INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: MES DE ABRIL DE 2022

CONTRATO N° CD-08-2022-1722

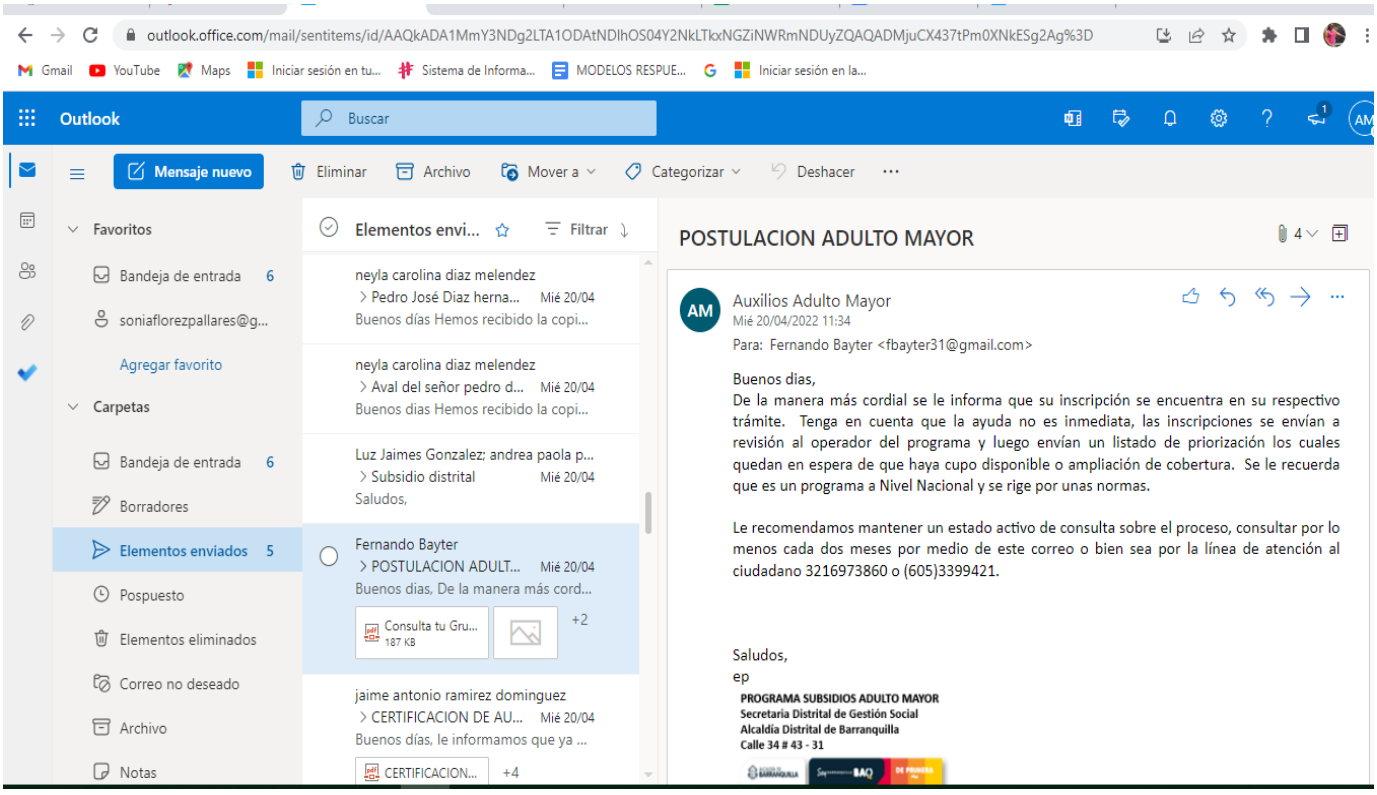
OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa ADULTO MAYOR del Distrito Especial Industrial y Portuario deBarranquilla.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

