Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Contribución a la participación comunitaria a través de la Atención al ciudadano, la Gestión Territorial y el Control a la legalidad de las Juntas de Acción Comunal Palmira

Código BPIN

2021765200027

Sector

Gobierno Territorial

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 27/09/2021 18:24:36

Identificador: 444734

Formulador: DEIBY ALEXANDRA CARDENAS LOPEZ

Impreso el 31/03/2022 12:08:35 a.m.

Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2018-2022) Pacto por Colombia, pacto por la equidad

Estrategia Transversal

I. Pacto por la legalidad: seguridad efectiva y justicia transparente para que todos vivamos con libertad y en democracia

Linea

5. Participación ciudadana: promoviendo el diálogo, la inclusión democrática y la libertad de cultos para la equidad

Programa

4502 - Fortalecimiento del buen gobierno para el respeto y garantía de los derechos humanos.

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

VALLE INVENCIBLE

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Seguridad y Paz Territorial

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

PARTICIPACIÓN: INCIDENCIA EFECTIVA

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

PALMIRA PA' LANTE

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Palmira Territorio Participativo, inclusivo y erradicador de la Pobreza.

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

Palmira Participa en la transformación de sus territorios a través de redes solidarias.

04 - Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Tipo de entidad

Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Identificación y descripción del problema

Problema central

En el Municipio de Palmira se han perdido los espacios de Participación Ciudadana incidiendo en la poca gobernanza territorial.

Descripción de la situación existente con respecto al problema

Desde el acompañamiento que se realiza con el equipo de gestión territorial en las dieciséis comunas del Municipio, se ha evidenciado por parte de la comunidad la necesidad de generar espacios de dialogo con la Administración municipal para conocer de primera mano las necesidades propias de cada territorio, además del reconocimiento de nuevos actores y liderazgos que emergen en cada uno de los territorios. En este sentido es necesario fortalecer y promover estos espacios de dialogo desde la Secretaria de participación comunitaria, además de acompañar y hacer seguimiento a las acciones desarrolladas en las diferentes comunas; esto con el objetivo de hacer un ejercicio de incidencia, en el marco de la gobernanza.
Para el año 2020 se logró generar capacidad instalada en 50 organizaciones sociales, comunitarias y comunales buscando incidir en el desarrollo local, además de un contacto permanente con las 180 organizaciones comunales y espacios de dialogo en el territorio.

Teniendo en cuenta que Las Juntas de acción comunal son la representación de la comunidad y voceras de las necesidades de su gente; es necesario que las JAC y JAL, estén en constante contacto e interacción con la administración Municipal, así como en capacitaciones ya que sus representantes en muchas oportunidades son cambiados, relevados o han renunciado por diferentes circunstancias, lo que obliga al municipio de acuerdo a su función misional, a capacitar a dichos representantes, para que tengan conocimiento de las normas, leyes y demás que los cobija, haciéndoles conocer sus derechos y deberes, a su vez reconocimiento a la labor que desempeñan y apoyo logístico para el mantenimiento de las mismas.

El concepto de ‘Servicio al ciudadano o a la ciudadanía’ surge de la necesidad que han identificado los gobiernos y entidades del Estado alrededor del mundo, desde hace ya más de tres décadas, de generar una interacción con los ciudadanos enfocada en su satisfacción, que entienda sus necesidades.

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

Para el año 2020 se logró generar capacidad instalada en 50 organizaciones sociales, comunitarias y comunales buscando incidir en el desarrollo local, generando un 37.7% de índice de participación de una ciudadanía activa, se aumentará en un 54.3% al culminar el año 2023.

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Débil Participación Ciudadana en el ciclo de la gestión pública a nivel territorial y sectorial	**1.1** Falta de espacios que posibiliten un proceso de participación ciudadana activa e incidente.
	1.2 Poca asignación de recursos a proyectos comunitarios que promuevan la participación.
	1.3 Desconocimiento de la comunidad en general sobre los procesos de elecciones de las JAC y JAL del Municipio.
2. Falta de difusión de los canales de atención al ciudadano por parte de la Administración Municipal.	**2.4** Sistema de información, orientación y atención al ciudadano con limitación de recursos tecnológicos.

