Pereira, marzo 15 de 2022

Yulieth Aguirre Gómez
Coordinadora de transporte
Gobernación de Risaralda

Asunto: Informe de actividades.

Cordial saludo,

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	***LOCALIZAMOS TSA SAS***
Informe de Actividades N.º	*1*
Periodo	*01-02-2022 a 28-02-2022*
Número del Contrato	*CO1.PCCNTR.3583803*
Objeto:	*PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SEGUIMIENTO 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, PROGRAMACIÓN, E INSTALACION DE EQUIPOS GPS PARA VEHÍCULOS LIVIANOS Y PESADOS (VOLQUETAS, CARROTANQUES Y PLANCHÓN) DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA*
Fecha de inicio	*01-02-2022*
Fecha de terminación	*02-12-2022*
Interventor	*Yulieth Aguirre Gómez*

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	REGISTRO
1. Suministro, instalación y reprogramación de equipos GPS para vehículos livianos y pesados (volquetas, carrotanques y planchón) del departamento de Risaralda, así como la ubicación de la respectiva platina de identificación.	*Se realiza aprovisionamiento de 45 unidades GPS, garantizando la transmisión de los datos a la plataforma de rastreo LOCALIZAMOS*
2. Prestación de servicios de seguimiento 24 horas los 7 días de la semana	*Atención de la Central de Monitoreo, notificando mediante llamada telefónica o mensajería WhatsApp de las alertas a los CONTACTOS DE EMERGENCIA*

ACTIVIDADES DESAROLLADAS

1. Se realiza el aprovisionamiento de la plataforma LOCALIZAMOS de 45 unidades GPS para el monitoreo de los vehículos y maquinaria Amarilla que registran en la siguiente relación.

Nombre / Placa	Clase	Tipo de dispositivo	IMEI dispositivo
RETROCARGADOR426(R03)	Maquinaria Amarilla	GV55 - Queclink	862193028323806
MC8415(R07)	Maquinaria Amarilla	ST310U - Suntech	807082056
MC6066(C06)	Maquinaria Amarilla	ST310U - Suntech	807082052
MC3187(M04)	Maquinaria Amarilla	ST310U - Suntech	807082054
MC0104(C01)	Maquinaria Amarilla	ST310U - Suntech	807082096
MC8434(R06)	Maquinaria Amarilla	ST310U - Suntech	807082247
MC3531(M05)	Maquinaria Amarilla	ST310U - Suntech	807082105
MC-9869(M08)	Maquinaria Amarilla	ST310U - Suntech	807082102

MC7093(R08)	Maquinaria Amarilla	ST310U - Suntech	807082132
MC-3452(M06)	Maquinaria Amarilla	ST310U - Suntech	807082118
MC-8247-R04	Maquinaria Amarilla	ST310U - Suntech	807082130
MC-0270	Maquinaria Amarilla	ST310U - Suntech	807082100
TL-9556(M02)	Maquinaria Amarilla	ST310U - Suntech	807082240
D5B-395	Maquinaria Amarilla	ST310U - Suntech	807082128
SV208-vc01	Maquinaria Amarilla	ST310U - Suntech	807082098
TL7143(C05)	Maquinaria Amarilla	ST300B - Suntech	205176255
OVE406	Vehículo de transporte	GV300 - Queclink	868789022701154
OVE398	Vehículo de transporte	ST310U - Suntech	807082124
OVE340	Vehículo de transporte	ST310U - Suntech	807082109
OVE277	Vehículo de transporte	ST310U - Suntech	807082129
OVE384	Vehículo de transporte	ST310U - Suntech	807082133
OVE373	Vehículo de transporte	ST310U - Suntech	807082119
OVE282	Vehículo de transporte	ST310U - Suntech	807082127
OVE377	Vehículo de transporte	ST310U - Suntech	807082121
OVE397	Vehículo de transporte	ST310U - Suntech	807082120
OVE375	Vehículo de transporte	ST310U - Suntech	807082104
OVE372	Vehículo de transporte	ST310U - Suntech	807082116
OVE370	Vehículo de transporte	ST310U - Suntech	807082099
OVE376	Vehículo de transporte	ST310U - Suntech	807082111

