	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.**CO1.PCCNTR.3518461**	
OBJETO	La prestación de servicios profesionales como para apoyo por parte del Contratista a la Personería Distrital de Cartagena, en todo lo referente a las actividades propias de la PERSONERÍA DELEGADA PARA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS - SALUD 24 HORAS - EPS E IPS.
VALOR DEL CONTRATO	$ 25000000
PLAZO DE EJECUCION	300 DIAS
FECHA FIRMA DEL CONTRATO	28 de Enero del 2022
FECHA INICIO DEL CONTRATO	31 de Enero del 2022
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1047458945
NOMBRES Y APELLIDOS:	ANA VICTORIA VIANA MARTINEZ
VALOR PAGO PARCIAL:	2500000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 01 de Abril al 30 de Abril del 2022

ACTIVIDADES REALIZADAS

Radicado	Fecha	Nombre	Descripcion	Lugar
DDHH10474589452022269056	2022-04-28	CAPACITACION	SE REALIZA PROMOCION Y SENSIBILIZACION DE LOS SERVICIOS DE LA PERSONERIA , A LOS USUARIOS QUE ESTABAN EN SALA DE ESPERA DE CLINICA ERMIOTA , TANTO FAMILIARES COMO PACIENTES SE APRECIA UN BUEN MANEJO DE DISTANCIAMIENTO Y BUEN SERVICIO POR PARTE DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y MEDICO	CLINICA ERMITA
DDHH10474589452022269051	2022-04-27	MENSAJE DE WHASTAPP	SE ATENDIO VIA WHATSAPP EL CASO DE KEVIN RENI QUIÑONES ARIZA CON CC 1143377952 DE 27 AÑOS , SU FAMILIAR SOLICITA AGENDAR CITA DE CONTROL CON ESPECIALISTA DE ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA YA QUE POR LOS CANALES ASIGNADO NO HA TENIDO EXITO SE TRAMITA LA SOLICITUD Y QUEDA PROGRAMADA LA CITA PARA EL DIA 10 DE MAYO EN GESTION SALUD	CARTAGENA
DDHH10474589452022269053	2022-04-27	MENSAJE DE WHASTAPP	IMIENTO DE LA SOLICITUD PRESENTADA A LA TRABAJADORA SIAU INGRID CARDALES DE VIVA 1 A EN EL CASO DE LA SEÑORA LAUDITH QUIEN SOLICITABA AGENDAR CITA CON ESPECIALISTA , LA TRABAJADORA SIAU NOS INFORMA QUE SE ATENDIO LA SOLICITUD Y LA CITA FUE PROGRAMADA PARA EL DIA 9 DE MAYO A LAS 6:30 PM	CARTAGENA

DDHH10474589452022268980	2022-04-26	-POR DEFINIR-	SE ATENDIO EL CASO DE LA SEÑORA LAUDITH CAICEDO CON CC 42494856 DE 63 AÑOS QUIEN SOLICITA CITA CON EL ESPECIALISTA LA DRA BEATRIZ LINCE SE TRASLADA EL CASO A LA TRABAJADORA SIAU INGRID CARDALES PARA QUE LE DE TRAMITE A LA SOLICITUD	VIVA 1 A
DDHH10474589452022269025	2022-04-26	-POR DEFINIR-	SE ATENDIO CASO DE LA SEÑORA MATILDE ALCALA CASTILLO CON CC 23189649 , SU FAMILIAR SOLICITA CON URGENCIA LA ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS PENDIENTES SE TRASLADO EL CASO A LA COORDINADORA DE CAFAM QUIEN AGENDA LA ENTREGA DE LOS PAÑALES PARA EL DIA 27 DE ABRIL	CAFAM
DDHH10474589452022269034	2022-04-26	-POR DEFINIR-	SE ATENDIO EL CASO DEL SEÑOR CARLOS JULIO CONTRERAS CON CC91518154 , PACIENTE QUE ACUDE A CONSULTA PSQUIATRICA , SOLICITA ATENCION OPORTUNA YA QUE EL SERVICIO ESTA DEMORADO SE ATENDIO EL CASO Y SE LA DA TRASLADO A LA TRABAJADORA SIAU INGRID CARDALES QUIEN TRAMITA LA SOLICITUD Y LE PRESTAN EL SERVICIO AL USUARIO	VIVA 1 A
DDHH10474589452022269046	2022-04-26	-POR DEFINIR-	SE ATENDIO EL CASO DEL SEÑOR ROBERTO MONTES CON CC 815966 DE 92 AÑOS ,SU FAMILIAR SOLICITA LA ENTREGA DE LA MEDICACION EN SU DOMICILIO , LA FAMILIAR INFORMA QUE ANTES LA FARMACIA ETICOS QUE ERA LA PRESTADORA DEL SERVICIO LE REALIZABA LA ENTREGA EN EL DOMICILIO , Y CAFAM DICEN QUE ELLOS NO PRESTAN ESE SERVICIO , EL CUAL ESTA ESTABLECIDO POR LEY PARA LOS AUDLTOS MAYORES DE 70 AÑOS	CAFAM
DDHH10474589452022268728	2022-04-25	MENSAJE DE WHASTAPP	SE ATENDIO VIA WHATSAPP EL CASO DE LA SEÑORA YADIRA JULIO CON CC 22788456 DE 78 AÑOS ,LA FAMILAIR MANIFIESTA TENER MAS DE 1 MES INTENTANDO AGENDAR LA CITA CON OFTALMOLOGIA SIN EXITO SE ENVIO CASO AL CORREO PQRSDHUMANOSCV@GMAIL.COM PARA Q LE DE TRASLADO	CLINICA OFTALMOLOGICA
DDHH10474589452022268729	2022-04-25	CAPACITACION	SE ADELANTO VISITA EN VIVA 1A DONDE SE SENSIBILIZO A LOS PACIENTES DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA PERSONERIA , SE VERIFICO QUE LA ATENCION A LOS USUARIOS SEA OPORTUNA , LOS USUARIOS MANIFESTARON RECIBIR UNA BUENA ATENCION SE ENVIA EVIDENCIA FOTOGRAFICA AL COORDINADOR FREDDY JULIO	VIVA 1A
DDHH10474589452022268732	2022-04-25	-POR DEFINIR-	SE ATENDIO CASO DEL SEÑOR LUIS BERMUDEZ RAMOS CON CC 73163207 QUIEN INFROMA QUE LE CANCELARON LA CITA SIN PREVIA NOTIFICACION CON EL ESPECIALISTA POARA UN FUERTE DOLOR EN EL ABDOMEN SE TRASLADA EL CASO A LA TRABAJADORA SIAU YULI CAMARGO QUIEN ATIENDE LA SOLICITUD Y LE BRINDAN LA ATENCION SOLICITADA AL USUARIO	VIVA 1A
DDHH10474589452022268725	2022-04-23	-POR DEFINIR-	SE ATENDIO EL CASO DEL SEÑOR WILLIAM MATSON CON 73134451 QUIEN SOLICITA AUTORIZACION Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS SE ATENDIO EL CASO SE SOLICITA LA AUTORIZACION POR PARTE DE LA NUEVA EPS SE RECOGE MEDICAMENTOS EN LA FARMACIA CAFAM Y SE REALIZA LA ENTREGA DE LA MEDICACION EN EL DOMICILIO DEL USUARIO	NUEVA EPS Y CAFAM