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. Falta de interés de la ciudadanía para participar de espacios donde se ejerce el control social.	**1.1** No hay goce efectivo de derechos fundamentales.
	1.2 Limitado ejercicio de gobernanza por parte de la ciudadanía.
	1.3 Limitada gestión por parte de las JAC y JAL para el interés barrial.
2. Pérdida de imagen institucional frente a la comunidad	**2.4** Falta de espacios que posibiliten un proceso de participación ciudadana activa e incidente.

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
Actor: Municipal **Entidad:** Palmira - Valle del Cauca **Posición:** Cooperante **Intereses o Expectativas:** Promover un proceso de gobernanza y gobernabilidad que fortalezca la participación y la incidencia comunitaria.	Recurso Humano, Financiero y gestión.
Actor: Otro **Entidad:** Juntas de Acción Comunal **Posición:** Beneficiario **Intereses o Expectativas:** Incidir en el Municipio en el proceso de gestión territorial.	Recurso Humano y Gestión.
Actor: Otro **Entidad:** Organizaciones de la sociedad Civil **Posición:** Beneficiario **Intereses o Expectativas:** Realizar un ejercicio de participación ciudadana directa y representativa.	Recurso Humano y Gestión.
Actor: Otro **Entidad:** Aliados Estratégicos **Posición:** Cooperante **Intereses o Expectativas:** La generación de una gestión pública participativa y que consolide los procesos de Paz del Municipio de Palmira.	Recurso Humano, Financiero y gestión.
Actor: Municipal **Entidad:** Palmira - Valle del Cauca **Posición:** Beneficiario **Intereses o Expectativas:** Que las solicitudes sean atendidas, así como la realización del seguimiento de las solicitudes dirigidas a cada una de las dependencias y la satisfacción del cliente -Velar por la adecuada respuesta,	Humano.
Actor: Otro **Entidad:** Organizaciones comunitarias **Posición:** Cooperante **Intereses o Expectativas:** Realizar veeduría al desarrollo de los proyectos que impactan a la comunidad y dan cumplimento al Plan de Desarrollo Municipal	Humano

02 - Análisis de los participantes

Durante los años 2020 y 2021 desde la Secretaría de Participación Comunitaria se ha realizado un acompañamiento a las Juntas de Acción Comunal y a las Juntas Administradoras locales del Municipio. Sin embargo se evidencia la necesidad de ampliar la cobertura para la participación de nuevos liderazgos, organizaciones de la sociedad civil que permita un ejercicio de gobernanza en el territorio.

Desde la oficina de atención al ciudadano se ha logrado descentralizar el servicio y llevarlo al territorio. En este sentido, es necesario fortalecer el ejercicio.

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

349.294

Fuente de la información

Departamento Administrativo Nacional de Estadistica DANE 2019

Localización

Ubicación general	Localización específica
Región: Occidente **Departamento:** Valle del Cauca **Municipio:** Palmira **Centro poblado:** **Resguardo:**	Zona urbana y rural

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

349.294

Fuente de la información

Departamento Administrativo Nacional de Estadistica DANE 2019

Localización

Ubicación general	Localización específica	Nombre del consejo comunitario
Región: Occidente **Departamento:** Valle del Cauca **Municipio:** Palmira **Centro poblado:** Rural **Resguardo:**	Zona Urbana y Rural	

5. Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

En el Municipio de Palmira se han perdido los espacios de Participación Ciudadana incidiendo en la poca gobernanza territorial.

Objetivo general – Propósito

Contribuir en la participación comunitaria para incidir en la Gobernanza territorial.

