INFORME MENSUAL DE FUNCIONES Y DESEMPEÑO
AREA DE ATENCIÓN AL USUARIO
INFORME CORRESPONDIENTE A UN SEGUNDO PAGO AL 31 DE MARZO DE 2022

Obligación Contractual	Producto
1. Orientar a los usuarios para el envío de documentos a la plataforma del Sisbén IV.	Orientar a los usuarios que se acercan a la oficina de Sisbén a realizar los diferentes tramites (nueva encuesta, re-encuestas, inclusiones).
2. Apoyo a la gestión documental en la recepción de los requisitos para modificaciones de fichas y encuestas nuevas y subir a la plataforma de la alcaldía.	Realizo la validación de los documentos de los distintos usuarios que se acercan a la oficina de Sisbén a realizar sus solicitudes y verifico que todos estén en orden y sean los requisitos adecuados para el trámite que desea realizar.
3. Apoyar la atención personalizada del usuario en los puntos de atención y resolver sus inquietudes.	Apoyo en los diferentes puntos descentralizados de la oficina del Sisbén cada vez que se mi jefe inmediato lo requiera.
4. Apoyar en las campañas y brigadas de sisbenización en los diferentes barrios del distrito.	Se realiza la organización, entrada y orientación de los usuarios en las brigadas realizadas por la oficina del Sisbén (Sisbén a tu barrio)
5. Realizar actividades designadas por el superior inmediato.	Cumplir con las políticas asignadas por la oficina del Sisbén cumpliendo todas las metas propuestas, minimizando todo margen de error dentro de los tiempos estipulados. Atención e ingreso de las solicitudes velando por el bien del ciudadano.

Luego de realizarse el ingreso de la solicitud se remite a revisión.



_____

WENDYS CAROLINA CUETO LOPEZ
C.C. No. 1140838681
Contratista

REPORTE NUEVA SOLICITUD EN TRAMITE

Sisbén

Fecha Creación 26/04/2022 11:15:38 a. m. Creado Por WENDY CUETO LOPEZ

ATLANTICO BARRANQUILLA	08 08001	No. solicitud 08001110649600000106

DATOS DEL SOLICITANTE

Primer nombre	Segundo nombre	Primer apellido	Segundo apellido	Sexo
JUDITH	DELCARMEN	CAMPO	CABALLERO	FEMENINO
Extranjero	**Tipo de documento**	**Documento**	**Fecha de nacimiento**	**Fecha de expedición doc.**
NO	CÉDULA DE CIUDADANÍA	22912805	11/05/1951	21/01/1974
País	**Departamento**	**Municipio**	**Correo electrónico**	
COLOMBIA	BOLIVAR	EL GUAMO	MARYUGARCIA76@GMAIL.COM	
Dirección				**Teléfono**
KR 8 E # 98 D - 22				3008536521

DETALLE DE LA SOLICITUD

¿El solicitante puede aportar información para la solicitud? **SI**

¿El sistema genera alerta de actualización por cambio de edad? **NO**

¿Qué información de la encuesta desea modificar? Identificación ☐ Datos de lvivienda ☐ Datos de hogar ☑ Datos de personas ☑