DDHH10474589452022268727	2022-04-23	-POR DEFINIR-	SE ATENDIO EL CASO DE LA SEÑORA MATILDE ALCALA CASTILLO CON CC 23189649 LA FAMILIAR SOLICITA ENTREGA DE MEDICAMENTOS SE ATENDIO EL CASO Y SE ENVIO LA SOLICITUD A LA FARMACIA QUEDA AGENDADO LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS EN EL DOMICILIO DE LA USUARIA PARA EL MISMO DIA CASO CERRADO	CAFAM
DDHH10474589452022266809	2022-04-20	VISITA A EPS	SE ATENDIO EL CASO DEL SEÑOR WILLIAM JESUS MATSON OSPINO , QUIEN SOLICITABA ENTREGA DE MEDICAMENTOS (METFORMINA) EN LA NUEVA EPS INFORMAN QUE EL SEÑOR TIENE QUE LLEVAR LA FORMULA MEDICA EN FISICO PARA SUA UTORIZACION Y LUEGO RECOGER EL MEDICAMENTO EN FARMACIA SE ATENDIO CASO , SE LLAMO AL USUARIO PARA INFORMALE , NO CONTESTO SE TRASLADO LA INFORMACION AL COORDINADOR FREDY PARA QUE INFORME AL USUARIO DEL TRAMITE A SEGUIR CASO QUE FUE TRASLADADO POR EL COORDINADOR FREDDY	NUEVA EPS
DDHH10474589452022266812	2022-04-20	LLAMADA TELEFONICA	SE ATENDIO VIA TELEFONICA EL CASO DE LA MENOR CRISTINA ISABEL CABALLERO PADILLA CON TI 1048580488 DE 14 AÑOS , QUIEN PADECE PARALISIS CEREBRAL , SU FAMILIA SOLICITA AGENDAR EXAMEN DE LABORATORIO , EN CLINICA CRECER LE INFROMAN QUE NO REGISTRA EN SISTEMA Y EN MUTUAL SER LE DICEN QUE ESTA ACTIVA , DILATANDO EL PROCESO SE ATENDIO EL CASO , SE LE INFORMO LO CANALES DE ATENCION Y SE ENVIA A PQRSDHUMANOSCV@GMAIL.COM PARA QUE LE DEN TRASLADO AL FUNCIONARIO DE MUTUAL SER	MUTUAL SER
DDHH10474589452022266811	2022-04-19	LLAMADA TELEFONICA	SE ATENDIO TELEFONICAMENTE EL CASO DEL SEÑOR LEOVIGILDO ATENCIO GARCES CON CC 73098092 QUIEN INFROMA QUE EL DIA DE HOY TENIA PROGRAMADO A LAS 9:20 CITA CON ORTOPEDIA , AL LLEGAR LE INFROMARON QUE LA CITA ESTA CANCELADA SE ATENDIO EL CASO , SE DA TRASLADO A LA TRABAJADORA SIAU ORIANA QUIEN LE DA TRAMITE A LA SOLICITUD Y LE DAN LA ATENCION AL SEÑOR	VIVA 1A
DDHH10474589452022265767	2022-04-12	MENSAJE DE WHASTAPP	SE ATENDIO VIA WHATSAPP EL CASO DE LA SEÑORA ESTHER ELENA DIAZ DIAZ DE 60 AÑOS, QUIEN SOLICITA REPROGRAMAR FECHA PARA EXAMEN DE RADIOGRAFIA DE COLUMNA , YA QUE ESTA ESTA PARA EL DIA 13 DE MAYO Y LA NECESITA CON URGENCIA OBJETIVO: REPROGRAMAR FECHA PARA EXAMEN DE RADIOGRAFIA DE COLUMNA PACIENTE: ESTHER ELENA DIAZ DIAZ CC45451852 EPS: CAJACOPI CEL3006073561 PUESTO DE SALUD: LA ESPERANZA	PUESTO DE SALUD LA ESPERANZA
DDHH10474589452022265721	2022-04-11	MENSAJE DE WHASTAPP	SE ATENDIO VIA WHATSAPP DEL SEÑOR EDWIN SUAREZ ROJAS CON CC 73099640 DE 61 AÑOS CON HIPERTENSION , LA FAMILIAR MANIFIESTA TENER MAS DE 1 MES INTENTANDO AGENDAR CITA CON MEDICINA INTERNA Y NUTRICION , EN EL CASO DE NUTRICION LE INFROMARON QUE NO HAY AGENDA SE ATENDIO EL CASO SE ENVIO A PQRSDHUMANOSCV@GMAIL.COM	SALUD CARIBE