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
% Índice de Participación de una ciudadanía Activa aumentado	**Medido a través de:** Número **Meta:** 54,3 **Tipo de fuente:** Informe	Informes de Getsión

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 1 Débil Participación Ciudadana en el ciclo de la gestión pública a nivel territorial y sectorial	Orientar Organizaciones Sociales, Comunitarias y comunales en procesos legales, estratégicos y de formación.
Causa indirecta 1.1 Falta de espacios que posibiliten un proceso de participación ciudadana activa e incidente.	Diseñar una estrategia institucional que posibilite un proceso de participación ciudadana.
Causa indirecta 1.2 Poca asignación de recursos a proyectos comunitarios que promuevan la participación.	Promover la sana convivencia en todo el territorio del Municipio de Palmira
Causa indirecta 1.3 Desconocimiento de la comunidad en general sobre los procesos de elecciones de las JAC y JAL del Municipio.	Motivar a la comunidad a participar en el control social de sus JAC Y JAL.
Causa directa 2 Falta de difusión de los canales de atención al ciudadano por parte de la Administración Municipal.	Optimizar el Sistema de Servicio de Atención para una respuesta oportuna y eficaz a los ciudadanos.
Causa indirecta 2.1 Sistema de información, orientación y atención al ciudadano con limitación de recursos tecnológicos.	Fortalecer el sistema de información, orientación y atención al ciudadano.

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Brindar continuidad a estrategias para el ejercicio de participación y control social desde un enfoque de gobernanza y gobernabilidad.	Si	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No

Alternativa 1. Brindar continuidad a estrategias para el ejercicio de participación y control social desde un enfoque de gobernanza y gobernabilidad.

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

4502022 Servicio de asistencia técnica
450202200 Instancias territoriales de coordinación institucional asistidas y apoyadas

Medido a través de

Número

Descripción

Desarrollar estrategias de Cuidado en las Redes solidarias que promocionen la convivencia, el tejido social y buen vivir.

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2016	0,00	16,00	-16,00
2017	0,00	16,00	-16,00
2018	0,00	16,00	-16,00
2019	0,00	16,00	-16,00
2020	4,00	16,00	-12,00
2021	4,00	12,00	-8,00
2022	4,00	8,00	-4,00
2023	4,00	4,00	0,00

Bien o servicio

4502001 Servicio de promoción a la participación ciudadana
450200100 Espacios de participación promovidos

Medido a través de

Número

Descripción

Realizar Talleres (Diálogos ciudadanos) para lograr un efectivo ejercicio de Control Social

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2016	0,00	64,00	-64,00
2017	0,00	64,00	-64,00
2018	0,00	64,00	-64,00
2019	0,00	64,00	-64,00
2020	16,00	64,00	-48,00
2021	16,00	48,00	-32,00
2022	16,00	32,00	-16,00
2023	16,00	16,00	0,00

Bien o servicio

4502035 Documentos de planeación elaborados
450203500 Documentos de planeación elaborados

Medido a través de

Número

Descripción

Apoyar logísticamente los procesos relacionados con metodologías para el desarrollo de proyectos que beneficien a las comunidades y/o a las organizaciones de base comunitaria

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2017	0,00	16,00	-16,00
2018	0,00	16,00	-16,00
2019	0,00	16,00	-16,00
2020	4,00	16,00	-12,00
2021	4,00	12,00	-8,00
2022	4,00	8,00	-4,00
2023	4,00	4,00	0,00

Bien o servicio

4502034 Servicio de educación informal
450203401 Instancias territoriales capacitadas

Medido a través de

Número

Descripción

Dejar capacidad a 200 organizaciones sociales comunitarias y comunales para construir desarrollo local.

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2017	0,00	200,00	-200,00
2018	0,00	200,00	-200,00
2019	50,00	200,00	-150,00
2020	50,00	200,00	-150,00
2021	50,00	150,00	-100,00
2022	50,00	100,00	-50,00
2023	50,00	50,00	0,00

Bien o servicio

4502017 Servicio de información actualizado
450201700 Sistemas de información actualizados

Medido a través de

Porcentaje

Descripción

Suministrar medios necesarios para garantizar la atención adecuada y oportuna de los requerimientos de los usuarios a través de los diferentes canales de atención.

