19.**
2. Protocolo y Aportes al PIGA.
3. Protocolos de Seguridad y salud en el trabajo.
4. Seguimiento diario a los Medios Tecnológicos.
5. Informar cualquier vulnerabilidad, Alertas de Seguridad Seguimiento a la instalación de sellos
6. Consignas generales y especificas
7. Atención al cliente
8. Registros en minuta, Control de acceso, Protocolo de prestación del servicio
9. Seguimiento intendencia y solicitudes del cliente.
10. Se mantuvo comunicación permanente con las Subdirecciones verificando apoyo a la prestación del Servicio en cada localidad.

Durante el mes de **Marzo/2022** se enfatizó las visitas a las Unidades operativas del debido proceso en la Atención al personal de funcionarios, Usuarios y visitantes teniendo en cuenta el Objeto del Contrato y los protocolos establecidos por el Gobierno ante la pandemia que se presenta a nivel mundial, atención al cliente, Ética y profesionalismo en las funciones realizadas

El dia 13/03/2021 en las unidades operativas de subdirección San Cristobal y JI Isla del sol se realizo jornada de votación





.





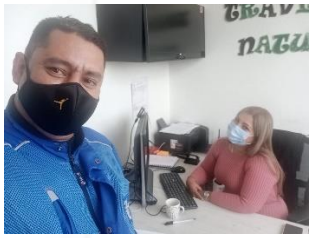


Se atienden requerimientos o inquietudes de las coordinadoras de las Unidades Operativas











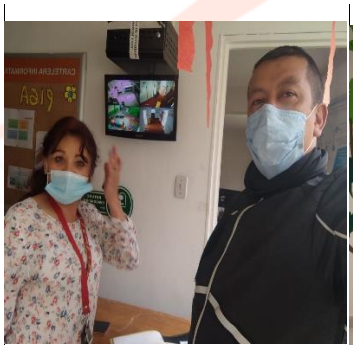










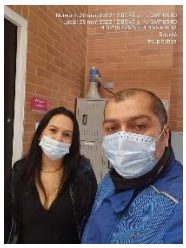












En el mes de **Marzo** se realizaron 4920 visitas realizadas por los supervisores de zona a las unidades operativas de las localidades de San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe Y Tunjuelito











Se realiza una verificación contante a los encargados de la Subdirección San Cristóbal en cuanto a sus funciones







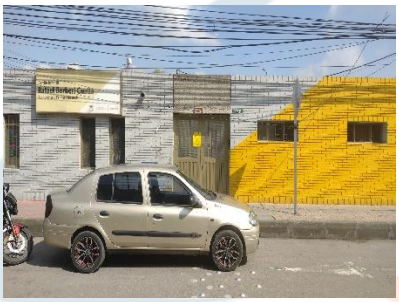
También el señor Coordinador del Contrato realizo 75 visitas al mismo número de unidades operativas donde en algunas de ellas se entrevistó con las señoras coordinadoras con el fin de escuchar sugerencias y novedades.





















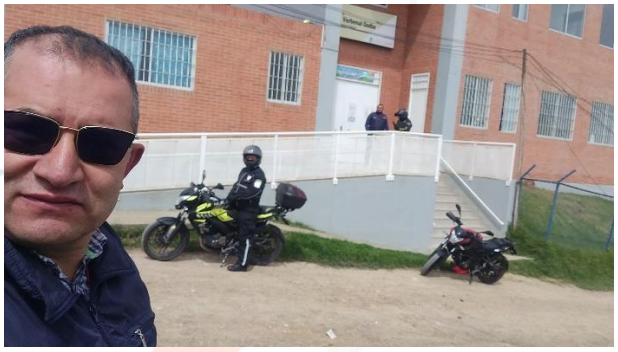
Se realizó visitas a la localidad de Ciudad Bolívar y Usme en referencia a presentación con los coordinadores de las unidades a revivir

















CRONOGRAMA DE VISITAS AL CLIENTE POR PARTE DEL COORDINADOR FEBRERO 2022

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
		01	02	03	04	05
		SAN CRISTOBAL	OFICINA	RAFAEL URIBE	TUNJUELITO	SEGUIMEINTO CONTTRATO
06	07	08	09	10	11	12
DESCANSO	RAFAEL URIBE	OFICINA	SAN CRISTOBAL	RAFAEL URIBE	TUNJUELITO	SEGUIMEINTO CONTTRATO
13	14	15	16	17	18	19
DESCANSO	RAFAEL URIBE	SAN CRISTOBAL	TUNJUELITO	SAN CRISTOBAL	OFICINA	SEGUIMEINTO CONTTRATO
20	21	22	23	24	25	26
DESCANSO	RAFAEL URIBE	SAN CRISTOBAL	TUNJUELITO	RAFAEL URIBE	SAN CRISTOBAL	SEGUIMEINTO CONTTRATO
27	28	29	30	31		
DESCANSO	SAN CRISTOBAL	OFICINA	SAN CRISTOBAL	RAFAEL URIBE		

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- ✓ **Ofrecimiento del parque automotor**





Vehículo para personal auditor de la SDIS

En cumplimiento al pliego de condiciones del contrato de vigilancia, la empresa Serviconi Ltda. pone a disposición de los auditores de la SDIS e interventor del Contrato, los respectivos vehículos de acuerdo a las especificaciones técnicas para la prestación del servicio.

- ✓ **Tema capacitación guardas mes de Marzo**

Los días 16,17 y 18 de marzo se impartió capacitación a todo el personal en el Auditorio de la subdirección de san Cristóbal terma **ETICA Y PROFESIONALISMO, SERVICIO AL CLIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.**



















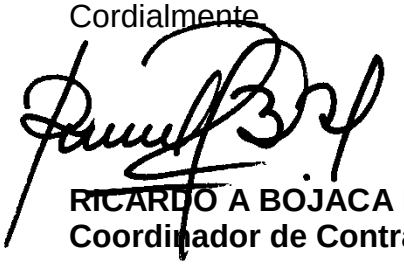
- ✓ **|Compromiso en las obligaciones ambientales**

Para nuestra empresa de vigilancia es un compromiso total de todos los funcionarios la participación en crear actividades de socialización que permitan cumplir las obligaciones ambientales del pliego de condiciones.

Estas campañas de socialización y de concientización del personal son lideras por el equipo de Gestión Integral y Gestión Humana de la empresa.

Agradezco la atención prestada a la anterior y en espera de algún comentario

Cordialmente,



RICARDO A BOJACA MORENO
Coordinador de Contrato