DDHH10474589452022265762	2022-04-11	MENSAJE DE WHASTAPP	SE REALIZA SEGUIMIENTO DEL CASO DE LA JOVEN NATALIA PAOLA CON CC 1002199821 DE 18 AÑOS QUIEN SOLICITABA REPROGRAMAR CITA CON ARELGOLOGO YA QUE LO TENIA PARA EL 25 DE ABRIL Y LO NECESITABA CON URGENCIA PARA PODER DARLE TRATAMIENTO A UNA INFECCION , EN SEGUIMIENTO CON LA TRABAJADORA SIUA YULI CAMARGO E INGRID CARDALES INFORMAN QUE LA CITA LA REPROGRAMARON PARA EL DIA 18 DE ABRIL CERRADO	VIVA 1A
DDHH10474589452022265588	2022-04-08	MENSAJE DE WHASTAPP	SE REALIZA SEGUIMIENTO DEL CASO DE LA SEÑORA CASTA MARIA ALCAZAR CON CC 33130901 DE 72 AÑOS , EN SOLICITUD PASADA SE PIDIO REPROGRAMAR CITA , EL DIA DE HOY LA TRABAJADORA SIAU AURA LOPEZ NOS INFROMA QUE LA CITA QUEDO PROGRAMADA PARA EL DIA 25 DE ABRIL	CLINICA OFTALMOLOGICA
DDHH10474589452022265475	2022-04-08	ORIENTACIONES	SE ATENDIO EL CASO DE LA SEÑORA NANCY PATRICIA BERRIO DE 43 AÑOS CON CC 33101194 CON TRASTORNO BIPOLAR TIPO 1 , LA USUSARIA MANIFIESTA NO RECIBIR INFORMACION DE LA FARMACIA PARA LA ENTREGA DE SUS MEDICAMENTOS A DOMICILIO , SERVICIO QUE DEBEN PRESTARLE A LA USUARIA YA QUE ES UN PACIENTE PSQUIATRICO CON TRASTORNO BIPOLAR LA RESOLUCION 0000521/2022 ESTABLECE QUE ESTOS PACIENTES DEBEN RECIBIR SU MEDICACION A DOMICILIO SE ATIENDE EL CASO Y SE ENVIA PARA QUE SE LE DE TRASLADO AL FUNCIONARIO DE CRUZ VERDE Y ATIENDA LA SOLICITUD	VIVA 1A
DDHH10474589452022265514	2022-04-08	ORIENTACIONES	SE ADELANTO VISITA EN CLINICA ERMITA DONDE SE SENSIBILIZO A LOS PACIENTES DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA PERSONERIA , SE VERIFICO QUE LA ATENCION A LOS USUARIOS SEA OPORTUNA , LOS USUARIOS MANIFESTARON RECIBIR UNA BUENA ATENCION SE ENVIA EVIDENCIA FOTOGRAFICA AL COORDINADOR FREDDY JULIO	CLINICA ERMITA
DDHH10474589452022265523	2022-04-08	LLAMADA TELEFONICA	SE REALIZA SEGUIMIENTO VIA TELEFONICA DEL CASO DEL SEÑOR CUSTODIO MARIMON CON CC 9075606 ,LA FAMILIAR SOLICITA QUE LO MUEVAN A CAMA YA QUE SU ESTADO ES DELICADO Y EL SEÑOR ESTA EN URGENCIAS EN UNA CAMILLA SE TRASLADA LA SOLICITUD AL COORDINADOR CLEIDER AL SEÑOR LO TRASLADAN A CAMA 7	CLINICA ERMITA
DDHH10474589452022265555	2022-04-08	MENSAJE DE WHASTAPP	SE TAENDIO VIA WHATSAPP CASO D DE 50 AÑOS , QUIEN SOLICITA REPROGRAMAR CITA CON OFTALMOLOGIA YA QUE LA TIENE ASIGNADA PARA EL 21 DE ABRIL Y ESTA CITA ES URGENTE POR POSIBLE GLAUCOMA SE TRASLADA AL CORREO PQRSDHUMANOSCV@GMAIL.COM SE ENVIA INFORMACION A LA TRABAJADORA SIAU AURA LOPEZ PARA QUE DE TRAMITE A LA SOLICITUD	CLINICA OFTALMOLOGICA
DDHH10474589452022265124	2022-04-07	ORIENTACIONES	SE ATENDIO CASO DE LA PAULA ECHEVERRIA CON CC 1036935132 DE 32 AÑOS QUIEN MANIFIESTA QUE HACE 4 AÑOS SE REALIZO CIRUGIA MANGA GASTRICA , LA CUAL LE PROVOCO UNA ESOFAGITIS CRONICA Y UNA HERNIA HIATAL , HASTA EL MOMENTO LA ENTIDAD NO LE AUTORIZA CITAS , LA USUARIA MANIFIESTA INTENTAR POR TODOS LOS CANALES SIN EXITO	VIVA 1A