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2017	1,00	1,00	0,00
2018	1,00	1,00	0,00
2019	1,00	1,00	0,00
2020	50,00	80,00	-30,00
2021	80,00	80,00	0,00
2022	80,00	80,00	0,00
2023	80,00	80,00	0,00

Alternativa: Brindar continuidad a estrategias para el ejercicio de participación y control social desde un enfoque de gobernanza y gobernabilidad.

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

Se realizará la formación a 50 organizaciones sociales con el fin de fortalecer su plan de Acción. De igual manera se realizarán 16 talleres en el que se trabajará la construcción de Presupuestos Participativos a través de Diálogos ciudadanos que permitan priorizar la inversión de los recursos públicos en las verdaderas necesidades de sus territorios.
Por otra parte se acompañarán y apoyarán logísticamente los procesos relacionados con los organismos de acción comunal, formación y apoyo a espacios de Intercambio de experiencias y saberes de líderes comunales y se fortalecerá el Sistema de orientación y Atención al ciudadano para que opere de manera adecuada.

Alternativa: Brindar continuidad a estrategias para el ejercicio de participación y control social desde un enfoque de gobernanza y gobernabilidad.

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Occidente **Departamento:** Valle del Cauca **Municipio:** Palmira **Centro poblado:** **Resguardo:** **Latitud:** **Longitud:**	Municipio de Palmira, ubicación de la población de juntas de acción comunal, Organizaciones sociales y comunidad en general.

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,
Comunicaciones,
Estructura impositiva y legal,
Factores ambientales,
Impacto para la Equidad de Género,
Orden público,
Otros

Alternativa: Brindar continuidad a estrategias para el ejercicio de participación y control social desde un enfoque de gobernanza y gobernabilidad.

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: $ 2.115.758.994,00

1 - Objetivo específico 1 **Costo:** $ 1.816.607.944

Orientar Organizaciones Sociales, Comunitarias y comunales en procesos legales, estratégicos y de formación.

Producto	Actividad
1.1 Servicio de promoción a la participación ciudadana (Producto principal del proyecto) **Medido a través de:** Número de iniciativas **Cantidad:** 32,0000 **Costo:** $ 893.903.000	**1.1.1** Desarrollar Estrategias que promuevan la participación comunitaria en las comunas urbanas y rurales. **Costo:** $ 893.903.000 **Etapa:** Inversión **Ruta crítica:** Si
1.2 Servicio de asistencia técnica **Medido a través de:** Número de instancias **Cantidad:** 8,0000 **Costo:** $ 355.561.002	**1.2.1** Formar lideres y actores principales de las redes solidarias que permita la construcción del plan de acción. **Costo:** $ 261.859.560 **Etapa:** Inversión **Ruta crítica:** Si
	1.2.2 Realizar reconstrucción histórica de los territorios a tráves de Narrativas comunitarias. **Costo:** $ 93.701.442 **Etapa:** Inversión **Ruta crítica:** Si
1.3 Documentos de planeación **Medido a través de:** Número de documentos **Cantidad:** 8,0000 **Costo:** $ 289.306.442	**1.3.1** Acompañar institucionalmente lideres y actores en proyectos comunitarios para incidir en el entorno social. **Costo:** $ 289.306.442 **Etapa:** Inversión **Ruta crítica:** Si
1.4 Servicio de educación informal **Medido a través de:** Número de personas **Cantidad:** 200,0000 **Costo:** $ 277.837.500	**1.4.1** Acompañar Organizaciones comunales y de base comunitaria para que incidan en el desarrollo local. **Costo:** $ 163.837.500 **Etapa:** Inversión **Ruta crítica:** Si

Producto	Actividad
1.4 Servicio de educación informal **Medido a través de:** Número de personas **Cantidad:** 200,0000 **Costo:** $ 277.837.500	**1.4.2** Apoyar logísticamente los organismos Sociales y de acción comunal para el cumplimiento y ejercicio de sus funciones **Costo:** $ 114.000.000 **Etapa:** Inversión **Ruta crítica:** Si

2 - Objetivo específico 2 **Costo:** $ 299.151.050

Optimizar el Sistema de Servicio de Atención para una respuesta oportuna y eficaz a los ciudadanos.