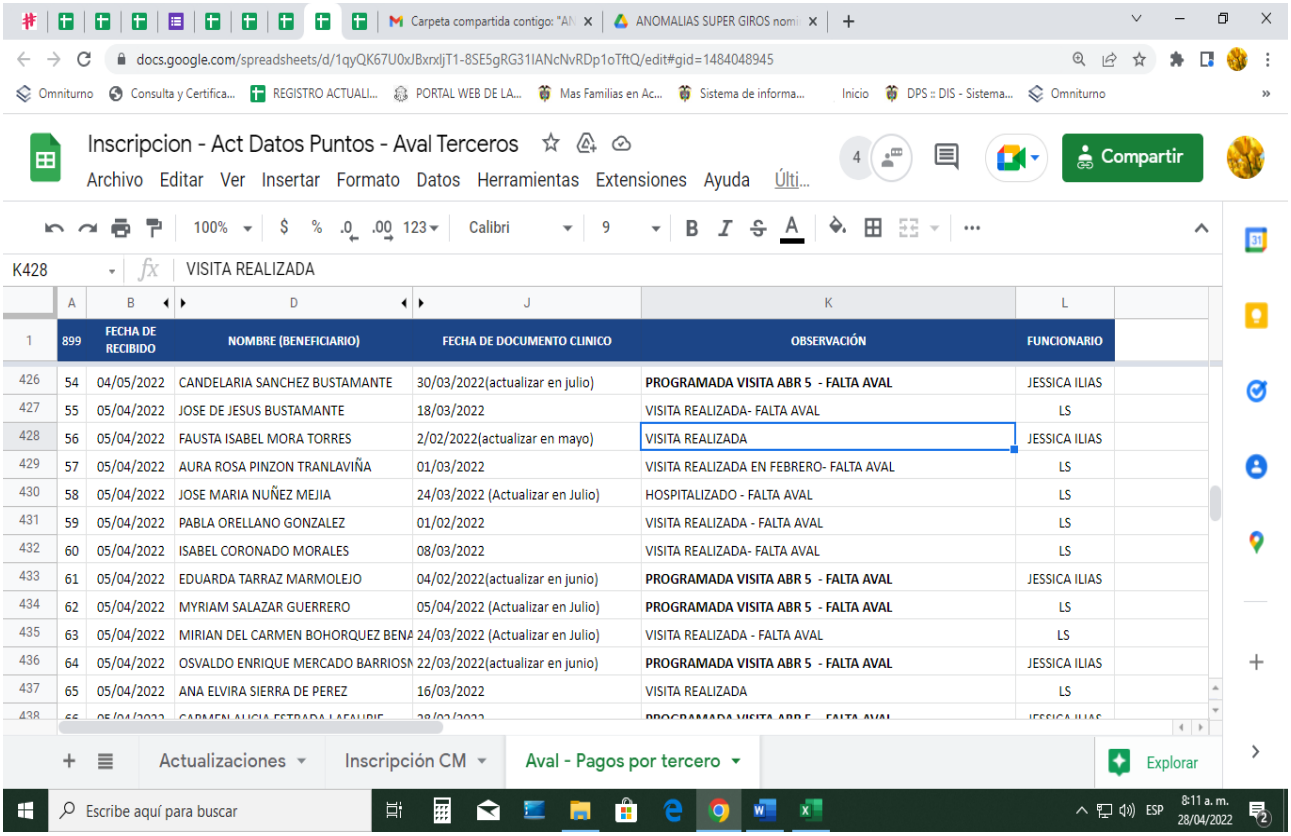
OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. **Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y lossoportes correspondan**	• Revise 130 solicitudes recibidas atravez del correo institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co, de casos de NO pagos del subsidio Distrital pagado en el mes de abril. • Consulte en la base de datos de la nomina pagada el estado de vinculación y monto liquidado. • A cada caso le envié su respuesta y soportes o solicitudes de documentos que se requeria que aportaran en el caso de los que se encontraban en estado de suspendido.
2. **Facilitar el proceso de difusión de ainformación a los beneficiarios del programa Adulto mayor manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia y cuidado.**	• Recibí 54 documentos para Aval de pago a terceros de beneficiarios de Colombia Mayor, los relacioné para entrega al apoderado del cobro del subsidio en el mes de abril. • Atendí a 432 beneficiarios del programa en el punto de atención al ciudadano ubicado en la cl. 34 # 43 – 21. • Consulte en las bases de datos y en el aplicativo de Colombia Mayor el estado de vinculación, monto y liquidación de pago.
3. **Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envió de formularios propios del programa adulto mayor**	• Realice 91 inscripciones de adulto mayor en el punto de atención al ciudadano ubicado en la CL 34 # 43 – 21, previa consulta en las bases de datos del programa, Sisbén y Adress • Actualice los datos personales de 41 beneficiarios del programa en el archivo compartido de actualizaciones y en el aplicativo Colombia Mayor.