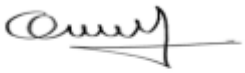
DDHH10474589452022265132	2022-04-07	ORIENTACIONES	SE ATENDIO CASO DEL SEÑOR PEDRO QUINTERO CON CC 9067293 EL FAMILIAR MANIFIESTA QUE EL SEÑOR ESTA A LA ESPERA DE UNA CIRUGIA DE PROSTATA DESDE EL 1 DE MARZO Y HASTA LA FECHA NO RECIBE RESPUSTA	VIVA 1A
DDHH10474589452022265140	2022-04-07	ORIENTACIONES	SE ATENDIO CASO DE LA SEÑORA GLADIS AHUMADA DE 57 CON CC 33106566 QUIEN MANIFIESTA TENER 1 MES SIN SU MEDICACION OLOPATADINA , EN LA FARMACIA LKE INFORMAN QUE ESTA AGOTADA Y ESTE MEDICAMENTO ES VITAL PARA EVITAR UNA GLAUCOMA	VIVA 1A
DDHH10474589452022265157	2022-04-07	ORIENTACIONES	SE ATENDIO CASO DE LA SEÑORA ENELIS CASTRO CON CC 45553865 QUIEN MANIFIESTA QUE DESDE EL MES DE NOVIEMBRE DE 2021 ESTA A LA ESPERA DE LA AUTORIZACION PARA LIGADURA DE TROMPAS Y HASTA LA FECHA NO TIENE RESPUESTA POR PARTE DE LA ENTIDAD	VIVA 1 A
DDHH10474589452022264960	2022-04-06	ORIENTACIONES	SE ATENDIO CASO DEL SEÑOR CARLOS ARTURO SILVA CON CC 2864916 DE 87 AÑOS , QUIEN SOLICITA REPROGRAMAR CITA CON CAPSULOTOMIA CON LASER YA QUE SU CITA ESTA PROGRAMADA PARA EL DIA 2 MAYO SE TRASLADA CASO A LA COORDINADORA DE CONSULTA EXTERNA ESCARLETH PACHECO QUIEN REPROGRAMA LA CITA PARA EL DIA 25 DE ABRIL , QUEDA RESULTO EL CASO DE FORMA SATISFACTORIA CASO CERRADO	EBENEZER
DDHH10474589452022264981	2022-04-06	ORIENTACIONES	SE ATENDIO EL CASO DEL SEÑOR CUSTODIO MARIMON DE 71 AÑOS IDENTIFICADO CON CC 9075606 , EL SEÑOR FUE OPERADO DE TUMOR EN LA LARINGUE , DIA DE AYER INGRESO A URGENCIAS POR HINCHAZON , EXPULSAA LIQUIDOS POR LA TRAQUOTOMIA , EN LA CLINICA LE INFORMARON QUE ESTO NO ERA UN CASO DE URGENCIAS Y SE REGRESARON A SU DOMICILIO , EN EL TRANMSUCRSON DEL DIA EL SEÑOR SIGUIO PRESENTANDO LOS MISMOS SINTOMAS POR LO QUE SU FAMILIAR LO TRAE NUEVAMENTE A URGENCIAS , Y SOLICITA QUE SE PRESTE LA ATENCION MEDICA SE ANTIENDE EL CASO , SE INFROMAN LOS CANALES DE LA PERSONERIA Y SE DA TRASLADO AL COORDINADOR CLEIDER PARA QUE ATIENDA LA SOLICITUD AL SEÑOR LE REALIZAN LOS EXAMENES PERTINENETES Y SE LE INFOMA AL FAMILIAR QUE DEBE QUEDAR HOSPITALIZADO PARA PODER REALIZARLE LOS MONITOREOS	URGENCIAS ERMITA
DDHH10474589452022264985	2022-04-06	ORIENTACIONES	SE ATENDIO EL CASO DEL SEÑOR FELIPE SOSA CON CC9081998 DE 69 AÑOS QUIEN MANIFIESTA QUE NO LE HAN ENTREGADO SU MEDICACION , QUETIAPINA ,ACIDO VALPROICO , CAPTOPRIL , TRAZADONA , EN LA FARMACIA CRUZ VERDE LE INFROMAN QUE EL MEDICAMENTO ESTA AGOTADO , ESTA MEDICACION ES IMPORTANTE PARA EL TRATAMIENTO PSQUIATRICO DEL SEÑOR SE ATENDIO LA SOLICITUD , SE LE INFORMO LOS CANALES DE ATENCION DE LA PERSONERIA Y SE ENVIA PARA QUE LE DEN TRASLADO AL FUNCIONARIO ENCARGADO DE CRUZ VERDE	CRUZ VERDE