Producto	Actividad
2.1 Servicio de información actualizado **Medido a través de:** Número de sistemas **Cantidad:** 1,0000 **Costo:** $ 299.151.050	**2.1.1** Atender los requerimienrtos de los usuarios a través de los diferentes canales de atención. **Costo:** $ 67.501.050 **Etapa:** Inversión **Ruta crítica:** Si
	2.1.2 Suministrar las herramientas de medición y control para garantizar la atención oportuna de los requerimientos de los usuarios. **Costo:** $ 231.650.000 **Etapa:** Inversión **Ruta crítica:** Si

Alternativa: Brindar continuidad a estrategias para el ejercicio de participación y control social desde un enfoque de gobernanza y gobernabilidad.

Actividad 1.1.1 Desarrollar Estrategias que promuevan la participación comunitaria en las comunas urbanas y rurales.

Periodo	Mano de obra calificada
0	$193.903.000,00
1	$700.000.000,00
Total	**$893.903.000,00**

Periodo	Total
0	$193.903.000,00
1	$700.000.000,00
Total	

Actividad 1.2.1 Formar lideres y actores principales de las redes solidarias que permita la construcción del plan de acción.

Periodo	Mano de obra calificada
0	$59.936.000,00
1	$201.923.560,00
Total	**$261.859.560,00**

Periodo	Total
0	$59.936.000,00
1	$201.923.560,00
Total	

Actividad 1.2.2 Realizar reconstrucción histórica de los territorios a tráves de Narrativas comunitarias.

Periodo	Mano de obra calificada
0	$22.218.000,00
1	$71.483.442,00
Total	**$93.701.442,00**

Periodo	Total
0	$22.218.000,00
1	$71.483.442,00
Total	

Actividad 1.3.1 Acompañar institucionalmente lideres y actores en proyectos comunitarios para incidir en el entorno social.

Periodo	Mano de obra calificada
0	$66.218.000,00
1	$223.088.442,00
Total	**$289.306.442,00**

Periodo	Total
0	$66.218.000,00
1	$223.088.442,00
Total	

Actividad 1.4.1 Acompañar Organizaciones comunales y de base comunitaria para que incidan en el desarrollo local.

Periodo	Mano de obra calificada
0	$37.500.000,00
1	$126.337.500,00
Total	**$163.837.500,00**

Periodo	Total
0	$37.500.000,00
1	$126.337.500,00
Total	

Actividad 1.4.2 Apoyar logísticamente los organismos Sociales y de acción comunal para el cumplimiento y ejercicio de sus funciones

Periodo	Servicios de alojamiento comidas y bebidas
0	$36.000.000,00
1	$78.000.000,00
Total	**$114.000.000,00**

Periodo	Total
0	$36.000.000,00
1	$78.000.000,00
Total	

Actividad 2.1.1 Atender los requerimienrtos de los usuarios a través de los diferentes canales de atención.

Periodo	Mano de obra calificada
0	$15.450.000,00
1	$52.051.050,00
Total	**$67.501.050,00**

Periodo	Total
0	$15.450.000,00
1	$52.051.050,00
Total	

Actividad 2.1.2 Suministrar las herramientas de medición y control para garantizar la atención oportuna de los requerimientos de los usuarios.

Periodo	Mano de obra calificada
0	$53.045.000,00
1	$178.605.000,00
Total	**$231.650.000,00**

Periodo	Total
0	$53.045.000,00
1	$178.605.000,00
Total	

Impreso el 31/03/2022 12:08:38 a.m.

Alternativa: Brindar continuidad a estrategias para el ejercicio de participación y control social desde un enfoque de gobernanza y gobernabilidad.

