INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: AL MES DE ABRIL DEL 2022

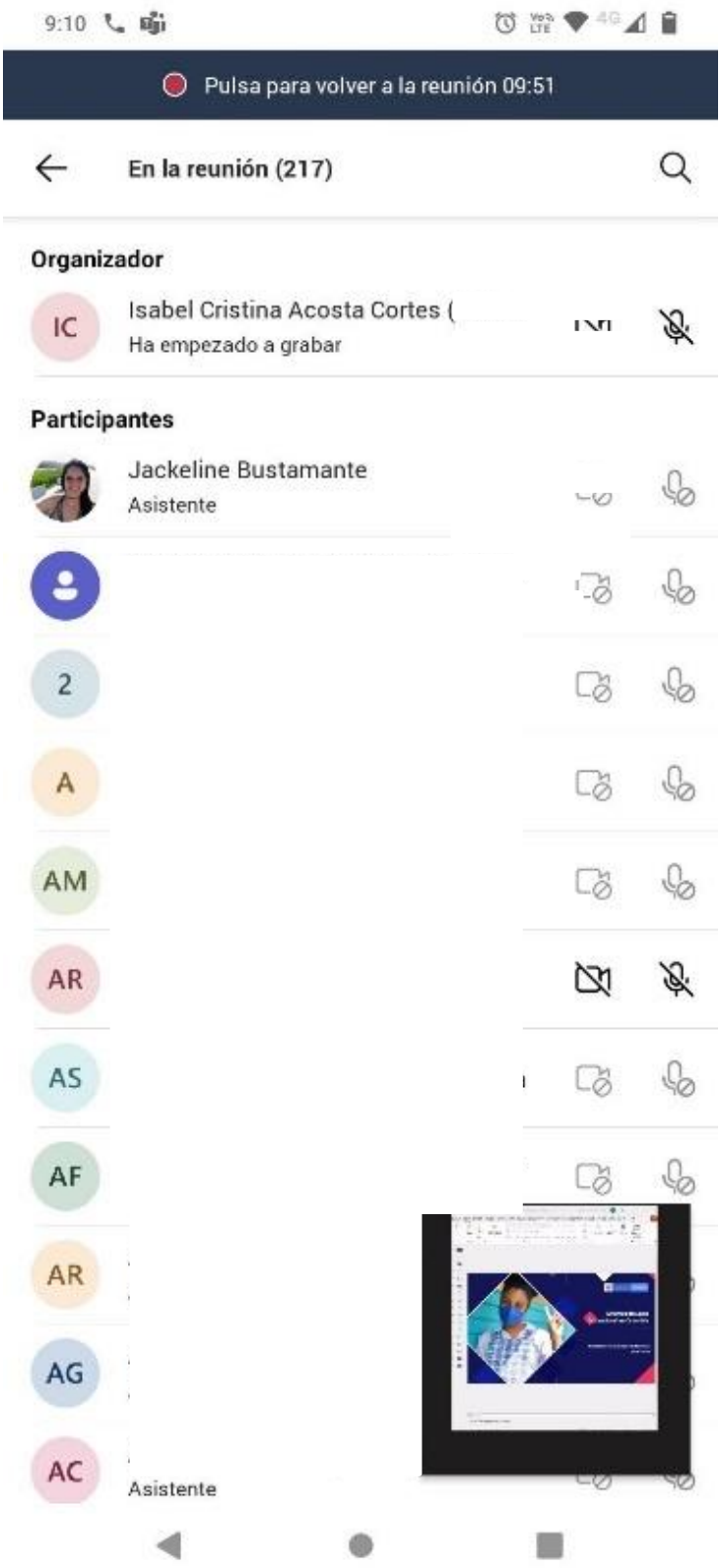
CONTRATO No CD-08-2022-3073

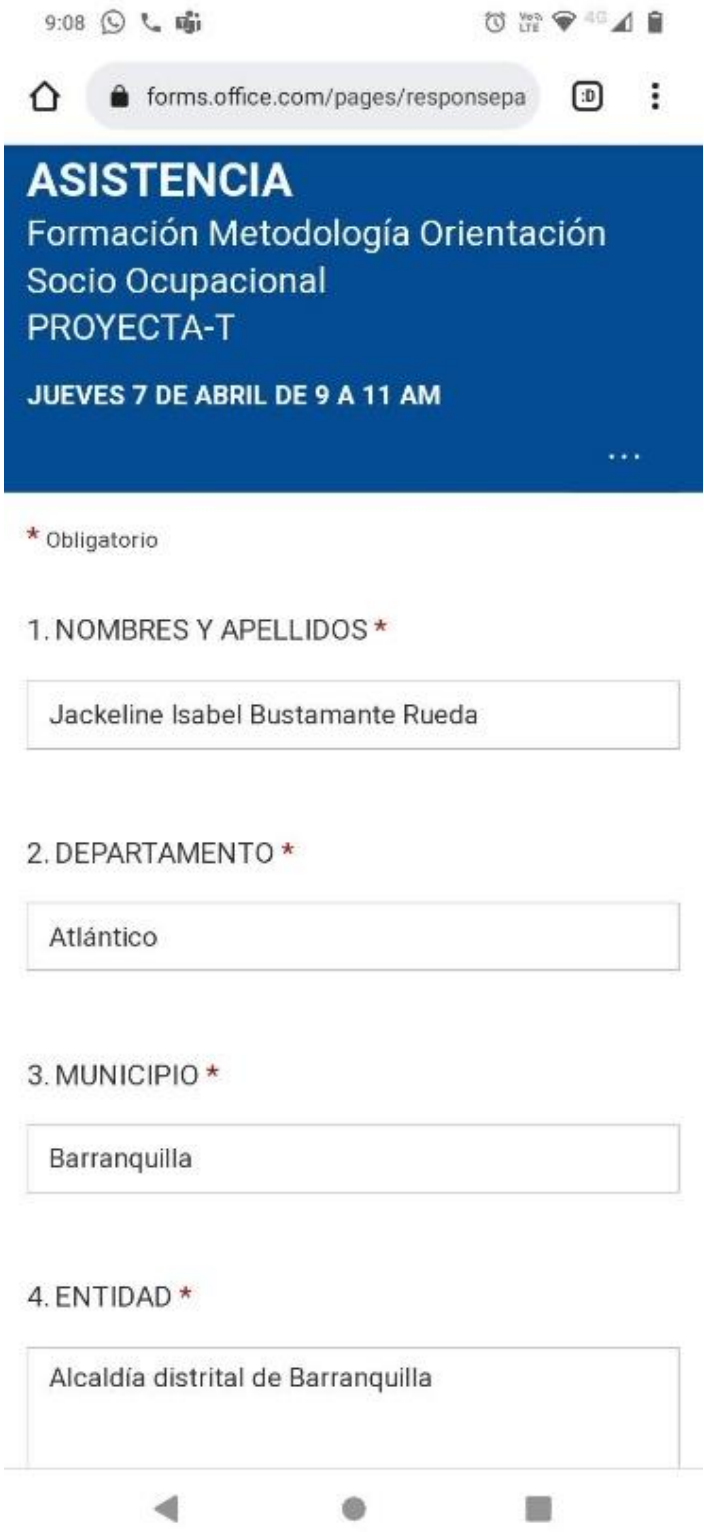
OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa nacional Familias en Acción en el distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar atención a las familias en acción que llegan a buscar la oferta del programa.	• Atendí en el punto de atención del paseo Bolívar a 66 beneficiarios del programa de familias en acción, durante el mes de Abril, verificando los documentos que se requiere para cada proceso de actualización de datos, verificando los soportes recibidos y que se encontraran de manera legible para realizar el cargue en la plataforma SIFA
2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios	• Informe a 71 usuarios que se acercaron al punto de atención del paseo bolívar a consultar por las inscripciones del programa, lo cual se le explico, que por el momento no se encuentra habilitadas y que deben estar pendiente a los canales de atención. • Verifique a 54 titulares del programa familias en acción con su número de documento si requerían realizar actualización de datos generales del programa de familias en acción • Atendí a 31 titulares del programa familias en acción, para consultar el estado de escolaridad de los beneficiaros del programa y se les explico además que no se esta recibiendo por el momento certificados de matrícula, solo cruce entre SIMAT y Familias en acción
3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envió de formularios propios del proceso manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia y cuidado.	• Revise 51 documentos recibidos en el correo institucional familiasenaccion@barranquilla.gov.co y familiasenaccionbarranquilla@barranquilla.gov.co , por concepto de novedades, entregados por los beneficiarios del programa Familias en Acción, donde solicitaban actualización y/o correcciones de datos, de los cuales fueron devueltos 11 por no contar con las especificaciones establecidas por el manual operativo del programa Familias en acción.
4. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan.	• Diligencie en el formato establecido 31 novedades de actualización de datos, entradas de beneficiarios, traslados de municipios, levantamientos de suspensión, quejas y reclamos, teniendo en cuenta las especificaciones por el sistema operativo del programa. • Envié 27 novedades firmadas por el beneficiario y el enlace del programa para la respectiva revisión y aprobación de cargué en plataforma SIFA al coordinador del programa.

5. Velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamentos establecidos por el programa.	• Consulte en SIFA el estado del hogar beneficiado de 15 PQR recibidas en el área jurídica de la secretaria de Gestión Social, para el suministro de insumos de respuesta
6. Apoyar la actualización de la base de datos del programa familias en acción.	• Realice 55 actualización de datos de beneficiarios del programa defamilias en acción.
7.Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	• Asiste a la Capacitación el día Jueves 07 de abril del 2022, por la plataforma Microsoft Teams a las 9:00 am **"Metodología de Orientación Socio Ocupacional "** (metodología de la Estrategia Nacional Proyecta -T Ministerio de Educación) con el fin de motivar el tránsito a la Educación Superior (Formación Técnica, Tecnológica y Profesional) de los estudiantes de grados 10° y 11° próximos a graduarse. • Asistí y participe al Primer Comité de Líderes del Programa Familias en Acción el día 19 de abril del 2022 a las 3:00 pm en la intendencia fluvial, salón la magdalena, con el fin de realizar la planeación de las actividades que se realizara durante el año. • Asistí a la jornada de **"Gestión Social a tu Barrio"** en el barrio la Sierrita el día 20 de Abril del 2022. • Atendí a 31 beneficiaros en la jornada de **"Gestión Social a tu Barrio**" con el fin de dar orientación a los beneficiarios del programa de familias en acción • Asistí y participe a la Jornada **"Así vivo mi Barrio "** el día 28 de abril del 2022 en el barrio alameda del rio . • Atendí a 07 beneficiaros en la jornada de **" Así vivo mi Barrio "** con el fin de dar orientación a los beneficiarios del programa de familias en acción
Observaciones	• Se anexa fotos de evidencias del Programa





Asistencia, Capacitación "Metodología de Orientación Socio Ocupacional

Atención a los beneficiarios del programa familias en acción, punto paseo Bolívar



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA | Soy BARRANQUILLA

NIT 890.102.018-1

CÓDIGO: MA-GH-F-005

Formato Asistencia Eventos Externos

Fecha 19-ABRIL del 2022 | Hora: 430 PM | Intensidad horaria:

Tipo evento: ☐ Capacitación ☐ Reunión ☐ Asesoría ☑ Comité ☐ Otro cual:

Tema: 1er Comite Municipal de Lideres

Objetivo: | Facilitador:

No.	Nombres y Apellidos	Cédula	Dirección	Teléfono	Correo electrónico	Firma
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10	Jackeline Bustamante	1045111334	CR 7A #71-30	3[illegible]	[illegible]	
11						
12						
13						
14						
15						

Autorizo a la Alcaldía Distrital de Barranquilla el tratamiento de datos personales, cumpliendo con la Ley de Protección de Datos y las políticas de seguridad de la información digital y de tratamiento de datos personales, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012)

Aprobación 27/01/2020
Versión 2

Calle 34 No. 43 - 31 · Barranquilla, Colombia BARRANQUILLA.GOV.CO

Asistencia y participación al Primer comité de líderes del programa familias en acción



Participación al Primer comité de líderes del programa familias en acción



Apoyo Jornada Gestión Social a tu Barrio, Barrio la sierrita

RE: Reintegración a familias en accion: familias en accion - Outlook - Google Chrome

about:blank

Responder a todos | Eliminar | No deseado | Bloquear remitente | ...

RE: Reintegración a familias en accion

FA familias en accion
Jue 07/04/2022 10:18
Para:

CORDIAL SALUDO

Agradecemos nos envíe su consulta, numero de documento de identidad para revisar en el sistema,
Se le agradece que se mantenga la cadena de correos **(responder sobre este mensaje)** para así poder lograr una mayor trazabilidad y respuesta oportuna, estaremos atentos con su solicitud, a penas envíe lo indicado.

Gracias por contactarnos

GRP

EQUIPO FAMILIAS EN ACCIÓN
SECRETARÍA DE GESTIÓN SOCIAL
Calle 34 No. 43-31
3399438
Barranquilla - Colombia

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA / Soy BARRANQUILLA

Revisión del correo institucional del programa de familias en acción , familiasenaccion@barranquilla.gov.co y familiasenaccionbarranquilla@barranquilla.gov.co



Apoyo Jornada “Asi vivo mi Barrio”

Atentamente,



JACKELINE ISABEL BUSTAMANTE RUEDA

C.C. 1.045.711.334 DE BARRANQUILLA, ATLANTICO