DDHH10474589452022264986	2022-04-06	LLAMADA TELEFONICA	SE ATENDIO VIA TELEFONICA EL CASO DE LA MENOR DANA MILENA CABALLERO PADILLA CON TI:1048580703 DE 12 AÑOS CON PARALISIS CEREBRAL ESTATICA , CUADRIPLEJIA Y CONVULSIONES , LA FAMILIAR QUIEN MANIFIESTA QUE A LA FECHA NO HA PODIDO AGENDAR CIRUGIA PARA CADERA SE ATENDIO LA SOLICITUD , SE LE INFORMO LOS CANALES DE ATENCION DE LA PERSONERIA Y SE ENVIA PARA QUE LE DEN TRASLADO AL FUNCIONARIO ENCARGADO DE MUTUAL SER	CARTAGENA
DDHH10474589452022264987	2022-04-06	ORIENTACIONES	EN VISITA A EBENEZER SE VERIFICA BUEN MANEJO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD , SUSO DE MASCARILLA Y DISTANCIAMIENTO , SE SENSIBILIZA DE LOS SERVICIOS DE LA PERSONERIA	EBENEZER
DDHH10474589452022264748	2022-04-05	MENSAJE DE WHASTAPP	SEGUIMIENTO A LA SOLICITUD PRESENTADA POR GABRIELA HERRERA CON CC 1002198919 DE 18 AÑOS QUIEN SOLICITA ECOGRAMA TRANSESOFAGICO , EN APOYO CON LA COORDINADORA ALEXANDRA SE AGENDA LA CITA PARA EL DIA 8 DE ABRIL DE 2022 , SE RESUELVE EL CASO DE FORMA SATISFACTORIA Y QUEDA CERRADO	CAJACOPI
DDHH10474589452022264752	2022-04-05	LLAMADA TELEFONICA	SE ATENDIO POR LIENA TELEFONICA EL CASO DE LA SEÑORA YAQUELIN DE LA PEÑA CON CC 45593009 QUIEN SOLICITA APOYO PARA INTERPONER UNA TUTELA CONTRA EL TRANSITO POR EL COBRO DE UNA DEDUDA DEL AÑO 2010-2015 , LA CUAL YA CADUCO SE ATENDIO EL CASO , SE LE INFROMO LOS CANALES E ATENCION DE LA PERSONERIA Y LA DIRECCION DE LA MISMA PARA QUE PRESENTE LA SOLICITUD Y LE PUEDAN DAR APOYO EN ESTE CASO CEL:3205098065	TRANSITO
DDHH10474589452022264154	2022-04-04	ORIENTACIONES	SE ATENDIO CASO DE LA JOVEN NATALIA PAOLA VARGAS REYES CON CC 1002199821 DE 18 AÑOS ,SU FAMILIA MANIFIESTA QUE LA JOVEN ES ALERGICA A LOS MEDICAMENTOS , VACUNAS Y NUNCA PUEDEN MEDICARLA PARA CUALQUIER ENFERMEDAD O DOLOR A CAUSA DE SU ALERGIA , SU MEDICO TRATANTE EL DOCTOR BAUTISTA HOYOS SOLICITO CITA DE CONTROL CON ALERGOLOGIA , LA CUAL NO HA SIDO POSIBLE ASIGNAR POR PARTE DE LA ENTIDAD PRESTADORA DEL SERVICIO SE LE INFORMAN LOS CANALES DE ATENCION DE LA PERSONERIA SE ENVIA PARA SER TRASLADADO AL COORDINADOR DE SURA EL SEÑOR REMBERTO PARA QUE LE DE TRAMITE A LA SOLICITUD	VIVA 1A
DDHH10474589452022264383	2022-04-04	ORIENTACIONES	SE ATENDIO CASO DEL SEÑOR ANIBAL MERCADO DE 79 AÑOS CON CC 9052852 ,QUIEN SOLICITA QUE LE ENTREGUEN SU MEDICACION , ESPIRONALACTONA, EN LA FARMACIA CRUZ VERDE LE INFORMAN QUE LE MEDICAMENTO ESTA AGOTADO , EL SEÑOR ES OPERADO DE CORAZON ABIERTO, SE LE INFORMAN LOS CANALES DE ATENCION DE LA PERSONERIA SE ENVIA PARA SER TRASLADADO AL FUNCIONARIO DE CRUZ VERDE PARA QUE LE DE TRAMITE A LA SOLICITUD	VIVA 1A