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Financieros	No contar con los recursos suficientes para implementar la alternativa de solución.	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 4. Mayor	Baja incidencia de las organizaciones de la sociedad civil en los procesos de participación comunitaria.	Gestionar recursos a Nivel Nacional.
2-Componente (Productos)	Administrativos	Las JAC por ser organismos de carácter privado, pueden abstenerse de recibir las orientaciones desde la Municipalidad.	**Probabilidad:** 4. Probable **Impacto:** 2. Menor	Incumplimiento de los fines para los que fueron creadas.	Supervisión y decretar las respectivas sanciones.
3-Actividad	Administrativos	Poca Asistencia o participación de la comunidad en las Jornadas.	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 4. Mayor	La planificación e implementación de los proyectos no quedarán ajustada a las necesidades reales de la comunidad.	Realizando una convocatoria donde haya representatividad de las comunidades con sus líderes y lideresas.

Alternativa: Brindar continuidad a estrategias para el ejercicio de participación y control social desde un enfoque de gobernanza y gobernabilidad.

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Planes de acompañamiento a través de Profesionales a Juntas de Acción Comunal y Organizaciones Sociales.

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Mano de obra profesional

Razón Precio Cuenta (RPC): 1.00

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	12,00	$131.840.000,00	$1.582.080.000,00
2	12,00	$135.795.200,00	$1.629.542.400,00

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
1	$1.582.080.000,00	$1.582.080.000,00
2	$1.629.542.400,00	$1.629.542.400,00

Alternativa 1

Flujo Económico

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	$0,0	$0,0	$0,0	$477.070.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$-477.070.000,0
1	$1.582.080.000,0	$0,0	$0,0	$1.615.888.994,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$-33.808.994,0
2	$1.629.542.400,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$1.629.542.400,0

Impreso el 31/03/2022 12:08:39 a.m.

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: Brindar continuidad a estrategias para el ejercicio de participación y control social desde un enfoque de gobernanza y gobernabilidad.					
$863.465.810,57	81,31 %	$1,44	$5.609,99	$1.959.536.966,97	$341.116.276,26

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Servicio de promoción a la participación ciudadana (Producto principal del proyecto)	$26.128.276,09
Servicio de asistencia técnica	$41.623.263,99
Documentos de planeación	$33.860.786,93
Servicio de educación informal	$1.197.268,35
Servicio de información actualizado	$280.106.055,05

03 - Decisión

Alternativa

Brindar continuidad a estrategias para el ejercicio de participación y control social desde un enfoque de gobernanza y gobernabilidad.

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Orientar Organizaciones Sociales, Comunitarias y comunales en procesos legales, estratégicos y de formación.

Producto

1.1. Servicio de promoción a la participación ciudadana (Producto principal del proyecto)

Indicador

1.1.1 Espacios de participación promovidos

Medido a través de: Número de iniciativas

Meta total: 32,0000

Fórmula:

Es acumulativo: Si

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	16,0000	1	16,0000
		Total:	32,0000

Producto

1.2. Servicio de asistencia técnica

Indicador

1.2.1 Instancias territoriales de coordinación institucional asistidas y apoyadas

Medido a través de: Número de instancias

Meta total: 8,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	4,0000	1	4,0000

Producto

1.3. Documentos de planeación

Indicador

1.3.1 Documentos de planeación elaborados

Medido a través de: Número de documentos

Meta total: 8,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	4,0000	1	4,0000

Producto

1.4. Servicio de educación informal

Indicador

1.4.1 Personas capacitadas

Medido a través de: Número de personas

Meta total: 200,0000

Fórmula:

Es acumulativo: Si

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	100,0000	1	100,0000
		Total:	200,0000

02 - Objetivo 2

2. Optimizar el Sistema de Servicio de Atención para una respuesta oportuna y eficaz a los ciudadanos.

Producto

2.1. Servicio de información actualizado

Indicador

2.1.1 Sistemas de información actualizados

Medido a través de: Número de sistemas

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	1,0000

Indicadores de gestión

01 - Indicador por proyecto

Indicador

Talleres Realizados Sobre El Ejercicio De La Participación Ciudadana Y El Control Social

Medido a través de: Número

Código: 0300G057

Fórmula:

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Fotos, actas de visita, listado de asistencias, recibidos a satisfacción, Presupuestos, actas de inicio y final, actas de visita, Informes.