4. Velar que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa	• Atendí a 6 beneficiarios de casos de inconvenientes de pago, para los que le diligencié un formato de reporte de anomalías
5. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	• Recibí el 1 de ABRIL la retroalimentación de parte de la coordinadora del programa de los procesos a gestionar en el punto de atención: 1.Recepcion de solicitudes y requisitos de avales 2. Registro de documentos para avales en sistema de información

Evidencia obligación No 01



Evidencia obligación No 02



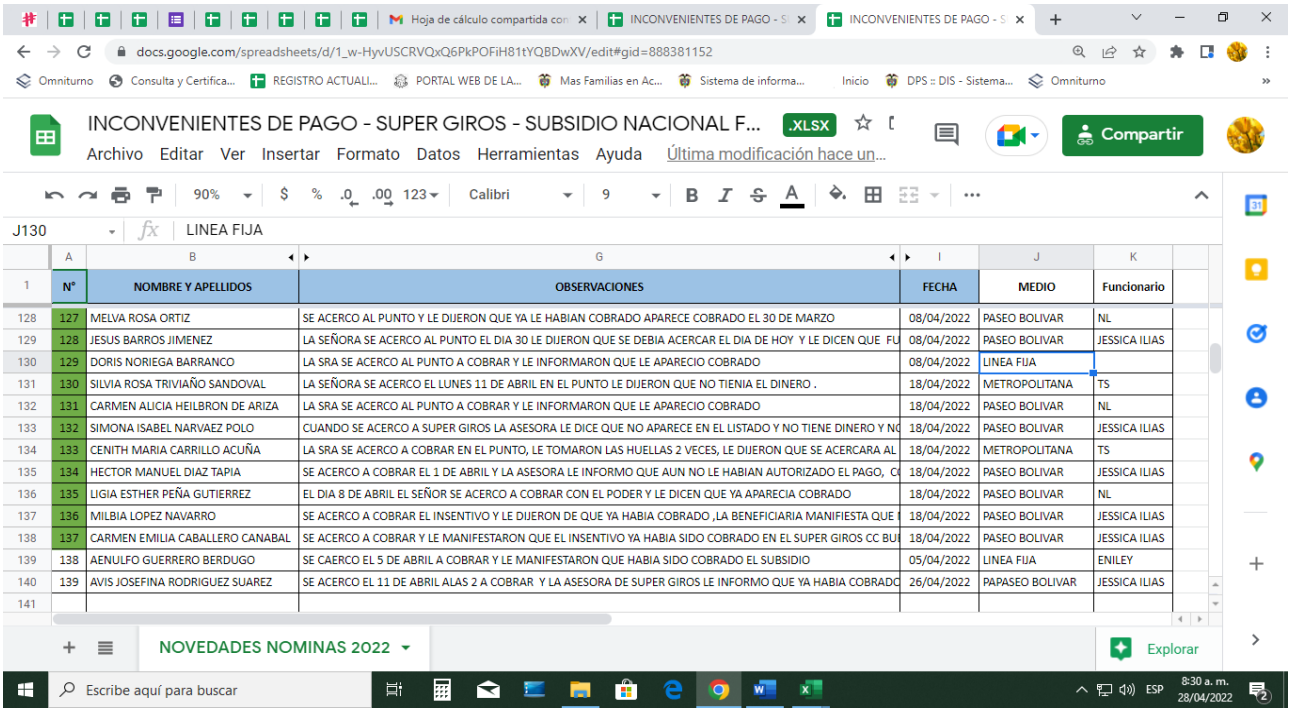
Inscripcion - Act Datos Puntos - Aval Terceros