DDHH10474589452022264404	2022-04-04	ORIENTACIONES	SE ATENDIO CASO DEL SEÑOR JUAN VICENTE POSADA BARRIOS CON CC 3780082 DE 82 AÑOS ,QUIEN SOLICITA QUE LE ENTREGUEN SU MEDICACION A DOMICILIO COMO LO ESTABLECE LA RESOLUCION 0000521/2020 AL SER UN ADULTO MAYOR Y UN PACIENTE PSQUIATRICO , QUETIAPINA , DONEPEZILO , EN LA FARMACIA CRUZ VERDE NUNCA LE HAN MENCIONADO DE ESTE SERVICIO , SE LE INFORMAN LOS CANALES DE ATENCION DE LA PERSONERIA SE ENVIA PARA SER TRASLADADO AL FUNCIONARIO DE CRUZ VERDE PARA QUE LE DE TRAMITE A LA SOLICITUD	VIVA 1A
DDHH10474589452022264758	2022-04-04	ORIENTACIONES	SE ATENDIO CASO DE LA SEÑORA ORIANA BERRIO CON CC 1043960512 QUIEN SOLICITA UNA ORDEN PARA BIOPSIA , PROCEDIMIENTO QUE FUE ORDENADO POR EL CIRUJANO GENERAL Y EN LA ENTIDAD NO SE LO QUIEREN REALIZAR CEL:3023508225	CARTAGENA
DDHH10474589452022265711	2022-04-04	MENSAJE DE WHASTAPP	SE ATENDIO VIA WHATSAPP EL CASO DE LA SEÑORA SANDRA LUZ JIMENEZ GONZALEZ CON CC 33334640 DE 40 AÑOS , QUIEN PADECE ABUNDANTE CERA Y VERTIGO COMO CONSIENCIA , LA SEÑORA SOLICITA AGENDAR CITA CON OTORRINO YA QUE POR ÑPS CANALES ASIGNADOS NO LO HA LOGRADO SE TRASLADO CASO A LA TRABAJADORA SIAU SE AGENDO LA CITA PARA E DIA 29 DE ABRIL	VIVA 1A
DDHH10474589452022263798	2022-04-01	ORIENTACIONES	SE ADELANTO VISITA PARA SUPERVISAR LA ATENCION EN LA CLINICA ERMITA UBICADA EN EL PIE DE LA POPA ,TAMBIEN SE PROMOCIONO LOS CANALES Y SERVICIO DISPONIBLES POR PARTE DE LA PERSONERIA SENSIBILIZANDO A LOS USUARIOS QUE ESTABAN EN ESPERA , SE PRESENTA BUEN MANEJO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD , USO DE MASCARILLA , DISTANCIAMIENTO, LOS USUARIOS MANIFIESTAN BUEN SERVICIO POR PARTE DEL PERSONAL MEDICO Y ADMINISTRATIVO	CLINICA ERMITA
DDHH10474589452022263860	2022-04-01	ORIENTACIONES	SE ATENDIO CASO DE LA SEÑORA NETFY ALFARO MONTERO CON CC 45744502 , QUIEN MANIFIESTA TENER AGENDADO PARA EL DIA DE HOY CITA PARA ELECTROCARDIOGRAMA , AL LLEGAR LE INFORMAN QUE ESE EXAMEN NO LO REALIZAN EN VIVA 1 A , SE LE INFORMA LOS CANALES DE ATENCION DE LA PERSONERIA ,SE TRASLADA EL CASO A LA TRABAJADORA SIAU QUIEN LE ASIGNA CITA EN EL BARRIO MANGA DONDE LE REALIZAN EL EXAMEN QUEDANDO EL CASO RESULTO Y CERRADO	VIVA 1A
DDHH10474589452022263861	2022-04-01	-POR DEFINIR-	SE ATENDIO CASODE LA SEÑORA NANCY BARRIOS DE 43 AÑOS CON CC 33101194 , QUIEN MANIFIESTA ESTAR A LA ESPERA DE SU MEDICACION DAPAGLIFOCINA PARA SU TRATAMIENTO DEL AZUCAR , EN LA FARMACIA LE INFROMAN QUE ESTE MEDICAMNETO ESTA AGOTADO , Y ESTE ES VITAL PARA SU TRATAMIENTO SE LE INFORMAN LOS CANALES DE ATENCION DE LA PERSONERIA SE ENVIA PARA SER TRASLADADO AL FUNCIONARIO DE FARMACIAS UNIFICADAS PARA QUE LE DE TRAMITE A LA SOLICITUD	FARMACIAS UNIDAS