OVE371	Vehículo de transporte	ST310U - Suntech	807082113
OVE190	Vehículo de transporte	ST310U - Suntech	807082114
OVE374	Vehículo de transporte	ST310U - Suntech	007947118
OVE451	Vehículo de transporte	GMT200 - Queclink	863286021029930
OVE348	Vehículo de transporte	GV200 - Queclink	861074020183219
OVE400	Vehículo de transporte	GV300 - Queclink	868789022702541
OVE456	Vehículo de transporte	ST340LC - Suntech	205462461
OVE279	Vehículo de transporte	GV200N - Queclink	861074023801700
OVE399	Vehículo de transporte	GV300 - Queclink	868789022700297
OVE356	Vehículo de transporte	GV300 - Queclink	868789022666712
OVE307	Vehículo de transporte	GV200N - Queclink	861074020184746
OVE062	Vehículo de transporte	GV200N - Queclink	861074020244722
OVE363	Vehículo de transporte	GV200 - Queclink	861074020185305
OVE362	Vehículo de transporte	GV200 - Queclink	861074020241694
OVE281	Vehículo de transporte	GV300 - Queclink	868789022637291
OVE211	Vehículo de transporte	GV300 - Queclink	868789022702533

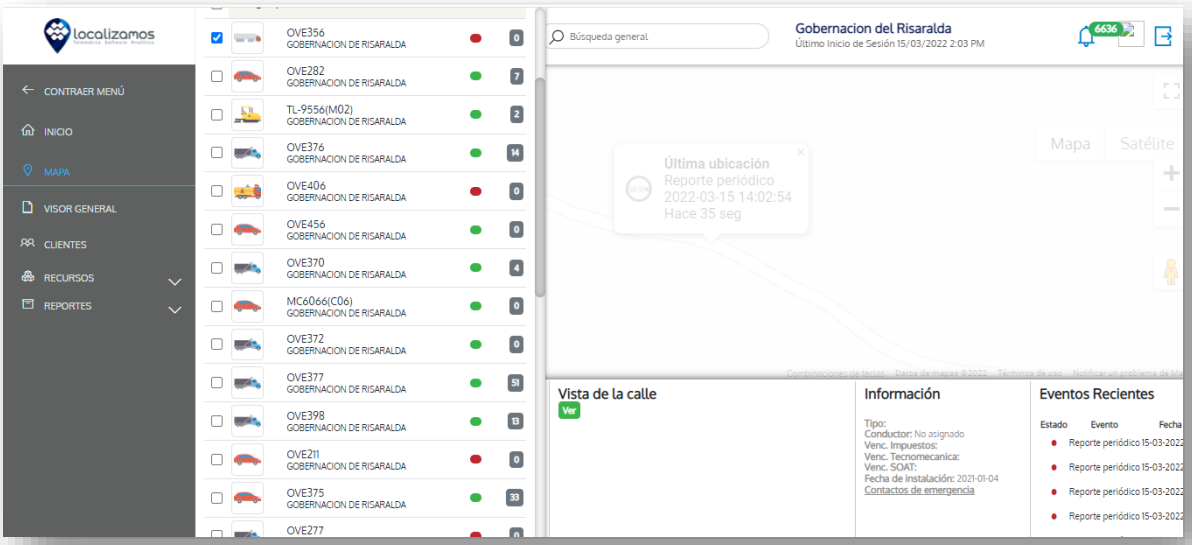
2. Activación de usuario para el Ingreso a la plataforma desde la dirección http://aplicacion.localizamos.co/ o aplicativo móvil desde cualquier Smartphone.