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	16	1	16
		Total:	**32**

Esquema financiero

01 - Clasificación presupuestal

Programa presupuestal

4502 - Fortalecimiento del buen gobierno para el respeto y garantía de los derechos humanos.

Subprograma presupuestal

1000 INTERSUBSECTORIAL GOBIERNO

02 - Resumen fuentes de financiación

Etapa	Entidad	Tipo Entidad	Tipo de Recurso	Periodo	Valor
Inversión	PALMIRA	Municipios	Propios	0	$484.270.000,00
				1	$1.631.488.994,00
				Total	$2.115.758.994,00
	Total Inversión				$2.115.758.994,00
Total					**$2.115.758.994,00**

Resumen del proyecto

Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Objetivo General	Contribuir en la participación comunitaria para incidir en la Gobernanza territorial.	**% Índice de Participación de una ciudadanía Activa aumentado**	**Tipo de fuente:** Informe **Fuente:** Informes de Getsión	**La administración municipal cuenta con los recursos económicos y capacidad de gestión.**
Componentes (Productos)	1.1 Servicio de promoción a la participación ciudadana (Producto principal del proyecto)	**Espacios de participación promovidos**	**Tipo de fuente:** Informe **Fuente:** Fotos, actas de visita, listado de asistencias, recibidos a satisfacción, Presupuestos, actas de inicio y final, actas de visita, Informes.	
	1.2 Servicio de asistencia técnica	**Instancias territoriales de coordinación institucional asistidas y apoyadas**	**Tipo de fuente:** Informe **Fuente:** Fotos, actas de visita, listado de asistencias, recibidos a satisfacción, Presupuestos, actas de inicio y final, actas de visita, Informes.	**La comunidad promueve la convivencia, el tejido social y buen vivir**
	1.3 Documentos de planeación	**Documentos de planeación elaborados**	**Tipo de fuente:** Informe **Fuente:** Fotos, actas de visita, listado de asistencias, recibidos a satisfacción, Presupuestos, actas de inicio y final, actas de visita, Informes.	
	1.4 Servicio de educación informal	**Personas capacitadas**	**Tipo de fuente:** Informe **Fuente:** Fotos, actas de visita, listado de asistencias, recibidos a satisfacción, Presupuestos, actas de inicio y final, actas de visita, Informes.	
	2.1 Servicio de información actualizado	**Sistemas de información actualizados**	**Tipo de fuente:** Estadísticas **Fuente:** Recibidos a satisfacción, satisfacción del cliente.	
Actividades	1.1.1 - Desarrollar Estrategias que promuevan la participación comunitaria en las comunas urbanas y rurales.(*)	**Nombre: Talleres Realizados Sobre El Ejercicio De La Participación Ciudadana Y El Control Social** **Unidad de Medida: Número** **Meta: 32.0000**	**Tipo de fuente:** **Fuente:**	**Las organizaciones sociales, comunales y comunitarias inciden en el desarrollo Local en el Municipio de Palmira.**
	1.2.1 - Formar lideres y actores principales de las redes solidarias que permita la construcción del plan de acción.(*) 1.2.2 - Realizar reconstrucción histórica de los territorios a tráves de Narrativas comunitarias.(*)		**Tipo de fuente:** **Fuente:**	

Impreso el 31/03/2022 12:08:40 a.m.

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Actividades	1.3.1 - Acompañar institucionalmente lideres y actores en proyectos comunitarios para incidir en el entorno social.(*)		**Tipo de fuente:** **Fuente:**	
	1.4.1 - Acompañar Organizaciones comunales y de base comunitaria para que incidan en el desarrollo local.(*) 1.4.2 - Apoyar logísticamente los organismos Sociales y de acción comunal para el cumplimiento y ejercicio de sus funciones(*)		**Tipo de fuente:** **Fuente:**	
	2.1.1 - Atender los requerimienrtos de los usuarios a través de los diferentes canales de atención.(*) 2.1.2 - Suministrar las herramientas de medición y control para garantizar la atención oportuna de los requerimientos de los usuarios.(*)		**Tipo de fuente:** **Fuente:**	

(*) Actividades con ruta crítica