899	FECHA DE RECIBIDO	NOMBRE (BENEFICIARIO)	FECHA DE DOCUMENTO CLINICO	OBSERVACIÓN	FUNCIONARIO
54	04/05/2022	CANDELARIA SANCHEZ BUSTAMANTE	30/03/2022(actualizar en julio)	PROGRAMADA VISITA ABR 5 - FALTA AVAL	JESSICA ILIAS
55	05/04/2022	JOSE DE JESUS BUSTAMANTE	18/03/2022	VISITA REALIZADA- FALTA AVAL	LS
56	05/04/2022	FAUSTA ISABEL MORA TORRES	2/02/2022(actualizar en mayo)	VISITA REALIZADA	JESSICA ILIAS
57	05/04/2022	AURA ROSA PINZON TRANLAVIÑA	01/03/2022	VISITA REALIZADA EN FEBRERO- FALTA AVAL	LS
58	05/04/2022	JOSE MARIA NUÑEZ MEJIA	24/03/2022 (Actualizar en Julio)	HOSPITALIZADO - FALTA AVAL	LS
59	05/04/2022	PABLA ORELLANO GONZALEZ	01/02/2022	VISITA REALIZADA - FALTA AVAL	LS
60	05/04/2022	ISABEL CORONADO MORALES	08/03/2022	VISITA REALIZADA- FALTA AVAL	LS
61	05/04/2022	EDUARDA TARRAZ MARMOLEJO	04/02/2022(actualizar en junio)	PROGRAMADA VISITA ABR 5 - FALTA AVAL	JESSICA ILIAS
62	05/04/2022	MYRIAM SALAZAR GUERRERO	05/04/2022 (Actualizar en Julio)	PROGRAMADA VISITA ABR 5 - FALTA AVAL	LS
63	05/04/2022	MIRIAN DEL CARMEN BOHORQUEZ BENA	24/03/2022 (Actualizar en Julio)	VISITA REALIZADA - FALTA AVAL	LS
64	05/04/2022	OSVALDO ENRIQUE MERCADO BARRIOSN	22/03/2022(actualizar en junio)	PROGRAMADA VISITA ABR 5 - FALTA AVAL	JESSICA ILIAS
65	05/04/2022	ANA ELVIRA SIERRA DE PEREZ	16/03/2022	VISITA REALIZADA	LS

Evidencia obligación No 03



Evidencia obligación No 04



INCONVENIENTES DE PAGO - SUPER GIROS - SUBSIDIO NACIONAL F... .XLSX

docs.google.com/spreadsheets/d/1_w-HyvUSCRVQxQ6PkPOFiH81tYQBDwXV/edit#gid=888381152

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Última modificación hace un...