- **Usuario:** contactenos@risaralda.gov.co
- **Contraseña:** grisaralda

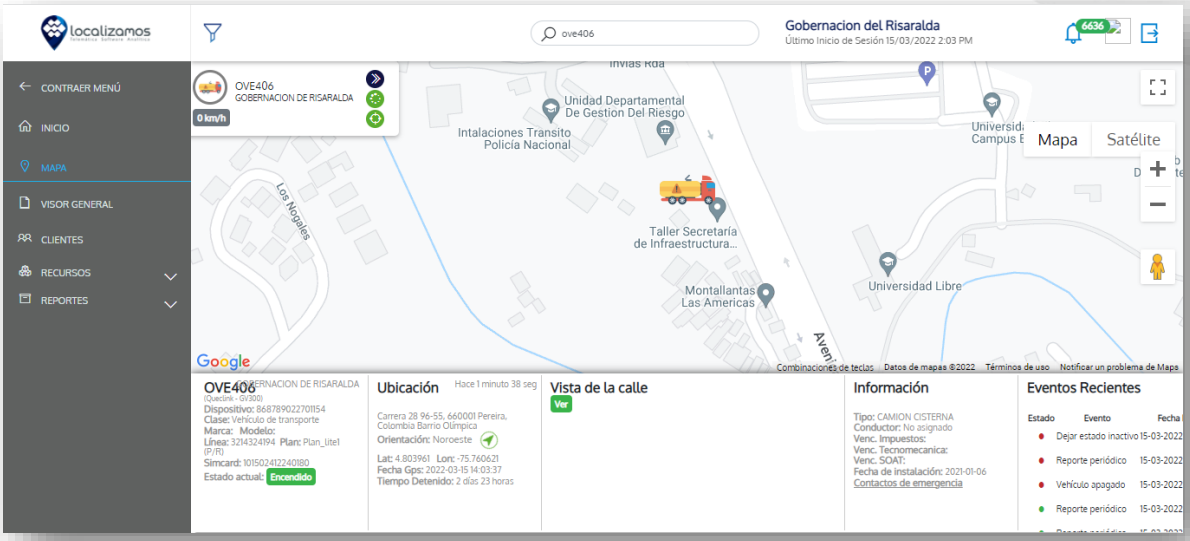
aplicativo móvil Android:
https://play.google.com/store/apps/details?id=co.app.localizamos2018

Aplicación para iPhone:
https://apps.apple.com/co/app/localizamos/id1453766013

Visor General



Visualización en el mapa.



3. Notificación Alertas: La central de monitoreo atenderá bajo las líneas de soporte los casos y solicitudes las 24/7, que se presenten en la plataforma notificando mediante llamada telefónica, mensaje de voz y mensajería instantánea (WhatsApp) a los contactos de emergencia.

Contactos de Emergencia

Tipo	Nombre	Teléfono Celular	Correo electrónico
Empresarial	Yulieth Aguirre Gomez	3214111362 3174006361	yuliethaguirre@risaralda.gov.co
Personal	Mauricio Ramirez	3218667538 3218667538	yuliethaguirre@risaralda.gov.co

4. Líneas de atención donde se determinan los niveles de incidentes registrados. Basado en el análisis se definen los canales de atención y escalonamiento para resolver las incidencias.

- *Centro de control y monitoreo atención las 24/7:* ***3137456564***
- *Coordinador de Ingeniería 24/7:* ***3122396131***
- *Servicio al cliente – lunes-viernes:* ***3105333333***

5. Información histórica: el proveedor de Nube LOCALIZAMOS, garantiza la generación de información histórica de todos los eventos y alertas transmitidos por los dispositivos GPS, hasta 3 meses consecutivos.
   Para información superior a 3 meses deberá ser solicitada mediante correo electrónico a correo servicioalcliente@localizamos.co

Aspectos técnicos

1. Área de cobertura: El área de cobertura de los dispositivos será aquella que esté disponible por los operadores de comunicaciones que prestan los servicios de conectividad con los dispositivos GPS, dicha cobertura podrá verse afectada por las condiciones ambientales y afectaciones de aprovisionamiento de las antenas de transmisión.

2. Vida útil de los dispositivos: Tiempo durante el cual el dispositivo entregado ejecuta las funcionalidades de forma adecuada, conforme las particularidades del mismo, se aprovisionan con un sistema de protección de sobrecargas de voltaje. La instalación se realiza a las corrientes principales del vehículo o maquinaria.

3. Soporte Técnico: servicio mediante el cual LOCALIZAMOS responde a inquietudes de EL CONSUMIDOR DE NUBE relacionadas con el software, y brinda solución a los inconvenientes que sobre dichos componentes se puedan presentar.

Agradeciendo su atención

Alejandro Rodríguez Estrada
Coordinador de Ingeniería