DDHH10474589452022263862	2022-04-01	REUNION	SE REALIZA REUNION EN LA CLINICA DEL MAR MOTIVO DE LA DENUCNIA PRESENTADA POR EL PORTAL DENUNCIAS CIUDADANA DE UN PACIENTE MUJER CON CANCER , DICHA DENUNCIA NO PRESENTA NOMBRE DE LA PACIENTE , O DATO DE ALGUN FAMILIAR , EN LA REUNION ASISTIO LA DIRECTORA ADMINISTRATIVA JULIETH ACLE , LA TRABAJADORA SOCIAL KATERIN PAJARO Y PERSONAL ADMINISTRATIVO Y MEDICO LOS CUALES INFROMARON QUE LE ESTAN DANDO MANEJO AL CASO DESDE EL DIA 31 DE MARZO , EN SU INVESTIGACION MANIFIESTAN QUE LA CLINICA TIENE ACTUALMENTE DOS CASOS HOSPITALIZADOS CON CANCER , UNA SELORA QUE NO CUMPLE CON EL PERFIL DE LA DENCUNCIA Y UN SEÑOR QUE POR GENERO QUEDA DESCARTADO SE SOLICITO POR ESCRITO AL PORTAL DENUNCIA CIUDADANA QUE FACILITARA INFORMACION DE LA PERSONA QUE REALIZO LA DENUCNIA PARA PODER DARLE TRAMITE Y NO HAN DADO RESPUESTA SE ESTARA HACIENDO SEGUIMIENTO A ESTE CASO	CLINICA CARATGENA DEL MAR
DDHH10474589452022263863	2022-04-01	ORIENTACIONES	SE ATENDIO CASO DE LA SEÑORA YADIRA JULIO DE 79 AÑOS CON CC 1007521793 , SU FAMILIAR MANIFIESTA ESTAR A LA ESPERA DE NUEVA HORA DE CITA PARA OFTALMOLOGIA YA QUE LA CITA LA TIENE PROGRAMADA PARA LAS 4:00 PM Y QUIERE UNA HORA MAS CERCANA POR QUE VIVEN EN BOCACHICA Y A ESA HORA NO CONSIGUEN TRASPORTE MARITIMO SE INFROMA LOS CANALES DE ATENCION DE LA PERSONERIA SE TRASLADA EL CASO A LA TRABAJADORA SIAU AURA LOPEZ , QUIEN REPROGRAMA LA CITA PARA EL MISMO DIA A LA 1:00 PM , QUEDANDO EL CASO RESULTO Y CERRADO	CLINICA OFTALMOLOGICA DE CTG
DDHH10474589452022263864	2022-04-01	ORIENTACIONES	SE ATENDIO CASO DEL SEÑOR WILIAM ENRIQUE PADILLA DE 50 AÑOS CON CC 73557691, LA FAMILIAR MANIFIESTA ESTAR A LA ESPERA DE CITA PARA OFTALMOLOGIA YA QUE NO HA LOGRADO AGENDARLA POR LOS CANALES ASIGNADOS SE INFROMA LOS CANALES DE ATENCION DE LA PERSONERIA SE TRASLADA EL CASO A LA TRABAJADORA SIAU AURA LOPEZ , QUIEN PROGRAMA LA CITA PARA EL DIA 21 DE ABRIL DE 2022 QUEDANDO EL CASO RESULTO Y CERRADO	CLINICA OFTALMOLOGICA DE CARTAGENA
DDHH10474589452022263866	2022-04-01	ORIENTACIONES	SE ATENDIO CASO DE LA SEÑORA YAQUELIN SUAREZ DE 55 AÑOS CON CC 45484582 QUIEN MANIFIESTA TENER CITA PARA TOMA DE TOMOGRAFIA A LAS 9:00 AM Y AL LLEGAR LE INFROMAN QUE LA CITA ERA A LAS 8:OO AM Y QUE ESTA PERDIDA , LA PACIENTE INFROMA QUE LA CITA SE LA PROGRAMARON A LA HORA MENCIONADA POR LINEA TELEFONICA SE ATENDIO EL CASO , SE LE INFORMO LOS CANALES HABILITADOS DE LA PERSONERIA Y SE TRASLADO EL CASO A LA TRABAJADORA SIAU AURA LOPEZ PARA QUE LE DE TRAMITE A LA SOLICITUD	CLINICA OFTALMOLOGICA DE CTG

DDHH10474589452022263868	2022-04-01	ORIENTACIONES	SE ATENDIO CASO DE LA SEÑORA NANCY PATRICIA BARRIOS PEREZ DE 43 AÑOS CON CC 33101194 , QUIEN SOLICITA QUE EL PSQUIATRA DE TURNO SUBA AL SISTEMA LA AUTORIZACION PARA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS , LA PACIENTE PADECE TRASTORNO BIPOLAR TIPO 1 Y REQUIERE DE ESTAS MEDICINAS PARA SU TRATAMIENTO SE LE INFORMAN LOS CANALES HABILITADOS DE LA PERSONERIA SE DA TRASLADO A LA TRABAJADORA SIAU PARA QUE ATIENDA LA SOLICITUD	VIVA 1A
DDHH10474589452022264630	2022-04-01	ORIENTACIONES	SE ATENDIO CASO DEL SEÑOR FELIPE SOSA DE 69 AÑOS CON CC 9081998 , QUIEN MANIFIESTA ESTAR A LA ESPERA DE NUEVA CITA PARA NEUROLOGIA YA QUE LA CITA LA TIENE PROGRAMADA PARA EL 21 ABRIL 2022 Y QUIERE UNA FECHA MAS CERCANA SE TRASLADA EL CASO A LA AUXILIAR DE VIVA 1 A ORIANA BERRIO , QUIEN REPROGRAMA LA CITA PARA EL DIA 5 DE ABRIL DE 2022 QUEDANDO EL CASO RESULTO Y CERRADO	VIVA 1A
DDHH10474589452022264755	2022-04-01	ORIENTACIONES	1.SE ADELANTO VISITA PARA SUPERVISAR LA ATENCION A LOS PACIENTES SENSIBILIZANDO Y PROMOCIONANDO LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA PERSONERIA 2.SE PRESENTA UN GRAN NUMERO DE CASOS DE PACIENTES INCONFORMES 3. SE INFORMA DE TODOS LOS CASOS A LA COORDINADORA SIAU AURA LOPEZ PARA QUE LE DE TRAMITE A LAS SOLICITUDES	CLINICA OFTALMOLOGICA DE CTG
DDHH10474589452022265509	2022-04-01	ORIENTACIONES	SE ATENDIO EL CASO DE LA SEÑORA CASTA MARIA ALVAREZ DE 72 AÑOS CON CC 33130901 , QUIEN SOLICITA AGENDAR UNA CITA CON RETINOLOGIA CON UNA FECHA MAS CERCANA YA QUE LA TIENE PROGRAMADA PARA EL DIA O DE AGOSTO SE DIO TRASLADO A LA COORDINADORA SIAU AURA LOPEZ	CLINICA OFTALMOLOGICA DE CTG
Numero Total de Actividades: 50				