Compartir

J130 | LINEA FIJA

	A	B	G	I	J	K
1	N°	NOMBRE Y APELLIDOS	OBSERVACIONES	FECHA	MEDIO	Funcionario
128	127	MELVA ROSA ORTIZ	SE ACERCO AL PUNTO Y LE DIJERON QUE YA LE HABIAN COBRADO APARECE COBRADO EL 30 DE MARZO	08/04/2022	PASEO BOLIVAR	NL
129	128	JESUS BARROS JIMENEZ	LA SEÑORA SE ACERCO AL PUNTO EL DIA 30 LE DIJERON QUE SE DEBIA ACERCAR EL DIA DE HOY Y LE DICEN QUE FU	08/04/2022	PASEO BOLIVAR	JESSICA ILIAS
130	129	DORIS NORIEGA BARRANCO	LA SRA SE ACERCO AL PUNTO A COBRAR Y LE INFORMARON QUE LE APARECIO COBRADO	08/04/2022	LINEA FIJA	
131	130	SILVIA ROSA TRIVIAÑO SANDOVAL	LA SEÑORA SE ACERCO EL LUNES 11 DE ABRIL EN EL PUNTO LE DIJERON QUE NO TIENIA EL DINERO .	18/04/2022	METROPOLITANA	TS
132	131	CARMEN ALICIA HEILBRON DE ARIZA	LA SRA SE ACERCO AL PUNTO A COBRAR Y LE INFORMARON QUE LE APARECIO COBRADO	18/04/2022	PASEO BOLIVAR	NL
133	132	SIMONA ISABEL NARVAEZ POLO	CUANDO SE ACERCO A SUPER GIROS LA ASESORA LE DICE QUE NO APARECE EN EL LISTADO Y NO TIENE DINERO Y NO	18/04/2022	PASEO BOLIVAR	JESSICA ILIAS
134	133	CENITH MARIA CARRILLO ACUÑA	LA SRA SE ACERCO A COBRAR EN EL PUNTO, LE TOMARON LAS HUELLAS 2 VECES, LE DIJERON QUE SE ACERCARA AL	18/04/2022	METROPOLITANA	TS
135	134	HECTOR MANUEL DIAZ TAPIA	SE ACERCO A COBRAR EL 1 DE ABRIL Y LA ASESORA LE INFORMO QUE AUN NO LE HABIAN AUTORIZADO EL PAGO, C	18/04/2022	PASEO BOLIVAR	JESSICA ILIAS
136	135	LIGIA ESTHER PEÑA GUTIERREZ	EL DIA 8 DE ABRIL EL SEÑOR SE ACERCO A COBRAR CON EL PODER Y LE DICEN QUE YA APARECIA COBRADO	18/04/2022	PASEO BOLIVAR	NL
137	136	MILBIA LOPEZ NAVARRO	SE ACERCO A COBRAR EL INSENTIVO Y LE DIJERON DE QUE YA HABIA COBRADO ,LA BENEFICIARIA MANIFIESTA QUE	18/04/2022	PASEO BOLIVAR	JESSICA ILIAS
138	137	CARMEN EMILIA CABALLERO CANABAL	SE ACERCO A COBRAR Y LE MANIFESTARON QUE EL INSENTIVO YA HABIA SIDO COBRADO EN EL SUPER GIROS CC BU	18/04/2022	PASEO BOLIVAR	JESSICA ILIAS
139	138	AENULFO GUERRERO BERDUGO	SE CAERCO EL 5 DE ABRIL A COBRAR Y LE MANIFESTARON QUE HABIA SIDO COBRADO EL SUBSIDIO	05/04/2022	LINEA FIJA	ENILEY
140	139	AVIS JOSEFINA RODRIGUEZ SUAREZ	SE ACERCO EL 11 DE ABRIL ALAS 2 A COBRAR Y LA ASESORA DE SUPER GIROS LE INFORMO QUE YA HABIA COBRADO	26/04/2022	PAPASEO BOLIVAR	JESSICA ILIAS
141						

NOVEDADES NOMINAS 2022

Explorar

Escribe aquí para buscar

ESP 8:30 a. m. 28/04/2022

Evidencia obligación No 05



Atentamente,

Jessica Ilias

_____

JESSICA PAOLA ILIAS OROZCO

C.C 1.004.092016 de Barranquilla. Contratista Alcaldía de Barranquilla