ANA VICTORIA VIANA MARTINEZ
C.C 1047458945
Contratista

Cartagena de Indias, 28 de Abril del 2022

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión de la cuenta de cobro del contratista: **ANA VICTORIA VIANA MARTINEZ**, identificado(a) con cedula de ciudadia No. **1047458945**, con el contrato de servicios No. **CO1.PCCNTR.3518461** en su cuota No. **3** encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

OBSERVACIONES: INFORMACION CORRECTA.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS E PALOMARES AMADOR
CC 73138667
ASESOR

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.3518461	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 28 de Enero del 2022
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: **ANA VICTORIA VIANA MARTINEZ** CC/NIT: **1047458945**
1.4 Contratante:	**PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA** NIT: **806000054-2**
1.5 Supervisor:	Nombre: **VISMAIRA MADRID CORREA** Cargo: **PERSONERO DELEGADO**
1.6 Objeto:	La prestación de servicios profesionales como para apoyo por parte del Contratista a la Personería Distrital de Cartagena, en todo lo referente a las actividades propias de la PERSONERÍA DELEGADA PARA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS - SALUD 24 HORAS - EPS E IPS.
1.7 Plazo:	300 DIAS
1.8 Polizas:	
1.9 Fecha de Inicio:	31 de Enero del 2022
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.3518461	
2.1 CDP No:	004
2.2 CRP No:	15
2.3 Valor del contrato:	$ 25000000
2.4 Valor parcial:	$ 2500000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.3518461	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre **01 de Abril del 2022** al **30 de Abril del 2022** y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el **03 de Mayo del 2022**

Atentamente,

VISMAIRA MADRID CORREA
PERSONERO DELEGADO

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1047458945		VIANA MARTINEZ ANA VICTORIA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	kr 21a 29b 14 pie de la popa	CARTAGENA-BOLIVAR	1111111	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2022-04	2022-04	1431536836	9434204465	I	2022/05/11	2022/04/28	BANCO DAVIVIENDA	0	$449,100

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: PRINCIPAL (1 Afiliados)																					**$1,520,000**	**$243,200**			**$1,520,000**	**$190,000**			**$0**	**$0**			**$1,520,000**		**$15,900**		**$0**	**$0**		**$449,100**
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)																					**$1,520,000**	**$243,200**			**$1,520,000**	**$190,000**			**$0**	**$0**			**$1,520,000**		**$15,900**		**$0**	**$0**		**$449,100**
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)																					**$1,520,000**	**$243,200**			**$1,520,000**	**$190,000**			**$0**	**$0**			**$1,520,000**		**$15,900**		**$0**	**$0**		**$449,100**
1	CC	1047458945 VIANA ANA							X											23030 1	30	$1,520,000	$243,200	EPS010	30	$1,520,000	$190,000		0	$0	$0	14-25	30	$1,520,000	1.044%	$15,900	0	$0	$0	No	$449,100
Total	**Afiliados(1)**																					$1,520,000	$243,200			$1,520,000	$190,000			$0	$0			$1,520,000		$15,900		$0	$0		$449,100

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1047458945		VIANA MARTINEZ ANA VICTORIA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	kr 21a 29b 14 pie de la popa	CARTAGENA-BOLIVAR	1111111	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2022-04	2022-04	1431536836	9434204465	I	2022/05/11	2022/04/28	BANCO DAVIVIENDA	0	$449,100

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$243,200	$0	$0	$243,200
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	$243,200	$0	$0	$243,200
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$15,900	$0	$0	$15,900
COLMENA	14-25	800,226,175	3	1	$15,900	$0	$0	$15,900
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$190,000	$0	$0	$190,000
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	1	$190,000	$0	$0	$190,000
TOTAL				**1**	**$449,100**	**$0**	**$0**	**$449,100**

Cartagena, D.T.C 2022

CUENTA DE COBRO No. 3

LA PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT: 806000084-2
Debe a:

ANA VICTORIA VIANA MARTINEZ
C.C. 1.047.458.945

Régimen Simplificado

La suma de: DOS MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE ($2.500.000)

Por concepto de:

Prestación de servicios técnicos de apoyo correspondientes al período comprendido entre el 1 de ABRIL de 2022 y el 30 de ABRIL de 2022, por ejecución del contrato de prestación de servicios No. CO1.PCCNTR.3518461

Atentamente,



ANA VICTORIA VIANA MARTINEZ
C.C. 1.047.458.945 DE CARTAGENA